Husforsikring

Forsikringsbetingelser
Nr. AH-03A

Gældende fra marts 2019

Alka Forsikring, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Telefon 70 12 14 16
Alka Forsikring – En del af Tryg Forsikring A/S - CVR-nr. 24 26 06 66

Fortrydelsesret, personoplysninger og aftalegrundlag

Fortrydelsesret
Ifølge forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde, at du har købt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og bliver regnet fra den dag, du modtager policen.

- Hvis du f.eks. får policen mandag den 1., og du også har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du
Hvis du fortryder dit køb, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til
Alka Forsikring,
Klausdalsbrovej 601,
2750 Ballerup

E-mail: alka@alka.dk

Hvis du fortryder
Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at du ikke er dækket af forsikringen, hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder købet.

Personoplysninger
Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du blot skrive til os.

Informationer fra Alka
Hvis du ikke ønsker at modtage informationer om eventuelle nyheder, tilbud og fordele, skal du give os direkte besked. Så sørger vi for, at de ikke bliver sendt til dig.

Aftalegrundlag
Din forsikring består af din police, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

Dansk lovgivning, herunder Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

Forkortelse
Når vi skriver Alka i betingelserne mener vi Alka Forsikring.

Indhold

Fortrydelsesret, personoplysninger og aftalegrundlag 2
Forsikringsbetingelser for Husforsikring 4
1. Hvem, hvor og hvad dækker forsikringen? 5
2. Bygninger og genstande der er omfattet af forsikringen 5
Husforsikringen 8
3. Bygningsbrand 8
4. Anden bygningsskade 9
5. Glas og kumme 11
6. Svampe-, insekt- og rådskade 11
7. Skjulte rør 13
8. Stikledning 14
9. Udvidet dækning 15
10. Følgeudgifter 16
11. Erstatningsopgørelse 17
Husejeransvar og retshjælp 22
12. Husejeransvarsforsikring 22
13. Retshjælpsforsikring 23
14. Bygning under opførelse eller til- og ombygning 24
Fællesbestemmelser 25
15. Opkrævning af forsikringen 25
16. Indeksregulering af præmie og selvrisici 25
17. Ændringer i forsikringen ud over indeksregulering 26
18. Forsikringens varighed og opsigelse 26
19. Hvad skal Alka have besked om? 26
20. Forhold i skadetilfælde 27
21. Forsikring i andet selskab 27
22. Ejerskifte 27
23. Krigs-, jordskælv- og atomskader 28
24. Klagemuligheder 28

Forsikringsbetingelser for Husforsikring

Husforsikringen dækker mange af de risici, man som husejer kan blive udsat for. Som kunde er det vigtigt, at du kender den aftale du har indgået med dit forsikringsselskab. Læs derfor forsikringsbetingelserne igennem – også før skaden sker.

Når du læser forsikringsbetingelserne for at afgøre, om en skade er dækket, er det vigtigt at vide,

- om den skadede genstand er omfattet af forsikringen, herunder hvilken del af forsikringen genstanden er omfattet af,
- om skadebegivenheden er dækket af forsikringen.

Erfaringen viser, at det især kan være vanskeligt at skaffe sig overblik over forsikringens dækning.

Forsikringsbetingelserne er udformet sådan, at der under de enkelte dækninger først står nævnt alle de skadesårsager, som forsikringen dækker. Efterfølgende er der beskrevet de situationer, som forsikringen ikke dækker. F.eks. under dækningen "Anden bygningsskade" er de dækkede skadesårsager beskrevet under punkt 4.1. mens alle undtagelserne er beskrevet under punkt 4.2.

1. Hvem, hvor og hvad dækker forsikringen?

1.1 Hvem er sikret?

1.1.1 Forsikringstageren er sikret, som ejer eller bruger af den forsikrede ejendom. Forsikringstager er den person, som har indgået aftale om denne husforsikring.

1.1.2 Under husejeransvar er medhjælp, der passer ejendommen også sikret.

1.2 Hvor dækker forsikringen?

1.2.1. Forsikringen dækker på den adresse og det matrikelnummer, der er nævnt i policen.

1.3. Hvad dækker forsikringen?

1.3.1 Forsikringen kan omfatte følgende dækninger:

- Bygningsbrand
- Anden bygningsskade
- Glas og kumme
- Svampe-, insekt- og rådskade
- Skjulte rør
- Stikledning
- Udvidet dækning
- Husejeransvar
- Retshjælp

Det fremgår af policen, hvilke dækninger der er omfattet af forsikringen.

Bygninger under opførelse eller under til- og ombygning er dækket af forsikringen jf. afsnit 14.

---

2. Bygninger og genstande der er omfattet af forsikringen

2.1 Forsikringen omfatter

2.1.1 De bygninger der er beliggende på forsikringsstedet, herunder garager, carporte, udhuse og terrasseoverdækninger, når disse er opført på muret eller støbt fundament eller nedgravede trykimprægnerede træstolper i henhold til DS/EN 351-1.

2.1.2. Forsikringen omfatter også

- flagstænger,
- havemure, stakitter, plankeværker og hegn,
- havelamper og postkasse,
- drivhuse eksklusiv glas,
- legehuse, redskabsskure og pergolaer.

Disse er dog kun omfattet, hvis de er opført på muret eller støbt fundament eller nedgravede trykimprægnerede træstolper i henhold til DS/EN 351-1.

2.1.3 Nedstøbte svømmebassiner og bassiner der er specielt konstrueret til nedgravning, eksklusive tildækninger af enhver art.

2.1.4 Faste el-installationer, herunder
- stikledninger og hovedtavler,
- kraftinstallationer frem til styretavle eller motorværn,
- lysinstallationer, herunder faste armaturer, TV -og teleinstallationer.

2.1.5 Fast bygningstilbehør, faste bygningsdele og faste installationer af sædvanlig karakter, herunder
- olie-, gas- og vandinstallationer,
- rumtemperatur- og ventilationsanlæg,
- sol-, jordvarme- og varmepumpeanlæg,
- kloakanlæg, grundvandspumper og nedsivningsanlæg,
- brand- og tyverisikringsanlæg,
- markiser, baldakiner og solafskærmninger,
- udendørs spa- og boblebade, hvis de er tilsluttet bygningens faste installationer,
- udekøkken, hvis det er tilsluttet bygningens faste installationer,
- hårde hvidevarer og keramiske kogeplader.
- glas og erstatningsmateriale for glas,
- håndvaske og badekar,
- bideter, wc-kummer og cisterner.

2.1.6. Gulvbelægninger, herunder tæpper, der enten er limet fast til et underlag eller er lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv.

2.1.7 Antenner og parabolantenner.

2.1.8 Udvendig udsmykning på bygningen, for den håndværksmæssige værdi.

2.1.9 Når der er tale om
- brand,
- direkte følgeskade af en dækningsberettigende bygningsskade,
- forurening ved udstrømning fra olietank og sikrede ikke har tilsidesat de til enhver tid gældende forskrifter,

omfatter forsikringen (ud over de bygninger og genstande der er nævnt i punkt 2.1.1. til 2.1.8)
- garager, carporte, udhuse, drivhuse, legehuse, redskabshuse, pergolaer og terrasseoverdækninger,
- flagstænger, stakitter, plankeværker og hegn,
- havelamper og postkasser

selv om disse ikke er opført på muret eller støbt fundament eller på nedgravede trykimprægnerede træstolper i henhold til DS/EN 351-1.

2.1.9.1 Herudover omfatter forsikringen også
- haveanlæg, hvorved forstås træer, græsplæner og planter samt jord i indtil et spadestiks dybde,
- havebassiner, gårdbelægninger og haveskulpturer der er fast monteret på fundament.

2.1.9.2 Når de er anbragt på blivende plads omfatter forsikringen
- glas og erstatningsmateriale for glas,
- keramiske kogeplader,
- håndvaske, badekar, bideter, wc- kummer og cisterner.

2.1.9.3 Vindmøller, hvis dette fremgår af policen.

2.2. Forsikringen omfatter ikke

2.2.1 Genstande der ikke tilhører forsikringstageren.

2.2.2 Lysstofrør og elpærer.

2.2.3. Udendørs svømmebassiner og andre bassiner, som ikke er nedstøbte eller nedgravede.

2.2.4 Genstande til erhvervsmæssig brug eller af erhvervsmæssig karakter, som f.eks.

- lysreklamer og lysskilte,
- antenner, paraboler m.v.,
- butiksruder.

Husforsikringen

3. Bygningsbrand

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

3.1 Bygningsbrandforsikringen dækker den direkte skade ved

3.1.1 Brand, hvorved forstås en løssluppen, flammedannende ild (ildsvåde), der kan brede sig ved egen kraft.

Følgende skadeeksempler er ikke brand:

- Svidning og forkulning,
- Overophedning og smeltning,
- Gløder fra tobaksrygning og pejs.

3.1.2 Lynnedslag, når det kan påvises, at lynet er slået direkte ned i det forsikrede eller bygningen, hvor de forsikrede genstande befinder sig.

Det er en forudsætning, at der kan påvises spor i form af gnist og brandmærker eller andre beskadigelser på bygningsdele.

3.1.3 Eksplosion, hvorved forstås en hurtig forløbende kemisk proces, ved hvilken der udvikles stærk varme og indtræffer en voldsom rumfangsforøgelse af reagerende stoffer.

3.1.4 Nedstyrtet luftfartøj, hvis fartøjet, dele af det eller genstande, som falder ned fra det, rammer det forsikrede. Forsikringen dækker ikke, hvis skaden er en følge af sprængstoffer, som var med i fartøjet.

3.1.5 Tilsodning, når skaden er opstået pludseligt fra forskriftsmæssige anlæg til rumopvarmning. Forsikringen dækker ikke skade, der skyldes løbesod.

3.1.6 Tørkogning af kedler, der udelukkende bliver anvendt til rumopvarmning. Forsikringen dækker ikke tørkogningsskader, der skyldes fejlinstallation eller manglende vedligeholdelse.

3.1.7 El-skade af enhver art, som f.eks.

- kortslutning (en utilsigtet forbindelse i et elektrisk kredsløb),
- induktion (tordenvejr),
- overspænding (fejl i el-forsyningen).

Forsikringen dækker dog ikke el-skader

- på varmekabler (disse kan dækkes under dækningen "Skjulte rør" jf. afsnit 7),
- som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning,
- som følge af forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation,
- som er dækket af garanti eller serviceordninger,
- der skyldes, at et apparat er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

3.1.8 Redning og bevaring
Skade der i forbindelse med en forsikringsbegivenhed bliver påført de forsikrede genstande ved slukning, nedrivning eller anden forsvarlig foranstaltning for at forebygge eller begrænse de begivenheder, der er dækket under forsikringen.

3.1.9 Bortkomst.
Forsikrede genstande der bortkommer under en forsikringsbegivenhed.

4. Anden bygningsskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

4.1 Anden bygningsskade dækker direkte skade ved

4.1.1 Vand, damp, olie, kølevæske, der pludseligt strømmer ud fra røranlæg og dertil knyttede installationer, herunder køle- og fryseanlæg samt beholdere og akvarier med et rumindhold på mere end 20 liter.

Forsikringen dækker ikke vand-, olie-, kølevæskeskade, som følge af

- dryp eller udsivning,
- påfyldning af eller aftapning fra olietank, køle- og fryseanlæg, akvarier samt andre beholdere,
- opstigning af grundvand eller kloakvand,
- vand fra tagrender, altaner og nedløbsrør,
- frost i lokaler, der ikke er tilstrækkeligt opvarmet, med mindre skaden skyldes et tilfældigt svigt i varmeforsyningen. Hvis man selv er skyld i manglende oliebeholdning eller energiforsyning, er der ikke tale om et tilfældigt svigt i varmeforsyningen,
- installationsarbejde der ikke er udført fagligt korrekt.

4.1.2 Storm (mindst vindhastighed på 17,2 m pr. sekund) og skypumpe samt eventuel nedbørsskade, der opstår som en umiddelbar følge af en sådan skade på bygningen, eller afdækningsmateriale på denne, hvis afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

4.1.3 Voldsomt sky- eller tøbrud hvor vand ikke kan få normalt afløb og derfor oversvømmer bygningen.

Ved voldsomt skybrud forstås, at nedbørsmængden som følge af en kortvarig kraftig byge er så stor, at vandet ikke kan få afløb gennem korrekt dimensionerede og vedligeholdte afløbsinstallationer (f.eks. tagrender, nedløbsrør og regnvandsafledninger).

Ved voldsomt tøbrud forstås at lufttemperaturen stiger fra minusgrader til 10 plusgrader indenfor 12 timer.

Forsikringen dækker ikke vandskade

- som følge af nedbør der trænger igennem utætheder og åbninger, der ikke er en umiddelbar følge af en stormskade på bygningen,
- der skyldes helt eller delvis tilstoppede eller tilfrosne tagrender, skotrender, nedløbsrør og kloakledninger.

4.1.4 Frostsprængning af

- røranlæg der tilfører bygningerne vand,
- røranlæg der indgår i bygningens indvendige vand-, sanitets- og afløbsinstallationer,
- centralvarme- og varmtvandsanlæg samt dertil hørende kedler beholdere, pumper, målere og radiatorer.

Forsikringen dækker ikke

- skade i lokaler, der ikke er tilstrækkeligt opvarmet, med mindre skaden skyldes et tilfældigt svigt i varmeforsyningen. Hvis man selv er skyld i manglende oliebeholdning eller energiforsyning, er der ikke tale om et tilfældigt svigt i varmeforsyningen.
- skade på udendørs vandhaner, springvand, svømmebassiner og dertil hørende installationer,
- udgifter til optøning af rør.

4.1.5 Snetryk, når det ikke har været muligt at fjerne sneen.

4.1.6 Tyveri og hærværk
Ved hærværk forstås skade der er forårsaget med vilje og i ondsindet hensigt af personer, der ikke har lovlig adgang til ejendommen.

Forsikringen dækker ikke tyveri og hærværk
- når ejendommen har været ubeboet i over 3 måneder,
- der er begået af de sikrede, medhjælp, beboere, lånere, lejere eller andre med lovlig adgang til forsikringsstedet.

4.1.7 Påkørsel der beskadiger bygninger og genstande nævnt i punkterne 2.1.1 til 2.1.8.

4.1.8 Væltende eller nedstyrtende genstande, der udefra beskadiger bygningen.

4.1.9 Pludselige skader, der ikke er påregnelige og som ikke er behandlet under afsnit 3 eller under punkterne 4.1.1 - 4.1.8.

Ved pludselig skade forstås skade, som skyldes en udefra pludselig kommende og virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.

Pludselige skader er ikke skader, der sker over et tidsrum, som f.eks.:
- Revnedannelser på grund af frost,
- Bygningens sætning,
- Trykprøvning,
- Tæring af rør, radiatorer, kedler, beholdere, m.v.,
- Rystelser fra trafik og byggearbejde,
- Gener fra dyr, der gnaver eller bygger rede.

Pludselige skader er heller ikke skader, der opstår ved almindelig brug, som f.eks.:
- Slid,
- Ridser,
- Skrammer,
- Tilsmudsning,
- Stænk og spild af fødevarer, væsker og lignende,
- Dryp fra malerpensler, malerbøtter og lignende.

4.2 Anden bygningsskade dækker ikke

4.2.1 Skade som følge af stormflod, oversvømmelser fra hav, fjord, sø eller vandløb.

4.2.2 Skade som følge af fejlkonstruktion, fejl ved fremstilling og fejl ved op-/udførelse, hvis forsikringstageren vidste eller burde have haft kendskab til forholdet.

4.2.3 Skade på genstande, der ikke opfylder lovgivningens regler, er ikke dækket, hvis forsikringstageren har eller burde have haft kendskab til forholdet.

4.2.4 Skade som følge af mangelfuld vedligeholdelse.

4.2.5 Bygningsdele, byggematerialer og andet tilbehør, når dette ikke er fastmonteret. For bygninger under opførelse eller til- og ombygning gælder særlige regler jf. afsnit 14.

4.2.6 Indirekte skade, som f.eks. tab af el, vand og olie.

5. Glas og kumme

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

5.1 Glas og kummeforsikring dækker

5.1.1 Brud på

- glas og erstatningsmateriale for glas,
- glaskeramiske kogeplader,
- håndvaske, badekar,
- bideter, wc-kummer og cisterner.

Hvis eksisterende toiletsæder og haner ikke kan anvendes af konstruktionsmæssige årsager, dækker forsikringen også nyt sæde eller nye haner i samme standard som det eksisterende.

5.1.2 Ridser, afskalning eller anden skade på wc-kummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar, der har medført at genstandene er uanvendelige.

5.2 Glas og kummeforsikring dækker ikke

5.2.1 Skade på genstande, der ikke er monteret på deres blivende plads.

5.2.2 Skade hvis genstanden fortsat kan anvendes.

5.2.3 Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatninger eller lignende.

5.2.4 Frostsprængning i lokaler, der ikke er tilstrækkeligt opvarmet, med mindre skaden skyldes et tilfældigt svigt i varmeforsyningen. Hvis man selv er skyld i manglende oliebeholdning eller energiforsyning, er der ikke tale om et tilfældigt svigt i varmeforsyningen.

5.2.5 Enhver skade på drivhuse.

5.2.6 Punktering af eller utætheder i sammensætninger af termoruder.

---

6. Svampe-, insekt- og rådskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Træ er et organisk materiale, som nedbrydes i løbet af en vis tid, hvis det udsættes for fugt. Når træ bliver anvendt til eller indgår i bygningskonstruktioner, skal det derfor beskyttes mod nedbrydning.

Det er muligt at forlænge træets holdbarhed, hvis bygningskonstruktionerne er hensigtsmæssige og bliver vedligeholdt - det vil sige, at

- tage og inddækninger holdes tætte,
- tagrender og nedløbsrør holdes tætte og rensede,
- vinduespartier og udvendige døre forsegles med glaslister og bliver overfladebehandlet med egnede produkter efter gældende anvisninger fra producenter, leverandører og Alka,
- Træfacader bliver overfladebehandlet med egnede produkter efter gældende anvisninger fra producenter, leverandører og Alka,
- Utilsigtede åbninger og revner lukkes eller tildækkes,
- Nødvendige ventilationsåbninger holdes åbne og frie.

6.1 Svampe-, insekt og rådskadeforsikringen dækker

6.1.1 Skade i bygningsdele af træ som følge af

- angreb af træødelæggende insekter, hvor træets bæreevne er svækket.
  Ved angreb af husbukke dækker forsikringen også udgifter til at bekæmpe disse.
- aktive angreb af trænedbrydende svamp,
- råd.

Skaden skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden og indtil 6 måneder efter forsikringstidens ophør, medmindre der er tegnet en anden forsikring.

6.1.2 Udgifter til undersøgelse og opsporing, hvis der er konstateret en dækningsberettigende skade.

6.2 Svampe-, insekt og rådskadeforsikringen dækker ikke

6.2.1 Skader forårsaget af murbier.

6.2.2 Skader der skyldes skimmelsvamp.

6.2.3 Skader som følge af mangelfuld eller forkert vedligeholdelse.

6.2.4 Skader som følge af fejl eller mangler, som forsikringstageren har eller burde have kendskab til, f.eks. via en tilstandsrapport. Det kan være fejl eller mangler i materialer, konstruktioner, udførelse eller funktioner.

6.2.5 Skader som kun har betydning for træværkets udseende f.eks. misfarvning, blåsplint, skimmel- og mugbelægninger.

6.2.6 Skader i bygninger, der ikke er opført på

- muret eller støbt fundament,
- pæle af beton eller jern.

6.2.7 Udendørs trækonstruktioner - det vil sige:

- Verandaer, terrasser, halvtage,
- Altaner, balkoner,
- Udvendige trapper, svalegange,
- Flagstænger, solafskærmninger,
- Pergolaer, plankeværker, stakitter,
- Sternbeklædninger, tagudhæng, vindskeder, dæklister, træ i gavltrekanter,
- Spær-, bjælke- og remender,
- Bindingsværk.

6.2.8 Udendørs træbeklædninger samt træværk der er i kontakt med jord eller terræn.

6.2.9 Trækonstruktioner og træbeklædninger i kældre, det vil sige:

- Trægulve,
- Indfatninger og fodpaneler,
- Skillerum, vægge,
- Beklædninger.

6.2.10 Træfundamenter og træpæle ved pilotering.

6.2.11 Udgifter til forebyggelse eller generelle bygningsgennemgange.

7. Skjulte rør

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

7.1 Forsikring for skjulte rør omfatter

7.1.1 Skjulte vand-, varme-, gas-, olie-, og afløbsinstallationer samt el-varmekabler som findes i de forsikrede bygninger.

At installationer og el-varmekabler er skjulte vil sige, at de er skjult i vægge, mure, skunkrum, krybekældre, krybeloft, under gulv, indstøbt i gulv eller i permanent lukkede rum.
Isolering alene, uanset isoleringstype, medfører ikke at installationer og el-varmekabler er skjulte. Vandinstallationer tilsluttet indbyggede hårde hvidevarer, og som befinder sig bag installationen, bliver også betragtet som skjulte.

7.2 Forsikring for skjulte rør dækker

7.2.1 Reparation af

- utætheder i installationerne,
- fejl i el-varmekablerne

Dækningen er betinget af, at skaden bliver konstateret og anmeldt i forsikringstiden.

7.2.2 Hvis der er tale om en dækningsberettigende skade, dækker forsikringen også

- udgifter til opsporing, hvis det er aftalt med Alka,
- direkte følgeskade på de forsikrede bygninger og genstande.

7.3 Forsikring for skjulte rør dækker ikke

7.3.1 Skade på samt rør i

- kedler, tanke, beholdere,
- vaskemaskiner, opvaskemaskiner,
- olie- og gasfyrsunits,
- varmevekslere, varmepumper, solvarmeanlæg og jordvarmeanlæg.

7.3.2 Skade som følge af frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, med mindre skaden skyldes tilfældigt svigtende varmeforsyning. Hvis man selv er skyld manglende oliebeholdning eller energiforsyning, er der ikke tale om tilfældig svigtende varmeforsyning.

7.3.3 Skade af kosmetisk art samt farveforskelle mellem de erstattede genstande og de resterende genstande.

7.3.4 Skade der er omfattet af en forhandler- eller leverandørgaranti.

7.3.5 Svampe- eller rådskader.

7.3.6 Indirekte skade som f.eks. tab af el, vand og olie.

7.3.7 Udgifter til bekæmpelse af rotter.

8. Stikledning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

8.1 Stikledningsforsikringen omfatter

8.1.1 Stikledninger og rør i jorden til

- vand-, varme-, gas-, olie-, afløbsinstallationer og nedsivningsanlæg,
- el-, tv- og teleinstallationer.

til de forsikrede bygninger, når man har vedligeholdelsespligten for disse.

8.1.2 Nedgravede rør der løber til de forsikrede bygninger fra

- svømmebassin,
- olietank.

8.2 Stikledningsforsikringen dækker

8.2.1 Reparation af

- utætheder på rørinstallationerne,
- fejl i elinstallationerne

Dækningen er betinget af, at skaden bliver konstateret og anmeldt i forsikringstiden.

8.2.2 Ved en dækningsberettigende skade dækker forsikringen også

- udgifter til opsporing, hvis det er aftalt med Alka,
- direkte følgeskade på de forsikrede bygninger og genstande.

8.3 Stikledningsforsikringen dækker ikke

8.3.1 Skade på ledning til udendørs springvand.

8.3.2 Utætheder på afløbsledning, som ikke medfører funktionssvigt.
Ved TV-inspektion er disse kategoriseret ved fejlklasse 1 og 2 (i henhold til 'TV-inspektion af afløbsledninger - standarddefinitioner og fotomanual', Rørcentret, december 1997).

8.3.3 Skade på drænrør, septiktanke, faskiner eller lignende.

8.3.4 Almindelig vedligeholdelse af afløbsrør, som f.eks. oprensning og rodskæring.

8.3.5 Skade, der er omfattet af forhandler- eller leverandørgaranti.

8.3.6 Svampe- eller rådskader.

8.3.7 Indirekte skade som f.eks. udgifter til at bekæmpe rotter.

8.3.8 Tab af el, olie og vand.

8.3.9 Skade på genstande, der ikke opfylder lovgivningens regler, hvis forsikringstageren har eller burde have haft kendskab til forholdet.

9. Udvidet dækning.

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

For Udvidet dækning gælder der altid en selvrisiko, se policen og betingelsernes afsnit om selvrisiko.

9.1 Kosmetiske forskelle

9.1.1 Forsikringen dækker kosmetiske forskelle på gulv eller vægge i badeværelse, køkken og bryggers efter en dækningsberettigende rørskade.

Forsikringen dækker udskiftning af ikke skaderamte fliser / klinker og sanitet i badeværelse, køkken og bryggers.

Der ydes kun erstatning, hvis det ikke er muligt at anskaffe klinker / fliser eller sanitet som er identisk med de beskadigede.

Der er kun dækning i det rum som er skaderamt.

9.1.2 Forsikringen dækker ikke

- ubeskadiget indmuret badekar / bidet,
- lovliggørelse.

9.2 Udvidet vandskade

9.2.1 Forsikringen dækker skade som følge af

- nedbør, herunder fygesne, der trænger ind i bygningen,
- indtrængning og opstigning af grund og kloakvand, der oversvømmer bygningen,
- udsivning fra synlige rørinstallationer samt beholdere og akvarier med et rumindhold på mere end 20 liter.

Det er en forudsætning for erstatning, at årsagen til skaden bliver repareret umiddelbart efter skaden. Denne udgift er ikke omfattet af forsikringen.

9.2.2 Forsikringen dækker ikke

- årsagen til nedbørens / fygesneens indtrængning,
- skader der skyldes kondens og grundfugt,
- lugtgener,
- skader på bygninger under ombygning, tilbygning eller opførelse,
- skader som skyldes frost i lokaler der ikke er tilstrækkeligt opvarmet, med mindre skaden skyldes et tilfældigt svigt i varmeforsyningen,
- skader som skyldes oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

9.3 Skader forvoldt af mår og gnavere

9.3.1 Forsikringen dækker skader på bygninger, der bliver brugt til beboelse samt bygningsdele i disse som følge af skade forvoldt af mår og gnavere, f.eks. mus og rotter.

9.3.2 Forsikringen dækker ikke

- udgifter til bekæmpelse af skadedyrene, f.eks. rottebekæmpelse,
- skader der består af lugtgener, ridser, skrammer eller andre kosmetiske skader,
- skader forvoldt af husdyr og insekter, eller som er forvoldt af dyr som forsikringstageren eller andre som bor på ejendommen ejer, passer eller har i sin varetægt. Heller ikke skader af dyr som andre med lovlig adkomst til ejendommen medbringer.

9.3.3 Det er en forudsætning for dækningen, at bekæmpelse og forebyggelse sker inden bygningsdelene bliver repareret / erstattet. Denne udgift er ikke omfattet af forsikringen.

9.4 Byggematerialer og bygningsdele

9.4.1 Forsikringen dækker skade på byggematerialer og bygningsdele, som er indkøbt og beregnet til brug og montering i de forsikrede bygninger. De er omfattet af alle valgte dækninger på policen.

9.4.2 Det er en forudsætning for dækningen, at byggematerialer og bygningsdele befinder sig i en bygning.

Det er desuden en forudsætning for tyveridækningen, at byggematerialer og bygningsdele befinder sig i en bygning som er lukket og aflåst, og at der i forbindelse med en skade er synligt tegn på opbrud af bygningen.

9.4.3 Den maksimale erstatning kan højst udgøre 100.000 kr. pr forsikringsår (Beløbet bliver ikke indeksreguleret).

9.5 Tab af olie og vand.

9.5.1 I forbindelse med en dækningsberettigende skade på rør eller stikledninger, dækker forsikringen dokumenterede udgifter til tab af olie og vand, som ikke bliver refunderet af andre.

---

10. Følgeudgifter

10.1 I forbindelse med en dækningsberettigende skade på denne forsikring, dækkes også udgifter til:

- Redning og bevaring, jf. punkt 10.2.
- Oprydning, jf. punkt 10.3.
- Lovliggørelse, jf. punkt 10.4.
- Flytning og huslejetab, jf. punkt 10.5.

10.2 Redning og bevaring

Rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede genstande.

10.3 Oprydning

Nødvendige udgifter til oprydning af de forsikrede genstande. Ved oprydning forstås fjernelse af bygningsrester, der ifølge skadeopgørelsen ikke kan genanvendes.

10.4 Lovliggørelse

Forøgede byggeudgifter ved istandsættelse eller genopførelse, hvis kravet er stillet af myndighederne i henhold til lovgivningen. Det er en forudsætning

- at udgifterne vedrører de dele af bygningen, der bliver erstattet,
- at det ikke er muligt at opnå dispensation fra bestemmelserne,
- at istandsættelse eller genopførelse finder sted,
- at udgifterne ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse,
- at udgifterne ikke skyldes foranstaltninger, som myndighederne har forlangt eller kunne have forlangt gennemført inden skaden skete.

Erstatningen bliver beregnet til det det koster - regnet efter priserne på skadetidspunktet - at istandsætte eller genopføre det forsikrede i samme skikkelse, til samme anvendelse og på samme sted som før skaden.

Erstatningen kan maximalt udgøre 10% af den beskadigede bygnings nyværdi.

10.5 Flytning og huslejetab

I det omfang forsikringsstedet ikke kan benyttes som følge af en dækningsberettigende skade, dækker forsikringen

- dokumenteret tab af huslejeindtægt i henhold til gældende lovlig lejekontrakt,
- nødvendige og dokumenterede merudgifter i anledning af skaden,
- rimelige og nødvendige udgifter til ud og indflytning samt opmagasinering af forsikringstagerens private indbo.

Erstatningen betales for tiden indtil forsikringsstedet igen kan tages i brug, dog højst 12 måneder efter skaden er sket.

Bliver skaden ikke udbedret eller bliver bygningen genopført i en anden skikkelse, beregnes erstatningen ud fra det - kortere - tidsrum, der under normale omstændigheder skal bruges til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

Hvis udbedring af skaden bliver forsinket på grund af forhold, som forsikringstageren har indflydelse på, betales der ikke erstatning for det derved forårsagede lejetab eller afsavn af egne lokaler.

Erstatning bliver betalt i det omfang, tabet eller udgifterne ikke kan kræves dækket af anden forsikring.

---

11. Erstatningsopgørelse

11.1 Erstatningen bliver opgjort til nyværdi, jf. punkt 11.2, bortset fra

- Skade på bygninger, der henligger forladt, jf. punkt 11.3,
- Skade på bygninger / bygningsdele, hvor genopretning af skaden ikke finder sted, jf. punkt. 11.4,
- Skade på bygninger / bygningsdele der står for / er under renovering / modernisering, jf. punkt 11.5,
- Skade på bygninger bestemt til nedrivning, jf. punkt 11.6,
- Skade på haveanlæg, jf. punkt 11.7,
- Skader og genstande, som opgøres på baggrund af afskrivningstabeller, jf. punkt 11.8.

11.2 Nyværdi

Skaden bliver opgjort på grundlag af det beløb, som efter priserne på skadetidspunktet vil medgå til genoprettelse af det beskadigede med samme byggemåde på samme sted (nyværdi).

Ved prisansættelsen kan der ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer end de skaderamte og højst priser for byggematerialer og byggemetoder, der er gængse på skadetidspunktet.

Når erstatningen bliver fastlagt tages der hensyn til ændring af byggepriser, som finder sted inden for normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.

Forsikringen erstatter ikke beskadigelse af kosmetisk art samt farveforskelle mellem erstattede bygningsdele og de resterende.

11.3 Bygninger, der henligger forladt

Skade på bygninger der henligger forladt, bliver erstattet til dagsværdi.

11.3.1 Ved dagsværdi forstår vi, at skaden bliver opgjort til det beskadiges værdi umiddelbart før skaden. Fastsættelsen sker i henhold til Forsikring & Pension's vejledning for levetidstabeller. Vejledningen omhandler forholdet mellem genstandens alder og dens forventede levetid.

Når en skade bliver opgjort til dagsværdi, kan erstatningen ikke overstige den beskadigede bygning/bygningsdels handelsværdi umiddelbart før skaden sker.

11.4 Genopretning finder ikke sted

Skade på bygninger/bygningsdele, hvor genopretning af skaden ikke finder sted, bliver erstattet til dagsværdi, jf. punkt 11.3.1.

11.5 Renovering/modernisering

Bygninger eller bygningsdele, der før skaden var bestemt til renovering/modernisering eller hvor renovering/modernisering er påbegyndt, bliver opgjort efter følgende:

- Erstatning for bygninger/bygningsdele, der før skaden var bestemt til genanvendelse, bliver opgjort til dagsværdi, jf. punkt 11.3.1,
- For bygninger/bygningsdele, der før skaden ikke var bestemt til genanvendelse, dækker forsikringen kun udgifter til oprydning med fradrag for sparede nedrivningsomkostninger.

11.6 Nedrivning

For bygninger/bygningsdele, der før skaden var bestemt til nedrivning, dækkes kun udgifter til oprydning med fradrag for sparede nedrivningsomkostninger.

Bygningsdele som forud for skaden var bestemt til genanvendelse bliver erstattet til dagsværdi, jf. punkt 11.3.1, men med fradrag for sparede omkostninger til demontering.

11.7 Haveanlæg

Haveanlæg bliver kun erstattet med udgifter til nyplantning. For buske og træer er dette planter, der ikke er over 4 år gamle. Den samlede erstatning kan ikke overstige 272.243 kr. Beløbet er fastsat i 2015 og bliver indeksreguleret. Der ydes ingen erstatning, hvis reetablering ikke finder sted.

11.8 Afskrivningstabeller

For nedenstående installationer, bygningsdele og skadetyper gælder særlige erstatningsregler:

11.8.1 Hårde hvidevarer og eldrevne genstande.

Erstatningen bliver opgjort til, hvad det koster at reparere genstanden. Erstatningen kan dog ikke overstige værdien af genstanden, beregnet efter nedenstående regler.

Hvis genstanden ikke kan repareres, bliver erstatningen beregnet med udgangspunkt i prisen for en ny tilsvarende genstand. Erstatningen bliver reguleret herefter under hensyntagen til genstandens alder på skadetidspunktet på følgende vis:

Alder	Procent af nyværdi
0-2 år	100 %
2-3 år	85 %
3-4 år	75 %
4-5 år	65 %
5-6 år	50 %
6-7 år	40 %
7-8 år	30 %
Herefter	20 %

11.8.2 Kedler, varmevekslere, beholdere samt olie- og gasfyr.

Erstatningen bliver opgjort til, hvad det koster at reparere genstanden. Erstatningen kan dog ikke overstige værdien af genstanden, beregnet efter nedenstående regler.

Hvis genstanden ikke kan repareres, bliver erstatningen beregnet med udgangspunkt i prisen for en ny tilsvarende genstand. Erstatningen bliver reguleret herefter under hensyntagen til genstandens alder på skadetidspunktet på følgende vis:

Alder	Procent af nyværdi
0-10 år	100 %
10 - 15 år	70 %
15 - 20 år	60 %
20 - 25 år	50 %
25 - 30 år	40 %
Herefter	20 %

11.8.3 Antenner og paraboler samt tilbehør til disse.

Erstatningen bliver opgjort til, hvad det koster at reparere genstanden. Erstatningen kan dog ikke overstige værdien af genstanden, beregnet efter nedenstående regler.

Hvis genstanden ikke kan repareres, bliver erstatningen beregnet med udgangspunkt i prisen for en ny tilsvarende genstand. Erstatningen bliver reguleret herefter under hensyntagen til genstandens alder på skadetidspunktet på følgende vis:

Alder	Procent af nyværdi
0-8 år	100 %
8-9 år	70 %
9-10 år	60 %
10-11 år	50 %
11-12 år	40 %
Herefter	20 %

11.8.4 Tage af plast, pvc og lignende.
For disse gælder følgende procentvise erstatning af den samlede udgift til udbedring af taget:

Alder	Procent af nyværdi
0-6 år	100 %
6-7 år	70 %
7-8 år	60 %
8-9 år	50 %
9-10 år	40 %
Herefter	20 %

11.8.5 Tage af pap.
For disse gælder følgende procentvise erstatning af den samlede udgift til udbedring af taget:

Alder	Procent af nyværdi
0-15 år	100 %
15-20 år	70 %
20-25 år	50 %
25-30 år	30 %
Herefter	20 %

11.8.6 Tage af strå/rør.
For disse gælder følgende procentvise erstatning af den samlede udgift til udbedring af taget:

Alder	Procent af nyværdi
0-20 år	100 %
20-30 år	70 %
30-40 år	50 %
40-50 år	30 %
Herefter	20 %

11.8.7 Gulvbelægninger i form af tæpper og vinyl.

Erstatningen bliver opgjort til, hvad det koster at reparere genstanden. Erstatningen kan dog ikke overstige værdien af genstanden, beregnet efter nedenstående regler.

Hvis genstanden ikke kan repareres, bliver erstatningen beregnet med udgangspunkt i prisen for en ny tilsvarende genstand. Erstatningen bliver reguleret herefter under hensyntagen til genstandens alder på skadetidspunktet på følgende vis:

Alder	Procent af nyværdi
0-5 år	100 %
5-10 år	75 %
10-15 år	50 %
Herefter	25 %

11.8.8 Døre, vinduer, udestuer og andre glaspartier med trærammer der dækkes jf. afsnit 6 "Svampe-, insekt- og rådskade".
For disse gælder følgende procentvise erstatning af den samlede udgift til udbedring af skaden:

Alder	Procent af nyværdi
0-10 år	100 %
10-15 år	75 %
15-20 år	50 %
Herefter	25 %

11.9 Restværdierstatning

Hvis en bygning er beskadiget mere end 50% af nyværdien, kan forsikringstageren vælge at få erstattet skaden, som om hele bygningen var ødelagt. Det er en forudsætning, at bygningen bliver genopført i samme skikkelse, til samme anvendelse og på nøjagtig samme sted.
Restværdierstatning opgøres efter Forsikring & Pension's vejledning for opgørelse af bygningsskader.

Derudover erstatter forsikringen nødvendige omkostninger til nedrivning og bortkørsel af anvendelige rester, dog med fradrag af den værdi resterne har til anden side.

Restværdierstatningen omfatter ikke genopførelse af bygningsbasis (kældre, fundamenter og terrændæk med installationer) hvis den kan genanvendes.

11.10 Erstatningens udbetaling

11.10.1 Erstatningen udbetales, når det beskadigede er genoprettet.

Hvis genopretning ikke finder sted, kan erstatningen udbetales som en kontanterstatning til fri rådighed. I disse tilfælde bliver skaden opgjort til dagsværdi, jf. punkt 11.3.1.

Det er en forudsætning for udbetaling, at forsikringstageren har indhentet skriftlig accept fra de tinglyste rettighedshavere i bygningen.

11.11 Selvrisiko

11.11.1 Selvrisiko er den del af erstatningen forsikringstageren selv skal betale efter en skade. Forsikringstageren betaler selv skadeudgifter, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

Det fremgår af policen, hvilken selvrisiko der gælder for forsikringen.

11.11.2 Uanset det selvrisikobeløb der er nævnt i policen, gælder der på Udvidet dækning, jf. afsnit 9, en selvrisiko på 2.231 kr. på enhver skade. Beløbet er fastsat i 2015 og bliver indeksreguleret.

På Kosmetiske skader jf. punkt 9.1, er der altid en selvrisiko på 50% af den samlede udgift.

Husejeransvar og retshjælp

12. Husejeransvarsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen).

12.1 Hvornår er man ansvarlig?

Efter dansk ret er man som husejer eller bruger af en ejendom ansvarlig for en skade, når skaden skyldes fejl eller forsømmelse i forbindelse med rådigheden eller vedligeholdelsen (pasningen) af ejendommen.

Hvis husejer / bruger af ejendommen er uden skyld i skaden, er den hændelig, og man er ikke erstatningsansvarlig for hændelige skader. I en sådan situation må skadelidte selv bære tabet.

12.2 Formål

Formålet med ansvarsdækningen er

- at udbetale erstatning, når en sikret som husejer / bruger af ejendommen har pådraget sig et erstatningsansvar,
- at friholde sikrede, hvis der bliver rejst et uberettiget erstatningskrav.

12.3 Hvilket ansvar dækkes?

Forsikringen dækker det ansvar, sikrede som husejer / bruger af ejendommen pådrager sig for skader på

- andre personer,
- andres ting og dyr

Det er en forudsætning, at det ansvarspådragende forhold er sket, mens forsikringen er i kraft hos Alka (også selv om kravet først gøres gældende efter at dækningen er ophørt).

12.4 Erstatningssummer

12.4.1 Forsikringen dækker med indtil følgende summer pr. forsikringsbegivenhed

- 10.000.000 kr. ved personskade,
- 3.000.000 kr. ved skade på ting og dyr.

Ud over forsikringssummerne dækkes

- omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, når det er aftalt med Alka,
- sagsomkostninger og renter vedrørende erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

12.5 Forsikringen dækker ikke ansvar for

12.5.1 Skade der er opstået i forbindelse med, at der bliver drevet erhvervsvirksomhed i eller på ejendommen.

12.5.2 Skade der er opstået ved, at sikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar, end det der gælder efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

12.5.3 Formuetab der ikke er en følge af en dækningsberettigende skade på person eller ting og dyr.

12.5.4 Skade på ting og dyr, som sikrede eller dennes husstand

- ejer,
- har til brug,
- har til lån eller leje,
- har til opbevaring, afbenyttelse eller befordring,
- har sat sig i besiddelse af,
- har i varetægt af anden grund.

12.5.5 Skade forvoldt med forsæt medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

12.5.6 Skade forvoldt under selvforskyldt beruselse eller påvirkning af narkotika.

12.5.7 Skade forårsaget ved
- udgravnings- eller opgravningsarbejder,
- nedbrydnings- eller nedramningsarbejder,
- sikredes brug af sprængstoffer.

Skade ved jord- eller grundvandssænkning i forbindelse med de førnævnte undtagelser er heller ikke dækket.

12.5.8 Skade forvoldt af motordrevet køretøj, bortset fra haveredskaber under 15 HK. Skade på de motoriserede genstande er heller ikke dækket.

12.5.9 Skade der skyldes forurening af eller gennem luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på person eller ting og dyr. Dog dækkes et sådant ansvar, hvis skaden er opstået
- uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld og
- ikke er en følge af, at sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter.

12.6 Særligt i skadetilfælde

12.6.1 Alka skal have besked, så snart der er et erstatningskrav, eller der er formodning om, at et sådant krav vil blive rejst. Alka tager herefter stilling til, om der er et erstatningsansvar.

Dækningen omfatter ikke erstatningsansvar, som sikrede har påtaget sig, medmindre der er et juridisk ansvar.

---

13. Retshjælpsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen).

13.1 Hvilke omkostninger dækker forsikringen?

13.1.1 Forsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse civile retstvister, hvor sikrede er part i egenskab af ejer eller bruger af den forsikrede ejendom i dens helhed.

13.1.2 Der gælder en selvrisiko på 10%, dog mindst 2.000 kr. af de erstatningsberettigende omkostninger.

13.1.3. De fuldstændige betingelser vedrørende Retshjælpsforsikringen kan rekvireres hos Alka.

14. Bygning under opførelse eller til- og ombygning

14.1 Forsikringen omfatter

14.1.1 Bygninger der er under

- opførelse,
- tilbygning,
- ombygning (herunder større reparationer, som for eksempel ændring af tagdækning).

14.1.2 Materialer, der er på byggepladsen og som skal monteres i bygningen.

14.2 Forsikringen dækker

14.2.1 I det omfang, der er tegnet "Bygningsbrand" og "Anden bygningsskade", dækker forsikringen:

- Bygningsbrand, jf. afsnit 2 og 3,
- Storm, jf. afsnit 2 og punkt 4.1.2,
- Vand i forbindelse med sky- og tøbrud, jf. afsnit 2 og punkt 4.1.3,
- Husejeransvar, jf. afsnit 12.

Det er en betingelse for dækning

- at byggeprojektet opfylder bygningslovgivningens regler,
- at byggeprojektet er godkendt af de kompetente myndigheder,
- at arbejdet udføres i overensstemmelse med det godkendte projekt og sædvanlig fagmæssig praksis.

14.3 Forsikringen dækker ikke

14.3.1 Storm og vandskade på sanitet, glas, erstatningsmateriale for glas samt glaskeramiske kogeplader, før de er monteret på deres blivende plads.

14.3.2 Indirekte skade (f.eks. huslejetab eller driftstab).

14.4 Selvrisiko

14.4.1 Af policen fremgår det, hvilken selvrisiko der gælder for forsikringen.

14.5 Anmeldelse

14.5.1 Alka skal have besked inden arbejdet starter, i de tilfælde der er nævnt i afsnit 19.

14.5.2 Alka skal have besked, når bygningerne er færdige og kan tages i brug.

Fællesbestemmelser

15. Opkrævning af forsikringen

15.1 Præmien

15.1.1 Første præmie forfalder til betaling når forsikringen træder i kraft.

15.1.2 Senere præmier forfalder til betaling til de anførte forfaldsdage.

15.1.3 Præmien skal betales inden den frist, der står på opkrævningen.

15.1.4 Hvis betalingsfristen ikke overholdes, sender Alka en rykker. I rykkeren står der en ny betalingsfrist. Betales præmien ikke inden for rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringens dækning.

15.1.5 Alka kan ikke ophæve dækningen "Bygningsbrand" på grund af manglende præmiebetaling. Alka har dog panteret og kan foretage udlæg for præmien med påløbne renter og andre omkostninger.

15.2 Gebyrer og afgifter

15.2.1 Alka opkræver lovbestemte afgifter og bidrag, som f.eks. stempelafgift, naturskadeafgift og bidrag til garantifond.

15.2.2 Alka kan opkræve gebyr for

- at udsende opkrævninger,
- de rykkere, som Alka har sendt ved manglende betaling,
- at udsende forsikringspolice,
- at sende beløb.

15.3 Opkrævningsadresse

15.3.1 Opkrævninger sendes til den adresse forsikringstageren har oplyst.

---

16. Indeksregulering af præmie og selvrisici

16.1 Præmien bliver indeksreguleret hvert år ved forsikringens hovedforfald.

16.2 Dækningssummer indeksreguleres hvert år pr. 1. januar. Dog sker der ingen indeksregulering af dækningssummerne under Husejeransvarsforsikringen og Retshjælpsforsikringen.

16.3 Selvrisikobeløb bliver indeksreguleret hvert år pr. 1. januar. Dog sker der ingen indeksregulering af selvrisikobeløbet under Retshjælpsforsikringen.

16.4 Indeksreguleringen sker på grundlag af Summarisk lønindeks for den private sektor, som offentliggøres af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af Summarisk lønindeks for den private sektor kan Alka fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks statistik.

17. Ændringer i forsikringen ud over indeksregulering

17.1 Er indeksregulering af præmie eller selvrisiko ikke tilstrækkelig til at imødegå udviklingen i udgifterne, kan Alka forhøje præmie eller ændre forsikringsdækningen.

Forhøjelser/ændringer kan gennemføres med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdag, Alka varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller præmien senest 30 dage før forsikringsperioden udløber. Ændringer i præmien, der ikke er væsentlige vil blive meddelt og opkrævet sammen med den første opkrævning i forsikringsperioden.

17.2. Derudover kan Alka kræve ændret præmie eller ændret forsikringsdækning efter enhver anmeldt skade. Ændringen kan gennemføres med 14 dages varsel, og skal meddeles senest 1 måned efter, at Alka har betalt skaden eller afvist skaden.

---

18. Forsikringens varighed og opsigelse

18.1 Forsikringen gælder for et år ad gangen og fortsætter indtil den bliver opsagt skriftligt af forsikringstageren eller af Alka.

18.2 Forsikringen kan opsiges til et forsikringsårs udløb (forsikringens hovedforfaldsdag). Opsigelsen skal ske på skrift og mindst 1 måned før udløbsdatoen. Opsigelse af dækningen "Bygningsbrand" skal desuden følge reglerne i punkt 18.4.1.

18.3 Forsikringen kan opsiges med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske på skrift og senest 1 måned efter at Alka har betalt skaden eller afvist skaden. Opsigelse af dækningen "Bygningsbrand" skal desuden følge reglerne i punkt 18.4.1.

18.4 Særligt vedrørende dækningen "Bygningsbrand"

18.4.1 Dækningen "Bygningsbrand" kan kun opsiges, hvis:

- der er en skriftlig godkendelse fra samtlige tinglyste panthavere i ejendommen,
- ejendommen bliver forsikret i et andet selskab, der har ret til at tegne bygningsbrandforsikring, uden at panthavers retsstilling bliver forringet.

18.4.2 Alka kan til enhver tid (uanset øvrige bestemmelser i afsnit 18) opsige dækningen "Bygningsbrand", når det vedrører

- bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare,
- bygninger, der henligger forladt.

Opsigelsen kan ske med 14 dages varsel og skal meddeles både forsikringstager og panthaver.

18.5 Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer – herunder også dine tilvalgsdækninger.

---

19. Hvad skal Alka have besked om?

19.1 Alka skal have besked, hvis

- oplysningerne i policen er forkerte,
- opvarmningsformen bliver ændret,
- tagbeklædningen bliver ændret,
- bygningernes anvendelse bliver ændret helt eller delvist (f.eks. overgang til erhverv),
- der foretages ny-, om- eller tilbygning på forsikringsstedet.

Hvis Alka ikke får besked i ovennævnte tilfælde, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller eventuelt bortfalder.

19.2 Alka er til enhver tid berettiget til at besigtige ejendommen med henblik på en vurdering af risikoforholdet.

20. Forhold i skadetilfælde

20.1 I skadetilfælde er forsikringstageren forpligtet til så vidt muligt at afværge eller begrænse skaden, ligesom Alka er berettiget til at foretage nødvendige foranstaltninger.

20.2 Enhver skade skal straks anmeldes til Alka. Tyveri- og hærværksskader skal også anmeldes til politiet.

20.3 Efter en forsikringsbegivenhed må udbedring af skade, nedrivning og/eller fjernelse af beskadigede genstande ikke finde sted, før Alka har givet sit samtykke til det.
Hvis Alka's samtykke ikke er indhentet, bortfalder erstatningspligten.

20.4 Alka er berettiget til at anvise reparatør til udbedring af skade.

20.5 Ved ansvarsskade skal der straks indsendes en meddelelse til Alka, når erstatningskrav bliver rejst eller formodes at ville blive rejst.

Erstatningspligt og erstatningskravets størrelse må ikke anerkendes uden samtykke fra Alka, der træffer bestemmelse om sagens behandling.

21. Forsikring i andet selskab

21.1 Er der tegnet en tilsvarende forsikring i et andet selskab og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis der er tegnet forsikring i et andet selskab, så gælder der samme forbehold for denne forsikring.

Det betyder, at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

22. Ejerskifte

22.1 Ejerskifte skal straks meddeles til Alka.

22.2 Ved ejerskifte ophører dækningen og policen kan ikke overføres til ny ejer uden Alka's godkendelse.

22.3 Hvis der ikke er tegnet ny forsikring, er den nye ejer dækket af denne forsikring i indtil 1 måned fra ejerskiftedatoen. Dette gælder dog ikke for retshjælpsforsikringen som ophører pr. ejerskiftedatoen.

23. Krigs-, jordskælv- og atomskader.

23.1 Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte er en følge af eller står i forbindelse med:

- Krig, krigslignende forhold, NBCR-terrorskader (terrorhandlinger, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Jordskælv eller andre naturforstyrrelser, udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

23.2 Skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt medicinsk eller videnskabeligt formål er dog dækket, hvis anvendelsen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.

---

24. Klagemuligheder

Ankenævnet for Forsikring
Hvis du ikke er tilfreds med Alkas behandling af din forsikringssag, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring kan dog kun behandle din klage, hvis

- du forgæves har prøvet at få en tilfredsstillende ordning med Alka eller Alka ikke har svaret på en skriftlig henvendelse indenfor 3 uger.
- du indsender din klage på et særligt klageskema til Ankenævnet og samtidig betaler et gebyr (som er fastsat af Ankenævnet).

Klageskema og indbetalingskort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- Alka
- Forbrugerrådet
- Forsikringsoplysningen
- Ankenævnets sekretariat

Adressen til Ankenævnet for Forsikring er:

Anker Heegaards Gade 2,
1572 København V,
tlf.: 33 15 89 00