

Alka vejhjælp er et tilvalg til din bilforsikring, og vil fremgå af din police og forsikringsbetingelser.

Med Alka vejhjælp ydes du vejhjælpsassistance 24 timer i døgnet i forbindelse med starthjælp, driftsstop/nedbrud af bilen og lovligt efterspændt enhed.



## Hvad dækker Alka vejhjælp?

### Områder:

- ✓ I Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.
- ✓ Assistancer på ruten E65 til Ystad, samt indtil 25 km fra grænsen ind i Sverige og Tyskland.

### Assistancer:

- ✓ Hjælp ved driftsstop og ved nedbrud af bilen.
- ✓ Hjælp ved driftsstop og ved nedbrud af lovligt efterspændt enhed som f.eks. campingvogn eller trailer.
- ✓ Hjælp ved pludselig opstået sygdom hos føreren af bilen under kørsel.

### Assistance ydelser:

- ✓ Starthjælp.
- ✓ Hjælp på stedet f.eks. ved punktering og fejltankning.
- ✓ Hjælp via telefonen.
- ✓ Bugsering af bilen til valgfrit værksted eller bestemmelsessted i Danmark.
- ✓ Videre transport af fører og passagerer ved nedbrud af køretøjet til bestemmelsessted i Danmark.
- ✓ Videre transport af fører og passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted ved pludselig opstået sygdom hos føreren af bilen.
- ✓ Udbringning af brændstof.
- ✓ Åbning af bildør.



## Hvad dækker Alka vejhjælp ikke?

- ✗ Hvis behovet for Alka vejhjælp er kendt på købstidspunktet for Alka vejhjælp.
- ✗ Hvis bilen er uden gyldige nummerplader.
- ✗ Hvis bilens nummerplader er blevet inddraget som følge af kørselsforbud eller beslaglæggelse af politiet eller anden myndighed.
- ✗ Transport af bilen til og fra syn eller til skrot.
- ✗ Hvis efterspændt enhed ikke er lovligt efterspændt eller overlæst.
- ✗ Transport mellem værksteder.
- ✗ Betaling for udleverede reservedele, brændstof i forbindelse med en assistance.



## Er der nogen begrænsninger i dækningen Alka vejhjælp?

- ! Kun én assistance pr. begivenhed.