

Redegørelse om inspektion om produktudvikling i Forsikrings-Aktieselskabet ALKA

Indledning

Finanstilsynet var i december 2015 på inspektion i Forsikrings-Aktieselskabet ALKA.

Inspektionen havde karakter af en temabaseret funktionsundersøgelse med udgangspunkt i ledelsesbekendtgørelsens regler for produktudvikling og produktstyring. Undersøgelsen havde særligt fokus på ALKAs skadesforsikringsprodukt ulykkesforsikring.

Sammenfatning og risikovurdering

Inspektionen blev gennemført som et led i Finanstilsynets forberedende arbejde med at etablere et produkttilsyn på baggrund af kommende EU-regler (IDD-direktivet) om produktudvikling og produktstyring. Finanstilsynet drøftede på inspektionen med ALKA, i hvilket omfang forsikringsselskabet har indrettet sig i forhold til at kunne efterleve de kommende regler.

IDD's produkttilsynsregler medfører, at selskaber, der udvikler forsikringsprodukter, skal have produktudviklings- og produktstyringsprocesser, der bl.a. sikrer, at et produkt passer til en afgrænset målgruppes behov, at produktet er tilstrækkeligt testet, at omkostningerne ved produktet er gennemskuelige og er rimelige set i forhold til produktets dækning. Der vil endvidere være krav om, at produktudvikleren løbende overvåger produktet og foretager passende foranstaltninger, hvis det viser sig, at forhold ved produktet kan have negative følgevirkninger for kunden.

Reglerne forventes at finde anvendelse fra januar 2018.

Efter gældende regler, skal et forsikringsselskab have interne retningslinjer for udvikling og godkendelse af nye produkter. I forbindelse med inspektionen har Finanstilsynet konstateret, at ALKA ikke har haft disse interne retningslinjer. Efter inspektionen har Alka fremsendt nye retningslinjer for produktudvikling. Finanstilsynet har påtalt, at Alka ikke har haft fyldestgørende retningslinjer for udvikling og godkendelse af nye produkter og tjenesteydelser.