Alka Familieforsikring

Forsikringsbetingelser
Nr. AF-03

Gældende fra 26.november 2007

Hovedkontor: Engelholm Allé 1, Høje Taastrup, 2630 Taastrup, Telefon 70 12 14 16

Forsikrings-Aktieselskabet Alka
CVR-nr. 31 45 23 17

Fortrydelsesret

De (forsikringstager) kan fortryde den indgående aftale efter forbrugeraftalelovens § 17.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, De har indgået aftalen, f.eks. skrevet under på kontrakten eller afgivet bestillingen. De har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen løber ikke, før De har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir eller e-mail).

Hvis De f.eks. afgiver Deres bestilling mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har De frist til og med mandag den 15. til at fortryde bestillingen. Har De først fået oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., har De frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan De vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder man

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal De underrette Alka om, at De har fortrudt aftalen. Hvis De vil give denne underretning skriftligt - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal De blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis De vil sikre Dem bevis for, at De har fortrudt rettidigt, kan De f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at De har fortrudt aftalen, skal gives til:

Alka forsikring
Engelholm Allé 1
2630 Taastrup
E-mail: alka@alka.dk

Personoplysninger

Som kunde har De mulighed for at se hvilke personoplysninger vi har om Dem. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og Deres forsikringer. Hvis De ønsker at se disse oplysninger skal De rette henvendelse til Alka forsikring.

Informationer fra Alka

Ønsker De ikke informationer fra Alka om eventuelle tilbud, nyheder og fordele, skal dette meddeles direkte til Alka forsikring.

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med Alka udgøres af policen, evt. policetillæg samt forsikringsbetingelserne. Endvidere gælder Lov om forsikringsaftaler samt Lov om forsikringsvirksomhed.

Forkortelse

I betingelserne er Alka forsikring benævnt ved Alka.

Indhold

HVEM ER OMFATTET AF FORSIKRINGEN....3
1. Hvem er omfattet af forsikringen (sikrede personer)....3

INDBOFORSIKRINGEN....4
2. Hvor dækker Indboforsikringen....4
3. Hvilke genstande er dækket af Indboforsikringen....5
4. Hvilke typer skader dækker Indboforsikringen....7
5. Dækning under rejser....12
6. Følgeudgifter (redning, oprydning, flytteomkostninger)....12
7. Erstatningsopgørelse....13

ANSVARSFORSIKRINGEN....16
8. Privatansvar....16

RETSHJÆLPSFORSIKRINGEN....20
9. Retshjælpsforsikring....20

TILVALGSDÆKNINGER TIL FORSIKRINGEN....21
10. Glas- og kummeforsikring(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)....21
11. Plus-dækning(Gælder kun, hvis det fremgår af policen).....22
12. Elektronikdækning(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)....23

FÆLLES BESTEMMELSER....24
13. Opkrævning af forsikringen....24
14. Indeksregulering af præmie, summer og selvrisici....24
15. Ændringer i forsikringen ud over indeksregulering....24
16. Forsikringens varighed og opsigelse....25
17. Risikooplysninger, risikodækninger og flytning....25
18. Anmeldelse af skade.....25
19. Dokumentation....25
20. Forsikring i andet selskab.....26
21. Krigs-, jordskælv- og atomskader.....26
22. Klagemuligheder....26

Forsikringsbetingelser for Alka Familieforsikring

Alka Familieforsikring består af en grundpakke med følgende dækninger

- Indboforsikring,
- Ansvarsforsikring samt
- Retshjælpsforsikring.

Hertil kan købes:

- Glas- og kummeforsikring,
- Plusdækning,
- Elektronikdækning.

Af policen fremgår, hvilke dækninger, som gælder for nærværende forsikring.

Alka Familieforsikring dækker mange risici inden for mange private livsområder, og forsikringsbetingelserne kan derfor hverken være helt kortfattede eller helt enkle at læse.

Som kunde er det imidlertid vigtigt, at man kender den aftale man har indgået med sit forsikringsselskab. Læs derfor forsikringsbetingelserne igennem – også før skaden sker – og er der ting, vi ikke har forklaret tydeligt nok, så spørg Alka om hvad der menes.

Når man læser forsikringsbetingelserne for at afgøre om en skade er dækket, er det vigtigt at vide,

- om man hører til gruppen af sikrede,
- om skaden er sket på et sted, hvor forsikringen dækker,
- om den skadede genstand er dækket af forsikringen
- om skadesbegivenheden er dækket af forsikringen.

Erfaringen viser, at det især kan være vanskeligt at skaffe sig overblik over forsikringens dækning.

Forsikringsbetingelserne er udformet således, at det under de enkelte punkter først nævnes, i hvilke tilfælde forsikringen dækker. Derefter nævnes eksempler på tilfælde, der ikke er dækket af forsikringen.

Det er derfor ved læsningen af de enkelte punkter i forsikringsbetingelserne meget vigtigt at være opmærksom på overskrifterne og at huske på, under hvilken overskrift man læser.

HVEM ER OMFATTET AF FORSIKRINGEN

1. Hvem er omfattet af forsikringen (sikrede personer)

1.1. Forsikringen OMFATTER

1.1.1. Forsikringstageren med husstand. Ved husstand forstås

- personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren,
- børn, herunder plejebørn,
- øvrige familiemedlemmer,
- fastboende medhjælp i husholdningen.

Det er en forudsætning, at ovenstående personer, er tilmeldt samme helårsadresse på Folkeregisteret som forsikringstageren.

1.1.2. Udeboende børn af et medlem af husstanden (jf. punkt 1.1.1.), såfremt barnet

- er under 21 år,
- bor alene og
- ikke har fastboende børn hos sig.

1.1.3. Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer.

1.1.4. Ophører dækningen af en sikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, er den pågældende dækket, indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i indtil 3 måneder fra ændringen.

1.2. Ansvarsforsikringen OMFATTER desuden

1.2.1. Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen, men kun for så vidt angår handlinger, der er foretaget som et led i forsikringstagerens husførelse.

1.3. Forsikringen OMFATTER IKKE

1.3.1. Logerende.

INDBOFORSIKRINGEN

(Afsnit 2-7)

2. Hvor dækker Indboforsikringen

2.1. Indboforsikringen dækker i Danmark og Grønland (dog ikke Færøerne), når genstandene befinder sig

2.1.1. i og ved sikredes helårsbolig (forsikringsstedet).

Ved flytning dækkes - i indtil 1 måned fra den faktiske overtagelsesdag vedrørende den nye helårsbolig - i såvel den gamle som i den nye helårsbolig.

Om skade ved færdselsuheld under selve flytningen, se punkt 4.7.2.3.

Se endvidere afsnit 17 om flytning og risikoændringer.

2.1.2. i kundeboks i pengeinstitut.

2.1.3. i et af Alka godkendt opbevaringsmagasin, flyttevogn eller container.

Penge m.m., jf. punkt 3.3., og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4., er ikke dækket.

2.1.4. i fritidshus - men kun i følgende omfang:

2.1.4.1. Bor der en sikret i fritidshuset, dækkes genstande der er medbragt fra helårsboligen. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekendopholdene.

2.1.4.2. Bor der ikke en sikret i fritidshuset, dækkes - i perioden 1. juni til 31. august - genstande der er midlertidigt medbragt fra helårsbolig.

2.1.4.3. Bor der ikke en sikret i fritidshuset, dækkes - udenfor perioden 1. juni til 31. august - almindeligt privat indbo (jf. punkt 3.1.), når

- genstandene er midlertidigt medbragt fra helårsboligen og
- genstandene befinder sig i fritidshuset.

Herudover dækkes:

2.1.5. Genstande, der er medbragt fra helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der.

2.1.6. Genstande, der midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet, jf. punkt 2.1.1., men fortsat befinder sig i Danmark eller Grønland. Uden særlig aftale med selskabet dækkes de første 12 måneder af opholdet uden for forsikringsstedet. Som midlertidigt udenfor forsikringsstedet anses også:

- genstande, der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet.
- genstande, der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet.

2.1.7. Genstande, der med salg for øje midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet, jf. punkt 2.1.1., men fortsat befinder sig i Danmark eller Grønland. Dog dækkes kun de første 2 måneder uden for forsikringsstedet.

2.1.8. Småbåde inkl. tilbehør der befinder sig udenfor forsikringsstedet men fortsat befinder sig i Danmark.

2.1.9. Genstande, der medbringes på udlandsrejser. Se særlige vilkår i afsnit 5.

3. Hvilke genstande er dækket af Indboforsikringen

Forsikringen dækker genstande anført i punkt 3.1. til 3.9. såfremt disse tilhører en sikret eller sikrede bærer risikoen for dem ved lån eller leje.

Forsikringen dækker ikke genstande, som har erhvervsmæssig karakter, bortset fra genstande anført i punkt 3.7.

3.1. Almindeligt privat indbo

"Almindeligt privat indbo" er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i punkt 3.2. - 3.9. eller er undtaget efter punkt 3.10.

Dækningen er begrænset til maksimalt 54.700 kr. pr. genstand (2007-indeks). Er dækningen udvidet fremgår dette af policen.

3.2. Særligt privat indbo

Som "særligt privat indbo" anses:

- antikviteter (antikviteter, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin, behandles dog som særlige private værdigenstande, jf. nærmere under punkt 3.4.),
- bånd-, plade-, cd- og dvd-afspillere og lignende,
- bånd, kassetter, plader, dvd'er og compact discs (cd'er),
- EDB-udstyr (Elektronisk DataBehandlings-udstyr),
- forstærkere,
- fotokopieringsmaskiner,
- fotoudstyr og film,
- højttaleranlæg,
- kikkerter,
- kunstværker,
- malerier,
- mobiltelefoner med tilbehør,
- musikinstrumenter,
- pelse,
- pelsværk,
- private computere med tilbehør,
- radioamatørudstyr,
- radio-, video- og tv-apparater med tilbehør,
- skind,
- skindtøj,
- spiritus,
- ure,
- vin,
- våben og ammunition,
- walkie-talkies,
- ægte tæpper.

Dækningen er begrænset til maksimalt 54.700 kr. pr. genstand (2007-indeks). Er dækningen udvidet fremgår dette af policen.

3.3. Penge m.m.

Som "penge m.m." anses:

- penge,
- pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker,
- møntkort samt klippekort til bus og tog.

Dækningen er begrænset til maksimalt 18.400 kr. pr. forsikringsbegivenhed (2007-indeks).

3.4. Særlige private værdigenstande

Som "særlige private værdigenstande" anses:

- frimærkesamlinger,
- ting af guld, platin eller sølv *),
- møntsamlinger,
- perler *),
- smykker,
- ædelstene *).

Genstande, hvori de med *)-mærkede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.
Dækningen er begrænset til maksimalt 109.400 kr. pr. forsikringsbegivenhed (2007-indeks). Er dækningen udvidet fremgår dette af policen.

3.5. Almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt

Dækningen er begrænset til maksimalt 18.400 kr. pr. forsikringsbegivenhed (2007-indeks). Er dækningen udvidet fremgår dette af policen.

3.6. Cykler

Dækningen er begrænset til maksimalt 9.300 kr. pr. cykel (2007-indeks). Er dækningen udvidet fremgår dette af policen.
Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.

3.7. Værktøj, rekvisitter, instrumenter, som sikrede ejer, og som vedkommende sikrede som lønmodtager benytter i sit erhverv.

Dækningen er begrænset til maksimalt 18.400 kr. pr. forsikringsbegivenhed (2007-indeks). Er dækningen udvidet fremgår dette af policen.

3.8. Småbåde og windsurfere samt tilbehør

Som småbåde anses både der ikke overstiger 5,5 meters længde, herunder kanoer og kajakker.
Dækningen er begrænset til maksimalt 18.400 kr. pr. forsikringsbegivenhed (2007-indeks). Er dækningen udvidet fremgår dette af policen.

3.9. Bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.

Dækningen omfatter kun tyveri- og hærværksskader.

3.10. Forsikringen omfatter ikke motordrevne køretøjer, haveredskaber over 15 hk, campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art (bortset fra søfartøjer nævnt under punkt 3.8.). Dele og tilbehør til disse genstande dækkes heller ikke.
Ved motordrevne køretøjer forstås køretøjer som er omfattet af færdselsloven - f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer.

4. Hvilke typer skader dækker Indboforsikringen

4.1. Brand, lynnedslag og eksplosion m.v.

4.1.1. Forsikringen DÆKKER skade som følge af:

4.1.1.1. Brand, hvorved forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

4.1.1.2. Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.

4.1.1.3. Eksplosion, hvorved forstås en hurtig forløbende kemisk proces, ved hvilken der udvikles stærk varme og indtræffer en voldsom rumfangsforøgelse af reagerende stoffer.

4.1.1.4. Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

4.1.1.5. Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.

4.1.1.6. Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet.

4.1.2. Forsikringen DÆKKER IKKE:

4.1.2.1. Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre

- skaden er forårsaget af en løssluppen, flammedannende ild (brand),
- der er tale om et skadetilfælde omfattet af punkt 4.1.1.6.

4.1.2.2. Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre tilfældet er omfattet af punkt 4.1.1.6.

4.1.2.3. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket med mindre

- skaden skyldes apparatsvigt og
- maskinen er under 9 år gammel.

Apparatsvigt skal dokumenteres i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler.

4.2. El-skader

4.2.1. Forsikringen DÆKKER:

4.2.1.1. Skade samt følgeskade på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende

4.2.1.2. Erstatning for el-skader opgøres efter punkt 7.1.4.3.3. og 7.1.4.3.4.

4.2.2. Forsikringen DÆKKER IKKE:

4.2.2.1. I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.

4.2.2.2. Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

4.2.2.3. Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

4.2.2.4. Skade på genstande der

- er beregnet til erhvervsmæssig brug,
- ikke lovligt forhandles i Danmark,
- ikke lovligt kan anvendes i Danmark,
- udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

4.2.2.5. Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.

4.3. Udstrømning af væsker (typisk vandskade)

4.3.1. Forsikringen DÆKKER:

4.3.1.1. Skade som følge af, at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra

- installationer,
- vandsenge,
- akvarier og andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere.

4.3.1.2. Skade som følge af langsom udsivning fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.

4.3.2. Forsikringen DÆKKER IKKE:

4.3.2.1. Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som sikrede disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmeforsyning.

4.3.2.2. Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.

4.3.2.3. Tabet af selve den udflydende væske.

4.3.2.4. Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud (se punkt 4.4.1.2.).

4.3.2.5. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

4.4. Storm samt visse nedbørsskader

4.4.1. Forsikringen DÆKKER skade som følge af:

4.4.1.1. Storm, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund.

4.4.1.2. Oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky- eller tøbrud.

4.4.1.3. Smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

4.4.2. Forsikringen DÆKKER IKKE:

4.4.2.1. Skade på genstande uden for bygning.

4.4.2.2. Skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb.

4.4.2.3. Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.

4.4.2.4. Skade som følge af stormflod, oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.

4.5. Vandskade på lejeres forsikrede genstande

4.5.1. Forsikringen DÆKKER skade på lejeres forsikrede genstande som følge af:

4.5.1.1. Nedbør eller smeltevand der trænger gennem utætheder i bygningen.

4.5.1.2. Vand der siver ud fra røranlæg, som befinder sig udenfor lokaler, der er omfattet af sikredes lejemål.

4.5.2. Forsikringen DÆKKER IKKE:

4.5.2.1. Hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeloven eller lejeaftalen.

4.5.2.2. I tilfælde, hvor lejeren har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden.

4.5.2.3. Krav, der er betalt af udlejeren.

4.5.2.4. Skade på genstande uden for bygning.

4.5.2.5. Skade, hvor sikrede har undladt at begrænse skaden på indboet.

4.6. Køle- og dybfrostdækning

4.6.1. Forsikringen DÆKKER:

4.6.1.1. Skade på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget.

4.6.1.2. Skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, er også dækket i forbindelse med en skade omfattet af punkt 4.6.1.1.

4.6.2. Forsikringen DÆKKER IKKE:

4.6.2.1. Hvis den sikrede eller personer, som den sikrede har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen.

4.6.2.2. Skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, f.eks. en sælger.

4.6.2.3. Skade, hvor strømafbrydelsen eller apparatsvigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.

4.7. Færdselsuheld og havari

4.7.1. Forsikringen DÆKKER skade på forsikrede genstande som følge af:

4.7.1.1. Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning). Som "trafikmiddel" anses:

- motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer),
- tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer,
- to- og trehjulede cykler med stelnr.,
- hestevogne,
- øvrige offentlige trafikmidler,
- invalidekøretøjer.

4.7.1.2. Havaritilfælde med lystfartøjer, når

- lystfartøjet ikke tilhører én af de sikrede,
- der findes overdækkede køjepladser og
- sikrede har befundet sig som passager.

Dækningen omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo (jf. punkt 3.1. og 3.2.) og kan ikke overstige 18.400 kr. pr. forsikringsbegivenhed (2007-indeks).

4.7.2. Forsikringen DÆKKER IKKE:

4.7.2.1. Skade på trafikmidlet.

4.7.2.2. Skade på briller ved eneuheld på cykel eller knallert. Ved eneuheld forstås trafikskade, hvor der ikke er andre implicerede end sikrede selv.

4.7.2.3. Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.

4.7.2.4. Skade på dyr.

4.8. Tyveri.

Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningsskemaet.

	INDBRUDSTYVERI	SIMPELT TYVERI	
TYVERIBEGREBER/ STEDER	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.	Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.
Forsikringen dækker ikke	1. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder. 2. Som indbrudstyveri dækkes ikke: 2.1 Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhaspede eller døre, der ikke har været lukkede og låste. 2.2 Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres, 2.3 Tyveri fra lystfartøj.	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. 3. Tyveri af ting, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet. 4. Ting under opmagasinering. 5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. 3. Tyveri af ting, som befinder sig i uaflåsede og uaflukkede biler, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer. 4. Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres. 5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.
FORSIKREDE GENSTANDE, jf. afsnit 3	B E G R Æ N S N I N G E R I D Æ K N I N G E N		
Almindeligt privat indbo (maksimalt 54.700 kr. pr. genstand), jf. punkt 3.1.	Maksimalt 54.700 kr. (2007-indeks) i a) lofts- og kælderrum i etagebyggeri, b) udhuse og garager.	Maksimalt 27.400 kr. (2007-indeks) a) i lofts- og kælderrum i etagebyggeri. b) i udhuse og garager. c) for udvendig bagage på biler, herunder i bageboks.	
Særligt privat indbo (maksimalt 54.700 kr. pr. genstand), jf. punkt 3.2.	Ikke i a) lofts- og kælderrum i etagebyggeri, b) udhuse og garager.	Maksimalt 54.700 kr. (2007-indeks), dog ingen dækning a) i lofts- og kælderrum i etagebyggeri. b) i udhuse og garager. c) for udvendig bagage på biler, herunder i bageboks.	Maksimalt 27.400 kr. (2007-indeks) Det er en betingelse for dækningen, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.
Penge m.m. (maksimalt 18.400 kr.), jf. punkt 3.3. Særlige private værdigenstande (maksimalt 109.400 kr.), jf. punkt 3.4. Bemærk, at genstandene ikke dækkes under opmagasinering jf. punkt 2.1.3	Ikke i a) i lofts- og kælderrum i etagebyggeri. b) i udhuse og garager. c) bolig, der har været ubeboet i mere end 2 måneder.	IKKE DÆKKET	IKKE DÆKKET
Almindelige husdyr (maksimalt 18.400 kr.), jf. punkt 3.5.		IKKE DÆKKET	IKKE DÆKKET
Cykler (maksimalt 9.300 kr. pr. cykel), jf. punkt 3.6.		Se punkt 7.1.4.3.1. om låsekrav m.v.	
Værktøj m.v. (maksimalt 18.400 kr.), jf. punkt 3.7.	Også fra forsvarligt aflåste arbejdsskure og containere.	IKKE DÆKKET	IKKE DÆKKET
Småbåde og windsurfere samt tilbehør hertil (maksimalt 18.400 kr.) jf. punkt 3.8.		Det er en betingelse for dækning, at genstandene er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende.	Det er en betingelse for dækning, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.
Bygningsdele, jf. punkt 3.9.			IKKE DÆKKET

4.9. Røveri, overfald m.v.

4.9.1. Forsikringen DÆKKER:

4.9.1.1. Tyveri sket

- under anvendelse af vold eller
- under trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).

4.9.1.2. Tyveri sket i sikredes umiddelbare nærhed,

- hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, og der øjeblikkelig gøres anskrig, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

Den samlede dækning af penge (jf. punkt 3.3.) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 3.4.) kan ikke overstige 27.400 kr. pr. forsikringsbegivenhed (2007-indeks).

Bemærk dog, at penge (jf. punkt 3.3.) maksimalt erstattes med 18.400 kr. (2007-indeks).

4.9.1.3. Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives sikrede.

Den samlede dækning af penge (jf. punkt 3.3.) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 3.4.) kan ikke overstige 27.400 kr. pr. forsikringsbegivenhed (2007-indeks).

Bemærk dog, at penge (jf. punkt 3.3.) maksimalt erstattes med 18.400 kr. (2007-indeks).

4.9.1.4. Tricktyveri sket på forsikringsstedet.

Ved tricktyveri forstås tyveri fra bolig, hvor

- der ikke kan konstateres voldeligt opbrud af forsikringsstedet (indbrud) og
- sikrede har haft kontakt med tyven ved indgangen til forsikringsstedet umiddelbart før skaden og
- tyven har skaffet sig adgang til forsikringsstedet under falske forudsætninger.

Den samlede dækning af penge (jf. punkt 3.3.) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 3.4.) kan ikke overstige 27.400 kr. pr. forsikringsbegivenhed (2007-indeks).

Bemærk dog, at penge (jf. punkt 3.3.) maksimalt erstattes med 18.400 kr. (2007-indeks).

4.9.1.5. Andre skader på forsikrede genstande som følge af overfald på sikrede personer.

4.10. Hærværk.

Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

4.10.1. Forsikringen DÆKKER:

4.10.1.1. Hærværk på genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet).

4.10.1.2. Hærværk på almindeligt privat indbo jf. punkt 3.1., når genstandene befinder sig i fritidshus.

4.10.1.3. Hærværk på cykler i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af disse (uanset stedet).

4.10.1.4. Hærværk på småbåde og windsurfere jf. punkt. 3.8. (uanset stedet).

4.10.1.5. Hærværk på bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, som dækker.

4.10.2. Forsikringen DÆKKER IKKE:

4.10.2.1. Hvis helårsboligen ikke har været anvendt til beboelse i mere end 6 måneder.

4.10.2.2. Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller fritidshuset.

4.10.2.3. Skade som følge af programmer der kan skade computere, f.eks. virus, orme o.l.

5. Dækning under rejser

5.1. Forsikringen DÆKKER:

5.1.1. Under rejse til/fra og i udlandet og Færøerne i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

5.1.2. Dækning ydes efter de regler, der gælder for indboforsikringen - når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.

5.1.3. Rejsegods, bortset fra penge m.m. (jf. punkt 3.3.) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 3.4.), der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.

5.1.4. Rejsegods, bortset fra penge m.m. (jf. punkt 3.3.) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 3.4.), der medbringes og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet og Færøerne.

Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

5.1.5. Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri i dækningsskemaet.

5.2. Forsikringen DÆKKER IKKE:

5.2.1. Skader som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.

5.2.2. Skader som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.

5.2.3. Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods.

5.2.4. Skader der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods.

5.2.5. Skader sket under rejser i Danmark.

6. Følgeudgifter (redning, oprydning, flytteomkostninger)

6.1. Forsikringen DÆKKER:

6.1.1. Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting.

6.1.2. I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes endvidere (ud over eventuel forsikringssum)

6.1.2.1. Rimelige og nødvendige dokumenterede udgifter til redning, bevaring og oprydning.

6.1.2.2. Rimelige og nødvendige dokumenterede udgifter til ud- og indflytning.

6.1.2.3. Andre rimelige og nødvendige dokumenterede merudgifter, herunder til opmagasinering, i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning.

6.1.3. I forbindelse med en skade, der

- ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring og
- skaden har medført at helårsboligen ikke kan beboes

dækkes samme udgifter for lejer som nævnt under punkt 6.1.2, hvis udgiften ikke kan forlanges afholdt af ejeren af bygningen.

7. Erstatningsopgørelse

7.1. Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme situation som umiddelbart før skaden fandt sted. Alka kan vælge at erstatte tabet på én af følgende måder:

- Reparation, jf. punkt 7.1.1.,
- Erstatte værdiforringelsen, jf. punkt 7.1.2.,
- Genlevering, jf. punkt 7.1.3.,
- Kontanterstatning, jf. punkt 7.1.4.

Genstande der erstattes ved Genlevering, jf. punkt 7.1.3. eller Kontanterstatning, jf. punkt 7.1.4. tilhører Alka.

Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skaden sikrede selv betaler. Af policen fremgår hvilken selvrisiko der gælder for Indboforsikringen. Uanset hvilken måde erstatningen opgøres på, skal denne selvrisiko betales.

7.1.1. Reparation

Alka betaler for en reparation, som sætter de beskadigede genstande i væsentlig samme stand som før skaden. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for den sikrede som før skaden.

7.1.2. Erstatte værdiforringelsen

Alka godtgør værdiforringelsen for beskadigede genstande. Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelsen, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd.

7.1.3. Genlevering

Alka fremskaffer eller leverer tilsvarende genstande, som dem der er beskadiget eller stjålne. Ved "tilsvarende genstande" forstås genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

Alka genleverer nye genstande, såfremt det beskadigede eller stjålne er

- indkøbt som nyt og
- mindre end 1 år gammelt på skadetidspunktet og
- i øvrigt ubeskadiget på skadetidspunktet.

Er betingelserne for genlevering med nye genstande ikke opfyldt, kan Alka genlevere med brugte genstande.

Ønsker sikrede ikke genlevering, udbetaler Alka kontanterstatning svarende til den pris, Alka skal betale for genstanden hos den leverandør, Alka har anvist.

7.1.4. Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres

- som Nyværdierstatning, jf. punkt 7.1.4.1.,
- som Dagsværdierstatning, jf. punkt 7.1.4.2.,
- efter Afskrivningstabeller, jf. punkt 7.1.4.3.

7.1.4.1. Nyværdierstatning

Der ydes en kontanterstatning, svarende til Alkas genanskaffelsespris for tilsvarende nye gentande, såfremt det beskadigede eller stjålne er

- indkøbt som nyt og
- mindre end 1 år gammelt på skadetidspunktet og
- i øvrigt ubeskadiget på skadetidspunktet.

Ved "tilsvarende genstande" forstås genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

7.1.4.2. Dagsværdierstatning

Er betingelserne for nyværdierstatning ikke opfyldt beregnes erstatningen som nyværdierstatning (jf. punkt 7.1.4.1.) men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til genstandens nytteværdi.

7.1.4.3. Afskrivningstabeller

For følgende genstande gælder særlige erstatningsregler:

- cykler,
- briller,
- almindelige elektriske apparater (almindelige husholdningsapparater),
- særlige elektriske apparater (PC, mobiltelefoner m.m.).

Erstatningen for disse genstande beregnes med udgangspunkt i Alkas genanskaffelsespris for en tilsvarende genstand. Ved "tilsvarende genstande" forstås genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

Erstatningen reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet i henhold til nedenstående tabeller:

7.1.4.3.1. Cykler erstattes efter nedenstående tabel

Cyklens alder	% af Alkas genanskaffelses-pris
0 - 1 år	100 %
1 - 2 år	90 %
2 - 3 år	81 %
3 - 4 år	73 %
4 - 5 år	66 %
5 - 6 år	59 %
6 - 7 år	53 %
7 - 8 år	48 %
8 - 9 år	43 %
9 - 10 år	39 %
10 - 11 år	35 %
11 - 12 år	31 %
12 - 13 år	28 %
13 - 14 år	25 %
14 - 15 år	22 %
15 - 16 år	19 %
16 - 17 år	16 %
17 - 18 år	13 %
18 år -	10 %

Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af

- at cyklens stelnr. kan oplyses,
- at cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn og
- at låsebevis haves.

7.1.4.3.2. Briller erstattes efter nedenstående tabel

Genstandens alder	% af Alkas genanskaffelsespris
0 - 2 år	100 %
2 - 3 år	90 %
3 - 4 år	80 %
4 - 5 år	75 %
5 - 6 år	70 %
6 - 7 år	65 %
7 - 8 år	60 %
8 - 9 år	50 %
9 - 10 år	40 %
10 - 11 år	30 %
11år -	20 %

7.1.4.3.3. Almindelige elektriske apparater erstattes efter nedenstående tabel

Genstandens alder	% af Alkas genanskaffelsespris
0 - 2 år	100 %
2 - 3 år	85 %
3 - 4 år	75 %
4 - 5 år	65 %
5 - 6 år	50 %
6 - 7 år	40 %
7 - 8 år	30 %
8 år -	20 %

Til "almindelige elektriske apparater" henregnes

- el-drevne køkkenmaskiner (kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødristere, mixere, blendere, kødhakkere m.v.),
- el-artikler til personlig pleje (hår- og føntørrere, barbermaskiner, tandbørster m.v.),
- elektrisk hobbyværktøj,
- fotoudstyr,
- radioudstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, cd- og dvd-afspillere, højttalere, forstærkere, videokameraer samt tilbehør til de nævnte genstande),
- hårde hvidevarer (køleskabe, frysere, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumblere, elradiatorer og vandvarmere),
- andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (el-alarmer, støvsugere, strygejern, strygeruller, ure, skrivemaskiner og symaskiner),
- telefonsvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør,
- elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr.

7.1.4.3.4. Særlige elektriske apparater erstattes efter nedenstående tabel

Genstandens alder	% af Alkas genanskaffelses-pris
0 - 1 år	100 %
1 - 2 år	90 %
2 - 3 år	70 %
3 - 4 år	50 %
4 - 5 år	30 %
5 år -	10 %

Til "særlige elektriske apparater" henregnes

- private computere med tilbehør (stationære, bærbare og håndholdte), herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren inkl. standardprogrammel, printer, joystick, tapestation, cd-rom og diskettestation,
- telefax og fotokopieringsmaskiner,
- mobiltelefoner med tilbehør,
- navigations- og satelitudstyr med tilbehør.

7.2. Skader af kosmetisk art erstattes ikke.

7.3. Ved skader på private film-, båndoptagelser/edb-programmer eller elektroniske lagringsmedier, f.eks. kassetter, disketter og cd'er, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter m.v.

7.4. Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.

7.5. Erstatningen for skader på de forsikrede genstande kan ikke overstige de aftalte forsikringssummer med senere indeksregulering.

ANSVARSFORSIKRINGEN

(Afsnit 8)

8. Privatansvar

Ansvarsforsikrngens formål er

- at betale for en sikret, hvis denne har pådraget sig et juridisk erstatningsansvar,
- at bidrage til at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod ham eller hende.

En sikret bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller -krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at selskabet er pligtig til at betale. Rejses et erstatningskrav mod den sikrede, må det overlades til selskabet at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Afholder den sikrede på egen hånd omkostninger i sagen, risikeres det, at selskabet ikke er pligtig at godtgøre disse.

Hvornår er man juridisk ansvarlig

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Herudover kan en sikret efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Nærværende forsikring dækker et sådant ansvar, i det omfang kravet ikke dækkes af lov om arbejdsskadeforsikring, og i det omfang redningsaktionen ikke sker som et led i redningsmandens erhverv.

Særlige situationer der erfaringsmæssigt giver problemer

- Skade på ting, som er dækket af en anden forsikring

  Hvis skadelidte har den ødelagte ting forsikret (f.eks. på en auto-, familie-, bygnings- eller erhvervsforsikring) skal skaden først anmeldes og behandles på denne anden forsikring i henhold til erstatningsansvarsloven og aftaler mellem forsikringsselskaberne.

  Er skaden dækket af den anden forsikring bortfalder skadevolders erstatningsansvar med mindre skaden er forvoldt fortsætligt eller groft uagtsomt.

- Skade forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse

  Domstolene er tilbøjelige til at frifinde skadevolder for ansvar, hvis skaden sker mens skadevolder gør skadelidte en tjeneste. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ.

8.1. Hvor dækker Ansvarsforsikringen

8.1.1. I Danmark og Grønland

8.1.2. I resten af verden, herunder Færøerne, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

8.2. I hvilken egenskab er de sikredes ansvar dækket af Ansvarsforsikringen

8.2.1. Som privatperson,

8.2.2. Som lejere over for husejere i henhold til lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejeren med udlejerens godkendelse har foretaget. Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen,

8.2.3. Som ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Se dog punkt 8.4.6 om hunde.

8.2.4. Som grundejer vedrørende privat grund og en- og to-familiehus, hvis

- huset i overvejende grad anvendes til beboelse,
- sikrede bor i huset og
- der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt punkt 8.4.5 og 8.4.8.

8.2.5. Som grundejer vedrørende fritidshus og -grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt punkt 8.4.5 og 8.4.8.

8.3. Hvad dækker Ansvarsforsikringen

8.3.1. Forsikringen dækker i de tilfælde, hvor en sikret pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting forvoldt i forsikringstiden.

8.3.2. Derudover yder forsikringen dækning ved

8.3.2.1. Skader forvoldt af børn.

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk erstatningsansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar. På trods heraf dækker forsikringen skade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Er der tale om skade på ting, gælder der en selvrisiko på 911 kr. (2007-indeks).

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

8.3.2.2. Gæstebudsskader.

Denne forsikring dækker gæstebudsskader. Gæstebudsskader er skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder en selvrisiko på kr. 911 kr. (2007-indeks).

8.4. Hvad dækker Ansvarsforsikringen ikke

8.4.1. Ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

8.4.2. Ansvar for skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - og dette uanset skadevolders sindstilstand.

8.4.3. Ansvar for skader, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

8.4.4. Ansvar for skader i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

8.4.5. Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering o.l. Dog dækkes personskader.

8.4.6. Ansvar for skader forvoldt af hunde. Der skal tegnes lovpligtig hundeansvarsforsikring.

8.4.7. Ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

8.4.8. Ansvar for skader som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, såfremt skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

8.4.9. Ansvar for skader forvoldt under benyttelse af

- et motordrevet køretøj,
- et luftfartøj, herunder radiostyrede modelfly,

for hvilke der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring.

Forsikringen dækker dog ansvar for

- Skader ved brug af kørestole,
- Skader ved brug af legetøj med motorkraft til og med 5 hk,
- Personskader ved brug af gocarts med motorkraft til og med 25 hk,
- Skader ved brug af haveredskaber til og med 15 hk,
- Skader på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller de øvrige motoriserede ting, når skaden er forvoldt af børn på under 14 år.

8.4.10. Ansvar for skader forvoldt ved brug af både.

Forsikringen dækker dog ansvar for skade på personer forvoldt med:

- både uden motor,
- både, med motorkraft til og med 25 hk,
- windsurfere.

Forsikringen dækker også ansvar for skade på ting eller dyr forvoldt med:

- kanoer, kajakker, robåde og andre både, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 meter. Det er en betingelse, at fartøjet i skadesøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk,
- windsurfere.

8.4.11. Ansvar for skade forvoldt på lånte eller lejede genstande eller dyr.

Forsikringen dækker dog ansvar for skade på følgende genstande:

- Almindeligt privat indbo, jf. punkt 3.1.,
- Særligt privat indbo, jf. punkt 3.2.,
- Almindelige husdyr, jf. punkt 3.5.,
- Børnecykler, dvs. cykler tilhørende børn på 12 år og derunder samt
- Feriebolig i udlandet samt inventar som nævnt i punkterne ovenfor

når der er tale om

- en pludselig skade og
- skaden sker i de første 31 dage af låne- eller lejeperioden.

For dækningen gælder en selvrisiko på 911 kr. (2007-indeks).

Skaderne kan også være dækket efter reglerne i afsnit 4, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indboforsikringen, jf. afsnit 3.

8.4.12. Ansvar for skader forvoldt på ting eller dyr, som én af de sikrede

- ejer,
- bruger eller har brugt,
- opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler,
- har sat sig i besiddelse af,
- af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt.

Om ansvar for skade på lånte og lejede genstande eller dyr gælder punkt 8.4.11.

8.5. Forsikringssummer

8.5.1. Personskader erstattes med indtil 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

8.5.2. Tingskader og skader på dyr erstattes med indtil 3 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

8.5.3. Forsikringssummerne for ansvarsforsikringen indeksreguleres ikke.

8.6. Omkostninger og renter

Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med selskabet, selv om forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

RETSHJÆLPSFORSIKRINGEN
(Afsnit 9)

9. Retshjælpsforsikring

9.1. Hvor dækker Retshjælpsforsikringen (geografisk område)

9.1.1. I Danmark og Grønland

9.1.2. I resten af verden, herunder Færøerne, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

9.2. Om Retshjælpsforsikringen

Forsikringsbetingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle forsikringsselskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen. Det, der nedenfor er anført om retshjælpsforsikringens dækningsområde, er således kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige vilkår for denne dækning, herunder forsikringssum og selvrisiko, kan til enhver tid rekvireres hos Alka.

Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister. Tvist skal i denne forbindelse forstås som en uenighed af retslig art. Som eksempler på områder, der er dækket, kan nævnes tvister vedrørende,

- mindre private lejeforhold,
- erstatning (ikke erhverv),
- køb og salg af indbogenstande,
- ejerlejligheder/andelslejligheder, hvis det er sikrede, der er part i sagen (og altså ikke ejerlejligheds /andelsboligforeningen),
- familie- eller andre private forsikringers dækningsområde.

Som eksempler på områder, der ikke er omfattet, kan nævnes tvister vedrørende:

- Arbejds- eller lønspørgsmål.
- Skatte- og afgiftssager.
- De fleste familieretslige spørgsmål.
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber.
- Skiftesager.
- Straffesager.
- Inkassosager mod den sikrede.
- Fast ejendom, dækkes på bygningsforsikringen.
- Motorkøretøjer, dækkes på autokaskoforsikringen.
- Lystbåde, dækkes på fartøjsforsikringen.

Der bør rettes henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

TILVALGSDÆKNINGER TIL FORSIKRINGEN

(Afsnit 10 - 12)

10. Glas- og kummeforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen).

10.1. Hvor dækker forsikringen:

10.1.1. På den sikredes helårsbolig.

10.2. Forsikrede genstande:

10.2.1. Glas der er monteret som en bygningdel i helårsboligen.

10.2.2. Glaskeramiske kogeplader i helårboligen.

10.2.3. WC-kummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar i helårsboligen.

10.2.4. Det er en forudsætning, at genstandene tilhører sikrede, eller at sikrede har vedligeholdelsespligten for genstandene.

10.3. Forsikringen dækker:

10.3.1. Brud, når dette har medført at genstandene er blevet ubrugelige.

10.3.2. Ridser, afskalning eller anden skade på WC-kummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar, der har medført at genstandene er uanvendelige.

10.4. Forsikringen dækker ikke:

10.4.1. Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse.

10.4.2. Skade på drivhuse.

10.4.3. Skade på genstande i erhvervslokaler.

10.4.4. Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lignende.

10.4.5. Skade, som er dækket under en tegnet bygningsforsikring.

10.4.6. Frostsprængning af forsikrede genstande, medmindre skaden skyldes en i forhold til sikrede tilfældigt svigtende varmeforsyning.

10.5. Erstatningsopgørelse

10.5.1. Genanskaffelse.

Selskabet betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt.

Dog opgøres erstatning for glaskeramiske kogeplader efter betingelsernes punkt 7.1.4.3.3.

10.5.2. Reparation.

Selskabet betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte. Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inkl. eventuelle monteringsudgifter.

10.5.3. Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager betales endvidere for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.

11. Plusdækning
(Gælder kun, hvis det fremgår af policen).

11.1. Hvor dækker forsikringen:

11.1.1. I Danmark.

11.2. Hvilke genstande er omfattet:

11.2.1. Almindelig privat indbo, jf. punkt 3.1.

11.2.2. Særlig privat indbo, jf. punkt 3.2.

11.2.3. Særligt private værdigenstande, jf. punkt 3.4., bortset fra mønt- og frimærkesamlinger.

11.3. Hvilke skader dækker forsikringen:

11.3.1. Anden pludselig skade, der ikke er nævnt eller undtaget i de dækninger, der er omfattet af Indboforsikringen (afsnit 2-7).

Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum, som fx vandskade forårsaget af dryp eller udsivning.

11.4. Hvilke skader dækker forsikringen ikke:

11.4.1. Skade, der er fremkommet ved almindeligt brug, f.eks.

- ridser og skrammer,
- tilsmudsning,
- stænk,
- spild af fødevarer og væsker,
- dryp fra malerpensler, malerbøtter o.lign.

11.4.2. Skade, der er forvoldt af dyr.

11.4.3. Skade, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbetjening.

11.4.4. Skade, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførelse.

11.4.5. Skade, der er dækket af garanti og serviceordning.

11.4.6. Glemte, bortkomne eller forlagte ting.

11.4.7. Skade, hvis sikrede har udvist grov uagtsomhed.

11.5. Erstatningsopgørelse

11.5.1. Skaden opgøres efter reglerne i afsnit 7 (Indboforsikringens erstatningsopgørelse).

11.6. Selvrisiko

11.6.1. Af enhver skade under denne dækning fratrækkes en selvrisiko på 911 kr. (2007-indeks). Er indboforsikringen tegnet med højere selvrisiko, vil det være denne højere selvrisiko, som gælder for Plusdækningen.

12. Elektronikdækning
(Gælder kun, hvis det fremgår af policen).

12.1. Hvilke genstande er omfattet:

12.1.1. Almindelige elektriske apparater (jf. betingelsernes punkt 7.1.4.3.3.) samt

12.1.2. Særlige elektriske apparater (jf. betingelsernes punkt 7.1.4.3.4.)

12.2. Hvilke genstande er ikke omfattet:

12.2.1. Ekstra tilkøbte og ikke-integrerede løsdele. F.eks. TV-borde, tasker, kabler, hukommelseskort, batterier m.m.

12.3. Hvilke skader dækker forsikringen:

12.3.1. Udefra kommende hændelse, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet.

12.3.2. Mekanisk eller elektrisk nedbrud inde i apparatet som gør dette uanvendeligt efter dets oprindelige formål.

12.3.3. Særlige regler for fladskærme: Ved pixelfejl benyttes producentens vejledning til at afgøre om pixelfejlen har betydning for produktets funktionalitet.

12.4. Hvilke skader dækker forsikringen ikke:

12.4.1. Skade der ikke gør produktet uanvendeligt efter dets oprindelige formål – f.eks. ridser, skrammer, tilsmudsning, kosmetiske skader m.m.

12.4.2. Skade som dækkes af garanti og serviceordning eller som er omfattet af købelovens reklamationsbestemmelser.

12.4.3. Skade som er dækket under Indboforsikringen (afsnit 2 til 7).

12.4.4. Skade på genstande der er 4 år eller ældre.

12.4.5. Skade, hvis sikrede har udvist grov uagtsomhed.

12.4.6 Skade der skyldes manglende vedligeholdelse, fejlmontering, fejlbetjening eller forkert brug.

12.4.7. Programmer til det elektroniske udstyr (f.eks. mobiltelefoner, navigationsudstyr, computere m.m.) samt skader der skyldes fejl eller mangler i programmerne.

12.4.8. Skade som følge af virusangreb

12.4.9. Udgifter til justering/ændring eller service.

12.4.10. Udgifter til forbrugsartikler som f.eks. batterier, pærer, film, blækpatroner m.m.

12.4.11. Bortkomne, glemte, tabte eller forlagte genstande.

12.5. Erstatningsopgørelse:

12.5.1 Skader opgøres efter betingelsernes afsnit 7 (Indboforsikringens erstatningsopgørelse).

12.5.1.1 Ved kontanterstatning foretages ikke afskrivning jf. betingelsernes punkter 7.1.4.3.3. og 7.1.4.3.4.

12.5.2. Erstatning pr. genstand kan ikke overstige indboforsikringens begrænsninger jf. punkt 3.1 og 3.2.

12.5.3. Af enhver skade under denne dækning fratrækkes en selvrisiko på 911 kr. (2007-indeks) pr. genstand.

FÆLLES BESTEMMELSER
(Afsnit 13 - 22)

13. Opkrævning af forsikringen

13.1. Præmien

13.1.1. Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden.

13.1.2. Senere præmier forfalder til betaling til de de anførte forfaldsdage.

13.1.3. Præmien skal betales inden den frist, der er anført på opkrævningen.

13.1.4. Hvis betalingsfristen ikke overholdes, sender Alka en rykker. I rykkeren er anført en ny betalingsfrist. Betales præmien ikke indenfor rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringen (og dermed forsikringens dækning).

13.2. Gebyrer, afgifter og bidrag

13.2.1. Alka opkræver lovbestemte afgifter og bidrag, som f.eks. stempelafgift, stormflodsafgift, bidrag til garantifond.

13.2.2. Alka kan opkræve gebyr for

- udsendelse af opkrævninger,
- de rykkere, som Alka har sendt ved manglende betaling,
- udsendelse af forsikringspolice,
- opsigelse af forsikringen, før forsikringens udløb (forsikringens hovedforfald)
- at sende beløb.

13.3. Opkrævningsadresse

13.3.1. Opkrævninger sendes til den af forsikringstageren opgivne adresse.

14. Indeksregulering af præmie, summer og selvrisici

14.1. Præmien indeksreguleres hvert år ved forsikringens hovedforfald.

14.2. Dækningssummer indeksreguleres hvert år pr. 1. januar. Dog sker der ingen indeksregulering af dækningssummerne under Ansvars- og Retshjælpsforsikringen.

14.3. Selvrisikobeløb indeksreguleres hvert år pr. 1. januar. Dog sker der ingen indeksregulering af selvrisikobeløbet under Retshjælpsforsikringen.

14.4. Indeksreguleringen sker på grundlag af Summarisk lønindeks for den private sektor, som offentliggøres af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af Summarisk lønindeks for den private sektor kan Alka fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

15. Ændringer i forsikringen ud over indeksregulering

15.1. Er indeksregulering af præmie og selvrisiko ikke tilstrækkelig til at imødegå udviklingen i udgifterne, kan Alka ekstraordinært forhøje præmie eller ændre forsikringsdækningen. Sådanne ekstraordinære forhøjelser/ændringer kan gennemføres med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdag, når det sker med mindst 1 måneds varsel.

15.2. Endvidere kan Alka kræve ændret præmie eller forsikringsdækning efter enhver skade. Ændringen kan gennemføres med 14 dages varsel og skal meddeles senest 1 måned efter at Alka har betalt skaden eller afvist skaden.

16. Forsikringens varighed og opsigelse

16.1. Forsikringen gælder for et år ad gangen og fortsætter indtil den skriftligt opsiges af forsikringstager eller Alka.

16.2. Forsikringen kan opsiges til et forsikringsårs udløb (forsikringens hovedforfaldsdag). Opsigelsen skal ske på skrift og mindst 1 måned før udløbsdatoen.

Forsikringen kan også opsiges skriftligt med mindst 1 måneds varsel til udløbet af en tilfældig måned i kalenderåret.

16.3. Forsikringen kan opsiges med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske på skrift og senest 1 måned efter at Alka har betalt skaden eller afvist skaden.

16.4. Har Alka meddelt ændring i præmie eller forsikringsdækning jf. afsnit 15 kan forsikringstager lade forsikringen ophøre fra ændringsdagen.

17. Risikooplysninger, risikodækninger og flytning

17.1. Alka skal underrettes, hvis

- oplysningerne i policen er forkerte,
- forsikringstager skifter bopæl,
- der foretages ændringer i boligens tagbeklædning.

17.1.1. På grundlag af de nye oplysninger træffer Alka beslutning om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår.

17.1.2. Hvis Alka ikke underrettes risikerer forsikringstager at miste retten til erstatning helt eller delvist, jf. Forsikringsaftalelovens regler.

18. Anmeldelse af skade.

18.1. Enhver skade skal straks anmeldes til Alka.

18.2. Bortkomst og beskadigelse i forbindelse med indskrevet rejsegods, skal anmeldes til transportvirksomheden og skriftlig bekræftelse fra transportvirksomheden skal foreligge.

18.3. Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til poltiet. Er sådan skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige udenlandske politi foreligge.

18.4. Ved tyveri i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel og lignende skal tyveriet hurtigst muligt anmeldes til politiet samt så vidt muligt til den ansvarshavende på stedet.

18.5. Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for selskabets erstatningsforpligtelse, jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.

18.6. Ved anmeldelse af tyveriskade må sikrede sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

19. Dokumentation

19.1. For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som oplyst. Dette kan gøres ved, at man indsender originale kvitteringer/-regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse til Alka.

I egen interesse bør man derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

20. Forsikring i andet selskab.

20.1. Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

21. Krigs-, jordskælv- og atomskader.

21.1. Forsikringen DÆKKER IKKE skader som følge af:

21.1.1. Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark.

Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

21.1.2. Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark, Grønland eller Færøerne.

21.1.3. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

22. Klagemuligheder

22.1. Ankenævnet for Forsikring

Hvis De ikke er tilfreds med Alkas behandling af Deres forsikringssag, kan De klage til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring kan dog kun behandle Deres klage, hvis

- De forgæves har prøvet at få en tilfredsstillende ordning med Alka eller Alka ikke har svaret på en skriftlig henvendelse indenfor 3 uger.
- De indsender Deres klage på et særligt klageskema til Ankenævnet og samtidig betaler et gebyr (som er fastsat af Ankenævnet).

Klageskema og indbetaling til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

Alka Forsikring ,
Engelholm Allé 1,
2630 Taastrup,
tlf. 70 12 14 16.

Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2,
1572 København V,
tlf.: 33 15 89 00

Forsikringsoplysningen,
Amaliegade 10,
1256 København K.,
tlf.: 33 13 75 55