



Bilforsikring

Forsikringsbetingelser
Nr. PE-05

Gældende fra november 2019

Indhold

1. Fortrydelsesret og personoplysninger	3
2. Indledning og generelle oplysninger	4
3. Hvem er sikret?	5
4. Hvor dækker forsikringen	5
5. Ansvarsforsikringen	5
6. Kaskoforsikringen	6
7. Delkasko	9
8. Friskade – og Værdiforringelsesforsikring	11
9. Førerforsikring	11
10. Alka Vejhjælp	12
Fællesbestemmelser	14
11. Hvornår skal Alka have besked?	14
12. Forsikringens betaling, gebyrer, afgifter og bidrag	14
13. Forsikringens varighed, opsigelse og ændring	15
14. Indeksregulering	15
15. Stilstand	16
16. Afmelding af bilen	16
17. Salg eller udskiftning af bilen	16
18. Hvis skaden sker	16
19. Præmie og selvrisiko efter en skade eller et skadefrit år	17
20. Selvrisiko	17
21. Ekstra selvrisici	18
22. Moms	18
23. Ingen dækning eller kun dækning under visse forudsætninger.	19
24. Regres	19
25. Forsikring i andet selskab	19
26. Ankenævnet	20

1. Fortrydelsesret og personoplysninger

1.1 Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde, at du har købt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og bliver regnet fra den dag, du modtager policen.

- Hvis du f.eks. får policen mandag den 1., og du også har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder dit køb, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Alka Forsikring,
Klausdalsbrovej 601,
2750 Ballerup

E-mail: alka@alka.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at du ikke er dækket af forsikringen, hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder købet.

1.2 Personoplysninger

Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du blot skrive til os.

1.3 Informationer fra Alka

Hvis du ikke ønsker at modtage informationer om eventuelle nyheder, tilbud og fordele, skal du give os direkte besked. Så sørger vi for, at de ikke bliver sendt til dig.

2. Indledning og generelle oplysninger

2.1 Aftalegrundlag

2.1.1 Din forsikring består af din police, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

Dansk lovgivning, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

2.2 Sådan læser du forsikringsbetingelserne

2.2.1 Det er vigtigt, at du kender den aftale, du har indgået. Læs derfor både policen og forsikringsbetingelserne igennem.

Af policen fremgår, hvilke dækninger, som gælder for din forsikring. I betingelserne finder du reglerne for, hvordan forsikringen og dækningerne virker.

Hvis betingelserne ikke er forklaret tydeligt nok, så spørg Alka om hvad der menes. Erfaringen viser, at det især kan være vanskeligt at skaffe sig overblik over forsikringens dækning.

Forsikringsbetingelserne er udformet således, at det først nævnes, i hvilke tilfælde forsikringen dækker. Derefter nævnes tilfælde, der ikke er dækket af forsikringen.

Det er derfor meget vigtigt at du er opmærksom på overskrifterne, når du læser dem.

Det er ligeledes vigtigt, at du tjekker om de oplysninger der i øvrigt står på policen er i overensstemmelse med de faktiske forhold. Er dette ikke tilfældet, skal du kontakte os hurtigst muligt.

2.2.2 Alka Bilforsikring giver dig mulighed for at få dækket de fleste risici, du som bilejer kan blive udsat for.

Den lovpligtige ansvarsforsikring - som dækker erstatningsansvaret for de skader, man som bilist i den forsikrede bil, kan påføre andre personer og deres ting.

Til den lovpligtige ansvarsforsikring kan der vælges følgende tillægsdækninger:

- **Kaskoforsikring** – som dækker skader på din egen bil ved påkørsel, brand, tyveri m.m.
- **Delkaskoforsikring** – som kun dækker tyveri og brand af bilen.
- **Førerforsikring** – som dækker føreren af den forsikrede bil, der kommer til skade i forbindelse med et kørselsuheld og ikke kan få erstatning fra anden side.
- **Vejhjælp** – som hjælper når bilen ikke kan starte eller fortsætte sin kørsel.

Til Kaskoforsikringen kan der vælges følgende tillægsdækninger:

- **Friskade** – og værdiforringelsesforsikring – hvor der ikke skal betales selvrisiko ved bestemte skader og hvor der yderligere gives en værdiforringelseserstatning ved større reparationer.

3. Hvem er sikret?

3.1 Forsikringstageren

3.1.1 Forsikringstageren.

3.1.2 De der med forsikringstagerens tilladelse benytter bilen.

3.1.3 Øvrige lovlige brugere.

3.2 Reparatører

3.2.1 Virksomheder, der har fået overladt bilen til reparation, service, transport, salg el.lign. Forsikringen dækker dog ikke for skade påført bilen under arbejde på denne, eller under kørsel der ikke sker i forsikringstagerens interesse.

3.3 Ny ejer

3.3.1 En ny ejer i 3 uger efter ejerskiftet, hvis der ikke er tegnet en anden forsikring for bilen. Ny ejer er ikke dækket for skade påført bilen under arbejde på denne.

4. Hvor dækker forsikringen

4.1 I Danmark.

4.2 I de lande der er tilsluttet grønt kortordningen. Det grønne kort oplyser hvilke lande der er tilsluttet grønt kortordningen, og kan bestilles i Alka.

5. Ansvarsforsikringen

5.1 Ansvarsforsikringen dækker

5.1.1 Erstatningsansvar for skade forvoldt ved brug af bilen som køretøj (og dennes evt. påhængskøretøj, når bilen er registreret med trækkrog), med de erstatningssummer der er fastsat i færdselsloven. Ved kørsel uden for Danmark – se punkt 4.2 - dækker forsikringen efter de pågældende landes regler og erstatningssummer.

5.2 Ansvarsforsikringen dækker ikke

5.2.1 Skade på førerens person. Dog dækker ansvarsforsikringen ansvar for personskade, der er overgået en elev i en bil, der bliver brugt til skolekørsel og under øvelseskørsel på arealer, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet.

5.2.2 Skade på ting eller ejendom der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder der helt eller delvist er ejet af disse.

5.2.3 Skade på tilkoblet køretøj.

5.2.4 Skade på dyr eller ting, der transporteres i eller på tilkoblet køretøj, medmindre der er tegnet særlig forsikring for det.

6. Kaskoforsikringen

6.1 Kaskoforsikringen omfatter

- 6.1.1 Bilen.
- 6.1.2 Fastmonteret tilbehør der er standard for bilmodellen, og som er leveret fra fabrikken og monteret inden bilens 1. registrering.
- 6.1.3 Fastmonteret – lovligt og godkendt - tilbehør, der ikke er standard for bilmodellen, er dækket op til 25.000 kr. Dette gælder uanset om dette tilbehør er fabriksmonteret eller er monteret senere. Denne dækning kan udvides.
- 6.1.4 Afmonteret tilbehør og reservedele, som er omfattet i henhold til punkt 6.1.2 og 6.1.3, når det kun bruges til bilen. Denne erstatning kan maksimalt andrage 25.000 kr. Ved tyveri er det en betingelse, at det opbevares i forsvarligt aflåst rum.
- 6.1.5 Maks. 5 bånd, 5 CD'er og 5 DVD'er til bilens anlæg.
- 6.1.6 Standardværktøj, når det kun bruges til bilen.

6.2 Kaskoforsikringen omfatter ikke

- 6.2.1 Fast eller afmonteret tilbehør der bliver brugt erhvervsmæssigt.

6.3 Kaskoforsikringen dækker

- 6.3.1 Med de undtagelser, der er nævnt i punkt 6.4, dækkes enhver skade på det forsikrede samt tab af dette ved tyveri.

6.4 Kaskoforsikringen dækker ikke

- 6.4.1 Forsikringen dækker ikke
- fabrikations- og konstruktionsfejl.
 - skade der kun opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (f.eks. motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Det er dog dækket hvis det er opstået ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion, tyveri og hæværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
 - skade som følge af kørsel uden vand eller olie - uanset om dette skyldes en påkørsel - samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller et andet drivmiddel.
 - skade der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.
 - frostsprængning.
 - forringelse af bilens stand, som er en følge af brugen af denne f.eks. stenslag i lak og ridser i ruder.
 - skade der skyldes slid.
 - skader der skyldes vejrligets påvirkning, f.eks. tæring og rust.
 - skade påført bilen under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af denne. Skader sket i en selvbetjent vaskehal er dog dækket.

6.4.2 Endvidere dækker forsikringen ikke skade

- Der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jf. Forsikringsaftalelovens § 18.
- Når bilens fører var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. Forsikringsaftalelovens §20.
- Der er forårsaget på grund af sygdom, svækkelse, overanstrengelse og mangel på søvn.
- Når føreren af bilen ikke har lovbeftet gyldigt kørekort.

Ved skade nævnt under dette punkt er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, ægtefællen/samleveren, et medlem af husstanden eller den faste bruger var fører af køretøjet, eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller det manglende kendskab hertil skyldtes grov uagtsomhed.

Alka kan dog rejse krav om erstatning overfor føreren.

6.5 Hvordan erstattes skaderne**6.5.1 Reparation.**

6.5.1.1 Alka betaler for en reparation hos et anerkendt værksted, der sætter bilen i samme stand som før skaden.

6.5.1.2 Alka er berettiget til at anvise reparatør.

6.5.1.3 Dekorations- eller speciallakering bliver erstattet på de beskadigede dele og kun i det omfang, arbejdet kan udføres hos en anerkendt autolakerer i Danmark. Kosmetiske forskelle mellem de beskadigede erstattede dele og ubeskadigede dele, er ikke dækket.

6.5.1.4 Er skaden opstået, efter at bilen var overladt eller solgt til reparatør, forhandler el.lign., se punkt 3.3. skal reparationen udføres til nettopriser. Ligeledes hæfter reparatøren og forhandleren for de aftalte selvrisci, der gælder for forsikringen.

6.5.1.5 Der ydes ikke erstatning for:

- Eventuel forringelse af bilens handelsværdi.
- Ekstra udgifter ved reparationer foretaget uden for normal åbningstid.
- Forbedringer, f.eks. som følge af en nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele.

6.5.1.6 Alka kan erstatte reservedele, tilbehør og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som svarer til det beskadigede. Kan forsikringstageren ikke acceptere en sådan genlevering, erstatter Alka skaden med det beløb, der svarer til hvad vi skal betale for disse tilsvarende reservedele, tilbehør og værktøj.

6.5.2 Kontanterstatning

Er skaden så stor, at reparation efter Alkas skøn ikke kan betale sig, eller kommer bilen (udstyret) ved tyveri ikke til veje inden 4 uger efter tyveriets anmeldelse til politiet og Alka, ansættes erstatningen til det beløb, en tilsvarende bil (udstyr) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Alka kan i stedet for kontanterstatning vælge at yde erstatning i form af tilsvarende bil eller udstyr.

6.5.3 Nyværdierstatning

For biler forsikret til privat personkørsel - bortset fra leasingbiler - yder Alka en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte (Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil), under forudsætning af

- at skaden er indtruffet inden for det første år efter første registrering, og
- at den skaderamte bil var fabriksny, da forsikringen blev tegnet eller ændret, og
- at reparationsomkostningerne beregnes til at ville overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på skadens tidspunkt.

6.5.4 Transportomkostninger
Ved en dækningsberettigende skade betaler Alka de nødvendige omkostninger til én transport af bilen til nærmeste reparationsværksted og til afhentning af bilen ved tyveri.
Uden for Danmark gælder vilkårene i det røde SOS-servicekort, jf. punkt 6.5.5.
Transportomkostninger er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement, forening eller lignende.

6.5.5 Redningsforsikring i udlandet
Har den kaskoforsikrede bil en totalvægt på højst 3,5 tons, er forsikringen udvidet med redningsforsikring, som dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Betingelserne for redningsforsikringen findes på alka.dk, hvor du under Mit Alka kan printe betingelserne og medbringe ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest del 1.

6.6 Retshjælpsforsikring

6.6.1 Hvis der er tegnet kaskoforsikring for bilen, omfatter forsikringen også retshjælp.

6.6.2 Det er en betingelse, at du er part i sagen som ejer, bruger eller fører af bilen.

6.6.3 Retshjælpsforsikringen dækker

6.6.3.1 Tvister som er opstået i privatlivet. Med tvist forstås en konkret aktuel konflikt, som parterne ikke selv har kunne løse, og som kan behandles af en domstol eller ved voldgift.

6.6.4 Retshjælpsforsikringen dækker ikke

6.6.4.1 Udgifter til almindelig advokatrådgivning

6.6.4.2 Tvister der er opstået i forbindelse med

- din erhvervsudøvelse.
- skatte- eller afgiftsspørgsmål.
- separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt.
- formueforhold, ejendomsret, samejeforhold.
- dødsbohandling og arv.
- private injuriesager.
- straffesager.
- inkassosager mod dig.

6.6.5 Hvor skal du rette henvendelse?

6.6.5.1 Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager, behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

6.6.5.2 Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr. skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

6.6.6 Selvrisiko

6.6.6.1 Selvrisikoen udgør de første 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum 2.000 kr.

6.6.7 Du kan bestille de fuldstændige betingelser hos os

Forsikringsbetingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle forsikringsselskaber og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen.
Du kan altid få forsikringsbetingelserne udleveret hos os samt få oplyst forsikringssum og selvrisiko.

7. Delkasko

7.1 Delkasko omfatter

- 7.1.1 Bilen.
- 7.1.2 Fastmonteret tilbehør der er standard for bilmodellen, og som er leveret fra fabrikken og monteret inden bilens 1. registrering.
- 7.1.3 Fastmonteret - lovligt og godkendt - tilbehør, der ikke er standard for bilmodellen, dækkes op til 25.000 kr. Dette gælder uanset om dette tilbehør er fabriksmonteret eller er monteret senere. Denne dækning kan udvides.
- 7.1.4 Afmonteret tilbehør og reservedele, som er omfattet i henhold til punkt 7.1.2 og 7.1.3, og når det kun bruges til bilen. Denne erstatning kan maksimalt andrage 25.000 kr.
- 7.1.5 Max 5 bånd, 5 CD'er og 5 DVD'er til bilens anlæg.
- 7.1.6 Standardværktøj, når det kun bruges til bilen.

7.2 Delkasko omfatter ikke

- 7.2.1 Fast eller afmonteret tilbehør der bliver brugt erhvervsmæssigt.

7.3 Delkasko dækker

- 7.3.1 Skade som følge af brand.
- 7.3.2 Tyveri af bilen og skade som følge af tyveri eller tyveriforsøg af bilen.
- 7.3.3 Tyveri af afmonteret tilbehør til bilen, som opbevares i forsvarligt aflåst bygning/rum.

7.4 Delkasko dækker ikke

7.4.1 Forsikringen dækker ikke skader

- der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jf. Forsikringsaftalelovens § 18.
- når bilens fører var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. Forsikringsaftalelovens § 20.
- forårsaget på grund af sygdom, svækkelse, overanstrengelse og mangel på søvn.

Ved skade nævnt under dette punkt er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, ægtefællen/samleveren, et medlem af husstanden eller den faste bruger var fører af køretøjet, eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller det manglende kendskab.

Alka kan dog rejse krav om erstatning overfor skadevolderen.

7.5 Hvordan erstattes skaderne

7.5.1 Reparation

7.5.1.1 Alka betaler for en reparation hos en anerkendt reparatør, der sætter bilen i samme stand som før branden eller tyveriet. Alka har ret til at anvise anden reparatør.

7.5.1.2 Dekorations- eller speciallakering kan kun kræves erstattet i det omfang arbejdet kan udføres hos en anerkendt autolakerer i Danmark.

7.5.1.3 Er tyveriet/branden opstået, efter at bilen var overladt eller solgt til reparatør, forhandler el.lign., se punkt 3.3 skal reparationen udføres til nettopriser. Ligeledes hæfter reparatøren og forhandleren for de aftalte selvrisci, der gælder for forsikringen.

7.5.1.4 Eventuel forringelse af bilens handelsværdi erstattes ikke.

7.5.2 Kontanterstatning

7.5.2.1 Er skaden på bilen så stor, at reparation efter Alkas skøn ikke kan betale sig, eller kommer bilen (udstyret) ved tyveri ikke til veje inden 4 uger efter tyveriets anmeldelse til politiet og Alka, ansættes erstatningen til det beløb, en tilsvarende bil (udstyr) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Alka kan i stedet for kontanterstatning vælge at yde erstatning i form af tilsvarende bil eller udstyr.

7.5.3 Nyværdierstatning

Der betales ikke nyværdierstatning.

7.5.4 Transportomkostninger

Ved en dækningsberettigende skade betaler Alka de nødvendige omkostninger til én transport af bilen til nærmeste reparationsværksted og til afhentning af bilen ved tyveri.

Transportomkostninger er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement, forening eller lignende.

7.5.5 Redningsforsikring i udlandet

Der er ikke redningsforsikring i udlandet.

7.5.6 Retshjælp

Der er ikke Retshjælpsdækning på Delkasko.

8. Friskade – og Værdiforringelsesforsikring

8.1 Friskade – og Værdiforringelsesforsikring, giver følgende udvidelser i dækningen:

8.1.1 Friskadedækningen

8.1.1.1 Med en Friskadeforsikring vil følgende skader ikke medføre opkrævning af selvrisiko og de vil ikke have konsekvens for præmietrin og en øget selvrisiko jf. punkt 20.1.3:

- Brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion.
- Tyveri, røveri.
- Seriehærværk (hvor der på samme tidspunkt og sted - inden for en radius på 100 m - også er forvoldt hærværk på mindst 2 andre biler end den forsikrede og samtlige hærværk er anmeldt til politiet.)
- Nedstyrtning af genstande på bilen,
- Reparation af forruden og skader på bilens øvrige glas. (Hvis bilens forrude udskiftes opkræves halvdelen (50 %) af den selvrisiko som er gældende for forsikringen.)

8.1.2 Værdiforringelsesdækningen

8.1.2.1 Ved dækningsberettigede kaskoskader, der bliver repareret, og som inkl. moms andrager minimum 25.000 kr., udbetales 10 % af reparationsbeløbet inkl. moms – dog maksimalt 10.000 kr.

9. Førerforsikring

9.1 Førerforsikringen omfatter

9.1.1 Føreren af den forsikrede bil med de undtagelser der fremgår af punkt 9.2.

9.2 Førerforsikringen omfatter ikke

9.2.1 Personer der benytter bilen uden forsikringstageres accept.

9.2.2 Fører tilknyttet et værksted, servicestation, hotel eller anden virksomhed.

9.2.3 Ny ejer.

9.3 Førerforsikringen dækker

9.3.1 Førerforsikringen dækker den personskaade, føreren får ved et kørselsuheld og hvor der ikke er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder eller en ansvarsforsikring.

9.4 Førerforsikringen dækker ikke

9.4.1 Førerforsikringen dækker ikke

- ved færdselsuheld, forvoldt med vilje eller grov uagtsomhed.
- hvis føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- hvis føreren ikke er i besiddelse af et lovbehalet gyldigt kørekort.
- når uheldet er sket under deltagelse i eller til træning til motorløb.
- når legemsbeskadigelsen skyldes eller forværres af en allerede eksisterende invaliditet, legemsfejl, eksisterende sygdom, sygelig tilstand eller af lægelige indgreb eller behandling.

9.5 Hvad erstattes

9.5.1 Der erstattes i henhold Erstatningsansvarslovens regler og satser for følgende:

- Tabt arbejdsfortjeneste.
- Svie og smerte.
- Udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse hermed.
- Varigt mén.
- Erhvervsevnetab – Når skaden nedsætter skadelidtes evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde.
- Tab af forsørger inklusiv begravelsesudgifter – til afdøde førers ægtefælle, samlever og børn.

9.6 Fradrag i erstatningen

9.6.1 Kan føreren få erstatning fra Arbejdsskadeforsikringen eller efter Lov om Erstatning til skadelidte værnepligtige m.v., bliver erstatningerne derfra fratrasket i det beløb som Førerforsikringen giver.

10. Alka Vejhjælp

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

10.1. Hvor dækker Alka Vejhjælp

10.1.1 I Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.

10.1.2 Assistancer på ruten E65 til Ystad, samt indtil 25 km fra grænsen ind i Sverige og Tyskland.

10.2. Når du har behov for Alka Vejhjælp

10.2.1 Ved behov for assistance som er omfattet af vilkår for Alka Vejhjælp, skal du kontakte Alka Vejhjælp på telefon 72 60 00 61.

10.3. Vejhjælp dækker

10.3.1 Starthjælp, driftsstop og nedbrud til bilen og lovligt efterspændt enhed.

10.3.1.1 Assistance ved ethvert driftsstop eller uheld, der er sket i Danmark, og som forhindrer at bilen eller efterspændt enhed kan køre videre.

10.3.1.2 Assistance efter et anmeldt tyveri eller hvis bilens fører er ude af stand til selv at køre bilen på grund af tilskadekomst eller sygdom.

10.3.2 Assistance ydes enten i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, transport, starthjælp eller udbringning af brændstof.

10.3.3 Ved transport af den havarerede bil eller efterspændt enhed inklusive gods, kan du selv vælge, om transporten skal ske til din bopæl eller til et valgfrit værksted i Danmark.

Transport af bilen / efterspændt enhed mellem landsdele sker via samletransport og vil ske inden for 3 hverdage.

10.3.4 Hvis vi skønner, at der skal tilkaldes låsesmed, i forbindelse åbning af dør, betaler vi for låsesmeden.

10.4. Persontransport

10.4.1 Ved bugsering af bilen i forbindelse med uheld eller driftstop eller ved tyveri af bilen sørger vi for, at bilens fører og passagerer kommer frem til fælles bestemmelsessted i Danmark. Vi gør brug af vejhjælpstil, offentlige transportmidler eller taxa til transporten. Valg af transportmiddel sker efter vores skøn.

Hvis vi skønner, at en persontransport ikke er mulig, vil vi i stedet for kunne tilbyde befordring til og overnatning på et almindeligt standardhotel inkl. standardmorgenmad.

10.5 Sygekørsel

- 10.5.1 Ved tilskadekomst eller ved en pludseligt opstået sygdom under kørslen, sørger vi for, at fører og passagerer bliver kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.
Bilen og efterspændt enhed transporteres til din adresse eller bestemmelsessted i Danmark efter dit valg.

10.6 Alka Vejhhjælp dækker ikke

10.6.1 Forsikringen dækker ikke

- hvis behovet for Alka Vejhhjælp er kendt på købstidspunktet for Alka Vejhhjælp.
- hvis køretøjet/trailer/campingvogn er uden gyldige nummerplader.
- hvis køretøjets nummerplade er blevet inddraget som følge af kørselsforbud eller beslaglæggelse af politiet eller anden myndighed.
- transport af køretøjet til og fra syn eller til skrot.
- hvis efterspændt enhed ikke er lovligt efterspændt.
- hvis efterspændt enhed er overlæst.
- transport mellem værksteder.
- mere end en assistance per begivenhed.
- betaling for udleverede reservedele og brændstof i forbindelse med assistance.

10.7 Force majeure

- 10.7.1 Alka Vejhhjælp er ikke ansvarlig for forsinket eller manglende assistance i tilfælde af force majeure, hvilket bl.a. omfatter strejke, lockout, ekstraordinære vejr- eller vejforhold, manglende brændstofforsyning, offentlige restriktioner og krig.

Fællesbestemmelser

11. Hvornår skal Alka have besked?

11.1 Af hensyn til præmieberegningen og de betingelser der gælder for forsikringen, skal Alka have besked, hvis:

- de oplysninger om bilen og kundeforholdet, som fremgår af policen, ikke stemmer overens med de faktiske forhold.
- forsikringstageren eller den faste bruger skifter bopæl.
- bilen får anden fast bruger, flere brugere eller flere ejere.
- bilen bliver afhændet, udskiftet eller får en ny ejer.
- bilen skifter anvendelse.
- motorstørrelsen eller HK ændres.
- årligt kilometerforbrug ændres i forhold til det på policen anførte.
- bilens vægt ændres.
- bilen ombygges.
- der udføres ændringer, der medfører at bilen er forskellig fra den bil, der er oplyst på policen.
- værdien af den forsikrede bil og tilbehør forøges.

Når Alka er underrettet, tager Alka stilling til om forsikringen kan fortsætte og på hvilke betingelser. Hvis Alka ikke bliver underrettet, risikerer forsikringstageren at miste retten til erstatning helt eller delvist.

11.1.1 Alka kan til enhver tid kræve, at besigtige bilen og dens tilbehør, samt indhente oplysninger om km stand fra værksted og synsmyndigheder m.v.

12. Forsikringens betaling, gebyrer, afgifter og bidrag.

12.1 Betaling af forsikringen

12.1.1 Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden.

12.1.2 Senere præmier forfalder til de anførte forfaldsdage.

12.1.3 Præmien skal betales inden den frist, der er anført på opkrævningen.

12.1.4 Hvis betalingsfristen ikke bliver overholdt, sender Alka en rykker. I rykkeren står der en ny betalingsfrist. Hvis præmien ikke bliver betalt inden for rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringen og dermed forsikringens dækning. Politiet bliver underrettet med henblik på inddragelse af nummerpladerne.

12.1.5 Er forsikringen slettet på grund af manglende præmiebetaling, kan den ikke genoptages, før det skyldige beløb er betalt. Genoptagelse af forsikringen kan kun ske efter aftale med Alka og på betingelse af, at præmien betales helårligt forud i mindst to år.

12.2 Gebyrer, afgifter og bidrag

12.2.1 Alka opkræver lovbestemte afgifter og bidrag til det offentlige.

12.2.2 Alka kan opkræve gebyr for

- at udsende opkrævninger.
- de rykkere, som Alka har sendt ved manglende betaling.
- at udsende forsikringspolice, grønt og rødt kort.
- at opsiges forsikringen før forsikringens udløb (før forsikringens hovedforfaldsdag).
- at foretage udbetalinger.

12.3 Opkrævningsadresse

- 12.3.1 Opkrævninger sendes til den adresse, forsikringstageren har oplyst til Alka.

13. Forsikringens varighed, opsigelse og ændring

- 13.1 Forsikringen gælder for et år ad gangen og fortsætter indtil den skriftligt opsiges af dig eller af os.
- 13.2 Forsikringen kan opsiges til et forsikringsårs udløb (forsikringens hovedforfaldsdag). Opsigelsen skal ske skriftligt og mindst 1 måned før udløbsdatoen.
Du kan også opsiges forsikringen skriftligt med mindst 1 måneds varsel til udløb af en tilfældig måned i kalenderåret.
- 13.3 Både du og vi kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og senest 1 måned efter at vi har erstattet eller afvist skaden.
- 13.4 Vi kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Ændringen skal ske skriftligt og senest 1 måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan du opsiges forsikringen pr. ændringsdatoen.
- 13.5 Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer – herunder også dine tilvalgsdækninger.
- 13.6 Hvis vi – ud over indeksreguleringen - foretager væsentlige ændringer i prisen eller væsentlige forringelser i betingelserne, skal dette ske med mindst 1 måneds varsel til forsikringens forfaldsdag. I disse tilfælde kan du vælge at lade forsikringen udgå pr. forfaldsdatoen/ændringsdatoen.
- 13.7 Hvis du ikke har betalt en opkrævet selvrisiko / momsbeløb senest 14 dage efter påkrav, kan vi opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel.
- 13.8 Hvis vi har opsagt forsikringen på grund af manglende betaling, vil der ske en indberetning af restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM.
Du kan se mere på www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret.

Ved manglende ansvarsforsikring vil der blive opkrævet et gebyr pr. dag, dit køretøj er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret. Du kan ikke købe en ny forsikring til samme eller nye bil eller et andet motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM.
Du kan se mere på www.dfim.dk/dagsgebyr.
- 13.9 Registrering i det nævnte register sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet.

14. Indeksregulering

- 14.1 Præmien bliver indeksreguleret en gang om året på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret.
- 14.2 Indeksreguleringen sker på baggrund af Lønindekset for den private sektor, som offentliggøres af Danmarks Statistik. Ophører dette indeks, kan Alka bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

15. Stilstand

- 15.1 Hvis nummerpladerne bliver afmonteret på den forsikrede bil i mindst én måned, og de herefter opbevares i et aflåst rum eller bliver afleveret til Skat, nedsættes præmien til stilstandspræmie.
 - 15.2 I stilstandsperioden dækker forsikringen ikke kørselsskader.
 - 15.3 Alka kan kræve gebyr for Stilstand / afmontering af nummerpladerne.
-

16. Afmelding af bilen

- 16.1 Hvis bilen bliver afmeldt, ophører forsikringen pr. den dato bilen afmeldes på motorkontoret.
-

17. Salg eller udskiftning af bilen

- 17.1 Hvis bilen sælges, ophører forsikringen pr. den dato bilen bliver afmeldt – eller omregistreret til ny ejer på motorkontoret.
-

18. Hvis skaden sker

18.1 Anmeldelse af skaden

- 18.1.1 Enhver skade, der er omfattet af forsikringen, skal omgående anmeldes til Alka. Anmeldelsen kan ske telefonisk eller skriftligt.
- 18.1.2 Der må ikke aftales reparation af skade på den forsikrede bil før dette er aftalt med Alka.
- 18.1.3 Tyveri skal omgående anmeldes til Alka og til politiet.
- 18.1.4 Se også under de respektive dækninger, hvordan du skal forholde dig i en skadesituation.

19. Præmie og selvrisiko efter en skade eller et skadefrit år

19.1 Skadesforløbet påvirker præmietrin og selvrisiko.

19.1.1 Der er 8 præmietrin. Præmietrin 8 giver den billigste præmie - og præmietrin 1 giver den dyreste.

19.1.2 For hvert skadefri år flyttes forsikringen et præmietrin op, indtil præmietrin 8 er nået. Dette sker på forsikringens hovedforfaldsdag.

19.1.3 Efter en skade, der skønnes at ville medføre / har medført en udgift for Alka, bliver forsikringen i yderligere 1 år (12 måneder) på samme præmietrin, hvor forsikringen stod på uheldsdagen. Forsikringen står således på samme præmietrin i 2 år – i stedet for kun et år.

Og den selvrisiko der står på policen, stiger med 4.000kr. i et år, gældende fra og med den første dag efter sidste anmeldte skade.

Er forsikringen placeret på præmietrin 8 på uheldstidspunktet, stiger den selvrisiko, der står på policen ikke med 4.000 kr. efter en skade.

19.1.4 Følgende skadetilfælde vil ikke medføre, at forsikringen forbliver yderligere et år på samme præmietrin:

- Skaden er forvoldt, mens bilen var overladt til værksted, servicestation og lignende, eller overdraget til en ny ejer, jf. punkt 3.1.2 og 3.1.3.
- Skaden er forvoldt af en kendt skadevolder, selvom erstatningsansvaret bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.
- Alka skal betale erstatning til føreren af et andet motordrevet køretøj for personskade efter færdselslovens § 103, stk. 1, når den ansvarlige for den bil der er forsikret i Alka, er uden skyld i skaden efter regler i færdselslovens § 103, stk. 2.
- Den ansvarlige kendte skadevolder er ude af stand til at tilbagebetale Alkas udgifter.
- Udgifterne er kun betalt i henhold til redningsforsikring i udlandet, jf. punkt 6.5.5 eller retshjælpsforsikring, jf. punkt 6.6.
- Skader dækket under friskadeordningen jf. afsnit 8.

20. Selvrisiko

20.1 Der opkræves selvrisiko

20.1.1 Forsikringstageren betaler den første del af skaden med den selvrisiko der gælder for policen.

20.1.2 Har Alka i et skadetilfælde udlagt forsikringens selvrisiko, har Alka ret til straks at anmode forsikringstageren om at refundere Alkas udlæg, medmindre der efter Alkas skøn er en ansvarlig skadevolder.

20.1.3 Hvis selvrisikoen ikke bliver betalt rettidigt, er Alka berettiget til at opkræve rykkergebyr og renter i henhold til renteloven.

20.2 Der opkræves ikke selvrisiko af forsikringstageren, hvis:

20.2.1 Skaden er forvoldt, mens køretøjet var overladt til værksted, servicestation o. lign., eller overdraget til en ny ejer, jf. punkt 3.1.2 og 3.1.3. Selvrisikoen opkræves/modregnes af / til værksted, servicestation eller ny ejer, hvis denne er ansvarlig for uheldet.

20.2.2 Skaden er forvoldt af en skadevolder, selvom erstatningsansvaret bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.

- 20.2.3 Alka har betalt erstatning til føreren af et andet motordrevet køretøj for personskaade efter færdselslovens § 103, stk. 1, når den ansvarlige for den bil der er forsikret i Alka, er uden skyld i skaden efter reglen i færdselslovens § 103, stk. 2.
- 20.2.4 Udgifterne kun er betalt i henhold til redningsforsikring i udlandet eller retshjælpsforsikring.

21. Ekstra selvriskici

21.1 Er føreren under 26 år, gælder der en ekstra selvriskici

- 21.1.1 Hvis der sker et uheld, mens bilen føres af en anden end forsikringstageren, registreret bruger eller ægtefælle/samlever, og føreren er under 26 år, gælder der ud over forsikringens normale selvriskici en ekstra selvriskici på 5.000 kr.
- 21.1.2 Den ekstra selvriskici opkræves ikke, hvis Alka skønner, at der er en ansvarlig skadevolder og hvis skaden er forvoldt som anført under punkt 20.1.4.
- 21.2 Denne ekstra selvriskici opkræves ikke af forsikringstageren, hvis:
- 21.2.1 Skaden er forvoldt, mens køretøjet var overladt til værksted, servicestation o. lign., eller overdraget til en ny ejer, jf. punkt 3.1.2. og 3.1.3. Selvriskicolen opkræves af værksted, servicestation eller ny ejer, hvis denne er ansvarlig for uheldet.
- 21.2.2 Skaden er forvoldt af en skadevolder, selvom erstatningsansvaret bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.
- 21.2.3 Alka har betalt erstatning til føreren af et andet motordrevet køretøj for personskaade efter færdselslovens § 103, stk. 1, når den ansvarlige for den bil der er forsikret i Alka, er uden skyld i skaden efter reglen i færdselslovens § 103, stk. 2.

22. Moms

22.1.1 Moms i henhold til gældende lov betales af Alka.

- 22.1.2 For biler tilhørende registrerede virksomheder og benyttet i disse, betales momsen af forsikringstageren / den registrerede virksomhed i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med Toldvæsenet.
- 22.1.3 Alka lægger momsen ud og opkræver den derefter hos forsikringstageren / den registrerede virksomhed.
- 22.1.4 Ved totalskade på de nævnte biler trækkes momsen fra i erstatningsbeløbet.
- 22.1.5 Ved ansvarserstatninger – og hvor den forsikrede bil tilhører en registreret virksomhed og er benyttet i denne – vil en udbetalt moms blive opkrævet af forsikringstageren.
- 22.1.6 På opkrævningen, der tidligst sendes når Alka betaler erstatning, anføres sidste rettidig indbetaling.
- 22.1.7 Betales momsen ikke rettidigt, er Alka berettiget til at opkræve rykkergebyr og renter i henhold til renteloven.

23. Ingen dækning eller kun dækning under visse forudsætninger.

23.1 Motorløb

- 23.1.1 Skader sket under kørsel som orienterings-, præcisions- og økonomikørsel samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af, at:
- Det foregår her i landet.
 - Der ikke er tale om terrænkørsel.
 - Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves.
 - De foreskrevne regler for løbet overholdes.
 - Kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (f.eks. rally).
- 23.1.2 Derudover dækkes øvelseskørsel (gladføre -, manøvre -, skolekørsel o.l.) på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer.
- 23.1.3 Konkurrencekørsel, herunder enhver anden kørsel på bane end den der er nævnt under dette punkt, er ikke dækket, medmindre det fremgår af policen, at der er truffet aftale om det.

23.2 Naturkatastrofer, krig og atomenergi m.m.

- 23.2.1 Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:
- Krig, krigs lignende forhold, terrorhandlinger, oprør eller borgerlige uroligheder.
 - Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark (herunder Færøerne og Grønland).
 - Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

23.3 Udlejning

- 23.3.1.1 Forsikringen dækker ikke ved udlejning af bilen uden fører, jf. Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.

24. Regres

- 24.1.1 Regres betyder, at Alka har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.
- 24.1.2 Alka har regres mod enhver, der efter færdselslovens regler er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov jf. færdselslovens § 108, stk. 2.
- 24.1.3 Alka har regres, hvis skaden er sket mens bilen var udlejet uden fører i strid med de af Justitsministeriets fastsatte bestemmelser. Det gælder dog ikke, hvis forsikringstageren kan bevise, at skaden ikke skyldes udlejningen.
- 24.1.4 Alka har regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.
- 24.1.5 Alka har regres, hvis forsikringstageren har givet forkerte oplysninger eller har fortiet oplysninger, der har betydning for forsikringsaftalen jf. Forsikringsaftalelovens §§ 4-10.

25. Forsikring i andet selskab

- 25.1 Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold denne forsikring. Det betyder at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

26. Ankenævnet

26.1 Ved uenighed med Alka om erstatningens størrelse eller aftalen og hvis en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til den klageansvarlige i Alka. Du kan også klage til Ankenævnet for Forsikring. Klager til Ankenævnet for Forsikring indsendes på et særligt klageskema, der fås hos:

- Alka
- Forbrugerrådet
- Forsikringsoplysningen
- Ankenævnets sekretariat.

Ved klager til Ankenævnet for Forsikring må du betale et mindre gebyr til Ankenævnet, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

Adressen til Ankenævnet for Forsikring er:
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem 10-13.