

ALKA ONLINE HANDELSBETINGELSER

FORUDSÆTNINGER FOR PRISEN PÅ FORSIKRINGEN

Prisen er beregnet på baggrund af dine indtastede oplysninger, herunder oplysninger om skadeforløb. Hvis nogle af disse oplysninger ikke er korrekte, kan det medføre, at vi ændrer vilkårene/prisen tilbage med virkning fra aftalens indgåelse, eller at forsikringen bliver annulleret eller opsagt med 14 dages skriftligt varsel.

FORFALDEN GÆLD

Det er desuden en forudsætning at du ikke har forfalden gæld i Alka eller i et andet forsikringsselskab.

Alka kan ændre i tegningsvilkårene/prisen eller opsige forsikringerne med 14 dages skriftlig varsel, hvis det efterfølgende viser sig, at du har forfalden gæld i Alka eller i et andet forsikringsselskab.

KONTROLLÉR AT OPLYSNINGERNE I DIN POLICE ER KORREKTE

Når du modtager din police, er det vigtigt, at du går den igennem og sikrer, at oplysningerne er korrekte. Hvis der er forkerte oplysninger, kan det i værste fald betyde, at du mister hele eller dele af retten til erstatning. Så gør dig selv den tjeneste at læse policen nøje igennem og kontakt os hurtigst muligt, hvis du har ændringer.

ALKA REGISTRERER OPLYSNINGER OM DIG OG DINE FORSIKRINGER – PRIVATLIVSPOLITIK

Når du køber forsikringer i Alka, registrerer vi dine personoplysninger (herunder cpr-nr.).

Alka passer naturligvis godt på dine personoplysninger, så disse ikke falder i forkerte hænder. Du kan læse meget mere om dette på alka.dk/privatlivspolitik.

GEBYRER OG AFGIFTER

Den pris du har fået oplyst indeholder alle de lovbestemte bidrag og afgifter, som normalt bliver opkrævet, når du køber forsikringen.

Udover ovenstående har Alka ret til at opkræve et gebyr, hvis forsikringen ikke bliver betalt via Mobilepay.

Du kan læse mere om de gebyrer og afgifter på alka.dk/om-alka/gebyrer-og-afgifter.

BETALING

Når du køber en forsikring på alka.dk har du mulighed for at betale med Mobilepay eller Betalingsservice (BS).

Beløbet bliver først hævet på din konto, når forsikringen træder i kraft.

KVITTERING FOR KØB AF FORSIKRINGER

Umiddelbart efter du har købt en forsikring på alka.dk modtager du en kvitteringsmail. Alka kan ikke efterfølgende genfremsende denne kvitteringsmail, da vi ikke gemmer en kopi af denne.

FORTRYDELSE

Hvis du fortryder dit køb, har du 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager din police. Ønsker du at fortryde dit køb, skal du henvende dig til Alka ved at skrive til os på alka@alka.dk eller ved at ringe til os på telefon 70 12 14 16.

ANKENÆVN

Bliver du uenig med Alka, og fører en ny henvendelse til selskabet ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13

Klager til Ankenævnet skal sendes på et særligt klageskema, der fås hos Alka, Forbrugerrådet, Forsikringsoplysningen eller Ankenævnet. Ved klager til Ankenævnet skal du betale et mindre gebyr. Bringes tvister om forsikringsaftalen for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter Retsplejeloovens regler om værneting.

SÆRLIGT FOR FORBUNDS INDBOFORSIKRING

For Forbunds Indboforsikringen gælder det, at medlemmer af visse fagforbund har mulighed for at benytte Fællesnævnet som klageinstans.

TILSYN OG GARANTIFOND

Alka er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.