

Alka Forsikring

Årsrapport 2016

ÅRSRAPPORT 2016

Koncernstruktur 3
Vejen til Danmarks bedste kundeoplevelse 4
Resultatudvikling 6
Skadesforsikringsaktiviteter 7
Livsforsikringsaktiviteter 9
Investeringsvirksomhed 10
Opfølgning på forventninger til 2016 12
Forventninger til fremtiden 12
Videnressourcer 13
Alka i korte træk 16
Bestyrelse, direktion, koncernledelse 17
Ledelsespåtegning 2016 20
Den uafhængige revisors revisionspåtegning 21
Intern revisions revisionspåtegning på koncern- og årsregnskab 23
Resultatopgørelse 24
Balance pr. 31. december 2016 26
Egenkapitalopgørelse pr. 31. december 2016 28
Noter 29

Koncernstruktur

Alle selskaber har hjemsted i Alkahuset, Engelholm Allé 1, 2630 Tåstrup.



Koncernens ledelsesmæssige struktur fremgår på side 17-19.

Vejen til **Danmarks bedste kundeoplevelse**

Siden den 1.juli 2016, hvor jeg tiltrådte som administrerende direktør, har jeg haft den store fornøjelse at stå i spidsen for en udvikling i Alka, som i disse år går stærkt på alle parametre. Alkas vision om at skabe Danmarks bedste kundeoplevelse er i fokus, og det er kundernes forventninger og de digitale muligheder, der sætter niveauet og skaber fremtiden.

Kundeoplevelse er blevet et hverdagsord, som ingen længere har patent på. At få en god kundeoplevelse er nærmest blevet en forventning, som vi forbrugere har til de steder, vi vælger at handle eller blive serviceret. Kurven for kundeoplevelse er konstant stigende i disse år, og overalt kommer der bedre og bedre service og brugervenlige digitale løsninger.

Kunderne kan med rette forvente, at de får en god kundeoplevelse hos Alka. Det indebærer, at de har mulighed for at betjene sig selv online, og at Alka står til rådighed, når det passer vores kunder og ikke, når det passer Alka. Derfor har vi i 2016 været særlig optaget af at udvikle alka.dk, så det er blevet væsentligt mere attraktivt at købe forsikringer og betjene sig selv online på alle tider af døgnet. De brugervenlige løsninger har haft en stor effekt på Alkas onlinesalg, der nu står for knap 25 % af det samlede salg.

Onlinesalget har samtidig medvirket til, at Alkas forretningsomfang i policer er vokset med over 6 %, og knap 5 % på nye kunder.

Antal privatkundepolicer udgør ved udgangen af 2016 ca. 740.000 policer svarende til en tilvækst på små 7 % set i forhold til sidste år.

Det er et mærkbart resultat, som jeg og Alkas medarbejdere er meget stolte over.

En verden i forandring
I en verden hvor tingene ændrer sig hurtigt, betyder det blandt andet, at agilitet og evnen til at tilpasse sig er blevet afgørende for at lykkes. At levere Danmarks bedste kundeoplevelse samtidig med, at vi vækster, det kommer ikke af sig selv.

2016 var året, hvor Alka igangsatte ambitiøse initiativer inden for innovation, segmentering og kunderejse, og vi gik samtidig i luften med agile teams. De agile teams skal sikre, at vi ikke lader os begrænse af hierarkiet, men i stedet søger sammen i relevante netværk. At arbejde med agile teams har hjulpet os til at skabe og forkorte processerne markant. Vores organisering understøtter strategien og skal kunne reagere på hastige forandringer i omverdenen.

I Alka har vi organiseret os, så vi står styrket til at tage hul på både udvikling og udfordringer i 2017. Og vi går nu i gang med at lægge kundevendte funktioner i Skade og Salg sammen. Det er et spændende år, der venter os.

Høj kundetilfredshed og vækst
Alka har skabt stærke resultater i 2016, hvor vi igen lå i toppen af kundetilfredshedsmålingen EPSI, selv om branchen oplevede et generelt fald. I Alka kunne vi fejre, at kunderne vurderer, at Alka er bedst blandt de 6 største, åbne selskaber. Specielt vurderede kunderne skadesbehandlingen meget højt. Alkas index for kundetilfredshed forventes fortsat at være blandt de allerbedste i Danmark, og vi fortsætter det daglige fokus på kundetilfredshed.

Alka har en ambition om at opnå branchens højeste NPS score (Net promotor score). I løbet af 2016 gik NPS scoren for Alka fra 34 til 41. Det er et tegn på, at vores strategi og investeringer i kundeoplevelsen har den rette effekt.

Alka Bedst i test
Alkas produkter er enkle og af høj kvalitet til lav pris. Det fremgik også, da Forbrugerrådet Tænk to gange i 2016 kårede Alka som "bedst i test". Første gang i februar, hvor Alkas husforsikring vandt testen. Og derefter i april, hvor Alka blev "bedst i test til prisen".

Medarbejder tilfredshed
Selvom teknologi og organisering er vigtige grundelementer for at opnå Alkas ambitioner for kundetilfredshed og vækst, er der dog én ting, der er det vigtigste: Alkas medarbejdere. Jeg kan med hånden på hjertet sige, at samtlige medarbejdere i Alka har løbet ekstra stærkt i 2016, og samtidig glæder det mig, at vores kulturmåling i 2016 viste en høj medarbejdertilfredshed. Med det udgangspunkt har Alka det bedste fundament for de forandringer, som vi skal gennemføre for at realisere vores strategi.



Henrik Grønborg
administrerende direktør

Resultatudvikling

Årets resultat er en kombination af et godt forsikringsteknisk resultat, et tilfredsstillende investeringsresultat og en effektiv administration.

Resultatudvikling

Mio. kr.	2016	2015
Forsikringsteknisk resultat Skade	191	357
Forsikringsteknisk resultat Liv	-2	-5
Resultat af forsikring	**189**	**352**
Investeringsresultat efter overførsel	120	98
Forrentning og kursregulering af skadesforsikringshensættelser	-14	4
Resultat før skat	**295**	**454**
Skat	-60	-110
Årets resultat	**235**	**344**
Nøgletal		
Erstatningsprocent	72	64
Nettogenforsikringsprocent	1	1
Skadeforløb	73	65
Bruttoomkostningsprocent	18	18
Combined ratio	**91**	**83**

Anvendelse af overskud samt udvikling i kapitalforhold

Bestyrelsen foreslår, at der for 2016 udloddes udbytte af årets resultat med 59 mio. kr.

Kapitalgrundlaget pr. 31. december 2016 udgør 2.699,6 mio. kr., og solvensdækningen er således 348,5%.

Egenkapitalens forrentning udgjorde 9 % i 2016 mod 14 % i 2015.

På selskabets ekstraordinære generalforsamling den 7. december 2016 bemyndigede generalforsamlingen bestyrelsen til at tilbagekøbe egne aktier for op til nominelt 7,5 mio. kr. i perioden frem til 31. december 2017. Der er foretaget et delvis tilbagekøb af det bemyndigede beløb i december 2016, hvilket fremgår af egenkapitalforklaringen. Finanstilsynet har godkendt tilbagekøbet d. 23. februar 2017, hvorefter de erhvervede aktier vil blive annulleret og aktiekapitalen nedskrevet.

Alkas solvenskapitalkrav er pr. 31. december 2016 opgjort til 729 mio. kr. Det tilsvarende tal pr. 31. december 2015 var 711 mio. kr. Solvenskapitalkravet er opgjort i henhold til bekendtgørelse om opgørelse af kapitalkrav ved anvendelse af standardmodel.

Efterfølgende begivenheder

Der har ikke været forhold, der væsentligt har påvirket Alka-koncernens drift eller balance i perioden fra regnskabsårets udløb og frem til 28. februar 2017.

Bonus

Overenskomsterne med Alkas medarbejdergrupper indeholder en bestemmelse om fælles bonus. For 2016 udløser det en samlet bonusudbetaling til medarbejderne på 12 mio. kr. Direktion og bestyrelse er ikke omfattet af nogen bonusordning.

Udvikling i præmieindtægter

Præmieindtægten for skadeforsikring blev 2.096 mio. kr., hvilket er på niveau med 2015. Porteføljen i policeantal er vokset med 6 % i forhold til 2015.

Præmieindtægten for privatforsikringer er 1.930 mio. kr. og er steget med 2 % i forhold til 2015.

Strategien for erhverv er fortsat fokusering på særlige erhvervssegmenter. I forhold til 2015 ses der et fald på 13 % i præmieindtægten.

Præmieindtægterne på gruppeliv er faldet med 2 % i forhold til 2015.

Skadesforsikringsaktiviteter

Hoved- og Nøgletal - Skadesforsikring

	2016	2015
Bruttopræmieindtægter	2.096	2.091
Bruttoerstatningsudgifter	-1.452	-1.293
Bonus og præmierabatter	-57	-45
	587	753
Bruttodriftsomkostninger	-354	-355
Resultat brutto	**233**	**398**
Reassuranceresultat	-42	-41
Forsikringsteknisk resultat	**191**	**357**
Resultat af datterselskaber	-1	-2
Investeringsafkast	105	100
Skat	-60	-110
Resultat af skadesforsikring	**235**	**344**
Egenkapital	2.696	2.630
Forsikringsmæssige hensættelser brutto	2.163	2.176
Aktiver, i alt	5.232	5.202
Nøgletal i procent		
Præmieudvikling	0	3
Egenkapitalforrentning efter skat	9	14
Nøgletal		
Bruttoerstatningsprocent	72	64
Nettogenforsikringsprocent	1	1
Skadeforløb	73	65
Bruttoomkostningsprocent	18	18
Combined ratio	**91**	**83**

Resultat

Årets resultat for Forsikrings-Aktieselskabet Alka er et overskud på 235 mio. kr. efter skat sammenlignet med et overskud på 344 mio. kr. i 2015. Årets resultat er tilfredsstillende.

Det forsikringstekniske resultat blev på 191 mio. kr. i 2016, hvilket også er tilfredsstillende. Resultatet er påvirket af et fornuftigt skadeforløb og afløbsgevinster hidhørende fra tidligere år.

Combined ratio blev 91 i 2016 mod 83 i 2015. Erstatningsprocenten brutto er 72 mod 64 i 2015.

Investering i kundeoplevelsen

Alka har gennem de seneste år investeret i digitalisering og aktiviteter, der skal styrke kundeoplevelsen og loyaliteten.
I 2016 voksede andelen af privatkunder, der betjente sig online hos Alka fra 12 % til knap 25 %.
Også de loyalitetsskabende aktiviteter har vist sin effekt. I 2016 har Alka haft et øget fokus på de eksisterende kunder, bl.a. er mere end 10 % af kunderne blevet tilbudt et personligt forsikringstjek, denne mængde forventes øget i 2017, og der fokuseres på at bringe digitale midler i spil for at øge denne andel.

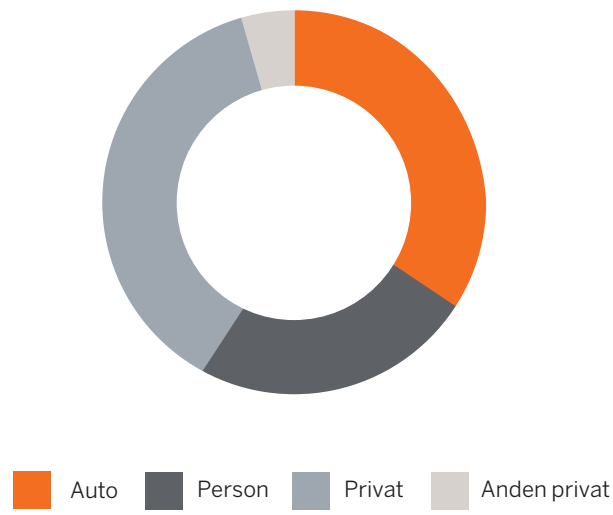
Alkas investeringer i digitalisering, innovation og kundevendte strategiske initiativer har styrket selskabet, hvor der er færre kunder, der forlader Alka og samtidig er langt større tilfredshed og trafik på Alkas onlinemedier. Investeringerne skal fortsat styrke kundeoplevelsen og fremtidssikre Alka. Vi skal leve op til visionen om at tilbyde Danmarks bedste kundeoplevelse. Investeringerne for at nå dette mål afspejles i omkostningsprocenterne for 2015 og 2016, der ligger på 18 % mod 15-16 % i 2013 og 2014.

Resultatudvikling

Præmieindtægten i Forsikrings-Aktieselskabet Alka er 2.096 mio. kr. i 2016 mod 2.091 mio. kr. i 2015. Årets præmieindtægt er fordelt med 1.930 mio. kr. for privatforsikringer og 166 mio. kr. for erhvervsforsikringer. Stigningen kommer fra privatforsikringer.

I det forsikringstekniske resultat indgår brutto afløbsgevinster på i alt 109 mio. kr. mod 200 mio. kr. i 2015. Afløbsgevinsterne kommer hovedsageligt fra Ulykke og Autoansvar, som begge er langhalede brancher, ofte med lang tid fra skadestidspunkt til skadelidtes tilstand som stationær og sagen kan afsluttes.
Erstatningsprocenten er 71 i 2016 mod 63 i 2015.

Præmiefordeling, Privat



Skadesforsikring - Privat
Præmieindtægten for privatforsikringer er 1.930 mio. kr. i 2016 mod 1.899 mio. kr. i 2015. Erstatningsprocenten f.e.r. er 73 %, hvilket er en stigning i forhold til 2015.

Auto
Det forsikringstekniske resultat for Auto viser et overskud på 81 mio. kr. mod et overskud på 153 mio. kr. i 2015. Resultatet er positivt påvirket af afløbsgevinster.
Erstatningsprocenten efter genforsikring for Auto er 66 % i 2016. Segmentet udgør 34 % af de samlede aktiviteter inden for Privat.

Brand og løsøreforsikring
Forbunds Indboforsikring blev lanceret i april 2008. Porteføljen voksede med knap 14 % i 2016 og er nu på 105.000 policer. Det forsikringstekniske resultat for Brand og løsøreforsikring blev et underskud på 9 mio. kr. sammenholdt med et overskud 60 mio. kr. i 2015. Dette segment udgør 37 % af Alkas samlede aktiviteter inden for privatforsikringer.
Erstatningsprocenten efter genforsikring er 80 % i 2016.

Ulykke- og sygeforsikring
Det forsikringstekniske resultat for Ulykke- og sygeforsikring viser et overskud på 92 mio. kr. mod et overskud på 106 mio. kr. i 2015. Ulykke og sygeforsikring udgør 24 % af de samlede aktiviteter indenfor Privat. Erstatningsprocenten efter genforsikring er 70 % i 2016.

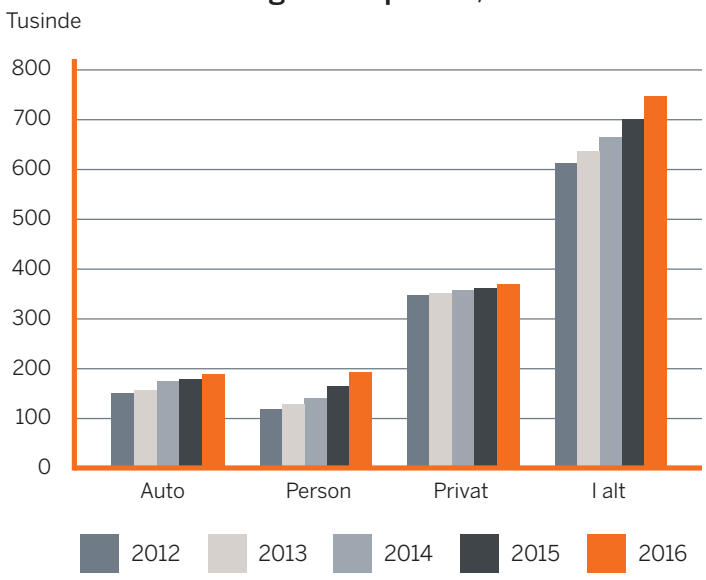
Anden privat forsikring
Anden privat forsikring indeholder primært Lønforsikring, individuelle som kollektive ordninger. Erstatningsprocenten efter genforsikring blev 71 % og segmentet udgør 5 % af de samlede aktiviteter inden for Privat.

Skadesforsikring - Erhverv
Præmieindtægterne for Erhverv er 166 mio. kr. i 2016, hvilket svarer til et fald på 13 % i forhold til 2015. Bruttopræmieindtægterne fordeler sig med 14 % for Arbejdsskade, 3 % for Anden Erhverv og 83 % for Brand og Løsøre. Det forsikringstekniske resultat for Erhverv blev på -0,7 mio. kr. i 2016.

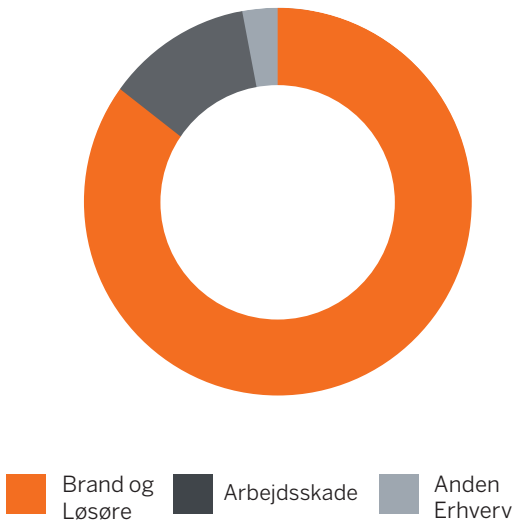
Det forsikringstekniske resultat for Brand og Løsøre viser et underskud på 7 mio. kr.
Erstatningsprocenten efter genforsikring er 87 % i 2016 mod 79 % i 2015.

Det forsikringstekniske resultat for Arbejdsskade blev et overskud på 0,3 mio. kr. mod et underskud på 3 mio. kr. i 2015, mens Anden Erhverv fik et overskud på 6 mio. kr. sammenholdt med 0,1 mio. kr. i 2015.

Udvikling i antal policer, Privat



Præmiefordeling, Erhverv



Livsforsikringsaktiviteter

Koncernens livsforsikringsaktiviteter består alene af gruppelivsaktiviteter med et-årig risiko, som alle ligger i Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II. Selskabet er et 100 % ejet datterselskab til Forsikrings-Aktieselskabet Alka.

Gruppelivsforsikring

Mio. kr.	2016	2015
Præmieindtægt, gruppeliv	376	384
Forsikringsydelser	-568	-336
Ændring i livsforsikringshensættelserne	203	-37
Omkostninger	-11	-13
Afgiven forretning	-1	-2
Overført forsikringsteknisk rente	-1	-1
Teknisk resultat liv	**-2**	**-5**
Øvrigt investeringsafkast	1	3
Resultat af livsforsikring før skat	**-1**	**-2**
Forsikringsmæssige hensættelser	459	662
Aktiver, i alt	602	815

Resultat

For Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II blev resultatet i 2016 et underskud på 1 mio. kr. før skat mod et underskud på 2 mio. kr. i 2015. Resultatet er på niveau med forventningerne. Egenkapitalen er i 2016 forrentet med -0,6 % efter skat.

Gruppelivsforsikring

Bruttopræmieindtægten er på 376 mio. kr. i 2016. Det er en anelse under indtægten i 2015, hvor beløbet var på 384 mio. kr.

Omkostningerne er på 11 mio. kr. i 2016, mod 13 mio. kr. i 2015.

Soliditet

Pr. 31. december 2016 udgør overdækningen, som er de frie reserver ud over lovens solvenskrav, 89 mio. kr. i Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II. Solvensdækningen er 289,4.

Investeringsvirksomhed

Markedssituationen
De finansielle markeder udviklede sig generelt positivt for Alka i 2016. Obligationsrenterne fortsatte deres fald, de fleste aktiemarkeder leverede igen positive afkast, og det samme var tilfældet med kreditobligationer.

Der var bump på vejen, primært i forbindelse med den britiske afstemning om fortsat deltagelse i EU-samarbejdet samt ved det amerikanske præsidentvalg. I juni måned 2016 valgte et flertal af briterne at stemme for, at Storbritannien skal forlade EU. Resultatet sendte kortvarigt aktiemarkederne til tælling med fald i størrelsesordenen 5–10 procent. Investorerne vendte dog hurtigt tilbage, og i løbet af ganske få handelsdage, var aktiemarkederne på samme niveau som før den britiske afstemning.

I november måned blev det amerikanske præsidentvalg afgjort. Til stor overraskelse for de fleste blev Donald Trump valgt som ny amerikansk præsident frem for den demokratiske kandidat, Hillary Clinton. Igen blev aktiemarkederne sendt til tælling, men den negative stemning blev hurtigt afløst af stigninger, og de amerikanske aktieindeks sluttede stort set 2016 i årets højeste niveauer.

Generelt virker det som om, at det aktuelt meget lave renteniveau er yderst understøttende for aktie-markederne. Tilbagefald i niveau på 5–10 % får relativt hurtigt investorerne til at købe aktier, og derved bliver kursfaldene forholdsvis hurtigt elimineret.

Den amerikanske centralbank forhøjede renten med 25 basispoint i december måned 2015. Det var efterfølgende forventningen, at der ville komme en række forhøjelser af renten i 2016. Det blev kun til en renteforhøjelse på 25 basispoint i december 2016. Den danske nationalbank forhøjede indskudsbevisrenten med 10 basispoint i januar måned 2016.

De danske aktier målt på OMX COPENHAGEN 20 CAP klarede sig relativt dårligt i 2016 med et fald på to procent. Det var primært Novo Nordisk-aktien, som påvirkede aktieindekset negativt med et fald i aktiekursen på over 30 %.

Investeringsstrategi, portefølje og risici
Investeringsbeslutninger og valg af portefølje er forskellige for koncernens selskaber. Hensættelserne i Forsikrings-Aktieselskabet Alka har en varighed i niveau omkring to år, og aktiverne placeres derfor primært i tilsvarende korte obligationer. Den resterende del af koncernen omfatter selskaberne Alka Ejendomme og Alka Liv II.
Alka Ejendomme er koncernens ejendomsselskab og Alka Liv II's hensættelser er ikke rentefølsomme. Alka Liv II´s aktiver er derfor primært placeret i korte fastforrentede obligationer og variabelt forrentede obligationer.

Alkas kreditrisiko hidrører primært fra investeringer i danske realkreditobligationer, erhvervsobligationer og emerging market-obligationer. Ved investering i erhvervsobligationer og emerging marketobligationer kræves det, at institutionen, der udsteder obligationerne, klassificeres som investment grade i henhold til definitionerne fra Standard & Poors' og Moody's. Skal der investeres i obligationer med en dårligere rating, kræves det, at det sker i regi af investeringsforeninger eller fonde, hvor den nødvendige spredning kan opnås.

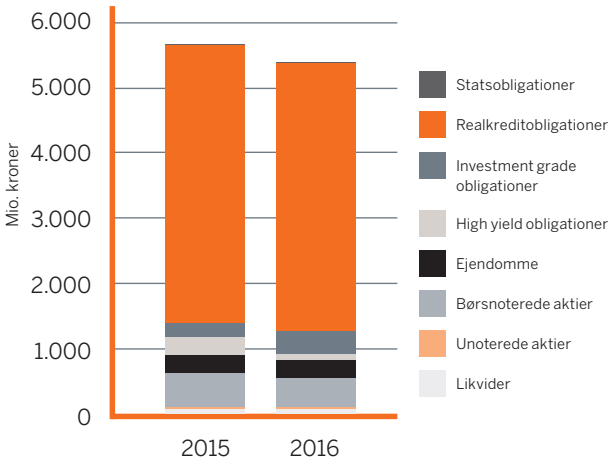
Aktierisiko accepteres i henhold til bestyrelsesbeslutninger omkring beholdningsstørrelser på totalniveau.

Alkas ejendomsrisiko består primært af selskabets domicil i Høje Taastrup samt to globale ejendomsfonde.

Koncernens valutarisiko udgøres primært af den valutaeksponering, der følger vores investeringer i aktier, ejendomme og obligationer.

Investeringsresultat for koncernen
Det samlede regnskabsmæssige resultat af koncernens investeringsvirksomhed er et overskud på 120 mio. mod et overskud på 98 mio. i 2015.

Aktivsammensætningen i Alka
Udviklingen i Alkas samlede investeringsaktiver de seneste 2 år:



Alka har i 2016 reduceret de finansielle risici. Det er dels sket ved en reduktion af børsnoterede aktier og dels en ændring i selskabets kreditfonde, som har forøget andelen af investment grade obligationer.

Opfølgning på forventninger til 2016

Årets resultat er over vores forventninger. Forrentning af egenkapitalen i Forsikrings-Aktie-selskabet Alka blev på 9 % mod forventet 3-7 %.

Opfølgning på forventninger til 2016

	Faktisk 2016	Forventning 2016	Faktisk 2016	Forventning 2016
Bruttopræmieindtægter		Niveau	Vækst	
	Mio. kr.	Mio. kr.		
Skadesforsikring	2.096	2.103 - 2.133	0%	1 %
Gruppeliv	376	378 - 384	-2%	-1 %
Koncern	2.472	2.481 - 2.517	0%	1 %
Skadesforsikring			Nøgletal	
Erstatningsprocent brutto			72%	73-77 %
Omkostningsprocent brutto			18%	17-18 %
Nettogenforsikringsprocent			1%	2-3 %
Combined ratio			91%	92-98 %
Forrentning af egenkapital, Alka Skade (efter skat)			9%	3-7 %

I 2016 udgør de samlede præmieindtægter i Forsikrings-Aktieselskabet Alka 2.096 mio. kr. Forventningen lå i niveauet 2.103 - 2.133 mio. kr. Udviklingen i privatporteføljen har været positiv i 2016, hvor antallet af individuelle privatpolicer er vokset med ca. 7 %.

Omkostningsprocenten endte i 2016 på 18 %.

Forventninger til fremtiden

Forventninger til 2017

	Faktisk 2016	Forventning 2017	
Bruttopræmieindtægter		Niveau	Vækst
	Mio. kr.	Mio. kr.	
Skadesforsikring	2.096	2.175 - 2.205	4%
Gruppeliv	376	369 - 375	-1%
Koncern	2.472	2.544 - 2.580	3%
Skadesforsikring			
Erstatningsprocent	72%	75 - 79%	
Omkostningsprocent	18%	17 - 18%	
Nettogenforsikringsprocent	1%	2%	
Combined ratio	91%	94 - 99%	
Forrentning af egenkapital efter skat	9%	2 - 6%	

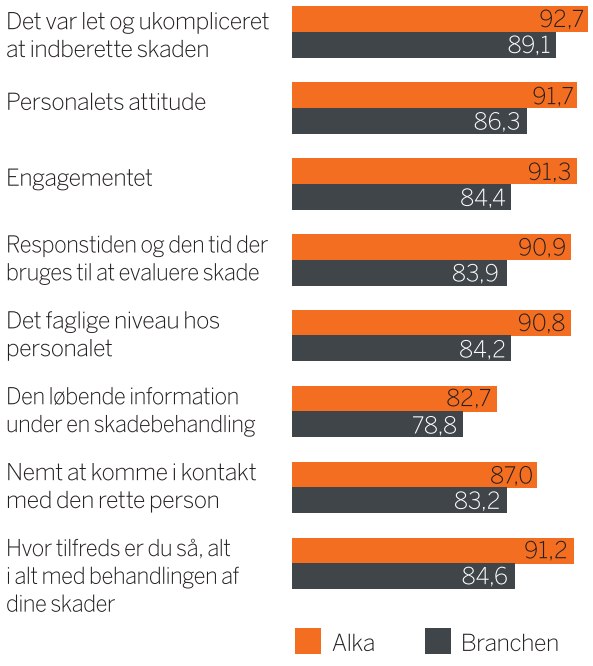
Præmieindtægt for skadeforsikring forventes i niveauet 2.175 - 2.205 mio. kr. mod 2.096 mio. kr. i 2016. Alka skal til stadighed kæmpe i et meget konkurrencebetonet marked for at tiltrække og fastholde kunderne. Det sker ved at give en god dækning til lav pris og ved, at Alka er enkle at handle med og findes online, på telefonen og i forbundene.

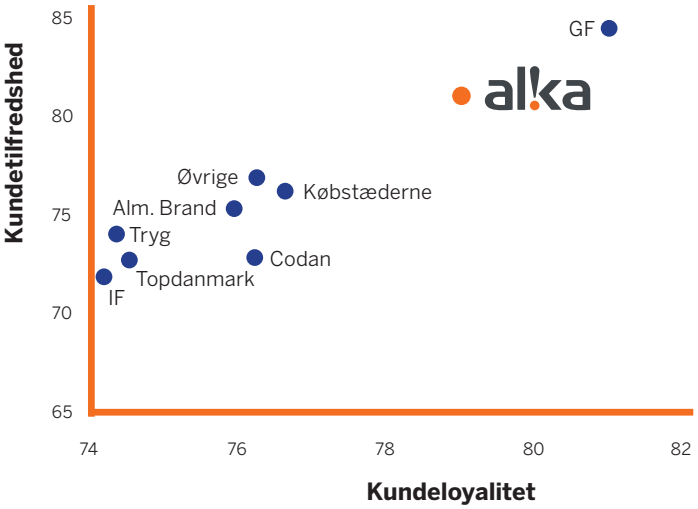
Alka forventer, at erstatningsprocenten brutto for skadesforsikring i 2017 vil nå niveauet 75 - 79 %. Omkostningsprocenten brutto forventes omkring 17 - 18 % i 2017. Combined ratio forventes i 2017 i niveauet 94 - 99 %. I 2016 er combined ratio positivt påvirket af afløbsgevinster med ca. 6 %-point.

Videnressourcer

Alkas indsats for kunderne i 2016
I 2016 nåede Alka sin målsætning om, at være det bedste af de største forsikringsselskaber i den årlige EPSI-undersøgelse. Selvom branchen oplevede et generelt fald og desværre også Alka, kunne vi sammen med medarbejderne fejre, at kunderne synes, vi er de bedste blandt de åbne selskaber. Specielt var skadesbehandlingen vurderet meget højt af vores kunder. Blandt andet kan nævnes, at kunderne vurderer Alkas medarbejderes faglige niveau 6 point over branchenormen og ligeledes vurderes medarbejdernes attitude og engagement henholdsvis 5,5 og 7 point over branchesnittet.

Skadeshåndtering, Privatmarkedet 2016





Målsætningen indenfor kundetilfredshed er ambitiøs. Alka vil være det bedste af de større skadesforsikringsselskaber. Og Alkas kunder skal være loyale og anbefale selskabet til andre. Det langsigtede mål for kundernes tilfredshed og loyalitet er et indeks på 85. I 2016 lå Alka igen i toppen blandt samtlige danske, EPSI-medvirkende forsikringsselskaber.

I 2016 er der detaljeret fulgt op på udviklingen i vores kunders tilbagemeldinger gennem de respektive ratingsystemer, som kunderne tilbydes. Alka er i dialog med kunderne på Trustpilot og Facebook, og de løbende tilbagemeldinger anvendes bl.a. til justering af forretningsgangene. Kunder, der efter kontakt med Alka giver en dårlig rating, kontaktes med henblik på at lære og rette op på evt. uhensigtsmæssig kundeoplevelse.

For yderligere at styrke fokus på kundeoplevelsen og loyaliteten har Alka etableret en ny funktion og ansat en kundedirektør. Det nye direktørområde arbejder med den samlede tværgående kundeoplevelse i Alka og har som primære mål at reducere kundeafgangen og øge NPS-scoren for Alkas kunder. Det kan nævnes, at Alka oplevede et fald i kundeafgangen i 2016 på mere end 1,2 %-point. Udover dette arbejder den nye afdeling med kundesegmentering for at understøtte, at Danmarks bedste kundeoplevelse målrettes de segmenter, Alka primært ønsker at være noget for. I den forbindelse har vi valgt at fortsætte træningsindsatsen for samtlige medarbejdere, så alle, men primært de kundevendte funktioner, får træning i at betjene Alkas kernesegment,

så kunderne oplever Alka som nærværende og empatiske i dialogen. De kommende år er udfordringen, at overføre det nærvær og den empati, kunderne oplever i den fysiske dialog til, at kunderne skal have samme oplevelse, når oplevelsen er digital.

Medarbejdere og ledere
2016 har for alvor været året, hvor Alka har taget hul på implementeringen af strategi 2020.

Vi har i året, der er gået, haft stor fokus på at arbejde med fremtidens krav til Alka som virksomhed, og i store dele af organisationen tog vi i den forbindelse hul på at arbejde med strategisk kompetenceudvikling, og dermed fremtidens krav til ledere og medarbejderes kompetencer. Dette arbejde vil blive vores HR-fokus på tværs af hele organisationen i 2017. På den måde sikrer vi, at vi er gearet til, hvad der kræves af os for at nå vores mål i 2020.

Gennem det målrettede og koncentrerede arbejde med den gode kundeoplevelse i 2016, har vi som virksomhed vist, hvor langt vi kan komme med fælles indsats, fokus og samarbejde på tværs af områder og afdelinger. Vi har nedbrudt silotænkningen og åbnet for det tværgående samarbejde, som fremover vil være en meget vigtig del af vores kultur.

Det tværgående samarbejde blev yderligere skærpet, da der i august 2016 blev implementeret en Innovationsfabrik og agile teams. Det er på mange måder en helt ny måde for Alkas medarbejdere og ikke mindst ledere at arbejde på. Det er tydeligt, at to plus to bliver til fem, når vi sætter dygtige mennesker sammen for at løse en opgave.

I de kundevendte funktioner blev organisationen trimmet og gearet til at levere ét Alka - én kundeoplevelse, da vi ultimo året valgte at lave én kundefront. Det bliver det helt store fokus i 2017 for både medarbejdere og ledere at få landet den forandring i både roller, kompetencer og motivation. I den øvrige del af organisationen vil vi i 2017 sætte spot på den interne kundeoplevelse og, hvordan Alka kan optimere den interne kunde/leverandørrelation til fordel for slutkunden.

Vi har rigtig mange forandringer i gang og har i 2016 sat forandringsledelse i centrum – det kommer vi til at skrue op for i 2017, så vi sikrer, at vores medarbejdere stadig synes, at Alka er den bedste arbejdsplads med høj medarbejdertilfredshed.

Alka har et rigtig godt fundament at stå på med en høj medarbejdertilfredshed på 4,26 ud af 5 mulige. Det er en stigning fra kulturmålingen i oktober 2014, hvor Alkas score var 4,13.

Ved årets udgang er vi i alt 514 medarbejdere og ledere, der sammen skal tage næste skridt på vejen mod implementeringen af strategien 2020.

Redegørelse for status for opfyldelse af det opstillede måltal for det underrepræsenterede køn
Finansielle virksomheder skal jf. lov om finansiel virksomhed fastsætte måltal for et evt. underrepræsenteret køn i bestyrelsen. Alkas bestyrelse har syv generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer. Den aktuelle sammensætning er fem mænd og to kvinder. Bestyrelsen har fastsat et mål, hvor minimum tre mænd og tre kvinder er valgt af generalforsamlingen til bestyrelsen i 2018.

Tilsvarende gælder for Alkas ledergruppe, hvor Alka tilstræber en ligelig fordeling af mænd og kvinder. I december 2016 udgør kvinder 37 % af Alkas ledergruppe. Målsætningen er, at kvinder udgør minimum 35 % af ledergruppen i 2016, hvilket er beskrevet i Alkas politik for området.

Redegørelse for samfundsansvar
Det er Alkas holdning, at hensyn til samfundsansvar oftest er en forudsætning for stabil indtjening. På investeringsområdet skal der ved udvælgelse af enkelaktier henses til virksomheder, som tilpasser sig love, lever op til god forretningsetik og overholder kodeks på deres markeder. Alka investerer ikke i virksomheder i lande, som på investeringstidspunktet er genstand for en handelsblokade, der er vedtaget af FN eller EU og er tiltrådt af Danmark. Disse principper gælder også, hvor investeringerne foretages af eksterne kapitalforvaltere.

Vi er et forsikringsselskab, der tager samfundsansvar. Alka giver donationer og bidrag til forskellige projekter, værner om medarbejdere og miljøet, og sætter fokus på at udvise ansvarlighed ved udvikling af nye produkter, som kan gøre en forskel og føre til forbedringer i samfundet. Der er ikke nedfældet nogen politik til at reducere klimapåvirkningen af Alkas aktiviteter, men der sker løbende initiativer til at optimere energiforbruget. Alka rådfører sig jævnligt med eksperter indenfor området og følger de energireducerende tiltag, der anbefales.

Alka er også en samfundsansvarlig arbejdsplads med fokus på de ansattes sundhed og trivsel. Medarbejderne har sportsfaciliteter til rådighed i hovedsædet i Taastrup, vi har udviklet kolleganetværk, der består af trænede medarbejdere, som er en støttefunktion til kolleger med private og /eller arbejdsrelaterede problemer. Alle medarbejdere får hvert år tilbudt helbredstjek, og der er adgang til fysioterapi i arbejdstiden i Alka i Taastrup.

Alka har i sin CSR-strategi vedtaget kun at støtte få projekter massivt og samtidig inddrage medarbejderne i aktiviteterne - i stedet for flere projekter halvhjertet.

Alka yder donationer til velgørende formål og samarbejder med sociale virksomheder og organisationer. Alka sponserer bl.a. Bybi, som giver hjemløse og asylansøgere en uddannelse som biavlere ved bistader på københavnernes altankasser, i kastanjetræer, i kolonihaver og på byens tage. Det er et projekt, der skaber meningsfuld beskæftigelse for socialt udsatte samtidigt med, at der ydes en konkret indsats for miljøsikring og miljøforbedring. I 2017 vil Alka fortsætte sponseringen af Bybi.

Alka støtter ApS Re-Cykel, som er en non-profit virksomhed med et socialt formål, hvor midlerne geninvesteres i virksomheden eller bruges til økonomisk støtte for personer udenfor arbejdsmarkedet. Det er f.eks. personer, som har behov for særlig støtte i forbindelse med uddannelse, opkvalificering eller virksomhedspraktik under særlige vilkår for at kunne genindtræde på arbejdsmarkedet.

Den Mobile Blodbank kommer forbi Alka 3-4 gange om året, og det er vores målsætning at motivere så mange medarbejdere som muligt til at melde sig som bloddonor.

Et andet projekt, hvor Alkas medarbejdere også er involveret, er Alkas samarbejde med Dansk Folkehjælps Julehjælp, som hjælper danske familier, der ikke har råd til at holde jul. Alka har i 2016 iværksat forskellige initiativer blandt medarbejderne og via Facebook, og Alkas bestyrelse har herudover doneret 100.000 kr. til julehjælp under Dansk Folkehjælp. Det er Alkas mål at motivere og skabe aktiviteter, så vi også næste år kan samle ind til Julehjælp.

Politik for risikostyring
Alkas politik for risikostyring har til formål at kunne begrænse tabsrisici i driften af forsikringsvirksomheden. Et særligt risikoudvalg er nedsat til nøje at overvåge risici og indsamle rapportering herom fra hele organisationen. I investeringsøjemed indgås alene finansielle transaktioner med modparter, der er underlagt tilsyn eller andre hensyn, der gør, at modparten anses for at være troværdig og kapitalstærk. Tilsvarende er forretningsområderne på skadesaktiviteterne underlagt tiltag, der begrænser selskabets risiko for tab – alle overvåget af risikoudvalget.

Alka vurderer, at selskabet ikke er udsat for særlige risici, udover hvad der almindeligvis forekommer i driften af en forsikringsvirksomhed. I øvrigt henvises til note 2 om forretningsmæssige og finansielle risici.

Lønpolitik
Hvert medlem af bestyrelsen modtager fast årligt vederlag fastsat af bestyrelsen. I regnskabsåret 2016 udgjorde det samlede vederlag til bestyrelsen 1,1 mio. kr. Bestyrelsesformanden får dobbelt vederlag og næstformanden et tillæg på 1/3 i forhold til de menige bestyrelsesmedlemmer. Deltagelse i revisionsudvalg udløser ikke særskilt vederlag. Alkas lønpolitik forelægges bestyrelsen til godkendelse én gang årligt. Endvidere forelægges lønpolitikken til godkendelse på generalforsamlingen ved væsentlige ændringer. Som følge af selskabets størrelse er der ikke nedsat et aflønningsudvalg.

Aflønningen af direktionen fastlægges af bestyrelsen og består alene af en fast løn og pensionsordning samt fri bil. Direktionens vederlag i Forsikrings-Aktieselskabet Alka er vist i note 22.

Direktionens ansættelsesforhold, herunder aflønning og fratrædelsesvilkår, vurderes at være i overensstemmelse med sædvanlig standard for stillinger af denne karakter, og de medfører ikke særlige forpligtelser for selskabet. Der forventes ikke væsentlige ændringer af lønforholdene i 2017.

Direktionen har ret til fratrædelsesgodtgørelse i forbindelse med opsigelse og opsigelse efter overgang af kontrollen i Alka Forsikring til en eller flere tredjemænd.

Væsentlige risikotagere i selskabet får vederlag i form af fast løn, pensionsordning samt fri bil. Der udbetales ikke bonus til disse medarbejdere.

Selskabets øvrige medarbejdere aflønnes med fast løn og er desuden omfattet af en bonusordning, som er reguleret via overenskomsten. Medarbejdere i salgsfunktioner har en grad af variabel aflønning indarbejdet i deres overenskomst.

Alka benytter ikke aktier eller optioner som aflønningsinstrumenter.

Alka i korte træk

Alka-koncernen er en betydelig aktør på det danske forsikringsmarked. Befolkningens kendskab til Alka er på linje med kendskabet til de største forsikringsselskaber på det danske marked. Alka er et forsikringsselskab, der er ejet af fagforbund under LO, Arbejdernes Landsbank og andre kooperative virksomheder i Danmark og Sverige.

Selskabet beskæftiger sig med privat-, erhvervs- og gruppelivsforsikring med særlig vægt på lønmodtagerfamiliernes forsikringsbehov. I dag er mere end hver fjerde forsikringstager i Danmark dækket af en eller flere forsikringer hos Alka. Gennem vores partnerskab med LO-forbundene ønsker Alka at tydeliggøre værdien af samarbejdet omkring attraktive forsikringsløsninger til den primære målgruppe, LO-medlemmerne.

Alka har bevidst fravalgt et konkret mål for egenkapitalforrentning. LO-forbundsmedlemmerne får en rabat på 10 % og Alkas ejere har valgt en målsætning om, at 7 ud af 10 kunder skal opleve en lavere pris hos Alka end hos andre selskaber, dog under forudsætning af en combined ratio på maksimalt 98.

Alka og fagbevægelsens medlemmer
Målsætningen er at være det naturlige valg af leverandør på forsikringsområdet for LO-forbundene og deres medlemmer. Alka skal være kendt som det forsikringsselskab, LO-medlemmerne anbefaler til hinanden. Alka vil til stadighed udbygge gruppekonceptet med attraktive forsikringstilbud til kernekunderne samtidig med at selskabet fokuserer på at tilbyde Danmarks bedste kundeoplevelse.

Der gennemføres kontinuerligt aktiviteter, der oplyser forbundenes medlemmer om de muligheder, der er specielle for dem i Alka. Det sker gennem annoncer i fagblade, kommunikation via medlemsforsikringer.dk, løbende direct mail-aktiviteter samt tv-reklamer og anden kommunikation via fagbevægelsen.

Alka og fagbevægelsen som aftalepartner på gruppeordninger
Fundamentet i forsikringsdriften er gruppeordningerne. Både de mange store ordninger på gruppelivs- og gruppeulykkeområdet men også kritisk sygdom og kollektiv lønforsikring, hvor der er aftaler med flere forbund. Alka har stor succes med Forbundsindboforsikringen, der er blevet udvidet med nye dækninger i 2016. Forbundsindboforsikringen er alene målrettet medlemmer af forbundene. Med en maksimal pris på 1.305 kr. uanset risikoprofil, men med frivillig tilmelding og individuel betaling, er produktet en hybrid mellem en gruppeordning og en individuel forsikring.

Alkas sundhedsordning dækker behandling hos massør udover fysioterapeut, kiropraktor, telefonisk psykologhjælp og den grundlæggende sundhedsrådgivning.

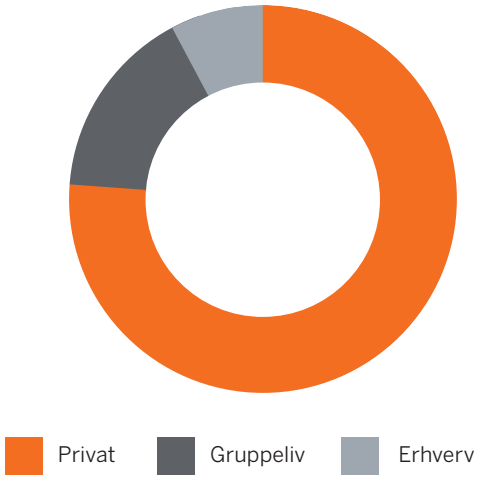
Alkas kollektive lønforsikring er også blevet vel modtaget af LO-medlemmerne. Der er i 2016 ikke indgået aftaler om flere lønforsikringsordninger, men selskabet dækker stadig knapt 100.000 danskere økonomisk ved ufrivillig ledighed enten gennem en kollektiv ordning eller ved en individuelt tegnet lønforsikring. Det svarer til, at omkring to tredjedele af alle lønforsikringer i Danmark er tegnet i Alka. Vi er fortsat i forhandlinger med flere forbund om etablering af kollektiv lønforsikring.

Disse produkter er en naturlig videreførelse af det tætte samarbejde med de faglige organisationer og er afgørende for, at Alka fortsat kan sikre både forbund og deres medlemmer attraktive og konkurrencedygtige produkter - nu og i fremtiden.

Alka og fagforeningernes forsikringsbehov
Alka forsikrer typisk fagbevægelsens og kooperative virksomheders ejendomme og ejendele. Hertil kommer beslægtede forsikringsbehov som eksempelvis erhvervsrejseforsikringer.

De primære aktiviteter kan opdeles i tre forretningsområder: Privat-, Erhvervs- og Gruppelivsforsikring.

Præmiefordeling



Bestyrelse, direktion, koncernledelse

Bestyrelse

Formand	**Kim Simonsen**, forbundsformand i HK/Danmark
Næstformand	**Ulla Sørensen**, hovedkasserer i Fagligt Fælles Forbund, 3F
	Ole Dam Wehlast, forbundsformand i Fødevareforbundet, NNF
	Torben Poulsen, hovedkasserer i Dansk Metal
	Helle Lizette Risgaard, LO-formand
	Jens Olof Henriksson, adm. direktør i Folksam, Sverige
	Søren Buur Heisel, forbundssekretær i Fagligt Fælles Forbund, 3F
	Kim Eged Poulsen, assistent *
	Esther Elisabeth Møller, assistent *
	Claus Peter Wigen, it-driftschef *
	Peter Vajse, afdelingschef *

* Valgt af medarbejderne

Bestyrelse
Datterselskaber

Henrik Grønborg, Jacob Spangenberg, Liselotte Balck Christensen,
Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II
Henrik Grønborg, Jacob Spangenberg, Henrik Orloff, Alka Ejendomme A/S

Bestyrelsens ledelseshverv i andre erhvervsvirksomheder:
(B står for bestyrelsesmedlem og D for direktør)

	Kim Simonsen
ASX 7 ApS	D/B
Fonden LO-Skolen, Helsingør	B
Konventum A/S	B
Fonden For Entreprenørskab	B
Arbejdsmarkedets Tillægspension, ATP	B
A/S A-Pressen	B
AKF Holding A/S	B
Refshaleøens Ejendomsselskab A/S	B
Refshaleøen Holding A/S	B
Erhvervsskolen Nordsjælland	B
HK/Danmark, forbundsformand	B
HK-Huset A/S	B
HK/Danmarks almennyttige fond	B
HK/Danmarks uddannelsesfond	B
Copenhagen Business Academy	B
Landsorganisationen i Danmark – LO	B
Sampension Administrationsselskab A/S	B
Sampension KP Livsforsikring A/S	B
Arbejderbevægelsens Erhvervsråd	B
Erhvervsskolernes Bestyrelsesforening	B
K/S Christiansminde	B
Højstrupgård fonden	B
Nordisk investeringsdepot	B
Medlem af det rådgivende repræsentantskab i Arbejdernes Landsbank A/S	
Dommer i Arbejdsretten	

	Ulla Sørensen
Rørvig Centret A/S	B
Fagligt Fælles Forbund, 3F	B
Ulandssekretariatet	B
Medlem af det rådgivende repræsentantskab i Arbejdernes Landsbank A/S	

Bestyrelsens ledelseshverv i andre erhvervsvirksomheder:
(B står for bestyrelsesmedlem og D for direktør)

	Ole Dam Wehlast
Dansk Folkeferie Fonden	B
Industriens Pensionsforsikring	B
Arbejderbevægelsens Erhvervsråd	B
Københavns Bagerafdelings Fond	B
Fødevareforbundet, NNF, forbundsformand	B
Landsorganisationen i Danmark – LO	B
AOF Danmark	B
Ulandssekretariatet	B
Arbejdernes Landsbank A/S	B
Medlem af repræsentantskabet i Arbejdsmarkedets Tillægspension, ATP	
Medlem af det rådgivende repræsentantskab i Arbejdernes Landsbank A/S	

	Torben Poulsen
Dansk Metal	B
Metalskolen Jørlunde	B
Arbejdsløshedskassernes Samvirke	B
Medlem af det rådgivende repræsentantskab i Arbejdernes Landsbank A/S	

	Helle Lizette Risgaard
Landsorganisationen i Danmark – LO	B
Arbejdsmarkedets Tillægspension ATP	B
Arken	B
Fonden LO-Skolen	B
Lønmodtagernes Dyrtidsfond	B
Lønmodtagernes Garantifond	B
Arbejderbevægelsens Erhvervsråd	B
Højstrupgård A/S	B
Højstrupfonden	B
Udenrigsøkonomisk Forum	B
Ulandssekretariatet	B
Det Miljøøkonomiske Råd	B
Medlem af det rådgivende repræsentantskab i Arbejdernes Landsbank A/S	

	Jens Olof Henriksson
Folksam, Sverige	D
Ellevio AB, Sverige	B
Svensk Försäkring, Sverige	B
KPA AB, Sverige	B

	Søren Buur Heisel
Fagligt Fælles Forbund, 3F	B
SkillsDenmark	D/B
Gentofte Kommune	B
Snedkerstiftelsen	B

	Esther Elisabeth Møller
Medlem af repræsentantskabet i HK Hovedstaden	

	Kim Eged Poulsen
Landssammenslutningen Faglig Puls, Serviceforbundet	B
Serviceforbundet	B

Bestyrelse, direktion, koncernledelse

Ansv. aktuar

Steen Ragn, Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II

Ledelseshverv i andre erhvervsvirksomheder:
(B står for bestyrelsesmedlem og D for direktør)

S.B. Aktuar-Rådgivning A/S	D/B

Intern revision
Revisionschef Hans Thorsøe

Ekstern revision
Deloitte, Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Revisionsudvalg
Formand

Ulla Sørensen
Kim Simonsen
Jens Olof Henriksson, kvalificeret medlem. Egnet som følge af bred erfaring med finansielle virksomheder.

Direktion

Koncernchef, administrerende direktør Henrik Grønborg

Direktion
Datterselskaber

Henrik Orloff, Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II
og Alka Ejendomme A/S

Koncernledelse

Administrerende direktør Henrik Grønborg

It og forretningsudvikling
Direktør, Martin Wiesener (tiltrådt 1. februar 2017)

-It	Underdirektør Lis Lindeneg
-Produkt og proces	Underdirektør Flemming Thygesen
-Forretningsudvikling og digital	Underdirektør Thomas Kragh

Privat, erhverv og marketing
Direktør, Jacob Spangenberg

-Salg og service	Underdirektør Claus Brink
-Skade og jura	Underdirektør Brian Petersen
-Loyalitet og kundeoplevelse	Underdirektør Christian Ahle Greve
-Erhverv	Underdirektør Elisabeth Vikelgaard

Økonomi og finans
Direktør, Henrik Orloff

-Analyse og tarifovervågning	Underdirektør Jakob Laursen
-Business Analytics Center	Underdirektør Thomas Damkier Madsen

Strategiske relationer og forbundsservice
Underdirektør John Dahl

Kommunikation
Underdirektør Lise Agerley

Risikostyring og compliance
Underdirektør Søren Friedrichsen

Human ressource
Underdirektør Louise Hørdum
(tiltræder 1. marts 2017)

Ledelsespåtegning 2016

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for 1. januar - 31. december 2016 for Forsikrings-Aktieselskabet Alka.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med lov om finansiel virksomhed.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og moderselskabets aktiver og passiver, finansielle stilling samt resultat. Samtidig er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i koncernens og moderselskabets aktiviteter og økonomiske forhold samt en beskrivelse af væsentlige risici og usikkerhedsfaktorer, som koncernen henholdsvis moderselskabet kan påvirkes af.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Høje Taastrup, den 28. februar 2017

Direktion

Henrik Grønborg

/ Henrik Orloff

Kim Simonsen
formand

Ulla Sørensen
næstformand

Ole Dam Wehlast

Torben Poulsen

Helle Lizette Risgaard

Jens Olof Henriksson

Søren Buur Heisel

Esther Elisabeth Møller*

Kim Eged Poulsen*

Claus Peter Wigen*

Peter Vajse*

*** Valgt af medarbejderne**

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejerne i Forsikrings-Aktieselskabet Alka

Konklusion
Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Forsikrings-Aktieselskabet Alka for regnskabsåret 1. januar 2016 - 31. december 2016, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, totalindkomstopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter lov om finansiel virksomhed.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 2016 - 31. december 2016 i overensstemmelse med lov om finansiel virksomhed.

Grundlag for konklusion
Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet". Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for koncernregnskabet og årsregnskabet
Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskabet og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med lov om finansiel virksomhed. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af koncernregnskabet og årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere koncernen eller selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet
Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om koncernregnskabet og årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af koncernregnskabet og årsregnskabet.
Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen.

Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.

- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i koncernregnskabet og årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af koncernregnskabet og årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om koncernregnskabet og årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Vi afgiver også en udtalelse til den øverste ledelse om, at vi har opfyldt relevante etiske krav vedrørende uafhængighed, og oplyser den om alle relationer og andre forhold, der med rimelighed kan tænkes at påvirke vores uafhængighed og, hvor dette er relevant, tilhørende sikkerhedsforanstaltninger.

Udtalelse om ledelsesberetningen
Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet og årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til lov om finansiel virksomhed.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med kravene i lov om finansiel virksomhed. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Nøgletallet solvensdækning
Ledelsen er ansvarlig for nøgletallet solvensdækning, der fremgår af note 3 i koncernregnskabet og årsregnskabet. Som anført i note 3 er nøgletallet solvensdækning undtaget fra kravet om revision. Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter derfor ikke nøgletallet solvensdækning, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om dette nøgletal.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at overveje, om nøgletallet solvensdækning er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet og årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Hvis vi på dette grundlag konkluderer, at der er væsentlig fejlinformation i nøgletallet solvensdækning, skal vi rapportere herom. Vi har ingenting at rapportere i den forbindelse.

Høje Taastrup, 28. februar 2017

Deloitte
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab,
cvr-nummer 33 96 35 56

Lars Kronow
statsautoriseret revisor

Morten Jarlbo
statsautoriseret revisor

Intern revisions revisionspåtegning på koncernregnskabet og årsregskabet

Konklusion
Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Forsikrings-Aktieselskabet Alka for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2016. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter lov om finansiel virksomhed.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet for Forsikrings-Aktieselskabet Alka giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2016 i overensstemmelse med lov om finansiel virksomhed.

Det er endvidere vores opfattelse, at de etablerede forretningsgange og interne kontroller, herunder den af ledelsen tilrettelagte risikostyring, der er rettet mod koncernens og selskabets rapporteringsprocesser og væsentlige forretningsmæssige risici, fungerer tilfredsstillende.

Den udførte revision
Revisionen er udført på grundlag af Finanstilsynets bekendtgørelse om revisionens gennemførelse i finansielle virksomheder mv. samt finansielle koncerner og efter internationale standarder om revision vedrørende planlægning og udførelse af revisionsarbejdet.

Vi har vurderet forretningsgange og interne kontroller, herunder den af ledelsen tilrettelagte risikostyring, der er rettet mod koncernens og selskabets rapporteringsprocesser og væsentlige forretningsmæssige risici, på alle væsentlige og risikofyldte områder.

Vi har planlagt og udført revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, at koncernregnskabet og årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation. Vi har deltaget i revisionen af alle væsentlige og risikofyldte områder.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Udtalelse om ledelsesberetningen
Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet og årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til lov om finansiel virksomhed.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med lov om finansiel virksomheds krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Nøgletallet solvensdækning
Ledelsen er ansvarlig for nøgletallet solvensdækning, der fremgår af note 3 i koncernregnskabet og årsregnskabet. Som anført i note 3 er nøgletallet solvensdækning undtaget fra kravet om revision. Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter derfor ikke nøgletallet solvensdækning, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om dette nøgletal.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at overveje, om nøgletallet solvensdækning er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet og årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Hvis vi på dette grundlag konkluderer, at der er væsentlig fejlinformation i nøgletallet solvensdækning, skal vi rapportere herom. Vi har ingenting at rapportere i den forbindelse.

Høje Taastrup, 28. februar 2017



Hans Thorsøe
revisionschef

Resultatopgørelse

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
	SKADESFORSIKRING				
4	Bruttopræmier	2.078.616	2.035.337	2.078.413	2.035.139
	Afgivne forsikringspræmier	-48.768	-55.743	-48.768	-55.743
	Ændring i præmiehensættelser	-5.285	28.269	-5.285	28.269
	Ændring i fortjenstmargen og risikomargen	22.816	27.893	22.816	27.893
	Ændring i genforsikringsandel af præmiehensættelser	-1.009	-6.321	-1.009	-6.321
	Præmieindtægter f.e.r.	**2.046.370**	**2.029.435**	**2.046.167**	**2.029.237**
	Udbetalte erstatninger	-1.460.699	-1.330.231	-1.455.986	-1.325.207
	Modtaget genforsikringsdækning	8.857	54.496	8.857	54.496
	Ændring i erstatningshensættelser	3.654	34.496	3.654	34.496
	Ændring i risikomargen	-60	-2.356	-82	-2.356
	Ændring i genforsikringsandel af erstatningshensættelser	-611	-33.651	-611	-33.651
5	**Erstatningsudgifter f.e.r.**	**-1.448.859**	**-1.277.246**	**-1.444.168**	**-1.272.222**
6	**Bonus og præmierabatter**	**-56.698**	**-45.221**	**-56.698**	**-45.221**
7	Erhvervelsesomkostninger	-217.077	-228.094	-214.002	-225.965
8	Administrationsomkostninger	-144.582	-134.282	-140.230	-129.378
	Forsikringsmæssige driftsomkostninger f.e.r., i alt	**-361.659**	**-362.376**	**-354.232**	**-355.343**
9	**TEKNISK RESULTAT AF SKADESFORSIKRING**	**179.154**	**344.592**	**191.069**	**356.451**
	LIVSFORSIKRING				
10	Bruttopræmier			376.467	383.876
	Afgivne genforsikringspræmier			-1.363	-1.894
	Præmier f.e.r.			**375.104**	**381.982**
11	**Overført investeringsafkast f.e.r.**			**-1.220**	**-930**
12	Udbetalte ydelser			-567.530	-335.271
	Forsikringsydelser f.e.r.			**-567.530**	**-335.271**
34	**Ændring i livsforsikringshensættelser f.e.r.**			**202.807**	**-38.376**
13	Erhvervelsesomkostninger			-6.224	-6.440
14	Administrationsomkostninger			-4.900	-6.582
	Forsikringsmæssige driftsomkostninger f.e.r., i alt			**-11.124**	**-13.022**
	TEKNISK RESULTAT AF LIVSFORSIKRING			**-1.963**	**-5.617**

Resultatopgørelse

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
	IKKE-FORSIKRINGSTEKNISK VIRKSOMHED				
	Teknisk resultat af skadesforsikring	**179.154**	**344.592**	**191.069**	**356.451**
	Teknisk resultat af livsforsikring			**-1.963**	**-5.617**
15	Indtægter fra tilknyttede virksomheder	5.730	2.737	0	0
	Indtægter fra associerede virksomheder	146	104	146	104
	Indtægter af investeringsejendomme	-231	-151	33	342
16	Renteindtægter og udbytter m.v.	146.053	113.406	153.272	128.457
17	Kursreguleringer	-12.798	-2.189	-22.084	-18.199
18	Renteudgifter	-109	-1.478	-114	-1.486
	Administrationsomkostninger i forbindelse med investeringsvirksomhed	-10.534	-9.847	-11.703	-11.422
	Investeringsafkast, i alt	**128.257**	**102.582**	**119.550**	**97.796**
	Forrentning og kursregulering af skadesforsikringshensættelser	**-14.440**	**4.088**	**-14.440**	**4.088**
	Investeringsafkast overført til livsforsikringsvirksomhed	**0**	**0**	**1.220**	**930**
	RESULTAT FØR SKAT	**292.971**	**451.262**	**295.436**	**453.648**
19	**Skat**	**-57.745**	**-107.381**	**-60.210**	**-109.767**
	ÅRETS RESULTAT	**235.226**	**343.881**	**235.226**	**343.881**
	Totalindkomst for 2016				
	Årets resultat	235.226	343.881	235.226	343.881
	Anden totalindkomst	0	0	0	0
	ÅRETS TOTALINDKOMST	**235.226**	**343.881**	**235.226**	**343.881**
20	**Resultat af afgiven forretning, skadesforsikringsvirksomhed**				
21	**Resultat af afgiven forretning, livsforsikringsvirksomhed**				
22	**Personaleudgifter**				
23	**Revisionshonorar**				

Balance pr. 31. december 2016

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
	AKTIVER				
24	**IMMATERIELLE AKTIVER**	**511**	**1.487**	**511**	**1.487**
25	**Driftsmidler**	**11.542**	**18.344**	**11.542**	**18.344**
26	**Domicilejendomme**	**0**	**0**	**212.000**	**215.000**
	MATERIELLE AKTIVER, I ALT	**11.542**	**18.344**	**223.542**	**233.344**
27	**Investeringsejendomme**	**2.910**	**2.930**	**7.410**	**7.430**
28	Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	356.733	370.003	0	0
29	Kapitalandele i associerede virksomheder	3.675	3.529	3.675	3.529
	Investeringer i tilknyttede og associerede virksomheder, i alt	**360.408**	**373.532**	**3.675**	**3.529**
30	Kapitalandele	222.343	308.578	222.343	334.432
31	Investeringsforeningsandele	779.319	754.060	779.319	754.060
32	Obligationer	3.624.495	3.517.607	4.132.248	4.260.687
	Øvrige	651	221	651	346
	Andre finansielle investeringsaktiver, i alt	**4.626.808**	**4.580.466**	**5.134.561**	**5.349.525**
	Genforsikringsdepoter	**0**	**139**	**0**	**139**
	INVESTERINGSAKTIVER, I ALT	**4.990.126**	**4.957.067**	**5.145.646**	**5.360.623**
	Genforsikringsandele af præmiehensættelser	2.245	3.254	2.245	3.254
	Genforsikringsandele af erstatningshensættelser	28.162	28.720	28.162	28.720
	Genforsikringsandele af hensættelser til forsikringskontrakter, i alt	**30.407**	**31.974**	**30.407**	**31.974**
	Tilgodehavender hos forsikringstagere	42.904	43.770	43.285	44.998
	Tilgodehavender hos forsikringsmæglere	2.630	1.107	2.630	1.107
	Tilgodehavender i forbindelse med direkte forsikringskontrakter, i alt	**45.534**	**44.877**	**45.915**	**46.105**
	Tilgodehavender hos forsikringsvirksomheder	**16.163**	**15.043**	**16.163**	**15.043**
	Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	**3.666**	**3.601**	**0**	**0**
	Tilgodehavender hos associerede virksomheder	**0**	**313**	**0**	**313**
	Andre tilgodehavender	**32.391**	**32.335**	**29.895**	**29.835**
	TILGODEHAVENDER, I ALT	**128.161**	**128.143**	**122.380**	**123.270**
	Aktuelle skatteaktiver	**44.721**	**15.947**	**44.531**	**16.039**
19	**Udskudte skatteaktiver**	**5.636**	**4.827**	**4.119**	**3.419**
33	**Likvide beholdninger**	**14.682**	**39.365**	**110.007**	**80.201**
	ANDRE AKTIVER, I ALT	**65.039**	**60.139**	**158.657**	**99.659**
32	**Tilgodehavende renter**	**22.202**	**23.037**	**27.867**	**33.691**
	Andre periodeafgrænsningsposter	**14.438**	**13.757**	**15.316**	**14.681**
	PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER, I ALT	**36.640**	**36.794**	**43.183**	**48.372**
	AKTIVER, I ALT	**5.232.019**	**5.201.974**	**5.693.919**	**5.866.755**

Balance pr. 31. december 2016

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
	PASSIVER				
	Aktiekapital	**88.099**	**88.099**	**88.099**	**88.099**
	Sikkerhedsfond	194.801	194.801	194.801	194.801
	Reserver, i alt	**194.801**	**194.801**	**194.801**	**194.801**
	Overført overskud eller underskud	**2.354.623**	**2.259.533**	**2.354.623**	**2.259.533**
	Foreslået udbytte	**58.807**	**87.430**	**58.807**	**87.430**
	EGENKAPITAL, I ALT	**2.696.330**	**2.629.863**	**2.696.330**	**2.629.863**
	Præmiehensættelser	**312.754**	**307.469**	**312.754**	**307.469**
	Fortjenstmargen på skadesforsikringskontrakter	**80.270**	**103.163**	**80.270**	**103.163**
34	**Livsforsikringshensættelser**			**459.417**	**662.202**
	Erstatningshensættelser	**1.643.469**	**1.639.261**	**1.643.469**	**1.639.261**
	Risikomargen på skadesforsikringskontrakter	**126.413**	**126.275**	**126.413**	**126.275**
	HENSÆTTTELSER TIL FORSIKRINGS-OG INVESTERINGSKONTRAKTER, I ALT	**2.162.906**	**2.176.168**	**2.622.323**	**2.838.370**
	Gæld i forbindelse med direkte forsikring	**195.235**	**144.876**	**198.520**	**148.441**
	Gæld i forbindelse med genforsikring	**14.323**	**12.061**	**14.323**	**12.061**
35	**Gæld til kreditinstitutter**	**0**	**91.451**	**0**	**91.451**
	Gæld til tilknyttede virksomheder	**1.156**	**1.250**	**0**	**0**
	Gæld til associerede virksomheder	**11**	**0**	**11**	**0**
	Aktuelle skatteforpligtelser	**0**	**0**	**0**	**0**
	Anden gæld	**157.701**	**142.078**	**157.881**	**142.285**
	GÆLD, I ALT	**368.426**	**391.716**	**370.735**	**394.238**
	PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER	**4.357**	**4.227**	**4.531**	**4.284**
	PASSIVER, I ALT	**5.232.019**	**5.201.974**	**5.693.919**	**5.866.755**

36 **Aktiver og deres afkast til markedsværdi, livsforsikringsvirksomhed**
37 **Ændring af regnskabspraksis**
38 **Aktiver til fyldestgørelse af forsikringstagere**
39 **Kapitalgrundlag**
40 **Følsomhedsoplysninger**
41 **Eventualforpligtelser**
42 **Afledte finansielle instrumenter**
43 **Aktionærer som besidder mindst 5 % af aktiekapitalen i Forsikrings-Aktieselskabet Alka**
44 **Nærtstående parter**

Egenkapitalopgørelse pr. 31. december 2016

(1.000 kr.)

	Aktiekapital	Sikkerheds-fond	Overført over-el. underskud	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapital 1. januar 2015	88.099	194.801	2.090.490	76.729	2.450.119
Effekt af ny regnskabsbekendtgørelse			-87.394		-87.394
Årets resultat			256.451	87.430	343.881
Anden totalindkomst			0	0	0
Årets totalindkomst			256.451	87.430	343.881
Udbetalt udbytte				-76.729	-76.729
Køb egne aktier			-14		-14
Egenkapital 31. december 2015	**88.099**	**194.801**	**2.259.533**	**87.430**	**2.629.863**
Årets resultat			176.419	58.807	235.226
Anden totalindkomst			0	0	0
Årets totalindkomst			176.419	58.807	235.226
Udbetalt udbytte				-87.430	-87.430
Køb egne aktier			-81.329		-81.329
Egenkapital 31. december 2016	**88.099**	**194.801**	**2.354.623**	**58.807**	**2.696.330**

Egne aktier
Alkas beholdning af egne aktier består af aktier, der er tilbagekøbt i december 2016 som følge af generalforsamlingsbeslutning samt aktier overtaget fra fratrådte medarbejdere. Den tilbagekøbte beholdning i 2016 udgør 207 aktier med pålydende 2.579,50 t.kr. svarende til 2,9280 % af aktiekapitalen. Beholdningen pr. 31. december 2016 udgør 208 aktier med pålydende 2.580 t.kr. svarende til 2,9285 % af aktiekapitalen.

Aktiekapital
Aktiekapitalen er udstedt i 39.705 aktier med pålydende i alt 88.099 t.kr.

Sikkerhedsfond
Der er ikke hensat skat af sikkerhedsfond. I henhold til selskabets vedtægter kan denne kun anvendes til fordel for de forsikrede med Finanstilsynets godkendelse.

Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

Anvendt regnskabspraksis 2016
Koncernregnskabet og årsrapporten for Forsikrings-Aktieselskabet Alka aflægges efter reglerne i lov om finansiel virksomhed samt Finanstilsynets bekendtgørelse om finansielle rapporter for forsikringsselskaber og tværgående pensionskasser, som trådte i kraft 1. januar 2016. Bekendtgørelsen ændrer principperne for opgørelse af de forsikringsmæssige hensættelser ved at indføre særskilte hensættelser, fortjenstmargen, til forventet fortjeneste i den resterede del af dækningsperioden og risikomargen, til dækning af risikoen for afvigelse mellem bedste skøn over nutidsværdien af de fremtidige betalingsstrømme og den endelige afvikling heraf. Herudover er der indført ny rentekurve. Sammenligningstal er tilpasset med virkning fra åbningsbalancen 2015, hvorfra EIOPA har offentliggjort rentekurver til beregning af hensættelser og fortjenstmargen. 5-årsoversigterne i note 3 er ikke tilrettet for årene 2012-2014, idet det ikke er praktisk muligt.

Herudover er den anvendte regnskabspraksis uændret i forhold til sidste år.

Nettoeffekten i 2016 udgør en udgift på 0,1 mio. kr. og en regulering af egenkapitalen på -93,3 mio. kr. Nettoeffekten i 2015 udgør en udgift på 5,8 mio. kr. og en regulering af egenkapitalen på -93,2 mio. kr. Der henvises til specifikation i note 37.

Koncernens regnskaber er udarbejdet efter almindeligt anerkendte grundlæggende regnskabsprincipper.

Koncerninterne transaktioner
Moderselskabet Forsikrings-Aktieselskabet Alka varetager administrationen for samtlige af koncernens selskaber. Vederlag herfor afregnes på omkostningsdækkende basis i henhold til administrationsaftale.
Øvrige ydelser, der leveres som led i den normale forsikringsdrift, afregnes på markedsbaserede vilkår. Koncerninterne handler med aktiver, herunder værdipapirer, sker til markedsbaserede priser.

Koncern
Koncernregnskabet omfatter regnskaberne for moderselskabet Forsikrings-Aktieselskabet Alka og datterselskaber heraf. Alle selskaber, som indgår i koncernen, ejes direkte og 100 % af Forsikrings-Aktieselskabet Alka.
Koncernregnskabet udarbejdes ved at sammendrage regnskaberne for de virksomheder, der er omfattet af konsolideringen, idet ensartede indtægter og udgifter samt aktiver og passiver sammenlægges. Der foretages eliminering af koncerninterne indtægter, udgifter, mellemværender og aktiebesiddelser mellem de konsoliderede selskaber.

Moderselskabet
Aktier i datterselskaberne er målt efter indre værdis metode i moderselskabets årsrapport. Datterselskabernes nettoresultat, ifølge de for datterselskaberne aflagte årsrapporter, medtages i moderselskabets resultatopgørelse for samme regnskabsår.

Indregning og måling
Aktiverne indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde koncernen, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når koncernen har en retlig eller faktisk forpligtelse som følge af en tidligere begivenhed, og når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå koncernen, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til dagsværdi. Dog måles immaterielle og materielle aktiver på tidspunktet for første indregning til kostpris. Efterfølgende målinger foretages som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der kan henføres til dette regnskabsår. Værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser indregnes i resultatopgørelsen, medmindre andet er anført nedenfor.

Regnskabsmæssige skøn generelt
Opgørelse af den regnskabsmæssige værdi af visse aktiver og forpligtelser er forbundet med skøn over, hvordan fremtidige begivenheder påvirker disse. De udøvede skøn er baseret på forudsætninger, som ledelsen anser som forsvarlige, men som kan være usikre. De faktiske resultater kan således afvige fra de foretagne skøn.

Opgørelsen af de forsikringsmæssige hensættelser er i særlig grad forbundet med skøn. Disse skøn er nærmere beskrevet nedenfor i tilknytning til forsikringsmæssige hensættelser.

Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

RESULTATOPGØRELSE

Præmieindtægter for egen regning består af årets forfaldne bruttopræmier, reguleret for afgivne genforsikringspræmier og forskydning i præmiehensættelser og fortjenst- og risikomargen. Præmier omfatter løbende præmier og kapitalindskud (engangspræmier) vedrørende de tegnede forsikringer.

Erstatningsudgifter for egen regning omfatter årets betalte erstatninger og udbetalte forsikringsydelser vedrørende året, reguleret for ændringen i erstatningshensættelser og risikomargen og med fradrag af genforsikringsandel. Skadebehandlingsomkostninger er indeholdt i denne post. Endvidere indgår afløbsresultat vedrørende tidligere år.

Forsikringsmæssige driftsomkostninger, der kan henføres til erhvervelse og fornyelse af forsikringsbestanden, opføres under erhvervelsesomkostninger.

Administrationsomkostninger vedrører de udgifter, som er forbundet med at administrere selskabets forsikringsbestand. Driftsomkostninger vedrørende domicilejendomme indregnes under administrationsomkostninger. I moderselskabet indregnes husleje vedrørende domicilejendom. Denne elimineres i koncernregnskabet.

Investeringsafkast
I resultatopgørelsen indregnes den forholdsmæssige andel af de tilknyttede og associerede virksomheders resultat efter skat og eliminering af forholdsmæssig andel af intern avance/tab.

Indtægter af investeringsejendomme omfatter driftsresultatet af investeringsejendomme efter fradrag for de omkostninger, der er forbundet med administration heraf.

I renteindtægter og udbytter mv. indregnes optjente renter og rentelignende indtægter vedrørende obligationer, andre værdipapirer, udlån og tilgodehavender samt udbytter af kapitalandele og værdipapirer.

Kursreguleringer indeholder den samlede værdiregulering – realiseret såvel som urealiseret, herunder valutakursregulering samt nettogevinster og nettotab ved salg af aktiver, der henhører under gruppen af investeringsaktiver i balancen, bortset fra værdiregulering af tilknyttede og associerede virksomheder.

I renteudgifter indregnes renter og rentelignende udgifter vedrørende gæld og forpligtelser.

I administrationsomkostninger i forbindelse med investeringsvirksomhed indregnes de omkostninger, der kan henføres til handel med og administration af selskabets investeringsaktiver.

Forrentning og kursregulering af skadesforsikringshensættelser omfatter ændringer i hensættelser til forsikrings- og investeringskontrakter som følge af løbetidsforkortelse og ændring i den anvendte diskonteringssats.

Skat af årets resultat opgøres på grundlag af den forventede skattepligtige indkomst og ændringen i udskudt skat. Skatten fordeles mellem koncernens sambeskattede selskaber efter princippet om fuld fordeling.

Forsikrings-Aktieselskabet Alka er sambeskattet med datterselskaberne.

Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

BALANCE

Aktiver

Immaterielle anlægsaktiver omfatter aktiverede udviklingsomkostninger, som kan henføres til selskabets udviklingsaktiviteter og som opfylder kriterierne for indregning.
Efter færdiggørelse af udviklingsarbejdet afskrives aktiverede udviklingsomkostninger lineært over den forventede økonomiske brugstid.
Øvrige udviklingsomkostninger indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, når de afholdes.
Aktiverede udviklingsprojekter, herunder igangværende projekter, nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Materielle anlægsaktiver
Driftsmidler måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Afskrivninger påbegyndes på ibrugtagningstidspunktet og foretages lineært over den forventede brugstid. Brugstiden er vurderet til 3-5 år.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Domicilejendomme
Domicilejendomme er de ejendomme, koncernen anvender i egen drift. Domicilejendomme måles i overensstemmelse med bekendtgørelsens bilag 7 til omvurderet værdi, som er dagsværdien på omvurderingstidspunktet. Dagsværdien opgøres på grundlag af ejendommenes forventede markedsleje, administrationsomkostninger og drifts- og vedligeholdelsesomkostninger. De forventede betalingsstrømme i budgetperiode og terminalår tilbagediskonteres med en diskonteringsrente fastsat med udgangspunkt i en risikofri rente og et risikotillæg (DCF-metoden). Ejendommene afskrives lineært over den forventede brugstid på 50 år under hensyntagen til en forventet scrapværdi, som er vurderet til 90 %. Domicilejendomme op- eller nedskrives til dagsværdi. Op- og nedskrivninger indregnes i resultatopgørelsen under kursreguleringer dog med undtagelse af opskrivninger, der overstiger kostprisen, og derfor indregnes direkte på egenkapitalen.

Investeringsaktiver
Afregningsdatoen anvendes som indregningsdato for alle investeringsaktiver.

Børsnoterede værdipapirer måles til dagsværdi, vurderet med udgangspunkt i den senest noterede kurs. Unoterede værdipapirer måles til en beregnet dagsværdi baseret på en skønnet kurs.

Til brug for den skønnede kurs benyttes dels senest foreliggende regnskaber fra de pågældende selskaber og dels vurderinger foretaget af vurderingsteknikere på grundlag af aktuelle markedsdata som f.eks. rente, valutakurser og volatilitet samt sammenligning med markedspriser for tilsvarende instrumenter. Når et investeringsaktiv er noteret i et marked, som ikke er aktivt, tager målingen udgangspunkt i den seneste transaktionspris. Der korrigeres for efterfølgende ændringer i markedsforholdene.

Investeringsejendomme
Investeringsejendomme er ejendomme erhvervet med henblik på at opnå afkast af den investerede kapital i form af løbende driftsafkast og evt. kapitalgevinst ved videresalg.
Investeringsejendomme måles i overensstemmelse med bekendtgørelsens bilag 7 til dagsværdien opgjort på grundlag af ejendommenes forventede markedsleje, administrationsomkostninger og drifts- og vedligeholdelsesomkostninger. De forventede betalingsstrømme i budgetperiode og terminalår tilbagediskonteres med en diskonteringsrente fastsat med udgangspunkt i en risikofri rente og et risikotillæg (DCF-metoden). Op- og nedskrivninger indregnes i resultatopgørelsen under kursreguleringer.

Kapitalandele og investeringsforeningsandele.
Selskabets børsnoterede aktier og investeringsforeningsandele måles til dagsværdi, vurderet med udgangspunkt i den senest noterede kurs.
Beholdningen af unoterede aktier og investeringsforeningsandele måles til dagsværdi baseret på en skønnet kurs.

Obligationer.
Børsnoterede obligationer måles til dagsværdi, vurderet med udgangspunkt i den senest noterede kurs. Hvis ikke kursen er retvisende, anvendes en evalueret kurs på baggrund af de seneste handler med væsentlig likviditet, korrigeret for efterfølgende ændringer i markedsforholdene. Unoterede obligationer måles til dagsværdi og udtrukne obligationer til nutidsværdi.

Øvrige finansielle investeringsaktiver indregnes fra handelsdagen og måles i balancen til dagsværdi. Positive dagsværdier af afledte finansielle

Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

instrumenter indregnes under øvrige finansielle investeringsaktiver. Negative dagsværdier af afledte finansielle instrumenter indregnes i posten gæld til kreditinstitutter.

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris med fradrag af hensættelser til forventede tab.

Udskudte skatteaktiver. Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Udskudte skatteaktiver måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser. Det revurderes på hver balancedag, hvorvidt det er sandsynligt, at der i fremtiden vil blive frembragt tilstrækkelig skattepligtig indkomst til, at det udskudte skatteaktiv vil kunne udnyttes.

Passiver

Hensættelser til forsikrings- og investeringskontrakter

Præmiehensættelser
Præmiehensættelser opgøres til nutidsværdi af bedste skøn over forventede udbetalinger for fremtidige begivenheder, som er dækket af den ikke-forløbne del af risikoperioden, herunder udbetalinger til administration og skadebehandling, dog minimum en værdi svarende til den periodiserede præmie. De forventede udbetalinger opgøres til nutidsværdi ved diskontering med den risikofrie rentekurve fra Eiopa. Den periodiserede præmie opgøres i forhold til en lineær (pro rata temporis) periodisering af præmieindtægt over policens løbetid, medmindre policens risikoforløb tilsiger en anden periodisering af præmien.

Fortjenstmargen på skadesforsikringskontrakter
Den forventede fortjeneste på indgåede forsikringsaftaler indregnes som en særskilt forpligtelse, fortjenstmargen, som indtægtsføres over aftalernes dækningsperiode. Forpligtelsen beregnes som differencen mellem præmier vedrørende fremtidige dækningsperioder og de forventede udbetalinger, der indgår som præmiehensættelser. De forventede udbetalinger tilbagediskonteres til nutidsværdi ved brug af den risikofrie rentekurve fra Eiopa. Den andel af risikomargenen, som vedrører præmiehensættelser bliver modregnet i fortjenstmargenen.

Livsforsikringshensættelser i Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II er beregnet som summen af den beregnede bonus for de enkelte ordninger, hvor bonussen for den enkelte ordning er beregnet som årets præmier fratrukket årets forsikringsydelser, omkostninger og tillagt årets rente, og summen af de anmeldte, men endnu ikke udbetalte erstatninger samt de aktuarmæssigt opgjorte hensættelser for indtrådte, endnu ikke anmeldte skader. I livsforsikringshensættelserne indgår en risikomargen, der afspejler hvad en uafhængig erhverver af forsikringsbestanden vil forlange for at overtage risikoen på bestanden.

Erstatningshensættelser er summen af de anmeldte, men endnu ikke udbetalte erstatninger (RBNS – Reported But Not Settled), samt en aktuarmæssig opgjort hensættelse for

Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

indtrådte, endnu ikke anmeldte skader (IBNR – Incurred But Not Reported). Erstatnings- og skadebehandlingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, når de opstår. Indregningen sker på baggrund af den anslåede forpligtelse. Erstatnings- og skadebehandlingsomkostninger omfatter direkte og indirekte skadebehandlingsomkostninger vedrørende begivenheder, der er opstået frem til balancedagen, uanset om de er anmeldt. Erstatningshensættelserne estimeres ved brug af data fra individuelle anmeldte sager og statistiske analyser for indtrufne men endnu ikke anmeldte skader.

Erstatningshensættelser diskonteres til nutidsværdi ved brug af den risikofrie rentekurve fra Eiopa.

Erstatningshensættelserne fastsættes for hver branche med baggrund i aktuarmæssige metoder. De modeller, der anvendes, er De Vylder samt internt udviklede IBNR- og RBNS- reservemodeller.

IBNR-model
IBNR-modellen er en model på individniveau. Modellen beskriver en skades forløb i virkeligheden. Der er tre komponenter i en IBNR-skades liv:

- Skaden indtræffer med en vis intensitet
- Skaden anmeldes med en vis forsinkelse
- Skaden koster et beløb

Modellen beregner til en police IBNR-størrelse, antal og beløb for en vilkårlig periode i fortiden, opgjort på et vilkårligt tidspunkt.

Viden om disse tre komponenter fås ved estimering af skadeintensiteten, ventetidsfordelingen for tiden fra indtruffen til anlæggelse og opgørelser af gennemsnitsskadeudgifter.

Estimering
Estimering foregår i passende estimeringsgrupper, der som minimum er brancher og oftest er skadetyper.

Skadeintensiteterne estimeres ved antal skader i forhold til policeeksponeringen. Typisk vil estimeringen foregå på månedsbasis, så der er mulighed for at få sæson ind i parametrene. Ventetidsfordelingen antages at være en logNormalfordeling, og parametrene estimeres på baggrund af logaritmen til ventetiden mellem indtruffen og anlæggelse. Her lægges ofte sæson ind i december, som derved får sit eget sæt ventetidsparametre. Middelskaderne estimeres på baggrund af et passende udvalg af skader. Her skal der gøres overvejelser om, hvorvidt middelskaden afhænger af ventetiden til anlæggelse, om der kun skal benyttes lukkede skader, eller om der også skal bruges åbne skader. Sidst skal der gøres overvejelser om indeksering af skaderne.

Den anvendte estimeringsperiode afhænger af branchen. Perioden skal være lang nok til, at der er nok data til estimeringen. Samtidig skal der helst benyttes så nye data som muligt for at afspejle den nuværende situation bedst muligt.

RBNS-model
RBNS-modellen er en model på individniveau. Modellen bestemmer restudbetalingen, dvs. den forventede udgift pr. skade udover det allerede udbetalte.

Restudbetalingen kaldes RBNS-reserven, mens restudbetalingen udover sagsbehandlerreserve kaldes RBNES-reserven.

RBNS-reserven afhænger af branche, skadeart og skadens alder, dvs. tiden siden anlæggelse af skaden.

For en given alder beregnes restudbetalingen som summen af gennemsnitsudbetalinger i fremtidige afløbsperioder givet at skaden stadig er åben.

Hensættelser til løbende ydelser omfatter nutidsværdien af de erstatninger, som udbetales i form af løbende ydelser. Hensættelsen er opgjort på grundlag af de af Finanstilsynet fastsatte kapitaliseringsfaktorer, baseret på den risikofrie rentekurve fra Eiopa, som anvendes på det forventede betalingsforløb for hensættelsen.

Risikomargen på skadesforsikringskontrakter
Risikomargen defineres som det beløb, selskabet må forventes at skulle betale til en erhverver af forsikringsbestanden for at overtage risikoen for, at de faktiske omkostninger ved afvikling af de forsikringsmæssige hensættelser afviger fra bedste skøn. I Alka opgøres risikomargen ved anvendelse af standardmodellen. Risikomargen beregnes som en tilbagediskontering af Alkas solvenskapitalkrav over det forventede cashflow for Alkas erstatningshensættelser. Solvenskapitalkravet er renset for markedsrisiko og den del af modpartsrisiko, som ikke vedrører reassurance.

Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

Andre forpligtelser

Andre forpligtelser som f.eks. gæld vedrørende direkte forsikring, genforsikring, kreditinstitutioner og anden gæld måles til amortiseret kostpris.

Brancheregnskaber
Brancheregnskaberne viser en specifikation af det forsikringstekniske resultat fordelt på selskabets væsentligste forsikringsklasser.
Det samlede forsikringstekniske resultat i brancheregnskaberne er således identisk med beløbet herfor i resultatopgørelsen.

De i regnskaberne anførte forsikringsmæssige driftsomkostninger er opgjort på omkostningsdækkende basis for henholdsvis privat- og erhvervsbrancher, hvorimod driftsomkostningerne for de enkelte forsikringsklasser er fordelt på grundlag af bruttopræmieindtægten for de enkelte klasser. Dog er driftsomkostningerne på selskabets portefølje af gruppeulykkesforsikringer fastsat til en kalkuleret lavere omkostning.

Note 2 - Forretningsmæssige og finansielle risici

Alkas samlede risikoprofil udspringer fra de risici, der er forbundet med at drive kerneforretningen, samt de kapitalmæssige forhold. Det er til enhver tid Alkas målsætning, at monitorere og styre de enkelte risikokilders bidrag til den samlede risiko, således at mulighederne for at træffe de rigtige beslutninger optimeres.

Alka har implementeret nødvendige og relevante forretningsgange og kontrolinstanser med henblik på at minimere risici i alle forretningsområder.

De overordnede risikopolitikker- og rammer fastsættes af bestyrelsen. Ansvaret for opfølgning på de enkelte risikokilders risikoforhold er placeret i risikoudvalget. Endvidere rapporteres på frekvent basis til bestyrelsen om risikoforholdene i Alka.

For at sikre fuld adskillelse til den operationelle del af forretningen forestås styring, koordinering og opfølgning overfor de enkelte forretningsområder af en selvstændig risikostyringsfunktion. Risikostyringsfunktionen har ansvar for Alkas samlede risikoprofil med direkte reference til direktionen. De enkelte forretningsområder arbejder struktureret med risikostyring og rapporterer om indsatser og målinger til risikostyringsfunktionen.

Overblik
De væsentligste risikokilder i Alka:

- Forsikringsrisiko
- Reassurancerisiko
- Finansiel risiko
- Operationel risiko

Forsikringsrisiko

Forsikringsrisiko beregnes med udgangspunkt i præmierisiko og hensættelsesrisiko. Præmierisikoen er risikoen for at de opkrævede præmier ikke kan dække de fremtidige udgifter. Hensættelsesrisikoen er risikoen for, at hensættelsesniveauet ikke er tilstrækkeligt til at dække de tilhørende forpligtelser. I selskabets forsikringspolitik er beskrevet rammer og mål i forhold til styring af forsikringsrisici. Forsikringspolitikken er godkendt af bestyrelsen.

Reassurancerisiko

Reassurancerisiko udtrykker Alkas risiko i forhold til større skadebegivenheder primært i forbindelse med storm, skybrud og brand. Reassurancerisiko dækker dels risikoen for at Alkas reassuranceprogram er utilstrækkeligt og dels risikoen forbundet med flere større skadebegivenheder indenfor samme år. I selskabets reassurancepolitik er beskrevet rammer og mål i forhold til styring af reassurancerisici. Reassurancepolitikken er godkendt af bestyrelsen.

Finansiel risiko

Alka har investeringer i en række aktivklasser. Placeringen i de forskellige aktivklasser skal ses i lyset af, at der ønskes en passende diversificering af investeringerne.

De væsentligste finansielle risici er:

- Renterisiko
- Aktierisiko
- Ejendomsrisiko
- Kreditrisiko
- Valutarisiko
- Koncentrationsrisiko
- Modpartsrisiko

Det er Alkas målsætning, at styre den finansielle risiko således, at selskabet opnår et afkast, der matcher den påtagede risiko. I selskabets investeringspolitik er beskrevet rammer og mål i forhold til styring af finansielle risici. Investeringspolitikken er godkendt af bestyrelsen.

Operationel risiko

Det er givet, at det ikke er muligt at drive virksomhed, uden at der kan ske menneskelige eller systemmæssige fejl.

Risikostyringsfunktionen afholder risikoidentifikationsmøder med alle relevante afdelinger. Dette gøres med henblik på, at identificere og forebygge alle de kilder, der kan generere operationel risiko. I selskabets politik for operationelle risici er beskrevet rammer og mål i forhold til styring af operationelle risici. Politik for operationelle risici er godkendt af bestyrelsen.

Note 3 - Femårsoversigter, Moderselskab

Mio. kr.	2016	2015	2014	2013	2012
Bruttopræmieindtægter	2.096	2.091	2.025	1.942	1.858
Bruttoerstatningsudgifter	-1.457	-1.298	-1.304	-1.314	-1.196
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt	-362	-362	-315	-281	-290
Resultat af afgiven forretning	-42	-41	-40	34	-18
Forsikringsteknisk resultat	179	345	323	354	349
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente	128	103	86	103	193
Årets resultat	235	344	307	343	402
Afløbsresultat	109	200	177	189	161
Forsikringsmæssige hensættelser, i alt	2.163	2.176	2.154	2.251	2.256
Forsikringsaktiver, i alt	30	32	72	164	120
Egenkapital, i alt	2.696	2.630	2.450	2.195	1.912
Aktiver, i alt	5.232	5.202	4.944	4.752	4.517
Nøgletal					
Bruttoerstatningsprocent	71	63	66	69	64
Bruttoomkostningsprocent	18	18	16	15	16
Combined ratio	91	83	84	82	81
Relativt afløbsresultat	7	12	10	11	8
Egenkapitalforrentning i procent	9	14	13	17	23
Solvensdækning*	364,0	362,0	7,4	7,0	6,4

Hoved- og nøgletal for 2012-2014 er ikke tilpasset ny regnskabspraksis.
*Nøgletallet solvensdækning er undtaget fra kravet om revision jævnfør bekendtgørelse nr. 937 af 27. juli 2015 om finansielle rapporter for forsikringsselskaber og tværgående pensionskasser og dermed ikke revideret.

Femårsoversigter - Alka Liv II

Mio. kr.	2016	2015	2014	2013	2012
Præmier	376	384	385	399	415
Forsikringsydelser	-568	-335	-261	-557	-294
Investeringsafkast	0	2	4	9	18
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt	-12	-14	-12	-13	-14
Resultat af afgiven forretning	-1	-2	-2	-2	-2
Forsikringsteknisk resultat	0	-1	0	2	-1
Årets resultat	-1	-2	1	6	11
Hensættelser til forsikrings- og investeringskontrakter, i alt	459	662	623	512	685
Egenkapital, i alt	136	146	148	189	195
Aktiver, i alt	602	815	782	714	887
Nøgletal*					
Omkostningsprocent af hensættelser	2,2	2,2	2,3	2,3	2,3
Omkostninger pr. forsikret	229	252	217	220	222
Egenkapitalforrentning efter skat	-0,6	-1,1	0,3	3,1	6,0
Solvensdækning**	289,4	292,0	162,2	164,3	186,5

Hoved- og nøgletal for 2012-2014 er ikke tilpasset ny regnskabspraksis.
*Nøgletal uden værdi er ikke oplyst.
**Nøgletallet solvensdækning er undtaget fra kravet om revision jævnfør bekendtgørelse nr. 937 af 27. juli 2015 om finansielle rapporter for forsikringsselskaber og tværgående pensionskasser og dermed ikke revideret.

Femårsoversigter - Alka Koncern

Mio. kr.	2016	2015	2014	2013	2012
Bruttopræmieindtægter	2.472	2.475	2.410	2.341	2.272
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt	-365	-368	-315	-279	-290
Forsikringsteknisk resultat skadesforsikring	191	357	335	368	363
Forsikringsteknisk resultat livsforsikring	-2	-5	-3	5	12
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente	120	98	76	88	174
Årets resultat	235	344	307	343	402
Forsikringsmæssige hensættelser, i alt	2.622	2.838	2.778	2.763	2.942
Forsikringsaktiver, i alt	30	32	72	164	120
Egenkapital, i alt	2.696	2.630	2.450	2.195	1.912
Aktiver, i alt	5.694	5.867	5.569	5.272	5.204
Nøgletal, skadesforsikring					
Bruttoerstatningsprocent	72	64	66	69	64
Bruttoomkostningsprocent	18	18	16	15	16
Combined ratio	91	83	84	82	81
Relativt afløbsresultat	7	12	10	11	8
Egenkapitalforrentning i procent	9	14	13	17	23
Solvensdækning*	348,5	346,2	7,4	7,0	6,4

Hoved- og nøgletal for 2012-2014 er ikke tilpasset ny regnskabspraksis.
*Nøgletallet solvensdækning er undtaget fra kravet om revision jævnfør bekendtgørelse nr. 937 af 27. juli 2015 om finansielle rapporter for forsikringsselskaber og tværgående pensionskasser og dermed ikke revideret.

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
4	**Præmieindtægter**				
	Bruttopræmier for direkte forsikringer fordeler sig således:				
	Danmark	2.078.616	2.035.337	2.078.413	2.035.139
		2.078.616	**2.035.337**	**2.078.413**	**2.035.139**
5	**Erstatningsudgifter f.e.r., skadesforsikringsvirksomhed**				
	Bruttoerstatningsudgifter vedrørende året	-1.565.767	-1.496.001	-1.561.054	-1.490.977
	Ændring i risikomargen	-60	-2.356	-82	-2.356
	Afløbstab/gevinst brutto	108.722	200.266	108.722	200.266
		-1.457.105	-1.298.091	-1.452.414	-1.293.067
	Genforsikringsandel af erstatningsudgifter vedrørende året	4.734	21.407	4.734	21.407
	Afløbstab/gevinst, genforsikringsandel	3.512	-562	3.512	-562
		-1.448.859	**-1.277.246**	**-1.444.168**	**-1.272.222**
6	**Bonus og præmierabatter**				
	Alka har indgået aftaler vedr. fordeling af resultatet på enkelte forsikrings-kontrakter. Aftalerne indebærer, at et evt. opsparet overskud på de pågældende aftaler kan benyttes til fremtidige præmieafregninger eller til forbedring af forsikringstagernes vilkår. Evt. underskud kan modregnes i tidligere perioders opsparet overskud eller fremføres til modregning i kommende års overskud.				
7	**Erhvervelsesomkostninger, skadesforsikringsvirksomhed**				
	Provisioner for tegnet direkte forsikring	365	-1.518	365	-1.518
	Andre erhvervelsesomkostninger	-219.783	-229.377	-216.494	-227.033
	Af- og nedskrivninger	-4.354	-4.243	-4.568	-4.458
	Refusion fra tilknyttede virksomheder	6.224	6.440	6.224	6.440
	Provisioner andre selskaber	471	604	471	604
		-217.077	**-228.094**	**-214.002**	**-225.965**
8	**Administrationsomkostninger, skadesforsikringsvirksomhed**				
	Andre administrationsomkostninger	-147.442	-139.111	-140.562	-131.502
	Af- og nedskrivninger	-4.355	-4.243	-4.568	-4.458
	Refusion fra tilknyttede virksomheder	7.215	9.072	4.900	6.582
		-144.582	**-134.282**	**-140.230**	**-129.378**

Noter

(1.000 kr.)

Note

9 **Forsikringsteknisk resultat, moderselskab**

	Ulykke og sygeforsikring		*Motorkøretøjsforsikring Ansvar*		*Motorkøretøjsforsikring Kasko*	
	2016	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**
Bruttopræmier	479.662	456.687	161.442	146.379	470.347	483.790
Bruttopræmieindtægter	479.307	455.840	162.935	148.574	479.564	492.624
Bruttoerstatningsudgifter	-303.043	-272.415	-166.573	-128.415	-258.896	-224.942
Bruttodriftsomkostninger	-39.233	-41.728	-34.276	-30.881	-100.884	-102.393
Bonus og præmierabatter	-41.353	-31.154	0	0	0	0
Resultat af bruttoforretning	**95.678**	**110.543**	**-37.914**	**-10.722**	**119.784**	**165.289**
Resultat af afgiven forretning	-4.171	-4.787	-294	-252	-865	-833
Forsikringsteknisk resultat	**91.507**	**105.756**	**-38.208**	**-10.974**	**118.919**	**164.456**
Antal erstatninger	16.794	16.299	7.839	7.582	32.206	29.219
Gennemsnitlige erstatninger for indtrufne skader	-21	-21	-31	-28	-8	-8
Erstatningsfrekvens	0,09	0,11	0,04	0,04	-0,20	0,20

	Brand og løsøreforsikring Privat		*Anden privat forsikring*		*Brand og løsøreforsikring Erhverv*	
	2016	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**
Bruttopræmier	686.767	678.323	108.008	103.393	144.275	138.320
Bruttopræmieindtægter	699.829	691.801	107.953	110.224	138.622	163.267
Bruttoerstatningsudgifter	-548.024	-480.630	-64.322	-56.257	-99.526	-109.253
Bruttodriftsomkostninger	-147.219	-143.793	-10.511	-9.503	-24.582	-28.674
Bonus og præmierabatter	0	0	-15.345	-14.067	0	0
Resultat af bruttoforretning	**4.586**	**67.378**	**17.775**	**30.397**	**14.514**	**25.340**
Resultat af afgiven forretning	-13.094	-7.473	-1.603	-8.662	-21.284	-18.919
Forsikringsteknisk resultat	**-8.508**	**59.905**	**16.172**	**21.735**	**-6.770**	**6.421**
Antal erstatninger	66.240	62.883	6.733	5.331	3.113	3.878
Gennemsnitlige erstatninger for indtrufne skader	-8	-8	-10	-10	-32	-29
Erstatningsfrekvens	0,21	0,20	0,20	0,17	0,33	0,40

	Arbejdsskadeforsikring		*Anden erhvervsforsikring*		*I alt*	
	2016	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**
Bruttopræmier	22.520	24.256	5.595	4.189	2.078.616	2.035.337
Bruttopræmieindtægter	22.497	24.581	5.440	4.588	2.096.147	2.091.499
Bruttoerstatningsudgifter	-18.020	-22.747	1.299	-3.432	-1.457.105	-1.298.091
Bruttodriftsomkostninger	-3.989	-4.353	-965	-1.051	-361.659	-362.376
Bonus og præmierabatter	0	0	0	0	-56.698	-45.221
Resultat af bruttoforretning	**488**	**-2.519**	**5.774**	**105**	**220.685**	**385.811**
Resultat af afgiven forretning	-227	-317	7	24	-41.531	-41.219
Forsikringsteknisk resultat	**261**	**-2.836**	**5.781**	**129**	**179.154**	**344.592**
Antal erstatninger	373	395	46	89	133.344	125.676
Gennemsnitlige erstatninger for indtrufne skader	-53	-52	-83	-33	-12	-12
Erstatningsfrekvens	0,26	0,28	0,04	0,07	0,15	0,15

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
10	**Bruttopræmier, livsforsikringsvirksomhed**				
	Dansk bruttoforretning				
	Løbende præmier			376.467	383.876
	Gruppelivsforsikringer			**376.467**	**383.876**
	Kontrakter med ret til bonus			**376.467**	**383.876**
	Antal gruppelivsforsikrede, dansk bruttoforretning			**524.125**	**542.899**
11	**Overført investeringsafkast f.e.r., livsforsikringsvirksomhed**				
	Andel af investeringsafkast der vedrører egenkapitalen			**-1.220**	**-930**
12	**Udbetalte ydelser, livsforsikringsvirksomhed**				
	Bruttoforretning				
	Gruppeliv				
	Forsikringssummer ved død			-100.125	-110.520
	Forsikringssummer ved kritisk sygdom			-49.711	-51.459
	Forsikringssummer ved invaliditet			-784	-990
	Forsikringssummer ved udløb			-25.392	-26.924
	Kontant udbetalte bonusbeløb			-391.518	-145.378
	Forsikringsydelser brutto, i alt			**-567.530**	**-335.271**
13	**Erhvervelsesomkostninger, livsforsikringsvirksomhed**				
	Salgsomkostning til tilknyttede virksomheder			-6.224	-6.440
				-6.224	**-6.440**
14	**Administrationsomkostninger, livsforsikringsvirksomhed**				
	Refusion til tilknyttede virksomheder			-4.900	-6.582
				-4.900	**-6.582**
15	**Indtægter fra tilknyttede virksomheder**				
	Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II	-864	-1.770		
	Alka Ejendomme A/S	6.594	4.507		
		5.730	**2.737**		
16	**Renteindtægter og udbytter m.v.**				
	Obligationsrenter	61.158	62.404	68.317	77.438
	Bankrenter m.v.	0	15	60	32
	Aktieudbytte m.v.	84.895	50.987	84.895	50.987
		146.053	**113.406**	**153.272**	**128.457**
17	**Kursreguleringer**				
	Domicilejendomme	0	0	-2.573	-4.570
	Investeringsejendomme	-20	0	-20	0
	Kapitalandele	-32.499	24.442	-39.262	25.307
	Investeringsforeningsandele	-22.229	37.795	-22.229	37.795
	Obligationer	40.898	-64.361	40.950	-76.791
	Optioner	0	-293	0	-293
	Afledte finansielle instrumenter	1.203	387	1.201	512
	Øvrige	-151	-159	-151	-159
		-12.798	**-2.189**	**-22.084**	**-18.199**
18	**Renteudgifter**				
	Bankrenter m.v.	-2	0	0	0
	Rentetillæg af aktuel skat m.m.	-11	-1.243	-11	-1.250
	Rente af mellemværende med tilknyttede virksomheder	-12	-8	0	0
	Øvrige renteudgifter	-84	-227	-103	-236
		-109	**-1.478**	**-114**	**-1.486**

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
19	**Skat**				
	Regnskabsmæssigt resultat	292.971	451.262	295.436	453.648
	Indtægter fra tilknyttede og associerede virksomheder	-5.876	-2.841	-146	-104
	Resultat før tilknyttede virksomheder og skat	**287.095**	**448.421**	**295.290**	**453.544**
	Skat 22 % (2015: 23,50 %)	**-63.161**	**-105.379**	**-64.964**	**-106.583**
	Aktuel skat	-63.251	-97.721	-65.606	-99.990
	Regulering af afsat aktuel skat i tidligere år	4.697	-5.674	4.697	-5.674
	Ændring i udskudt skat	809	-3.986	699	-4.103
	Skat ifølge årsregnskabet	**-57.745**	**-107.381**	**-60.210**	**-109.767**
	Permanente afvigelser	-719	-165	-57	1.007
	Regulering til tidligere afsat aktuel skat	-4.697	5.674	-4.697	5.674
	Regulering vedr. nedsat skatteprocent	0	1.362	0	1.372
	Korrektion til udskudt skat primo	0	-4.869	0	-4.869
	Afstemt skattebeløb	**-63.161**	**-105.379**	**-64.964**	**-106.583**
	Udskudte skatteaktiver				
	Driftsmidler	1.292	689	1.294	691
	Ejendomme	-5	-9	-1.524	-1.419
	Hensatte omkostninger	1.639	1.437	1.639	1.437
	Aktier	2.710	2.710	2.710	2.710
	Udskudte skatteaktiver, i alt	**5.636**	**4.827**	**4.119**	**3.419**
	Der påhviler Forsikrings-Aktieselskabet Alka en latent skat af den ubeskattede sikkerhedsfond.				
20	**Resultat af afgiven forretning, skadesforsikringsvirksomhed**				
	Genforsikringspræmier	-48.768	-55.743	-48.768	-55.743
	Modtaget genforsikringsdækning	8.857	54.496	8.857	54.496
	Ændring i genforsikringsandel af præmiehensættelser	-1.009	-6.321	-1.009	-6.321
	Ændring i genforsikringsandel af erstatningshensættelser	-611	-33.651	-611	-33.651
		-41.531	**-41.219**	**-41.531**	**-41.219**
21	**Resultat af afgiven forretning, livsforsikringsvirksomhed**				
	Genforsikringspræmier			-1.363	-1.894
				-1.363	**-1.894**

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
22	**Personaleudgifter**				
	I forsikringsmæssige driftsomkostninger indgår følgende personaleudgifter:				
	Løn	-286.433	-270.860	-286.433	-270.860
	Pension	-42.486	-41.799	-42.486	-41.799
	Andre udgifter til social sikring	-4.625	-5.469	-4.625	-5.469
	Afgifter beregnet på grundlag af lønsum	-45.562	-38.682	-45.562	-38.682
		-379.106	**-356.810**	**-379.106**	**-356.810**
	Gennemsnitlig antal fuldtidsbeskæftigede i året	**477**	**494**	**480**	**496**
	Af ovenstående udgør vederlag til direktion	**-9.883**	**-5.329**	**-9.883**	**-5.329**
	Antal personer i direktionen	**2**	**1**	**2**	**1**
	I beløbet for 2016 indgår fratrædelsesgodtgørelse til fratrådt direktør				
	Vederlag til bestyrelse	**-1.077**	**-1.124**	**-1.077**	**-1.124**
	Antal personer i bestyrelsen	**12**	**12**	**12**	**12**
	Vederlag til øvrige ansatte med indflydelse på selskabets risikoprofil	**-15.845**	**-17.445**	**-15.845**	**-17.445**
	Antal personer med indflydelse på selskabets risikoprofil	**8**	**8**	**8**	**8**
	Faste løndele:				
	Henrik Grønborg*	-2.463	0	-2.463	0
	Jens Christian Bærentsen**	-7.420	-5.329	-7.420	-5.329
	Kim Simonsen (udbetalt til HK Danmark)	-171	-169	-171	-169
	Ulla Sørensen (udbetalt til Fagligt Fælles Forbund, 3F)	-114	-113	-114	-113
	Torben Poulsen	-86	-84	-86	-84
	Helle Lizette Risgaard (udbetalt til LO)	-86	-84	-86	-84
	Jørn Erik Nielsen*** (udbetalt til Malerforbundet i Danmark)	-18	-84	-18	-84
	Esther Elisabeth Møller	-86	-84	-86	-84
	Kim Eged Poulsen	-86	-84	-86	-84
	Ole Dam Wehlast	-86	-84	-86	-84
	Søren Buur Heisel (udbetalt til Fagligt Fælles Forbund, 3F)	-86	-84	-86	-84
	Jens Olof Henriksson	-86	-84	-86	-84
	Claus Peter Wigen	-86	-84	-86	-84
	Peter Vajse	-86	-84	-86	-84
	Øvrige ansatte med indflydelse på selskabets risikoprofil	-15.719	-17.398	-15.719	-17.398
	Variable løndele:				
	Øvrige ansatte med indflydelse på selskabets risikoprofil	-126	-47	-126	-47

*) Tiltrådt som direktionsmedlem i Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 1. juli 2016

**) Fratrådt som direktionsmedlem i Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 1. juli 2016

***) Fratrådt som bestyrelsesmedlem i Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 16. marts 2016

Note					
23	**Revisionshonorar**				
	I administrationsomkostninger indgår revisionshonorar.				
	Specifikation af revisionshonorar:				
	Deloitte				
	Lovpligtig revision	-838	-815	-863	-836
	Andre erklæringsopgaver med sikkerhed	-35	-35	-35	-35
	Skatterådgivning	-114	-67	-117	-71
	Andre ydelser	-409	-330	-417	-349
		-1.396	**-1.247**	**-1.432**	**-1.291**

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
24	**It-udviklingsprojekter**				
	Kostpris ved det foregående regnskabsårs afslutning	94.338	102.781	94.338	102.781
	Tilgang i årets løb	0	242	0	242
	Afgang eller udgået i året	-1.535	-8.685	-1.535	-8.685
	Den samlede kostpris på balancetidspunktet	**92.803**	**94.338**	**92.803**	**94.338**
	Afskrivninger ved det foregående regnskabsårs afslutning	-92.851	-100.560	-92.851	-100.560
	Årets af- og nedskrivninger	-976	-976	-976	-976
	Årets tilbageførsel af tidligere års afskrivninger på aktiver, der i året er afhændet eller udgået af driften	1.535	8.685	1.535	8.685
	De samlede af- og nedskrivninger på balancetidspunktet	**-92.292**	**-92.851**	**-92.292**	**-92.851**
	Regnskabsmæssig værdi ultimo	**511**	**1.487**	**511**	**1.487**
25	**Driftsmidler**				
	Kostpris ved det foregående regnskabsårs afslutning	51.485	49.510	51.485	49.510
	Tilgang i årets løb, herunder forbedringer	2.060	3.980	2.060	3.980
	Afgang eller udgået i året	-17.283	-2.005	-17.283	-2.005
	Den samlede kostpris på balancetidspunktet	**36.262**	**51.485**	**36.262**	**51.485**
	Afskrivninger ved det foregående regnskabsårs afslutning	-33.141	-27.005	-33.141	-27.005
	Årets af- og nedskrivninger	-7.733	-7.510	-7.733	-7.510
	Årets tilbageførsel af tidligere års afskrivninger på aktiver, der i året er afhændet eller udgået af driften	16.154	1.374	16.154	1.374
	De samlede afskrivninger på balancetidspunktet	**-24.720**	**-33.141**	**-24.720**	**-33.141**
	Regnskabsmæssig værdi ultimo	**11.542**	**18.344**	**11.542**	**18.344**
26	**Domicilejendomme**				
	Omvurderet værdi ved det foregående regnskabsårs afslutning			215.000	220.000
	Årets af- og nedskrivninger			-427	-430
	Værdireguleringer, som i løbet af året er indregnet i resultatopgørelsen			-2.573	-4.570
	Regnskabsmæssig værdi på balancetidspunktet			**212.000**	**215.000**
	Domicilejendomme er målt på grundlag af ejendommenes forventede betalingsstrømme. Ved fastsættelsen af dagsværdien er der anvendt en gennemsnitlig vægtet afkastprocent på 5,6 (2015: 5,6). En forøgelse af diskonteringsfaktor med 0,1 %-point vil reducere den samlede dagsværdi med ca. 3 mio. kr. Der har ikke været eksterne valuarer involveret i målingen.				
27	**Investeringsejendomme**				
	Dagsværdien ved det foregående regnskabsårs afslutning	2.930	2.930	7.430	7.430
	Årets værdiregulering til dagsværdi	-20	0	-20	0
	Regnskabsmæssig værdi på balancetidspunktet	**2.910**	**2.930**	**7.410**	**7.430**
	Investeringsejendomme er målt på grundlag af ejendommenes forventede betalingsstrømme. Ved fastsættelsen af dagsværdien er der anvendt en gennemsnitlig vægtet afkastprocent på 6,7 (2015: 6,8). Der har ikke været eksterne valuarer involveret i målingen.				

Noter

(1.000 kr.)

Note		MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
28	**Kapitalandele i tilknyttede virksomheder**				
	Regnskabsmæssig værdi ultimo	**356.733**	**370.003**		

Forsikrings-Aktieselskabet Alka ejer 100 % af selskabskapitalen og stemmerettighederne i følgende tilknyttede virksomheder:

	Ejerandel %	Valuta	Samlet egenkapital iht.seneste årsrapport (t.kr.)
Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II, Høje Taastrup	100	DKK	135.743
Alka Ejendomme A/S, Høje Taastrup	100	DKK	220.990

Datterselskabet Alka Liv II driver livsforsikringsvirksomhed, Alka Ejendomme er koncernens ejendomsselskab.

29	**Kapitalandele i associerede virksomheder**				
	Regnskabsmæssig værdi ultimo	**3.675**	**3.529**	**3.675**	**3.529**

Forsikrings-Aktieselskabet Alka ejer direkte eller indirekte mere end 20 % af selskabskapitalen eller stemmerettighederne i følgende selskaber:

	Ejerandel %	Valuta	Samlet egenkapital iht.seneste årsrapport (t.kr.)
Forsikrings-Aktieselskabet Alka:			
Kooperativ Finans A/S, København	45	DKK	2.620
LO Plus A/S, Høje Taastrup	49	DKK	11.894

Kooperativ Finans A/S driver investeringsvirksomhed
LO Plus A/S udøver formidlingsvirksomhed

30	**Kapitalandele**				
	Regnskabsmæssig værdi	**222.343**	**308.578**	**222.343**	**334.432**

Selskabet ejer direkte eller indirekte mere end 5 % af selskabskapitalen eller stemmerettighederne i følgende selskaber:

	Ejerandel %	Valuta	Samlet egenkapital iht.seneste årsrapport (t.kr.)
MC Malerforretning A/S, Århus	6,2	DKK	12.056
FEAS, København	7,4	DKK	373.246

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
31	**Investeringsforeningsandele**				
	De underliggende aktiver er aktier	322.044	310.023	322.044	310.023
	De underliggende aktiver er obligationer	457.275	444.037	457.275	444.037
		779.319	**754.060**	**779.319**	**754.060**
32	**Obligationer**				
	Obligationer stillet til sikkerhed for lån vedr. repokontrakter på danske realkreditobligationer	**0**	**75.063**	**0**	**75.063**
	Tilgodehavende rente stillet til sikkerhed for lån vedr. repokontrakter på danske realkreditobligationer	**0**	**2.872**	**0**	**2.872**
33	**Likvide beholdninger**				
	Likvide beholdninger stillet til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter	**0**	**9.987**	**0**	**9.987**
34	**Livsforsikringshensættelser**				
	Kollektivt bonuspotentiale				
	Livsforsikringshensættelser primo			662.202	623.827
				662.202	**623.827**
	Ændring af livsforsikringshensættelser				
	Bruttopræmier			376.467	383.876
	Rentetilskrivning			877	3.310
	Forsikringsydelser			-567.530	-335.271
	Ændring i risikomargen			22	-30
	Omkostningstillæg efter tilskrivning af omkostningsbonus			-11.258	-11.616
	Omkostningstillæg, genforsikring m.m.			-1.363	-1.894
	Ændring af livsforsikringshensættelser			**-202.785**	**38.375**
	Livsforsikringshensættelser ultimo			**459.417**	**662.202**
35	**Gæld til kreditinstitutter**				
	Repokontrakter der forfalder inden for 1 år	0	77.770	0	77.770
	Markedsværdi af inflationsswap der forfalder inden for 5 år	0	4.054	0	4.054
	Markedsværdi af inflationsswap der forfalder efter 5 år	0	9.627	0	9.627
		0	**91.451**	**0**	**91.451**

36 **Aktiver og deres afkast til markedsværdi, livsforsikringsvirksomhed**

	Regnskabsmæssig værdi *Primo*	*Ultimo*	*Netto Investeringer*	*Afkast i % p.a.før pensionsafkastskat og selskabsskat*
Unoterede udenlandske kapitalandele	25.854	0	-19.091	-36,5%
Øvrige kapitalandele i alt	**25.854**	**0**	**-19.091**	**-36,5%**
Realkreditobligationer	702.960	467.487	-235.380	1,3%
Andre obligationner	40.120	40.265	0	1,0%
Obligationer i alt	**743.080**	**507.752**	**-235.380**	**1,3%**
Øvrige finansielle investeringsaktiver	**33.067**	**87.727**	**54.660**	**0,0%**

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
37	**Ændring af regnskabspraksis**				
	Ændring egenkapital primo	-93.231	-87.394	-93.231	-87.394
	Ændring i årets resultat fordelt på følgende poster:				
	Forsikringsteknisk rente f.e.r.	0	5.626	0	5.626
	Ændring i erstatningshensættelser	0	-9.756	0	-9.756
	Ændring i risikomargen	-60	-2.356	-82	-2.356
	Ændring i genforsikringsandel af erstatningshensættelser	0	11	0	11
	Ændring i livsforsikringshensættelser	0	0	0	29
	Indtægter fra tilknyttede virksomheder	-18	12	0	0
	Investeringsresultat	0	-4.747	0	-4.747
	Forrentning og kursregulering af skadesforsikringshensættelser	0	5.906	0	5.906
	Skat	13	-533	17	-550
	Ændring i årets resultat	-65	-5.837	-65	-5.837
	Ændring egenkapital ultimo	**-93.296**	**-93.231**	**-93.296**	**-93.231**
	Ændringen i balancen fordelt på følgende poster:				
	Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	-567	-549	0	0
	Genforsikringsandele af erstatningshensættelser	69	69	69	69
	Aktuelle skatteaktiver	15.960	15.947	16.056	16.039
	Præmiehensættelser	102.624	125.439	102.624	125.439
	Fortjenstmargen på skadesforsikringskontrakter	-80.270	-103.163	-80.270	-103.163
	Livsforsikringshensættelser	0	0	-31.346	-31.324
	Erstatningshensættelser	-14.893	-14.893	15.727	15.727
	Risikomargen på skadesforsikringskontrakter	-126.413	-126.275	-126.413	-126.275
	Aktuelle skatteforpligtelser	10.194	10.194	10.257	10.257
	Ændring egenkapital ultimo	**-93.296**	**-93.231**	**-93.296**	**-93.231**
38	**Aktiver til fyldestgørelse af forsikringstagere**				
	Til bogført værdi er der i register efter § 167 i lov om finansiel virksomhed optaget:				
	Obligationer	2.246.186	2.139.237	2.728.311	2.821.197
	Tilgodehavende renter	16.570	14.946	21.986	24.690
		2.262.756	**2.154.183**	**2.750.297**	**2.845.887**
39	**Kapitalgrundlag**				
	Egenkapital, i alt	2.696.330	2.629.863	2.696.330	2.629.863
	Foreslået udbytte	-58.807	-87.430	-58.807	-87.430
	Fortjenstmargen	62.611	80.467	62.611	80.467
	Immaterielle aktiver	-511	-1.487	-511	-1.487
	Kapitalkrav i dattervirksomheder	-46.911	-46.777	0	0
	Kapitalgrundlag	**2.652.712**	**2.574.636**	**2.699.623**	**2.621.413**
40	**Følsomhedsoplysninger**				
	Skadesforsikring:				
	Mio. kr.	*Påvirkning af kapitalgrundlag**			
	Rentestigning på 0,7-1,0 pct. point	-39			
	Rentefald på 0,7-1,0 pct. point	28			
	Aktiekursfald på 12 pct.	-48			
	Ejendomprisfald på 8 pct.	-16			
	Valutakursrisiko (VAR 99 pct.)	-10			
	Tab på modparter på 8 pct.	-51			
	Livsforsikring:				
	Mio. kr.			*Påvirkning af kapitalgrundlag**	
	Rentestigning på 0,7-1,0 pct. point			-5	
	Rentefald på 0,7-1,0 pct. point			5	
	Tab på modparter på 8 pct.			-6	

*Minimum påvirkning af basiskapitalen i mio. kr.

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2016	MODERSELSKAB 2015	KONCERN 2016	KONCERN 2015
41	**Eventualforpligtelser**				
	Kapitaliseret værdi af leasingkontrakter				
	Alle kontrakter har udløb inden for 5 år (2015: 5 år).	**932**	**1.144**	**932**	**1.144**
	Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kontrakt vedrørende drift af it-systemer. Alle kontrakter har udløb inden for 4 år (2015: 5 år).	**36.318**	**51.792**	**36.318**	**51.792**
	Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kontrakt vedr. sponsorater. Kontrakten har udløb inden for 2 år (2015: 3 år).	**18.750**	**31.250**	**18.750**	**31.250**
	Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kontrakter vedrørende leje af lokaler. Alle kontrakter har udløb inden for 13 år (2015: 14 år).	**195.674**	**216.964**	**0**	**0**
	Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kautionsforpligtelse.	**15**	**21**	**15**	**21**

Forsikrings-Aktieselskabet Alka har givet tilsagn om at indtræde med yderligere 8,0 mio. kr. i Sparinvest Property Fund K/S og 59 mio. kr. i Sparinvest Property Fund IV K/S.

I f. m. overdragelsen pr. 1. januar 1977 af Forsikrings-Aktieselskabet Alkas livsforsikringsbestand til Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv, har Forsikrings-Aktieselskabet Alka afgivet erklæring om at vedstå sine forpligtelser ifølge de før 1. januar 1977 tegnede livsforsikringer, således som disse forpligtelser forelå den 31. december 1976.

Forsikrings-Aktieselskabet Alka indgår i sambeskatning med datterselskaberne Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II og Alka Ejendomme A/S. Forsikrings-Aktieselskabet Alka hæfter ubegrænset og solidarisk for selskabsskatter og kildeskatter opstået inden for sambeskatningskredsen.

Alka-koncernen er deltager i forskellige forsikringstekniske samarbejder med andre danske forsikringsselskaber, hvor selskaberne i fællesskab dækker visse typer af forsikringsrisici.

Foruden koncernens egen andel i disse risici, der er indarbejdet i regnskabet, hæfter selskabet solidarisk for de øvrige selskabers andel i de forsikringsmæssige forpligtelser og afgifter.

42 **Afledte finansielle instrumenter**

I 2005 indgik Forsikrings-Aktieselskabet Alka en inflationsswap. Risikoen på instrumentet modsvarede inflationsrisikoen på selskabets arbejdsskadeportefølje. Afdækningen løb frem til 2045, men skulle løbende justeres i takt med ændringer i reserverne på arbejdsskade. Markedsværdien udgjorde -13,7 mio. kr. i 2015 og inflationsswappen er blevet afviklet i 2016.

Alka koncernen anvender derivater til styring af selskabernes finansielle og forsikringsmæssige risici. Disse instrumenter betragtes som et alternativ til en faktisk handel af det underliggende aktiv.

Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået terminsforretning vedrørende køb af realkreditobligationer. Aftaleværdien udgør 193 mio. kr. (2015: 64 mio. kr.) og markedsværdien pr. 31.december 2016 udgør 194 mio. kr. (2015: 64 mio kr.) Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II havde i 2015 indgået terminsforretning vedrørende køb af realkreditobligationer. Aftaleværdien pr. 31. december 2015 udgjorde 81 mio. kr. og markedsværdien pr. 31.december 2015 udgjorde 81 mio. kr.

Noter

Note

43 **Aktionærer som besidder mindst 5 % af aktiekapitalen i Forsikrings-Aktieselskabet Alka**
Arbejdernes Landsbank A/S, Vesterbrogade 5, 1502 København V.
Folksam Ömsesidig Sakförörsäkring, Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm, Sverige.
Fag og Arbejde, Staunings Plads 1-3, Postboks 11, 1790 København V.
Handels- og Kontorfunktionærforbundet i Danmark, Weidekampsgade 8, 0900 København C.
Fødevareforbundet NNF, C. F. Richsvej 103, 2000 Frederiksberg.
Fagligt Fælles Forbund, 3F, Kampmannsgade 4, 1790 København V.
Dansk Metal, Molestien 7, 2450 København SV.

44 **Nærtstående parter**
Fagligt Fælles Forbund, 3F er nærtstående til Forsikrings-Aktieselskabet Alka og dets koncernforbundne selskaber i kraft af forbundets ejerskab på mere end 20 % af aktierne i Forsikrings-Aktieselskabet Alka. Transaktioner er sket på markedsmæssige vilkår.

Forsikringsaftaler mellem Forsikrings-Aktieselskabet Alka og selskaber og fagforbund i aktionærkredsen er indgået på markedsmæssige vilkår. De nærtstående parter i aktionærkredsen har i 2016 modtaget ordinært udbytte som vedtaget på selskabets generalforsamling.

Alkas datterselskaber Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II og Alka Ejendomme A/S er nærtstående parter til moderselskabet Forsikrings-Aktieselskabet Alka.
Forsikrings-Aktieselskabet Alka forestår såvel afregning som bogføring af samtlige af koncernens administrationsomkostninger. Omkostningerne er fordelt mellem koncernselskaberne på omkostningsdækkende basis. Forsikrings-Aktieselskabet Alka har betalt huslejevederlag til Alka Ejendomme A/S for leje af domicilejendom. Lejeaftalen er indgået på markedsmæssige vilkår.

Bestyrelse, direktion og ledende medarbejdere
Selskabets nærtstående parter omfatter herudover bestyrelses- og direktionsmedlemmer i Alkakoncernen, ledende medarbejdere samt disse personers nærtstående familiemedlemmer og selskaber, hvori personerne har kontrol. Transaktioner i form af forsikringsaftaler til bestyrelse og direktion er sket på de vilkår, der gælder for ansatte i Alka.

Associerede virksomheder
Alka er nærtstående part til de associerede virksomheder LO Plus A/S og Kooperativ Finans A/S.
Transaktioner med de pågældende selskaber er gennemført på markedsmæssige vilkår.

Alka Forsikring
Engelholm Allé 1, Høje Taastrup
DK-2630 Taastrup

Telefon 70 12 14 16

alka.dk
alka@alka.dk