

## Hvis uheldet er sket

Her kan du finde en introduktionstekst til brug på værksteder og lignende  
Denne tekst følger i oversættelse.

Indehaveren af dette kort har en forsikring, som dækker visse transportomkostninger. Gennem forsikringen er der også mulighed for lån til betaling af nødvendige bilreparationer, hvis egne rejsepenge ikke slår til. Henvendelse om hjemtransport og lån skal rettes til **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)**. Vi beder Dem venligst hjælpe forsikringstageren med at komme i forbindelse med **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)**. Telefonudgifter for tilkaldelse af hjælp betales af forsikringen.

Deutsch besitzt eine Versicherung, die gewisse Transportkosten deckt. Diese Versicherung ermöglicht ihm auch, ein Darlehen für die Zahlung notwendiger Autoreparaturen zu erhalten, wenn die eigenen Reisemittel nicht ausreichen. Anfrage wegen Heimtransport und Darlehen ist an **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)** zu richten. Wir bitten Sie höflich, dem Versicherungsnehmer dabei behilflich zu sein, sich mit **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)** in Verbindung zu setzen. Telefonkosten für die Anfordrung von Hilfeleistung werden von der Versicherung vergütet.

English The holder of this card has taken out insurance covering certain transport costs. Under this insurance he also has the possibility of obtaining loans for the payment of necessary car repairs. Regarding repatriation and loans the insured must communicate with **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)**. Your assistance in helping the insured getting in contact **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)** would be greatly appreciated. Requests for assistance by telephone are covered by the insurance.

Francais Le détenteur de cette carte a souscrit une assurance couvrant certains frais de transport. Si son propre budget de voyage n'est pas suffisant pour payer les dépannages nécessaires, il a aussi, grâce à cette assurance, la possibilité d'obtenir des emprunts. En ce qui concerne les rapatriements et les emprunts il faut s'adresser à **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)**. En cas d'accident nous vous serions très reconnaissants de l'aider à prendre contact avec **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)**. Les frais d'appel de secours par téléphone sont couverts par l'assurance.

Espanol El poseedor de este folleto tiene un seguro que cubre ciertos gastos de transporte. Mediante este seguro tiene también la posibilidad de obtener un préstamo para el pago de reparaciones necesarias del vehículo, si sus propios medios de viaje no fuesen suficientes. Peticiones con respecto a repatriaciones y préstamos deben ser dirigidas a **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)**. Les agradecemos si pueden ayudar al asegurado a ponerse en contacto con **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)**, en el caso de necesitar asistencia. Los gastos de las llamadas telefónicas en conexión con el pedido de asistencia, se cubrirán por este seguro.

Italiano Il possessore di questa tessera ha un'assicurazione che copre certe spese di trasporto. L'assicurazione gli dà anche la possibilità di ottenere un prestito per il pagamento di riparazioni necessarie per l'automobile nel caso non abbia i mezzi sufficienti per affrontare le spese di viaggio. La richiesta del rimpatrio o del prestito deve essere fatta presso la ditta **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)**. Vi preghiamo di aiutare l'assicurato a mettersi in contatto con la **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)**. Le spese telefoniche per la richiesta d'assistenza sono coperte dall'assicurazione.

Srpsko Hrvatski Posjednik ove karte ima osiguranje koje mu daje pravo na izvjesnu pomoc kao na pr. transport vozila, eventualna posudba novca za placanje popravke vozila i sl., ali tek nakon prethodnog dogovora sa: **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)**. **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)** zahvaljuje Vam na spremnosti da osiguraniku omo-gucite uspostaviti vezu s nama. Troškove za telefon pokrivamo.

Polski Właściciel niniejszej polisy posiada ubezpieczenie pokrywające pewne koszty transportowe. Ubezpieczenie to umożliwia także uzyskanie pożyczki na uregulowanie kosztów naprawy samo-chodu w przypadku, gdy jego własne fundusze nie są wystarczające.

W sprawach repatriacji i ewentualnych pożyczek należy skontaktować się z **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)**. Będziemy wdzięczni za pomoc ubezpieczonemu w skontaktowaniu się z **Alka Vejhhjælp Europa (Alka Road Assistance Europe)**. Opłaty za telefony związane z uzyskaniem pomocy są pokrywane przez firmę ubezpieczeniową.

Alka for Tryg Forsikring | Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup  
70 11 20 20 | www.alka.dk  
Alka Forsikring A/S | CVR-nr. 24260666

Vilkår for

# Alka Vejhhjælp Europa

## Redningsforsikring i udlandet



Udfyldes inden afrejse

|                      |             |         |
|----------------------|-------------|---------|
| Policenummer:        |             |         |
| Køretøjets fabrikat: | Type/model: | Årgang: |
| Registreringsnummer: | Stelnummer: |         |

Alka Vejhhjælp Europa +45 72 60 00 61

## Alka Vejhjælp Europa

### (Gælder hvis du har købt kaskoforsikring)

Dækningen er en del af kaskoforsikringen og omfatter personbiler og varebiler med tilladt totalvægt på max. 3.500 kg samt motorcykler, scootere og registreringspligtige knallerter 45. I det efterfølgende bruges køretøjet som samlet begreb.

Udover selve køretøjet, omfatter dækningen påhængs- eller campingvogn der kan benyttes til køretøjet og er kaskoforsikret særskilt.

### Hvor gælder Alka Vejhjælp Europa

Alka Vejhjælp i Europa dækker inden for det geografiske Europa. I Rusland indtil Ural-bjergene, samt Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran. Forsikringen dækker ikke ved driftsstop/skade i det land, hvor køretøjet er indregistreret.

### Assistance

Alka Vejhjælp yder assistance på nedbrudsstedet, fx ved starthjælp, skift af hjul, oplukning af bildør eller udbringning af brændstof.

Ved det enkelte uheld er dækningen begrænset til et beløb der svarer til køretøjets handelsværdi før driftsstoppet eller skaden. De samlede udgifter til fx hjemtransport, hjemkørsel, hotelophold, udlejningsbil og hjemrejse kan derfor ikke overstige værdien af dit køretøj, efter driftsstoppet eller skaden.

### Bugsering eller Bjærgning

Kan udbedring ikke ske på nedbrudsstedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport. Transporten går til det nærmeste autoriserede værksted.

### Fastkørsel i sne, mudder, sand og lignende

Dækningen omfatter også fritrækning ved fastkørsel i sne, mudder, sand og lignende. Hvis det pågældende lands regler omkring sæsonudstyr på køretøjet, fx vinterdæk og snekæder ikke er overholdt, gælder der en særlig selvrisiko på 1.500 kr.

### Hjælp ved sygdom og tilskadekomst

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren under kørsel, sørger vi for, at køretøjet, fører og passagerer kommer til nærmeste læge eller behandlingssted hvis ingen af rejsedeltagerne kan føre køretøjet hjem.

### Befordring af fører og passagerer

Ved driftstop, nedbrud eller uheld, hvor bilen skal transporteres til nærmeste autoriserede værksted, sørger vi for, at fører og passagerer kommer frem til værkstedet eller til det sted hvor

erstatningskøretøjet skal afhentes. Dette gælder også ved tyveri af køretøjet. Vi kan også vælge at levere erstatningskøretøjet på et nærmere aftalt sted. Det kan også aftales at der benyttes lokal transport.

### Erstatningskøretøj i Europa

Hvis der sker driftstop, mekanisk nedbrud eller uheld under kørsel i Europa, og køretøjet skal transporteres til et værksted, dækkes merudgifter til at leje et erstatningskøretøj. Det er en betingelse, at reparation af dit eget køretøj tager mere end 3 timer, indenfor normal åbningstid.

Hvis dit køretøj stjæles under kørsel i Europa dækkes merudgifter til at leje et erstatningskøretøj når du har anmeldt tyveriet til det lokale politi og kan dokumentere anmeldelsen. Anmeldelsen skal ske straks. Der dækkes op til 21 døgnns lejeudgift til et standardudrustet køretøj af samme størrelse som eget køretøj. Vejer dit eget køretøj mellem 3.001-3.500 kg., dækkes 21 døgnns lejeudgift til et standardudrustet udlejningskøretøj af mellemstørrelsen.

Når du rejser ind i Danmark skal erstatningskøretøjet køres direkte til førerens bopæl og skal straks derefter afleveres, efter aftale med Alka Vejhjælp.

### Hjemtransport eller Hjemkørsel

Hvis dit køretøj ikke kan bringes i trafikmæssig forsvarlig stand indenfor rimelig tid med hensyn til den fortsatte rejse, eller hvis dit køretøj har været stjålet og først genfindes efter du har fortsat rejsen, så kan dit køretøj transporteres eller køres hjem af Alka Vejhjælp.

Hjemtransport eller hjemkørsel af bilen, skal altid ske efter aftale med Alka Vejhjælp.

Fortsættes rejsen i et udlejningskøretøj, er det normalt rimelig tid, hvis køretøjet kan repareres uden væsentlig forsinkelse af den planlagte hjemkomst. Når du rejser hjem må rejseruten tilpasses, således at det reparerede køretøj kan afhentes.

### Udgifter til hotelophold og fortæring

Hvis dit køretøj ikke kan repareres på stedet, kan det aftales med Alka Vejhjælp at der dækkes rimelige merudgifter til uforudset hotelophold og fortæring, i stedet for leje af erstatningskøretøj eller at dit køretøj transporteres eller køres

hjem af Alka Vejhjælp.

### Hjemrejse

Hvis dit køretøj skal transporteres eller køres hjem af Alka Vejhjælp, betaler vi din og dine passageres hjemrejse med fly på økonomiklasse, eller med tog/skib på 2. klasse.

### Fremskaffelse af reservedele

Udgifter til fremskaffelse af reservedele, der ikke inden for rimelig tid kan fremskaffes på stedet, og som er nødvendige for at bringe køretøjet i trafikmæssig forsvarlig stand er dækket. Der dækkes udgifter til fragt og afhentning samt evt. toldafgifter i udlandet. Aftale om fremskaffelse træffes med Alka Vejhjælp.

### Toldafgifter og beslaglæggelse

Toldafgifter opstået i udlandet ved tyveri af køretøjet, hvis dette ikke senere genfindes, dog maks. DKK 10.000, er omfattet af forsikringen. Tyveriet skal være anmeldt til det lokale politi, og dette skal kunne dokumenteres.

Herudover omfatter forsikringen udgifter i forbindelse med beslaglæggelse af køretøjet ved uforudset driftsstop eller skade, som er omfattet af kaskoforsikringen.

### Registreringsattest, nøgler og varer i køretøjet

Til brug ved en eventuel toldkontrol skal både bilen og campingvognens registreringsattest og nøgler være tilgængelige under hjemtransport/hjemkørsel. Det samme gælder nøgler til eventuel tagboks og lignende.

Alle varer skal fjernes fra bilen eller campingvognen, samt fra eventuel tagboks eller lignende, inden hjemtransporten/hjemkørslen, da varer ikke afgiftsfrit kan indføres i Danmark af andre end bilens ejer.

### Udgifter til kommunikation

Kommunikation med Alka Vejhjælp, herunder udgifter til telefonsamtaler, dækkes af Alka Vejhjælp.

### Kreditvurdering

Gennem Alka Vejhjælp kan der efter forudgående kreditvurdering formidles rimelige lån til betaling af reparationer i udlandet, som er nødvendige for at bringe

køretøjet i trafikmæssig forsvarlig stand, og som ikke kan erstattes af kaskoforsikringen. Dette sker dog kun til den del af reparations- omkostningerne, der overstiger DKK 1.500.

Føreren retter anmodning om lån til Alka Vejhjælp, som træffer aftale herom. Et administrationsgebyr på 500 kr. vil blive pålagt. Lån ydes dog kun efter forsikringstagerens accept. Lån skal tilbagebetales straks efter modtagelsen af opgørelsen fra Alka Vejhjælp.

### Forsikringen dækker ikke

• hvis rejsens formål er erhvervs-mæssig godstransport.

• udgifter til udlejningskøretøj for registreringspligtige knallerter 45.

• udgifter til registreringspligtige knallerter 30.

• udgifter til såkaldte blaffere.

• ved driftsstop/skade i det land, hvor køretøjet er indregistreret.

• ved fejl på køretøjet eller på udstyr, såfremt køretøjet vurderes trafik-sikkert.

• Udgifter til drivmidler, bro, vej, færge, vejafgifter og lignende

• udgifter til reparationer, der ikke erstattes af kaskoforsikringen.

• skader på bagage/gods eller udgifter til transport heraf, med mindre dette særligt aftales med Alka Vejhjælp.

• udgifter til tolkebestand.

• ved skadetilfælde/situationer, som er beskrevet i kaskoforsikringens undtagelser.

• ved driftsstop, der skyldes grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18.

### Forsikring i andet selskab

Hvis et krav er helt eller delvist dækket af en dækning eller/og anden forsikring, er dækningen i henhold til denne forsikring subsidiær. Dette gælder dog ikke ved eventuelle tilkøbte vejhjælpsdækninger eller mobilitets-service.

### Dokumenterede udgifter

Bilag vedrørende erstatningsberettigede udgifter indsendes straks efter hjemkomsten til Alkas Vejhjælp. Få mere information om refusion på alka.dk