

Betingelser for Alka tank&tjen.

Forbrugere

Gælder fra 25. oktober 2016

Indledning

Alka tank&tjen er en mobil app fra Alka Forsikring (herefter benævnt Alka), der kan downloades til mobile enheder med iOS og Android med henblik på at optjene penge, når man tanker brændstof

De følgende betingelser (herefter kaldet "Betingelserne") er gældende for Alka tank&tjen.

Ved accept af nærværende betingelser giver du samtykke til, at Forsikrings-Aktieselskabet Alka registrerer følgende oplysninger:

- Nem konto til brug for udbetaling af optjent beløb
- CPR-nummer til verificering af bilens ejerforhold
- Nummerplade til verificering af ejerforhold
- Navn, mobilnr/tlf.nr. og e-mailadresse til modtagelse af relevant markedsføringsmateriale
- Hvilke tankstationer du benytter, og hvor meget du har tanket på hver tankstation
- Data om kørsel og brændstofforbrug
- Hvilket operativsystem du bruger, og den IP-adresse du anvender

Det er alene den bil som er registreret i Alka tank&tjen, som kan optjene penge, når man tanker brændstof.

Alka anvender alene de angivne oplysninger i forbindelse med udvikling af driften af App'en samt til udarbejdelse af statistikker, herunder til optimering af App'en og for at undgå misbrug af App'en.

Ingen informationer gives videre eller sælges til tredjepart.

A. Fælles betingelser

A1. Aftalens Parter

Når du tilmelder dig Alka tank&tjen, indgår du en aftale med:

Forsikrings-Aktieselskabet Alka
Engelholm Allé 1
Høje Taastrup
2630 Taastrup
CVR-nr. 31 45 23 17.

Vores e-mailadresse er App@alka.dk

A2. Aftaleindgåelse

For at downloade Alka tank&tjen og dermed indgå en Alka tank&tjen aftale med Alka, skal du bruge en mobil enhed (en smartphone). Alka tank&tjen aftalen kræver, at din mobile enhed som minimum kan supportere IOS v. 8+ eller Android 4.4+.

Alka tank&tjen kan du downloade i App Store (iOS) eller i Google Play (Android) til din mobile enhed.

A3. Betingelser for tilmelding

Du skal opfylde følgende betingelser for at kunne tilmelde dig Alka tank&tjen:

- Have et NemID
- Have et gyldigt CPR-nr.
- Have en mobil enhed (en smartphone)
- Have en NemKonto i dit navn, der føres i danske kroner
- Være primær bruger af en bil registreret i dit navn i SKATs Motorregister
- Du skal være fyldt 18 år og have et gyldigt kørekort.
- Bilen skal være indregistreret til privatkørsel
- Give permission til Alka om modtagelse af relevant markedsføringsmateriale
- Din mobiltelefons lokalitetstjeneste skal være slået til

A4. Registrering

Når du har downloadet Alka tank&tjen og skal oprette dig som bruger, skal du indtaste dine NemID oplysninger. Med NemID kan Alka identificere din NemKonto.

Ved brug af Alka tank&tjen modtager du det beløb, som du optjener når du tanker på din NemKonto. Det er alene den bil som er registreret i Alka tank&tjen, som kan optjene penge, når man tanker brændstof.

Første gang du åbner Alka tank&tjen, skal du oprette dig som bruger og indtaste følgende oplysninger:

- NemID;
- CPR-nummer;
- Nummerplade eller tage et billede af din nummerplade;
- Navn, mobilnr/tlf.nr. og e-mailadresse

Endvidere skal du læse og acceptere nærværende Alka tank&tjen betingelser.

Dine NemID oplysninger bruger Alka til at verificere og identificere dit CPR-nummer, samt at du er den primære bruger af den bil, som du har angivet.

Dit CPR-nummer kan kun tilknyttes én Alka tank&tjen bruger, men du kan anvende din App bruger på din egen og dine pårørendes mobile enheder og dermed lade dine pårørende tanke bonus på din Alka tank&tjen bruger.

Du indestår for, at dine NemID oplysninger herunder NemKonto er korrekte samt at dit NemID tilhører dig, og at du er primær bruger, af den bil du har registreret ved tilmelding til Alka tank&tjen.

Dit navn, mobilnr./tlf.nr. og e-mailadresse bruges til sende dig relevant markedsføringsmateriale.

A5. Samtykke - Nyt fra Alka

Ved at acceptere betingelserne for Alka tank&tjen accepterer du, at Alka Forsikring gerne må kontakte dig via e-mail, SMS, tlf. og brev vedr. Nyt fra Alka om privatforsikringer [link til www.alka.dk/forsikringer] (dækker bl.a. transport-, indbo-, person-, elektronik-, rejse-, dyr-, bolig-, påhængsvogne- og lønforsikring), gode råd og andre gode tilbud (inkl. events og konkurrencer).

Du kan læse mere om brugervilkår og håndtering af dine oplysninger på www.alka.dk/samtykke

Du kan til enhver tid afmelde dig Nyt fra Alka på alka.dk/nyheder.

A6. Sådan optjener du penge med Alka tank&tjen

Grænsen for, hvor mange penge du kan optjene ved brug af Alka tank&tjen afhænger af, om du er Alka-kunde eller ej.

Ikke –Alka-kunder

Er du ikke kunde i Alka, når du opretter en Alka tank&tjen bruger, kan du samlet opnå DKK 100 ved tankninger. Herefter skal du blive bilforsikringskunde hos Alka for at kunne fortsætte optjening af penge

Alka-kunder

Er du allerede bilforsikringskunde hos Alka, når du opretter en Alka tank&tjen bruger, er der ikke nogen grænse for, hvor meget bonus du kan opnå, forudsat dit tankningsmønster matcher din bil. Der kontrolleres mod et loft for kunder på tankning 1 gang i døgnet eller af 250 liter pr. uge eller 500 liter månedligt.

A7. Forpligtelser for en Alka tank&tjen bruger

Som Alka tank&tjen bruger, har du pligt til at sikre, at dine angivne oplysninger er korrekte og opdaterede. Alka kontrollerer det ikke.

For at forhindre misbrug af Alka tank&tjen, skal du opbevare din mobile enhed med Alka tank&tjen App'en, på en måde, hvor andre ikke har uhindret adgang til den ved eksempelvis at låse enheden med kode eller anden form for tastaturlås.

A8. Opsigelse og fortrydelsesret

Opsigelse

Alka forbeholder sig ret til at lukke en Alka tank&tjen aftale uden varsel ved formodning om misbrug af App'en.

Alka kan med 8 dage opsig en Alka tank&tjen aftale. Såfremt App brugeren har misligholdt Alka tank&tjen aftalen væsentligt, er Alka berettiget til at ophæve aftalen uden varsel.

I tilfælde af at Alka tank&tjen ikke anvendes i mere end seks måneder, forbeholder Alka sig ret til at ophæve App aftalen og lukke App'en.

Alka forbeholder sig endvidere ret til at lukke en Alka tank&tjen bruger, hvis angivne oplysninger, herunder NemID oplysninger eller oplysning om ejer af den registrerede bil – uanset af hvilken årsag – viser sig ikke at være korrekte.

A9. Kontakt/kundeservice

Alkas Alka tank&tjen support kan kontaktes via telefonnummeret angivet på www.alka.dk/App.

Vores support kan hjælpe dig med funktioner i Alka tank&tjen og spærre adgangen til din Alka tank&tjen.

Support kan også kontaktes via mail på App@alka.dk.

Du er også velkommen til at ringe til os på 70 12 14 16 og vælg mulighed 4.

A10. Ændringer

Alka kan uden varsel ændre betingelserne, såfremt ændringerne er til fordel for Alka tank&tjen brugere. I modsat fald, kan Alka ændre Betingelserne med 8 dages varsel. Hvis Alka ændrer betingelserne, får hver Alka tank&tjen bruger besked herom i Alka tank&tjen.

Betingelserne kan til enhver tid læses i Alka tank&tjen, eller på Alka tank&tjen's hjemmeside.

I tilfælde af, at Alka ændrer betingelserne, bliver du bedt om i Alka tank&tjen at acceptere de nye betingelser inden de træder i kraft. Det er et krav, at de ny betingelser accepteres, hvis man fortsat ønsker at bruge Alka tank&tjen.

A11. Elektroniske spor

Ved tilmelding til samt registrering og brug af Alka tank&tjen, accepterer du, at Alka opnår information om de elektroniske spor, som din brug af App'en efterlader. Følgende informationer er omfattet af de elektroniske spor:

- De skærbilleder i Alka tank&tjen du har været på.

- Hvilken mobil enhed du anvender.
- Hvilket operativsystem du bruger.
- Den IP-adresse du anvender.
- Hvilke tankstationer du benytter, og hvor meget du har tanket på hver tankstation.
- Data om kørsel og brændstofforbrug.

Alka tank&tjen kan ikke anvendes uden at efterlade elektroniske spor. Det er derfor nødvendigt at afinstallere App'en, såfremt du ikke længere ønsker at være tilmeldt Alka tank&tjen.

Alka anvender alene de i disse punkter angivne oplysninger i forbindelse med udvikling af driften af App'en samt til udarbejdelse af statistikker, herunder til optimering af App'en og for at undgå misbrug af App'en.

Ingen informationer gives videre eller sælges til tredjepart.

A12. Tilsyn

På hjemmesiden www.alka.dk findes der oplysninger om Alkas tilladelser og det tilsyn, Alka er underlagt.

A13. Funktioner i Alka tank&tjen

Ved brug af Alka tank&tjen, har du mulighed for at:

- Optjene penge når du tanker benzin/diesel ved at tage et billede af den tankstander du lige har tanket på.
- Få et tilbud på en bilforsikring fra Alka efter anmodning fra Alka Tank&tjen brugeren.
- Beregne din pris på en eventuel bilforsikring fra Alka (gælder kun for brugere der ikke i forvejen er Alka-kunder).
- Se en liste over gennemførte bonusmodtagelser.
- Følge med i, hvor mange penge du har optjent.

Du optjener penge når du tanker ved at:

- 1) Tage et billede af den benzinstander, du lige har tanket fra.
- 2) Uploade dit billede af benzinstanderen og anmode om at indløse din bonus.

Alka kan løbende ændre og tilpasse funktionerne i Alka tank&tjen.

Dit optjente beløb s udbetales alene, hvis Alka modtager og accepterer det billede, du har taget og sender billedet af standeren til Alka via Alka tank&tjen. Det er dit ansvar, at sørge for at tage et billede af standeren, der viser antal liter tanket, literpris samt samlet pris (hvis alle tre tal er til stede på standeren). Når du modtager en kvittering i Alka tank&tjen om, at dit billede er accepteret, kan en transaktion gennemføres.

A14. Dit ansvar

Alka tank&tjen er et personligt produkt og må kun bruges af App brugeren (og dennes pårørende), der har indgået Alka tank&tjen aftalen med Alka.

Det er dit ansvar at sikre, at du er modtageren af det optjente beløb.

Hvis Alka tank&tjen har været misbrugt af en tredjemand, dækker Alka tabet af rabat, medmindre Alka tank&tjen brugeren:

- Har handlet svigagtigt
- Har undladt at opfylde sine forpligtelser med vilje (med forsæt) eller
- Har undladt at spærre Alka tank&tjen hos Alka Support ved eksempelvis tyveri af den mobile enhed, som Alka tank&tjen er downloadet til.

A15. Beskyttelse af personlige oplysninger

Alka modtager de i betingelserne angivne oplysninger ved brug af Alka tank&tjen, herunder oplysning om brændstofforbrug og geografiske placeringer.

Oplysningerne modtaget via Alka tank&tjen opbevares hos Alka, og anvendes til bogføring, Alka Tank&tjen oversigt og ved en eventuel senere fejlretning samt administration af App'en. Alka videregiver kun oplysninger, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav opstået i relation til Alka tank&tjen. Oplysningerne opbevares i det år, de registreres, og i de følgende fem år.

A16. Pris

Alka tank&tjen stilles på nuværende tidspunkt til rådighed uden beregning for Alka Tank&tjen brugeren.

A17. – Ansvarsbegrænsning og ansvarsfraskrivelse

De informationer, der er stillet til rådighed i Alka tank&tjen, er uden garanti af nogen art, hverken udtrykkelig eller stiltiende, herunder, garanti for nøjagtige oplysninger om størrelse af optjent beløb eller beregning af pris på en ny bilforsikring.

Alka er ikke ansvarlig for nogen direkte eller indirekte tab, skader eller følgeskader, der skyldes brug eller adgang til Alka tank&tjen, herunder eventuelle skader på eller ændringer af din mobile enhed. I det omfang, det er tilladt ved lov, fraskriver Alka sig alle garantier og alt ansvar relateret til Alka tank&tjen.

A18. Lovvalg og værneting

Aftalen og enhver tvist, der udspringer af Betingelserne, er underlagt dansk ret og eventuelle sager skal anlægges ved en dansk domstol.