

Hundeforsikring

Forsikringsbetingelser Nr. HF-01

Gældende fra 4. november 2009

Fortrydelsesret

Du (forsikringstager) kan fortryde den indgåede forsikringsaftale efter forbrugeraftalelovens §17.

Fortrydelsesfrist

Du har 14 dages fortrydelsesfrist.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag aftalen er indgået, f.eks. ved underskrift på kontrakten eller afgivet bestillingen. Efter forbrugeraftaleloven er der krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før disse oplysninger er modtaget på skrift (f.eks. på papir eller e-mail). Hvis bestillingen afgives mandag den 1. og de nævnte oplysninger er modtaget, er der frist til og med mandag den 15. til at fortryde bestillingen. Modtages oplysningerne først senere, f.eks. onsdag den 3., er der frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan der ventes til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Alka underrettes om, at aftalen er fortrudt. Hvis underretning gives skriftligt – f.eks. pr. brev eller e-mail – skal den blot sendes inden fristens udløb.

Som bevis for, at fortrydelsen er sket rettidigt, kan fortrydelsen f.eks. sendes som anbefalet brev og postkvikteringen kan opbevares.

Fortryder du denne forsikring, så kontakt

Alka Forsikring,

Klausdalsbrovej 601

2750 Ballerup

E-mail: alka@alka.dk

Forkortelse

I betingelserne er Alka Forsikring benævnt ved Alka.

Personoplysninger

Som kunde har du mulighed for at se hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger skal du kontakte Alka.

Informationer fra Alka

Ønsker du ikke informationer fra Alka om eventuelle tilbud, nyheder og fordele, skal dette meddeles direkte til Alka.

Tilsyn og Garantifond

Alka er undergivet tilsyn af finanstilsynet og tilsluttet garantifonden for forsikringsselskaber.

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med Alka udgøres af policen, evt. policetillæg samt forsikringsbetingelserne. Endvidere gælder Lov om forsikringsaftaler samt Lov om forsikringsvirksomhed.

Forsikringsbetingelser for hundeforsikring

Hundeforsikringen indeholder altid:

- Udvidet hundeanvar

Hertil kan købes:

- Hundesygeforsikring og
- Hundelivsforsikring

Af policen fremgår, hvilke dækninger, som gælder for din forsikring.

Det er vigtigt, at du kender den aftale du har indgået. Læs derfor policen og forsikringsbetingelserne igennem.

Er der forkerte oplysninger i policen skal du kontakte Alka, så vi kan rette disse.

Hvis betingelserne ikke er forklaret tydeligt nok, så spørg Alka om hvad der menes.

Når du læser forsikringsbetingelserne for at afgøre om en skade er dækket, er det vigtigt at vide,

- om du hører til gruppen af sikrede,
- om skaden er sket på et sted, hvor forsikringen dækker,
- om skadesbegivenheden er dækket af forsikringen.

Erfaringen viser, at det især kan være vanskeligt at skaffe sig overblik over forsikringens dækning.

Forsikringsbetingelserne er udformet således, at det først nævnes, i hvilke tilfælde forsikringen dækker. Derefter nævnes tilfælde, der ikke er dækket af forsikringen.

Det er derfor meget vigtigt at du er opmærksom på overskrifterne, når du læser dem.

Indholdsfortegnelse

1. Hvem er omfattet af forsikringen (sikrede personer)	1
2. Den forsikrede hund	1
3. Hvor dækker forsikringen	1
Grunddækning	2
4. Udvidet hundeansvarsforsikring.....	2
Tilvalgsdækninger til forsikringen	3
5. Hundesygeforsikring	3
6. Hundelivsforsikring.....	5
Fælles bestemmelser	6
7. Forsikringens betaling, gebyrer, afgifter og bidrag.....	6
8. Indeksregulering af præmie, summer og selvrisiko.....	6
9. Ændringer i forsikringen udover indeksregulering.....	6
10. Forsikringens varighed og opsigelse.....	6
11. Risikooplysninger, risikoændringer, flytning mv.....	6
12. Hvis hunden skifter ejer.....	7
13. Forsikringstagers forpligtelser	7
14. Dokumentation	7
15. Forsikring i andet selskab	7
16. Krigs-, jordskælvs- og atomskader.....	7
17. Klagemuligheder	7

1. Hvem er omfattet af forsikringen (sikrede personer)

- 1.1. Forsikringstageren med husstand, som ejer den forsikrede hund. Ved husstand forstås
- personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren,
 - børn, herunder plejebørn,
 - øvrige familiemedlemmer,
- Det er en forudsætning, at ovenstående personer, er tilmeldt samme helårsadresse på Folkeregisteret som forsikringstageren.
- 1.2. Udvidet hundeansvarsforsikring omfatter desuden det ansvar der ifaldes personer der midlertidigt passer hunden.

2. Den forsikrede hund

- 2.1. Forsikringen omfatter den hund, som er anført på policen.
- 2.2. Udvidet hundeansvarsforsikring omfatter tillige den forsikrede hunds hvalpe indtil de er 4 måneder gamle. Det er en betingelse at hvalpene befinder sig hos tæven.

3. Hvor dækker forsikringen

- 3.1. Forsikringen dækker i Danmark (dog ikke i Grønland og på Færøerne).
- 3.2. Forsikringen dækker desuden under rejser i Europa i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

Grunddækning

4. Udvidet hundeansvarsforsikring

4.1. Hvilket ansvar er dækket:

4.1.1. Lovpligtig hundeansvar:

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som påhviler besidderen af den forsikrede hund i henhold til Hundeloven.

4.1.2. Udvidet hundeansvar:

Forsikringen dækker person- og tingskade, som den forsikrede hund påfører figuranter, dommer og lign. under deltagelse i konkurrencer, udstillinger, lydigheds- eller agilitytræning.

Forsikringen dækker også selv om skadelidte ved sin deltagelse i arrangementet har medvirket til skaden.

4.2. Hvilket ansvar er ikke dækket:

4.2.1. Skade påført sikrede personer jf. afsnit 1.

Hvis den forsikrede hund er i pleje, betragtes plejeren og dennes husstand som sikrede.

4.2.2. Ansvar for skade på dyr og ting, som de sikrede ejer eller har til brug, lån, leje, opbevaring, befordring, behandling, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i deres varetægt.

4.2.3. Skade forvoldt med forsæt (med vilje), hvis den person, der har ansvaret, er fyldt 14 år.

4.2.4. Skade på rekvisitter der anvendes under træning med hunden.

4.3. Forsikringssummer

4.3.1. Personskader erstattes med indtil 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

4.3.2. Tingskader og skader på dyr erstattes med indtil 3 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

4.4. Selvrisiko

4.4.1. Selvrisiko er den del af skaden sikrede selv betaler. Af policen fremgår hvilken selvrisiko der gælder for Udvidet Hundeansvarsforsikring

4.5. I tilfælde af skade:

4.5.1. En sikret bør ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at Alka er pligtig at betale.

Rejses et erstatningskrav mod den sikrede, må det overlades til Alka at afgøre, hvordan kravet skal behandles.

Afholder den sikrede på egen hånd omkostninger i sagen, er Alka ikke pligtig at godtgøre disse.

4.5.2. Sikrede skal rettidigt give Alka alt materiale vedrørende sagen og være behjælpelig med at fremskaffe ønskede oplysninger.

4.5.3. Såfremt kravet giver anledning til retssag, føres denne i sikredes navn.

4.5.4. Erstatning udbetales, når Alka har fået de oplysninger, der er nødvendige for at fastslå erstatningens størrelse.

4.5.5. Alle skader skal anmeldes hurtigst muligt til Alka. Skadeanmeldelse kan rekvireres på www.alka.dk

Tilvalgsdækninger til forsikringen

5. Hundesygeforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringspolice)

5.1. Forsikringen dækker:

- 5.1.1. Såfremt den forsikrede hund bliver syg eller kommer til skade dækkes udgifter i op til 60 dage fra første dyrlægekonsultation til:

- Nødvendige undersøgelser,
- Selve behandlingen,
- Ophold på dyrehospital eller klinik samt
- Den medicin dyrlægen giver hunden under konsultation eller indlæggelse.

I forbindelse med abort, drægtighed, fødsel og kejsersnit dækkes højst 1 drægtighed i hundens levetid.

Det er en forudsætning at

- hundens liv er i fare og
- hunden tilhører en race der normalt føder ved egen hjælp og uden komplikationer.

- 5.1.2. Genoptræning, massage, fysioterapi og kiropraktorbehandling, når dette er ordineret af en dyrlæge i forbindelse med en sygdom/tilskadekomst. Der ydes dækning i op til 60 dage fra første dyrlægekonsultation.

- 5.1.3. Undersøgelse og behandling af allergi når det er medicinsk begrundet.
Der dækkes højst 1 behandling af max. 60 dage i hundens levetid - uanset hunden rammes af flere typer allergi.

5.2. Forsikringen dækker ikke:

- 5.2.1. Udgift til udleveret medicin.
- 5.2.2. Behandling af medfødte og/eller arvelige betingede sygdomme eller lidelser, herunder fysiske og psykiske udviklingsforstyrrelser samt adfærdsproblemer.
- 5.2.3. Behandling af
- sygdomme og tilskadekomster der er opstået før forsikringens ikrafttræden samt
 - sygdomme der opstår og er symptomgivende indenfor de første 30 dage (karens) efter forsikringens ikrafttrædelsesdato. Der er ingen karenstid, hvis Alka har overtaget hundesygeforsikringen fra et andet forsikringsselskab.
- Under sygdomme henregnes også skjulte lidelser.
- 5.2.4. Undersøgelse og behandling i forbindelse med diegivning, falsk drægtighed og hormonbehandling i relation til dette.
- 5.2.5. Kastration eller sterilisation, hvor dette ikke er medicinsk begrundet.
- 5.2.6. Kemoterapi eller anden livsforlængende behandling i forbindelse med kræft.
- 5.2.7. Efterbehandling af en tilbagevendende eller kronisk lidelse efter at diagnosen er stillet.
- 5.2.8. Forebyggende undersøgelser, behandling eller sundhedseftersyn.
- 5.2.9. Dyrlægeattester der ikke er forlangt af Alka.
- 5.2.10. Alternativ behandling, akupunktur, svømme-træning, diætbehandling, medicinske bade, laserbehandling og lignende.
- 5.2.11. Behandling af tænder og tandkød med mindre behandlingen er nødvendig efter tilskadekomst.
- 5.2.12. Undersøgelse, røntgen og behandling af dysplasi og heraf afledte lidelser.
- 5.2.13. Kosmetiske indgreb.
- 5.2.14. Hjælpemidler og proteser.
- 5.2.15. Aflivning der ikke er medicinsk begrundet.
- 5.2.16. Transport i forbindelse med konsultationer og/eller indlæggelser.
- 5.2.17. Sygdom eller tilskadekomst der skyldes, at besidderen har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

5.3. Forsikringssum

- 5.3.1. Indenfor hver 12-måneders periode kan den samlede erstatning maksimalt udgøre 13.000 kr. (2009-indeks).
- 5.3.2. Et behandlingsforløb på op til 60 dage indgår i den 12-måneders periode, hvor første lægekonsultation fandt sted.
Også selv om behandlingsforløbet løber ind i den efterfølgende 12-måneders periode.
- 5.3.3. 12-måneders perioden regnes fra forsikrings hovedforfald.

5.4. Selvrisiko

- 5.4.1. Selvrisiko er den del af skaden sikrede selv betaler. Af policen fremgår hvilken selvrisiko der gælder for Hundesygeforsikringen.
En skade under Hundesygeforsikring er et sammenhængende behandlingsforløb som følge af en sygdom eller tilskadecomst.

5.5. I tilfælde af sygdom eller tilskadecomst

- 5.5.1. Hunden skal tilses af en dyrlæge hurtigst muligt. I relationen til Hundesygeforsikringen betragtes første dyrlægekonsultation som skadedato.
- 5.5.2. Ved sygdom eller tilskadecomst skal dyrlægens, dyrehospitalets eller –klinikens specificerede og kvitterede regning sendes til Alka. På regningen skal fremgå
 - Diagnose,
 - Hundens race, køn samt tatoverings-/ chipnummer.Undlades det at give Alka disse oplysninger vil det kunne medføre reduktion eller bortfald af erstatning.
- 5.5.3. Erstatning udbetales, når Alka har fået de nødvendige oplysninger for at fastslå erstatning-ens størrelse.
- 5.5.4. Sygdom og tilskadecomst skal anmeldes hurtigst muligt til Alka. Skadeanmeldelse kan rekvireres på www.alka.dk

5.6. Dækningsophør:

- 5.6.1. Hundesygeforsikringen ophører uden opsigelse med virkning fra første hovedforfaldsdag efter hundens fyldte 10 år.

6. Hundelivsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringspolice)

6.1. Forsikringen dækker:

- 6.1.1. Forsikringssummen kommer til udbetaling, hvis hunden dør som følge af sygdom eller tilskadekomst.
Udbetaling vil også finde sted, hvis en dyrlæge vurderer, at hunden grundet sygdom eller tilskadekomst skal aflives.
- 6.1.2. Udgifter til standardkremering dækkes ud over forsikringssummen.
- 6.2. Forsikringen dækker ikke:
 - 6.2.1. Hvis hunden dør som følge af sygdom indenfor de første 60 dage (karens) efter forsikringens ikrafttrædelsesdato. Der er ingen karenperiode ved tilskadekomst.
 - 6.2.2. Hvis hunden dør som følge af en sygdom, lidelse eller skade, som hunden var lidende af eller havde pådraget sig før forsikringens ikrafttrædelse, uanset at den først er konstateret efter ikrafttrædelsen.
 - 6.2.3. Hvis hunden dør som følge af hundesyge, leverbetændelse eller parvovirus diarre, hvis ikke det kan dokumenteres, at revaccination har fundet sted og er gentaget med de af lægemiddelstyrelsen godkendte og korrekte tidsintervaller for den pågældende vaccine.
 - 6.2.4. Hvis hunden dør på grund af komplikationer, der måtte opstå som følge af eller under behandling for en sygdom eller lidelse, der ikke er dækket af hundesygeforsikringen jf. afsnit 5.
 - 6.2.5. Hvis hunden dør eller aflives som følge af psykiske lidelser og/eller aggressivitet.
 - 6.2.6. Hvis hunden aflives og dette ikke er medicinsk begrundet.
 - 6.2.7. Hvis hunden aflives som følge af hofte- eller albueledsdysplasi, osteochondritis dissicans (OCD) eller deraf afledte lidelser.
 - 6.2.8. Hvis hunden dør som følge af besidderens forsætlige eller groft uagtsomme handling.
 - 6.2.9. Hvis hunden dør som følge af påkørsel på befærdet vej, når hunden ikke er ført i snor.
 - 6.2.10. Hvis hunden dør som følge af deltagelse i væddeløb eller under træning hertil.
 - 6.2.11. Hvis hunden dør som følge af udførelse af opgaver som tjenestehund.
 - 6.2.12. Hvis hunden stjæles eller bortkommer.

6.3. Forsikringssum

- 6.3.1. Den gældende forsikringssum for Livsforsikringen fremgår af policen.
- 6.3.2. Fra hundens fyldte 7 år nedskrives forsikringssummen med 20 % pr. år. Der sker i den forbindelse ikke nedskrivning af forsikringspræmien.

Forsikringssum ved hundens død udbetales efter nedenstående tabel

Hundens alder	Erstatning i % af forsikringssum
0-6 år	100%
Fyldt 7 år	80%
Fyldt 8 år	60%
Fyldt 9 år	40%
Fyldt 10 år	20%

6.4. I tilfælde af skade:

- 6.4.1. Ved hundens død som følge af sygdom eller tilskadekomst skal forsikringstager - uden unødigt ophold - kontakte Alka. Alka vil rådgive om hvilken form for dokumentation der forlanges før udbetaling kan finde sted.
- 6.4.2. Eventuelle udgifter til attester eller anden form for dokumentation påhviler forsikringstager.
- 6.4.3. Hvis hunden skal aflives, udbetales forsikringssummen kun hvis dyret er aflivet af en dansk autoriseret dyrlæge. Dokumentation for aflivning, skal indsendes til Alka, før en udbetaling kan finde sted.
- 6.4.4. Alka har ret til at kræve obduktion. Hvis Alka kræver obduktion vil denne blive betalt af Alka.
- 6.4.5. Erstatning udbetales, når Alka har fået de nødvendige oplysninger for at fastslå erstatningens størrelse.
- 6.4.6. Skadeanmeldelse kan rekvireres på www.alka.dk

6.5. Dækningsophør:

- 6.5.1. Hundesygeforsikringen og hundelivsforsikringen ophører uden opsigelse med virkning fra første hovedforfaldsdag efter hundens fyldte 10. år.

Fælles bestemmelser

7. Forsikringens betaling, gebyrer, afgifter og bidrag

7.1. Præmien

- 7.1.1. Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden.
- 7.1.2. Senere præmier forfalder til betaling til de anførte forfaldsdage.
- 7.1.3. Præmien skal betales inden den frist, der er anført på opkrævningen.
- 7.1.4. Hvis betalingsfristen ikke overholdes, sender Alka en rykker. I rykkeren er anført en ny betalingsfrist. Betales præmien ikke indenfor rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringen og dermed forsikringens dækning.

7.2. Gebyrer, afgifter og bidrag

- 7.2.1. Alka opkræver lovbestemte afgifter og bidrag, som f.eks. stempelafgift.
- 7.2.2. Alka kan desuden opkræve gebyr for
 - udsendelse af opkrævninger,
 - de rykkere, som Alka har sendt ved manglende betaling,
 - udsendelse af forsikringspolice,
 - opsigelse af forsikringen, før forsikringens udløb (forsikringens hovedforfald)
 - at foretage udbetalinger.

7.3. Opkrævning

- 7.3.1. Opkrævninger sendes til den af forsikringstageren opgivne adresse.

8. Indeksregulering af præmie, summer og selvrisiko

- 8.1. Præmien indeksreguleres hvert år ved forsikringens hovedforfald. Dog sker der ikke indeksregulering af den præmie der vedrører Hundelivsforsikringen.
- 8.2. Selvrisikobeløb indeksreguleres hvert år pr. 1. januar.
- 8.3. Forsikringssummen for Hundesygeforsikringen indeksreguleres hvert år pr. 1. januar.
- 8.4. Indeksregulering sker på baggrund af Lønindekset for den private sektor, som offentliggøres af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af Lønindekset for den private sektor, kan Alka fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

9. Ændringer i forsikringen udover indeksregulering

- 9.1. Er indeksregulering af præmie og selvrisiko ikke tilstrækkelig til at imødegå udviklingen i udgifterne, kan Alka ekstraordinært forhøje præmien eller ændre forsikringsdækningen. Sådanne ekstraordinære forhøjelser/ændringer kan gennemføres med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdag, når det sker med mindst 1 måneds varsel.
- 9.2. Endvidere kan Alka ændre præmie eller forsikringsdækning efter enhver anmeldt skade. Ændringen kan gennemføres med 14 dages varsel og skal meddeles senest 1 måned efter at Alka har betalt skaden eller afvist skaden.

10. Forsikringens varighed og opsigelse

- 10.1. Forsikringen er tegnet for 1-årige perioder, og den fortsætter i 1-årige perioder, indtil en af parterne skriftligt opsiges forsikringsaftalen med mindst 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdag.
- 10.2. Forsikringstager kan også opsiges forsikringen skriftligt med mindst 1 måneds varsel til udløbet af en tilfældig måned i kalenderåret.
- 10.3. Efter anmeldt skade er begge parter berettiget til, inden for 1 måned efter erstatningens udbetaling eller selskabets eventuelle afvisning af skaden, at opsiges forsikringsaftalen med 14 dages varsel.
- 10.4. Har Alka meddelt ændring i præmie eller forsikringsdækning, jf. afsnit 9, kan forsikringstager lade forsikringen ophøre fra ændringsdagen.
- 10.5. Hvis den Udvidede Hundeanvarsforsikring opsiges, ophører tillige Hundesygeforsikring og Hundelivsforsikring uden varsel og pr. samme dato.
- 10.6. Hvis Hundesygeforsikringen opsiges, ophører tillige Hundelivsforsikringen uden varsel og pr. samme dato.

11. Risikooplysninger, risikoændringer, flytning mv.

- 11.1. Alka skal underrettes, hvis
 - oplysningerne i policen er forkerte,
 - forsikringstager skifter adresse,
 - hunden får nyt opholdssted,
 - hunden skifter ejer.

11.2. På grundlag af de nye oplysninger træffer Alka beslutning om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår.

11.3. Hvis Alka ikke underrettes risikerer forsikringstager at miste retten til erstatning helt eller delvist, jf. Forsikringsaftalelovens regler.

12. Hvis hunden skifter ejer

12.1. Ejerskifte skal straks meddeles Alka.

12.2. Ved ejerskifte ophører forsikringen. Alka er ikke forpligtet til, at fortsætte forsikringen på uændrede vilkår overfor ny ejer.

13. Forsikringstagers forpligtelser

13.1. Ejer/besidder skal sørge for at hunden er vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus. Det er vigtigt at de af vaccineproducenten/lægemiddelstyrelsen for den foreslåede vaccine anbefalede intervaller overholdes. Er vaccinationer ikke overholdt kan det medføre bortfald af erstatning.

13.2. Forsikringstager skal - for egen regning - løbende sørge for vaccination samt øvrig forebyggende behandling anbefalet af dyrlægen og/eller Den Danske Dyrlægeforening.

13.3. Det er forsikringstagers pligt at holde en syg eller tilskadekommet hund under dyrlægebehandling og søge dyrlæge i tide. Forsikringstager skal nøje følge dyrlægens forskrifter for behandling, herunder indlæggelse på klinik eller hospital.

14. Dokumentation

14.1. Forsikringstager skal give fyldestgørende oplysninger og dokumentation til Alka, som kan have betydning for bedømmelsen af en anmeldt sygdom eller skade. Eventuelle udgifter til dette skal afholdes af forsikringstager med mindre andet er aftalt med Alka.

14.2. Alka er berettiget til, når som helst, at indhente oplysninger om hunden hos dyrlæge eller anden sagkyndig. Med mindre andet er aftalt, er det forsikringstager som afholder udgifterne til dette.

15. Forsikring i andet selskab

15.1. Er der tegnet anden forsikring mod samme risiko i andet forsikringsselskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

16. Krigs-, jordskælvs- og atomskader

16.1. Undtaget fra forsikringen er skader eller ansvar for skader, der indtræder som direkte eller indirekte følge af krig eller krigslignende forhold, oprør, borgerlige uroligheder, stormflod, jordskælv og andre naturkatastrofer.

17. Klagemuligheder

17.1. Hvis du som kunde er uenig i Alkas afgørelse af en forsikringssag, har du mulighed for at bede Alka om en revurdering af sagen.

17.2. Hvis der fortsat er uenighed i sagen, kan du også klage til Alkas klageansvarlige. Alkas klageansvarlige er ikke tilknyttet en salgs- eller skadeafdeling.

17.3. Fører henvendelsen ikke til et tilfredsstillende resultat kan du efterfølgende klage til:

17.4. Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem 10-13
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema til Ankenævnet samt med at du betaler et gebyr til Ankenævnet.

Klageskema og giroindbetalingskort kan rekvireres hos

Alka Forsikring,
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
tlf. 70 12 14 16

Forsikringsoplysningen
Amaliegade 10
1256 København K
Tlf. 33 43 55 00

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem 10-13