

# Hjælp ved identitetstyveri

Forsikringsbetingelser

**ID - 01**

**gældende fra 24. marts 2015**

## Indholdsfortegnelse

1. Indledning og generelle oplysninger .....	1
2. Hvem er omfattet af forsikringen? .....	1
3. Hvad er identitetstyveri? .....	1
4. Hvad er identitetstyveri ikke? .....	1
5. Hvad er dækket? .....	1
6. Hvad er ikke dækket? .....	2
7. Anmeldelse af identitetstyveri .....	2

## 1. Indledning og generelle oplysninger

### 1.1. Aftalegrundlag

1.1.1. Din forsikring består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. Fællesbestemmelserne, som står i forsikringsbetingelserne for din indbo- eller familieforsikring, gælder også for denne forsikring.

Dansk lovgivning, herunder Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

### 1.2. Sådan læser du betingelserne

1.2.1. Det er vigtigt, at du kender den aftale, du har indgået med os.

Læs derfor policen og forsikringsbetingelserne igennem – også før skaden sker.

Når du læser forsikringsbetingelserne for at afgøre, om en skade er dækket, er det vigtigt, at du ved,

- om du hører til gruppen af omfattede personer og
- om identitetstyveriet er dækket af forsikringen.

Hvis betingelserne ikke er forklaret tydeligt nok, så spørg os om hvad der menes.

Erfaringen viser, at det især kan være vanskeligt at skaffe sig overblik over forsikringens dækning. Forsikringsbetingelserne er udformet således, at det først nævnes, i hvilke tilfælde forsikringen dækker. Derefter nævnes tilfælde, der ikke er dækket af forsikringen. Det er derfor meget vigtigt, at du er opmærksom på overskrifterne, når du læser dem.

### 1.2.2. Definition af dig og os

1.2.2.1 Når der i resten af forsikringsbetingelserne står "dig", betyder det dig som forsikringstager og øvrige personer, som er omfattet af forsikringen jf. afsnit 2.

1.2.2.2 Når der i resten af forsikringsbetingelserne står "vi", betyder det Alka som forsikrings-selskab.

## 2. Hvem er omfattet af forsikringen?

2.1 Alle, som er omfattet af en indbo- eller familieforsikring hos os, er omfattet af denne forsikring.

## 3. Hvad er identitetstyveri?

3.1 Identitetstyveri er defineret ved situationer, hvor din identitet eller dine identifikationspapirer – uden dit samtykke – uberettiget bruges af en eller flere personer med henblik på økonomisk vinding. Det kan eksempelvis være, at der oprettes kreditkonti, ansøges om lån, købes varer og lignende i dit navn. Ved identifikationspapirer mener vi enhver legitimation som er egnet til at identificere dig. Det kan for eksempel være dit pas, kørekort, sundhedskort eller lønsedler.

## 4. Hvad er identitetstyveri ikke?

4.1 Identitetstyveri er ikke betaling med dine stjålne betalingskort. Det er heller ikke misbrug af din identitet på sociale medier eller tyveri fra din bankkonto ved brug af kontooplysninger, som du er blevet franarret ved phishing (personer eller firmaer som ved falske e-mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger).

## 5. Hvad er dækket?

### 5.1 Forsikringen dækker:

5.1.1 Rådgivning og hjælp, i forbindelse med identitetstyveri som er opdaget, mens du var omfattet af denne forsikring, herunder:

5.1.1.1 Hjælp til afvisning af uberettigede krav fra kreditorer.

5.1.1.2 Kontakt til kreditoplysningsbureau, for eksempel Experian, for at gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede registreringer.

5.1.1.3 Rådgivning om udstedelse af nye identifikationspapirer i forbindelse med reetablering af din identitet.

5.1.1.4 Vejledning om politianmeldelse af identitetstyveri.

## 6. Hvad er ikke dækket?

### 6.1 Forsikringen dækker ikke:

- 6.1.1 Omkostninger til nye identitetspapirer, for eksempel udgifter til nye betalingskort, pas og lignende.
- 6.1.2 Økonomiske tab, for eksempel betaling med dine stjålne betalingskort mm.
- 6.1.3 Identitetstyveri som er udført af din nærmeste familie, herunder din ægtefælle/samlever eller dine forældre, børn eller søskende.
- 6.1.4. Identitetstyveri som er udført af personer, som du har givet bemyndigelse til at benytte identifikationspapirerne.
- 6.1.5 Dit eget tidsforbrug i forbindelse med identitetstyveriet.
- 6.1.6 Identitetstyveri der kan relateres til dit arbejde. Det kan være misbrug af dit firmanavn, din jobtitel eller andet misbrug, som kan relateres sig til dit arbejde.
- 6.1.7 Hvis du er part i en tvist ved domstolene mod kreditorer, og der er startet en retssag.

## 7. Anmeldelse af identitetstyveri

- 7.1 For at vi bedst kan hjælpe dig, skal du ved enhver mistanke om identitetstyveri straks anmelde det til os.
- 7.2 Hvis der er behov for andet end telefonisk rådgivning, skal vi bruge følgende fra dig for at kunne varetage sagen i din interesse:
  - Fuldmagt
  - Kopi af anmeldelsen af identitetstyveriet til politiet.
  - Kopi af eventuelle henvendelser fra kreditorer.
  - Kopi af eventuelle henvendelser fra kreditoplysningsbureauer.
- 7.3 Din anmeldelse skal ske til os på telefonnummer 70 12 14 16.