

Alka Forsikring

Årsrapport 2014

ÅRSRAPPORT 2014

Koncernstruktur 3
2014 - Året med vækst og innovation 4
Resultatudvikling 7
Skadesforsikringsaktiviteter 8
Livsforsikringsaktiviteter 10
Investeringsvirksomhed 11
Opfølgning på forventninger til 2014 12
Forventninger til fremtiden 13
Videnressourcer 14
Alka i korte træk 17
Bestyrelse, direktion, koncernledelse 18
Ledelsespåtegning 2014 21
Den uafhængige revisors erklæringer 22
Intern revisions erklæringer 23
Resultatopgørelse 24
Balance pr. 31. december 2014 26
Egenkapitalopgørelse pr. 31. december 2014 28
Noter 29

Koncernstruktur

Alle selskaber har hjemsted i Alkahuset, Engelholm Allé 1, 2630 Tåstrup.



Koncernens ledelsesmæssige struktur fremgår på side 18-20.



2014 - Året med vækst og innovation

Jens Bærentsen
administrerende
direktør

På Alka Forsikrings vegne er det med stor glæde, at jeg kan melde alt vel i 2014. Det gælder både for kunder, ejere og medarbejdere. Vores værdier og forretningsmodel bygger på idéen om medlemseje og den kooperative tankegang. Det er fundamentet for det moderne Alka Forsikring. Derfor er det ikke nok at være en god virksomhed for ejerne. - Eller for kunderne. - Eller for medarbejderne. Vores værdi skal måles under ét, og vi skal tilgodese ejernes, kundernes og medarbejdernes krav - samtidig.

Kunderne lever vi af. De skal have Danmarks bedste kundeoplevelse. Vores medarbejdere skal gøre det muligt. De skal kunne lide deres arbejde og opleve anerkendelse og udfordringer. Ejerne skal kunne se værdien af ejerskabet. De stiller krav om en sund økonomi, uden at vi skal deltage i konkurrencen om, hvem der har Danmarks højeste egenkapitalforrentning eller forsikringsbranchens laveste omkostninger. Gode økonomiske nøgletal er bestemt vigtige, men ikke det eneste saliggørende.

At gøre alle tilfredse på én gang er en dejlig, udfordrende opgave. Og jeg tror, at jeg taler på alles vegne, når jeg siger: Det giver sved på panden. Men vi er heldigt stillet, for vi har værdierne med os. "Money makes the world go around" synger de i musicalen Cabaret. Det er rigtigt, men det er ikke hele sandheden. For vores ejere er det ikke kun "money" det drejer sig om. Det drejer sig også om mennesker, som forbrugere, som medlemmer, som kunder og som medarbejdere.

Spidskompetence og intelligent konkurrencekraft
I 2014 voksede Alka Forsikrings forretningsomfang med 5 %. Det svarer til godt 15.000 flere kunder. Det er over den gennemsnitlige vækst sammenlignet med andre forsikringsselskaber.
Vækst er et vigtigt mål for Alka. Væksten skal være sund forstået på den måde, at alle kunder skal betale den rigtige pris for deres forsikringer hos Alka. Jo bedre vi er til at forstå og fortolke data og kundeadfærd, desto skarpere priser kan vi sætte uden, at det går ud over lønsomheden. Det er de små marginaler, der gør den store forskel, når konkurrencen er hård. Derfor har vi foretaget en strategisk opnormering på det analytiske område, og vi har gennemført en markant ændret organisering. Vi har ansat flere medarbejdere med spidskompetence indenfor data og avancerede kundeanalyser.

Investerer i kunderne
Det har altid ligget i Alkas idégrundlag, at kunderne kommer før egenkapitalforrentning, og teknologien har givet os mulighed for at forstå meget mere om kundernes adfærd og behov.
Vi ved, at vores kunder forventer, at det skal være enkelt og intuitivt at betjene sig online. Det vil vi bruge ressourcer på at videreudvikle. Vi vil lære at forstå kunderne endnu bedre, så vi kan leve op til forbrugernes forventninger og sikre, at Alkas kunder får Danmarks bedste oplevelse, hver gang de er i kontakt med os. Vi tager det virkelig seriøst, og planlægger investeringer i både udvikling af vores online-funktioner og i udvikling på de interne linjer.

Vores investering i digitalisering er en investering i kundeoplevelsen. Det er med til at facilitere kunderne, når de er i kontakt med os. Vi inviterer kunderne tættere på og længere ind i Alkas online-univers. Med chat som en støttefunktion til kunder, der betjener sig selv i større og større omfang. Det er kundeoplevelsen, der driver os. Potentialet er en yderligere optimering af vores ressourceanvendelse, og det investerer vi i. Vi er allerede kommet langt, og dog har vi kun set toppen af isbjerget. Det er en udvikling, som vi forventer os meget af i de kommende år.
Vi foretager opgraderinger og udskiftninger af vores forskellige teknologiske platforme, herunder

servere, telefonisystem og forsikringsapplikationen. De igangværende aktiviteter forventes afsluttet i første kvartal 2015. Det samme gælder en ny intranetløsning, som er udviklet i 2014, og som er implementeret i starten af 2015.
Med en ambition om at tilbyde Danmarks bedste kundeoplevelse, ansætter vi mennesker og skaber arbejdspladser. I 2014 har vi ansat flere nye medarbejdere, lige fra dygtige sælgere til forsikringsspecialister, som kan tilføre os en masse nyt. Vi investerer både i mennesker og systemer. På kort sigt vil vores omkostninger stige, men på lang sigt høster vi effekten. Vores konkurrencefordel er ikke stordrift, men en fokuseret strategi og intelligent konkurrencekraft. Det investerer vi i med glæde.

Storm, stormflod og skybrud i Danmark
Stormen "Bodil" ramte Danmark i december 2013 og arbejdet med at komme kunderne til hjælp blev en stor opgave langt ind i 2014. Den afstedkom stormflod langs Danmarks kyster og oversvømmelserne ramte helårsboliger og fritidshuse. Det var den statslige pulje, Stormrådet, der skulle betale, men reglerne går ud på, at skadeopgørelsen udføres af de forsikringsselskaber, som har brandforsikret de pågældende ejendomme.

Alka Forsikring fik anmeldt over 180 stormflodsskader til et samlet erstatningsbeløb på 46 mio. kr.

Fra starten lagde vi stor vægt på at skabe tryghed ved at besøge vores skaderamte kunder så hurtigt som muligt. Til at begynde med var der usikkerhed, om det var stormflod og dermed, om det var Stormrådet, der skulle betale. Det skabte stor frustration i offentligheden og blandt kunderne. Mange rettede deres vrede mod forsikringsselskaberne men ikke mod Alka, for allerede i midten af januar måned havde vi besøgt alle vores kunder.

Sagsbehandling har været besværliggjort af, at lovgivning og takseringsbetingelser er ændret tre gange og af, at Stormrådets it-system, som forsikringsselskaberne skal bruge til stormflodssager, ikke var klar til brug. Så meget desto mere er det glædeligt, at Alka Forsikring har fået ros fra Folketingets talerstol for håndteringen af stormflodsskaderne.

Som om stormflod ikke var nok, ramte fire større skybrud Danmark i 2014. Ét i maj, ét i august og to i oktober. Alka Forsikrings skadeudgift på de fire begivenheder løber op i 32 mio.kr. Skybruddet i august var det alvorligste med over tusind skader og en erstatningsudgift på lidt over 24 mio. kr. Det klarede Alka Forsikring også i fin stil takket være vores engagerede medarbejdere, som er rutinerede i at have mange bolde i luften på samme tid.

Kunderne kan sammenligne priser
I efteråret 2014 gik forsikringserhvervet i Danmark i luften med en ny version af forsikringsguiden.dk. Det er et nyttigt værktøj som forsikringskunderne kan bruge til at sammenligne priser og dækninger på de typiske forbrugerforsikringer. Den nye forsikringsguide er enkel at bruge og opfylder formålet: At gøre det let at få et overblik over forskellige forsikringsselskabers tilbud. Året inden havde en anden sammenligningsportal set dagens lys under navnet comparo.dk. Det var resultatet af en innovativ og spændende nytænkning i forhold til, at kunden blot skal oplyse registreringsnummeret på sin bil, og så kan få oplyst prisen fra forskellige forsikringsselskaber. Comparo.dk tilbyder i dag også pristjek på andre forsikringer end bilforsikringer.

Høj kvalitet til lav pris
Alle initiativer, der fremmer gennemskuelighed, konkurrence og kundemobilitet på forsikringsmarkedspladsen, hilser vi fra Alkas side velkommen. Ved at vælge et selskab som Alka Forsikring, er der mange penge at spare for forbrugerne. Det viser prissammenligninger på internettet og i dagspressen. Vi kunne godt ønske os, at endnu flere kunder er aktive i forhold til jævnligt at tjekke deres forsikringer. Alka Forsikring vinder nemlig mange af de kunder, som er i færd med at flytte deres forsikringer. Det er med til at skabe den vækst, som vi oplever. I den forbindelse er det tankevækkende, at mange forbrugere har helt styr på, hvor man kan spare penge på benzin, hvorimod der ikke er den samme bevidsthed om prisen på forsikringer – selvom der er mange flere penge at spare på forsikringsbudgettet end på benzinbudgettet. Derfor bruger vi en stor del af vores taletid i både kampagner i dagspressen og i samarbejde med fagbevægelsen til at bearbejde forbrugernes bevidsthed om, at god kvalitet til lav pris går hånd i hånd med den bedste kundeoplevelse, hvis kunden vælger Alka Forsikring.

Alka Superliga
En del af vores offensive indsats handler om at øge kendskabet til Alka Forsikring. Vi har indgået aftale om navnesponsoratet Alka Superliga for yderligere at manifestere offentlighedens kendskab til Alka. Vi har i forvejen en høj kendskabsgrad, men for at vække flere potentielle kunder, skal kendskabet til Alka Forsikring øges. Vi skal være danskernes foretrukne forsikringsselskab, og derfor er det naturligt, at vi er med på banen sammen med den

danske nationalsport, fodbold. I de næste tre et halvt år hedder Danmarks bedste fodboldrække Alka Superliga, og vi har store forventninger til samarbejdet.

Samarbejdet med Alka Superliga bliver en spændende marketingplatform, som vil give os nye forretningsmuligheder og forøge kendskabet til vores brand og understøtte Alkas image som det folkelige forsikringsselskab i øjenhøjde med kunderne.

Stærke relationer
Vores samarbejde med fagforbundene er et centralt omdrejningspunkt. Vi udbygger og vedligeholder vores relationer til forbundene og deres medlemmer ved at tilbyde attraktive forsikringstilbud, både når det gælder private forsikringer, og når det gælder de kollektive forsikringsordninger.

Medlemskontaktcenteret, som så dagens lys i slutningen af 2013, kom efter en kortere indkøringsperiode i fuld drift i 2014. Vi gennemfører velkomst- og fastholdelseskald til de deltagende forbundsmedlemmer. Der foretages løbende tilfredshedsmålinger og vi ser med glæde, at tilfredsheden ligger på ca. 92 %, hvilket er rigtig flot. Det er ambitionen, at udvide Medlemskontaktcenterets virkefelt, dels gennem flere forbund og lokale afdelinger, og dels ved at tilbyde vores serviceydelser overfor en bredere kreds af interessenter.

Vi styrker også relationerne med et Dialogprogram, som har til formål at hjælpe og understøtte forbundenes og lokalafdelingernes arbejde med at fastholde og tiltrække medlemmer gennem de unikke forsikringstilbud, der knytter sig til medlemskabet. Dialogprogrammet kan også bruges til at optimere den eksisterende kommunikation med de engagerede ansatte i forbund og lokale afdelinger.

Den 1. maj 2014 bød vi Finansforbundet velkommen som ny storkunde i Alka. Forbundet har ca. 50.000 medlemmer og har igennem en årrække haft en gruppeaftale med Tryg. Forbundet valgte i efteråret 2013 at undersøge muligheden for at skifte samarbejdspartner på forsikringsområdet, og Alka vandt opløbet i konkurrence med andre selskaber. Der er blandt forbundets medlemmer stor tilslutning til medlemsforsikringer, og salget af vores produkter til forbundets medlemmer forløber tilfredsstillende.

Et nyt år med kunderne i fokus
Resultatet af kulturmålingen blandt Alkas medarbejdere i 2014 var over middel hele vejen rundt. Vi er gode til at passe på hinanden, og de fleste føler sig godt tilpas i deres job. Selvfølgelig er der også nogle områder, hvor vi kan blive bedre. Vi skal kunne sige tingene ligeud og stille krav til hinanden.

I efteråret 2014 samlede vi alle vores medarbejdere til en intern virksomhedskonference, hvor vi stillede skarpt på de nyeste tendenser inden for kundeoplevelse, digitalisering og personligt ansvar og kommunikation. Det er med disse nøgleord, at Alka Forsikring skyder det nye år i gang.

Tak for et godt 2014 til kunder, medarbejdere og ejere samt alle vores samarbejdspartnere. Jeg takker alle jer, der bakker op om Alka Forsikring. Tak for jeres entusiasme, og tak for jeres lyst til at være med til at udvikle Alka Forsikring.

År 2015 bliver et endnu mere spændende og travlt år i Alka, og jeg ser frem til, at vi sammen høster nye sejre og fortsætter vores vækst. Vi skal have flere kunder ind i Alka Forsikring og færre kunder, der forlader os. Vi skal fortsætte med at levere mere enkelhed, nye digitale løsninger og dyrke en sund og udfordrende virksomhedskultur, så vi kan tilbyde Danmarks bedste kundeoplevelse i et moderne Alka.



Jens Bærentsen
Adm. direktør

Resultatudvikling

Årets resultat er en kombination af et godt forsikringsteknisk resultat, et tilfredsstillende investeringsresultat og en effektiv administration.

Resultatudvikling

Mio. kr.

	2014	2013
Forsikringsteknisk resultat Skade	335	368
Forsikringsteknisk resultat Liv	-3	5
Resultat af forsikring	**332**	**373**
Investeringsresultat efter overførsel	76	88
Resultat før skat	**408**	**461**
Skat	-101	-118
Årets resultat	**307**	**343**
Nøgletal		
Erstatningsprocent	66	69
Nettogenforsikringsprocent	2	-2
Skadeforløb	68	67
Bruttoomkostningsprocent	16	15
Combined ratio	**84**	**82**
Operating ratio	**84**	**82**

Anvendelse af overskud samt udvikling i kapitalforhold og individuel solvens

Bestyrelsen foreslår, at der for 2014 udbetales udbytte af årets resultat med 77 mio. kr.

Egenkapitalen pr. 31. december 2014 udgør 2.450 mio. kr., og solvensdækningen er således 7,4 gange lovens minimumskrav.

Egenkapitalens forrentning udgjorde 13 % i 2014 mod 17 % i 2013.

Alkas individuelle solvensbehov er pr. 31. december 2014 opgjort til 932 mio. kr. Det tilsvarende tal pr. 31. december 2013 var 861 mio. kr. Alkas model til opgørelse af det individuelle solvensbehov er en standardmodel, der er baseret på de tekniske specifikationer beskrevet i bilag til bekendtgørelse om solvens og driftsplaner for forsikringsselskaber.

Efterfølgende begivenheder

Der har ikke været forhold, der væsentligt har påvirket Alka-koncernens drift eller balance i perioden fra regnskabsårets udløb og frem til 24. februar 2015.

Bonus

Overenskomsterne med Forsikrings-Aktieselskabet Alkas medarbejdergrupper indeholder en bestemmelse om fælles bonus. For 2014 udløser det en samlet bonusudbetaling til medarbejderne på 11 mio. kr. Direktion og bestyrelse er ikke omfattet af nogen bonusordning.

Udvikling i præmieindtægter

Præmieindtægten for skadeforsikring blev 2.025 mio. kr., svarende til en stigning på 4 % i forhold til 2013. Porteføljen i policeantal samt i porteføljepræmie er vokset med 5 % i forhold til 2013.

Porteføljepræmien på kollektivt tegnede forbundsordninger (gruppeulykkesforsikring og kollektiv lønforsikring) er steget med 2 % i forhold til 2013.

Præmieindtægten på gruppelivsforsikringer udgør i 2014 385 mio. mod 399 mio. kr. i 2013 svarende til et fald på 3 %. Faldet er en følge af faldende medlemstal og dermed forsikrede.

Strategien for erhvervsporteføljen er fortsat fokusering på særlige erhvervssegmenter. Der er en fornuftig udvikling i erhvervssegmentet.

Den samlede præmieindtægt for koncernen blev 2.410 mio. kr. i 2014.

Skadesforsikringsaktiviteter

Hoved- og Nøgletal - Skadesforsikring

Mio. kr.

	2014	2013
Bruttopræmieindtægter	2.025	1.942
Bruttoerstatningsudgifter	-1.304	-1.314
Bonus og præmierabatter	-38	-29
	683	599
Bruttodriftsomkostninger	-303	-267
Resultat brutto	**380**	**332**
Reassuranceresultat	-40	34
Forsikringsteknisk rente	-5	2
Forsikringsteknisk resultat	**335**	**368**
Resultat af datterselskaber	1	8
Investeringsafkast	80	97
Overført forsikringsteknisk rente	-8	-11
Skat	-101	-119
Resultat af skadesforsikring	**307**	**343**
Egenkapital	2.450	2.195
Forsikringsmæssige hensættelser brutto	2.154	2.251
Aktiver, i alt	4.944	4.752
Nøgletal i procent		
Præmieudvikling	4	5
Egenkapitalforrentning efter skat	13	17
Nøgletal		
Bruttoerstatningsprocent	66	69
Nettogenforsikringsprocent	2	-2
Skadeforløb	68	67
Bruttoomkostningsprocent	16	15
Combined ratio	**84**	**82**
Operating ratio	**84**	**82**

Resultat

Årets resultat for Forsikrings-Aktieselskabet Alka er et overskud på 307 mio. kr. efter skat sammenlignet med et overskud på 343 mio. kr. i 2013. Årets resultat er meget tilfredsstillende.

Det forsikringstekniske resultat blev på 335 mio. kr. i 2014, hvilket også er tilfredsstillende. Resultatet er påvirket af et fornuftigt skadeforløb og afløbsgevinster hidhørende fra tidligere år.

Combined ratio blev 84 i 2014 mod 82 i 2013. Erstatningsprocenten brutto er 66 mod 69 i 2013.

Omkostningerne brutto blev 303 mio. kr. i 2014 mod 267 mio. kr. i 2013. Antal fuldtidsmedarbejdere er i 2014 steget fra 453 til 473.

Resultatudvikling

Præmieindtægten i Forsikrings-Aktieselskabet Alka er 2.025 mio. kr. i 2014 mod 1.942 mio. kr. i 2013. Årets præmieindtægt er fordelt med 1.822 mio. kr. for privatforsikringer og 203 mio. kr. for erhvervsforsikringer. Stigningen udgør 83 mio. kr. i forhold til 2013. Væksten svarer til ca. 4 % og kommer fra privatforsikringer.

I det forsikringstekniske resultat indgår brutto afløbsgevinster på i alt 177 mio. kr. mod 189 mio. kr. i 2013. Afløbsgevinsterne kommer hovedsagligt fra Ulykke og Autoansvar, som begge er brancher med lang sagsbehandlingstid. Erstatningsprocenten efter genforsikring er 68 i 2014 mod 67 i 2013.

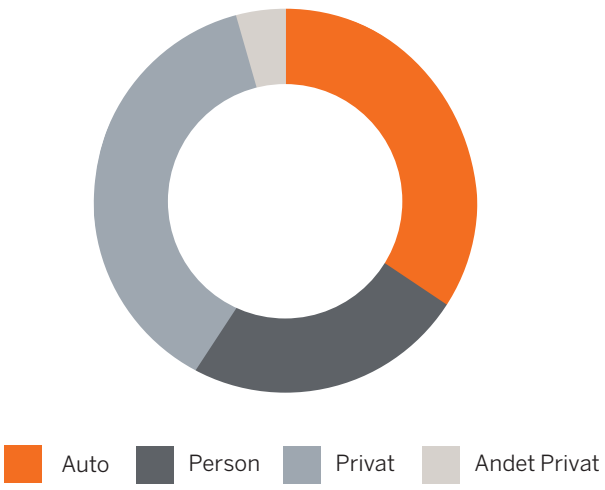
Skadesforsikring - Privat

Præmieindtægten for privatforsikringer er 1.822 mio. kr. i 2014 mod 1.736 mio. kr. i 2013. Erstatningsprocenten f.e.r. er 68 %, hvilket er en stigning i forhold til 2013.

Auto

Det forsikringstekniske resultat for Auto viser et overskud på 95 mio. kr. mod et overskud på 157 mio. kr. i 2013. Resultatet er positivt påvirket af afløbsgevinster.
Erstatningsprocenten efter genforsikring for Auto er 66 % i 2014. Segmentet udgør 34 % af de samlede aktiviteter inden for Privat.

Præmiefordeling, Privat



Brand og løsøreforsikring
Forbunds Indboforsikring blev lanceret i april 2008. Porteføljen voksede med knap 4 % i 2014 og er nu på 86.859 policer. De kunder, Alka har fået ind gennem Forbunds Indboforsikring har i stor udstrækning samtidig tegnet andre forsikringer. Det forsikringstekniske resultat for Brand og løsøreforsikring blev på 62 mio. kr. sammenholdt med 77 mio. kr. i 2013. Dette segment udgør 38 % af Alkas samlede aktiviteter inden for privatforsikringer. Erstatningsprocenten efter genforsikring er 73 % i 2014.

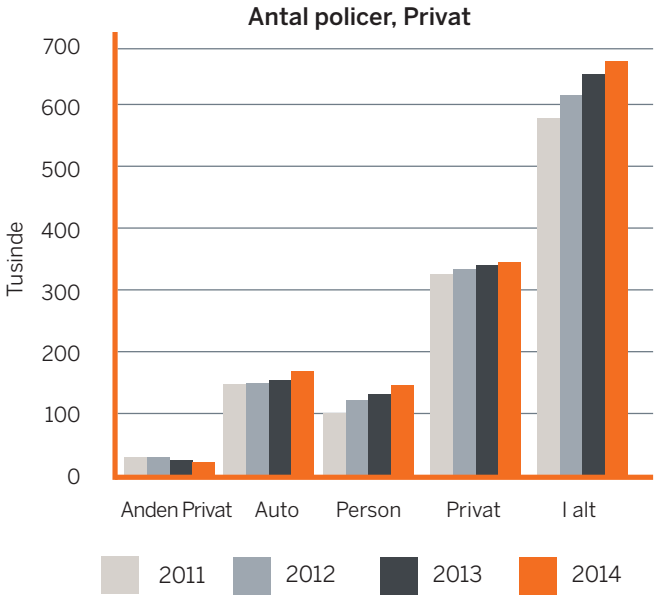
Ulykke- og sygeforsikring
Det forsikringstekniske resultat for Ulykke- og sygeforsikring viser et overskud på 122 mio. kr. mod et overskud på 109 mio. kr. i 2013. Resultatet er positivt påvirket af afløbsgevinster. Ulykke og sygeforsikring udgør 23 % af de samlede aktiviteter indenfor Privat. Erstatningsprocenten efter genforsikring er 61 % i 2014.

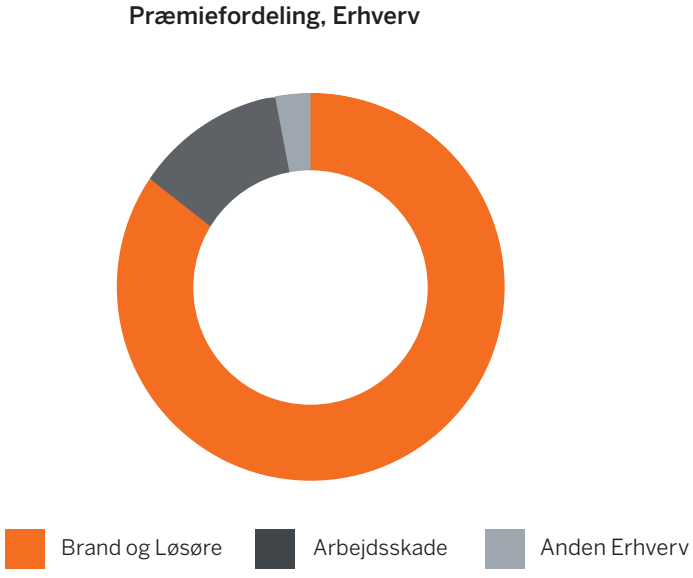
Anden privat forsikring
Anden privat forsikring indeholder primært Lønforsikring, individuelle som kollektive ordninger. Erstatningsprocenten efter genforsikring blev 75 % og segmentet udgør 5 % af de samlede aktiviteter inden for Privat.

Skadesforsikring - Erhverv
Præmieindtægterne for Erhverv er 203 mio. kr. i 2014, hvilket svarer til et fald på ca. 2 % i forhold til 2013. Bruttopræmieindtægterne fordeler sig med 12 % for Arbejdsskade, 3 % for Anden Erhverv og 85 % for Brand og Løsøre. Det forsikringstekniske resultat for Erhverv blev på 31 mio. kr. i 2014.

Det forsikringstekniske resultat for Brand og Løsøre viser et overskud på 18 mio. kr. Erstatningsprocenten efter genforsikring er 74 % i 2014 mod 87 % i 2013.

Det forsikringstekniske resultat for Arbejdsskade blev et overskud på 7 mio. kr. mod et underskud på 7 mio. kr. i 2013, mens Anden Erhverv fik et overskud på 6 mio. kr. sammenholdt med 5 mio. kr. i 2013.





Livsforsikringsaktiviteter

Koncernens livsforsikringsaktiviteter består alene af gruppelivsaktiviteter med et-årig risiko, som alle ligger i Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II. Selskabet er et 100 % ejet datterselskab til Forsikrings-Aktieselskabet Alka.

Gruppelivsforsikring

Mio. kr.	**2014**	**2013**
Præmieindtægt, gruppeliv	385	399
Forsikringsydelser	-261	-557
Ændring i livsforsikringshensættelserne	-114	171
Omkostninger	-12	-12
Afgiven forretning	-1	-2
Overført forsikringsteknisk rente	0	6
Teknisk resultat liv	**-3**	**5**
Øvrigt investeringsafkast	4	3
Resultat af livsforsikring før skat	**1**	**8**
Forsikringsmæssige hensættelser	623	512
Aktiver, i alt	782	714

Resultat

For Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II blev resultatet i 2014 et overskud på 1 mio. kr. før skat mod et overskud på 8 mio. kr. i 2013. Resultatet er på niveau med forventningerne. Egenkapitalen er i 2014 forrentet med 0,3 % efter skat.

Gruppelivsforsikring

Bruttopræmieindtægten er på 385 mio. kr. i 2014. Det svarer til et fald på 3 % i forhold til 2013, hvor beløbet var på 399 mio. kr.

Omkostningerne er på 12 mio. kr. i 2014, hvilket er på samme niveau som i 2013.

Soliditet

Pr. 31. december 2014 udgør overdækningen, som er de frie reserver ud over lovens solvenskrav, 57 mio. kr. i Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II. Solvensdækningen er 162,2.

Investeringsvirksomhed

Markedssituationen
2014 blev på ingen måde året, hvori renterne steg igen. Ved indgangen til året var den generelle opfattelse, at en normalisering af de europæiske økonomier var undervejs, hovedsageligt båret af en voksende økonomisk aktivitet i USA. Den Europæiske Centralbank har forfulgt målet om at sænke euroens værdi overfor den amerikanske dollar, og har derfor holdt de korte renter på et stadigt lavere niveau.

Geopolitiske spændinger har ligeledes været et tema på de finansielle markeder i 2014. Konflikten i Ukraine belaster økonomierne i såvel Rusland som i EU. I Syrien og Irak virker situationen tæt på håbløs. Udviklingen i olieprisen har været dramatisk i 2014 med et fald i niveau på 50 % i 2. halvår 2014. Lave renter og faldende udgifter til energi giver dog plads til udvidelse af privatforbruget og vil dermed være med til at genskabe lidt optimisme i EU.

Aktierne fortsatte deres fremmarch med danske aktier i spidsen. Det danske aktieindeks målt ved OMX Copenhagen 20 CAP steg med imponerende 17 %. Særligt finansielle aktier og medicinalaktier udviste store stigninger. Det generelle rentefald har betydet pæne afkast på beholdningen af danske obligationer. Kreditobligationer har ligeledes udvist fornuftige afkast fordelt over hele kreditkurven.

Investeringsstrategi, portefølje og risici
Investeringsbeslutninger og valg af portefølje er forskellige for koncernens selskaber. Hensættelserne i Forsikrings-Aktieselskabet Alka har en varighed i niveau omkring 2 år, og aktiverne placeres derfor primært i tilsvarende korte obligationer. Den resterende del af koncernen omfatter selskaberne Alka Ejendomme og Alka Liv II.

Alka Ejendomme er koncernens ejendomsselskab og Alka Liv II's hensættelser er ikke rentefølsomme. Selskabets aktiver er derfor placeret i variabelt forrentede obligationer og korte fastforrentede obligationer.

Alkas kreditrisiko hidrører primært fra investeringer i erhvervsobligationer, lån og emerging market obligationer. Ved investering i erhvervsobligationer kræves det, at institutionen, der udsteder obligationerne, klassificeres som investment grade i henhold til definitionerne fra Standard & Poors' og Moody's. Skal der investeres i obligationer med en dårligere rating, kræves det, at det sker i regi af investeringsforeninger eller fonde, hvor den nødvendige spredning kan opnås.

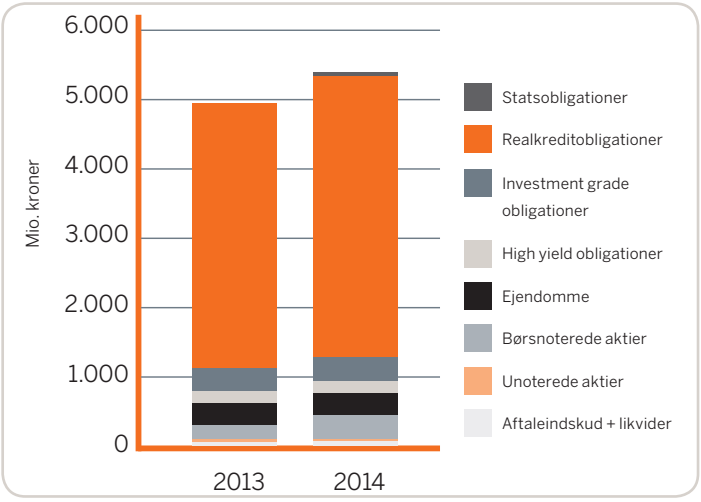
Aktierisiko accepteres i henhold til bestyrelses-beslutninger omkring beholdningsstørrelser både totalt og på enkeltaktier.

Alkas ejendomsrisiko består primært af selskabets domicil i Høje Taastrup samt en global ejendomsfond.

Koncernens valutarisiko udgøres primært af den valutaeksponering, der følger vores investeringer i aktier, ejendomme og obligationer.

Investeringsresultat for koncernen
Det samlede regnskabsmæssige resultat af koncernens investeringsvirksomhed er et overskud på 84 mio. mod et overskud på 105 mio. i 2013. Det lavere afkast i 2014 kan primært forklares med nedskrivninger af ejendomsværdien på Alkas domicil.

Aktivsammensætningen i Alka
Udviklingen i Alkas samlede investeringsaktiver de seneste 2 år:



Alka har i 2014 forøget allokeringen mod realkreditobligationer og børsnoterede aktier.

Opfølgning på forventninger til 2014

Årets resultat er over vores forventninger. Forrentning af egenkapitalen i Forsikrings-Aktieselskabet Alka blev på 13 % mod forventet 3-8 procent.

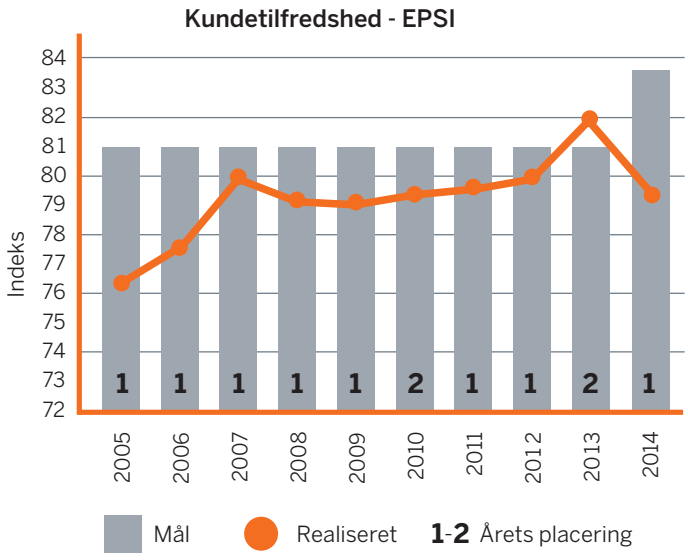
Opfølgning på forventninger til 2014

	Faktisk 2014	Forventning 2014	Faktisk 2014	Forventning 2014
Bruttopræmier		**Niveau**	**Vækst**	**Vækst**
	Mio. kr.	Mio. kr.		
Skadesforsikring	2.025	2.000 - 2.040	4%	4 %
Gruppeliv	385	380 - 390	-3%	-4 %
Koncern	2.410	2.380 - 2.430	3%	3 %
Skadesforsikring			**Nøgletal**	
Erstatningsprocent brutto			66%	72 - 77 %
Omkostningsprocent brutto			16%	15 - 17 %
Nettogenforsikringsprocent			2%	2 - 3 %
Combined ratio			84%	89 - 97 %
Forrentning af egenkapital, Alka Skade efter skat			13%	3 - 8 %

I 2014 udgør de samlede præmieindtægter i Forsikrings-Aktieselskabet Alka 2.025 mio. kr. Forventningen lå i niveauet 2.000 - 2.040 mio. kr. Udviklingen i privatporteføljen har været positiv i 2014, hvor antallet af individuelle privatpolicer er vokset med ca. 5 %.

Omkostningsprocenten endte i 2014 på 16 %.

Kundetilfredshed er altafgørende for de økonomiske målsætningers indfrielse. Målt på en skala fra 0 til 100 blev kundetilfredsheden i 2014 på 79,3 svarende til et fald på 2,6 procentpoint i forhold til 2013. I sammenligning med de øvrige større skadesforsikringsselskaber, som også har oplevet et fald, er Forsikrings-Aktieselskabet Alka blandt de selskaber, der har de mest tilfredse og loyale kunder.



Forventninger til fremtiden

Forventninger til 2015

	2014	2015	
Bruttopræmier		**Niveau**	**Vækst**
	Mio. kr.	Mio. kr.	
Skadesforsikring	2.025	2.130 - 2.160	6%
Gruppeliv	385	370 - 380	-3%
Koncern	2.410	2.500 - 2.540	5%
Skadesforsikring			
Erstatningsprocent	66%	70 - 75%	
Omkostningsprocent	16%	17 - 18%	
Nettogenforsikringsprocent	2%	2 - 3%	
Combined ratio	84%	87 - 96%	
Forrentning af egenkapital efter skat	13%	4 - 8%	

Præmieindtægt for skadeforsikring forventes i niveauet 2.130 – 2.160 mio. kr. mod 2.025 mio. kr. i 2014. Alka skal til stadighed kæmpe i et meget konkurrencebetonet marked for at tiltrække og fastholde kunderne. Det sker ved at give en god dækning til lav pris og ved, at Alka er enkel at handle med og findes online, på telefonen og i forbundene.

Alka forventer, at erstatningsprocenten brutto for skadesforsikring i 2015 vil nå niveauet 70 – 75 %. Omkostningsprocenten brutto forventes omkring 17 – 18 % i 2015. Combined ratio forventes i 2015 i niveauet 87 - 96 %. I 2014 er combined ratio positivt påvirket af afløbsgevinster med ca. 9 % point.

Index for kundetilfredshed forventes fortsat blandt de allerbedste i Danmark. Alka fortsætter det daglige fokus på kundetilfredshed. Selskabets organisation er gearet til hele tiden at forbedre sig og nøje justere på processer, der kan gøre det mere enkelt for Alka selv eller for kunderne. Heri ligger, at der fortsat arbejdes målrettet på at blive det selskab, der har den højeste kundetilfredshed iflg. undersøgelserne fra EPSI Danmark.

Den langsigtede og ambitiøse målsætning for kundetilfredsheden er et tilfredshedsindex på 85 mod 79,3 i 2014. Det indebærer, at Alka fortsat fokuserer på at højne interne servicemål indenfor alle funktioner – herunder f.eks. at e-mails og telefonopkald besvares hurtigt. Alka er et internet- og telefonbaseret forsikringsselskab. Derfor er det helt naturligt, at det i forbindelse med skadebehandling er muligt at anmelde langt størstedelen af skaderne elektronisk eller via telefonen, og at skadebehandlingen sker "her og nu". Alka står godt rustet med en bred vifte af tilbud indenfor onlineservice, hvor kunden enten kan betjene sig selv eller få den samme hjælp direkte over en chatforbindelse, som tidligere primært blev givet telefonisk.

Videnressourcer

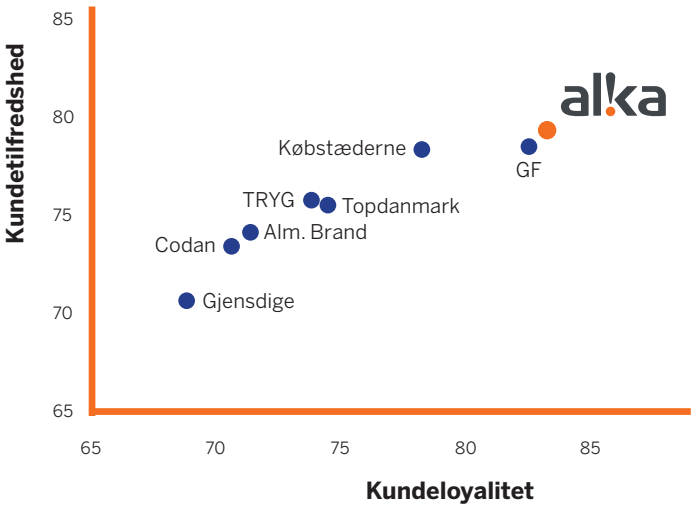
For Alka afhænger mulighederne for at nå de økonomiske målsætninger i høj grad af målopfyldelsen og udviklingen inden for videnressourcerne. De allervæsentligste videnressourcer er kunder og medarbejdere.

Grundstammen for videnressourcerne er grundigt kendskab til kundernes behov, krav og forventninger, kvalificerede og engagerede medarbejdere samt enkle arbejdsgange og rutiner, der understøtter medarbejderne i at levere den bedste service.

Alkas indsats for kunderne i 2014
Alkas aktiviteter har altid som slutmål at skabe værdi for kunderne. Der arbejdes strategisk med kundeoplevelse herunder attraktive priser, bedre produkter og høj kundeservice.

Målsætningen indenfor kundetilfredshed er yderst ambitiøs. Alka vil være det bedste af de større skadesforsikringsselskaber. Og Alkas kunder skal være loyale og anbefale selskabet til andre. Det langsigtede mål for kundernes tilfredshed og loyalitet er et indeks på 85. I 2014 lå Alka igen i toppen blandt samtlige danske, EPSI-medvirkende forsikringsselskaber.

Kundetilfredshed, EPSI Danmark



I 2014 har vi fokuseret særlig meget på at give vore kunder en oplevelse på første klasse og har i den forbindelse udviklet en række indsatser. For eksempel er telefonventetiden nedbragt til et meget lavt niveau. Medarbejdere i kundeservice er trænet til at give den bedste kundeoplevelse i samtalen, og der er udpeget kundeambassadører i samtlige kundeteams.
Alka.dk er en vigtig salgskanal. Platformen udvikles løbende og i 2014 fremstår den mere enkel, intelligent og med relevant indhold på siden.

I 2014 er der detaljeret fulgt op på udviklingen i vores kunders tilbagemeldinger gennem de respektive ratingsystemer, kunderne tilbydes. Alka er i dialog med kunderne på Trustpilot og Facebook, og de løbende tilbagemeldinger anvendes bl.a. til justering af forretningsgangene. Kunder, der efter kontakt med Alka giver en dårlig rating, kontaktes med henblik på at lære og rette op på evt. uhensigtsmæssig kundeoplevelse.
Endelig er der i 2014 oprettet en ny funktion i vores organisation med det ene fokus at sikre, at vi fremover løbende arbejder fokuseret på udviklingen af den gode kundeoplevelse alle steder i virksomheden.

Medarbejdere
Alka har succes. Det afspejler sig også i antallet af medarbejdere, hvor antallet af fuldtidsbeskæftigede medarbejdere er steget fra 453 til 473 i 2014. Og at mange kunder gerne vil i kontakt med Alka, har givet sig udslag i, at der alene til salget i 2014 er ansat og uddannet 47 nye medarbejdere.

Vores nye employer brand fik for alvor vind i sejlene i løbet af året, og slogans som "vi vil udfordres af medarbejdere, som selv vil udfordres" og "vi strækker os langt for at indfri vores ambitioner", giver sammen med det orange dyreunivers et godt billede af Alka som en virksomhed, der vil være kendt for at være ambitiøs, og som samtidig skaber resultater for vores kunder.

Alka har i mange år foretaget årlige målinger på medarbejdertilfredsheden. I 2014 har vi ændret fokus til i stedet bl.a. at måle på, hvorvidt medarbejderne kender Alkas mål og værdier, og i hvilken udstrækning medarbejderne udlever dem. Omkring 94 % af medarbejderne deltog i undersøgelsen. Resultatet viste, at det videre arbejde med firmakulturen tager udgangspunkt i et højt niveau og giver fine muligheder for at sætte ind præcis i de områder,

vi ønsker at sætte endnu højere mål for. Kulturmålingens emner vil i 2015 blive en del af strategiarbejdet i Alka.

I god tid blev de nye overenskomster forhandlet på plads. Takket være det gode samarbejde mellem klubber og ledelse, bar forhandlingerne præg af et konstruktivt og fleksibelt forhandlingsklima, og resultatet har været mødt med tilfredshed af såvel medarbejdere som ledelse.

På trods af den store travlhed, er det en glæde, at sygefraværet er faldende. I 2014 var det samlede sygefravær 3,41 % mod 3,87 % i 2013. Det lave sygefravær betyder i sidste ende, at medarbejderne er til stede på arbejdspladsen og er dermed i stand til at være der for de mange kunder, der vil i kontakt med Alka.

Redegørelse for status for opfyldelse af det opstillede måltal for det underrepræsenterede køn
Finansielle virksomheder skal jf. lov om finansiel virksomhed fastsætte måltal for et evt. underrepræsenteret køn i bestyrelsen. Alkas bestyrelse har 8 generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer. Den aktuelle sammensætning er 6 mænd og 2 kvinder. Bestyrelsen har fastsat et mål, hvor minimum 3 mænd og 3 kvinder er valgt af generalforsamlingen til bestyrelsen i 2018.

Tilsvarende gælder for Alkas ledergruppe, hvor Alka tilstræber en ligelig fordeling af mænd og kvinder. I december 2014 udgør kvinder 41 % af Alkas ledergruppe. Målsætningen er, at kvinder fortsat udgør minimum 35 % af ledergruppen i 2016, hvilket er beskrevet i Alkas politik for området.

Redegørelse for samfundsansvar
Det er Alkas holdning, at hensyn til samfundsansvar oftest er en forudsætning for stabil indtjening.
På investeringsområdet skal der ved udvælgelse af enkelaktier henses til virksomheder, som tilpasser sig love, lever op til god forretningsetik og overholder kodeks på deres markeder. Alka investerer ikke i virksomheder i lande, som på investeringstidspunktet er genstand for en handelsblokade, der er vedtaget af FN eller EU og er tiltrådt af Danmark. Disse principper gælder også, hvor investeringerne foretages af eksterne kapitalforvaltere.

Vi er et forsikringsselskab, der tager samfundsansvar. Alka giver donationer og bidrag til forskellige projekter, værner om medarbejdere og miljøet, og sætter fokus på at udvise ansvarlighed ved udvikling af nye produkter, som kan gøre en forskel og føre til forbedringer i samfundet. Der er ikke nedfældet nogen politik til at reducere klimapåvirkningen af Alkas aktiviteter, men der sker løbende initiativer til at optimere energiforbruget. Alka rådfører sig jævnligt med eksperter indenfor området og følger de energireducerende tiltag, der anbefales.

Alka er også en samfundsansvarlig arbejdsplads med fokus på de ansattes sundhed og trivsel. Medarbejderne har sportsfaciliteter til rådighed i hovedsædet i Taastrup, vi har udviklet kolleganetværk, der består af trænede medarbejdere, som er en støttefunktion til kolleger med private og /eller arbejdsrelaterede problemer. I samarbejde med Kræftens Bekæmpelse har Alka indført røgfri arbejdstid. Resultatet viste i 2013, at dette initiativ har medført, at fire gange flere af Alkas medarbejdere er holdt op med at ryge sammenlignet med den øvrige danske befolkning. Det er Alkas mål, at endnu flere medarbejdere skal være røgfri i arbejdstiden, så deres sundhed styrkes.

Alka yder donationer til velgørende formål og samarbejder med sociale virksomheder og organisationer. Alka sponserer bl.a. Bybi, som giver hjemløse og asylansøgere en uddannelse som biavlere ved bistader på københavnernes altankasser, i kastanjetræer, i kolonihaver og på byens tage. I 2015 vil Alka fortsætte sponseringen af Bybi.

Alka samarbejder også med Dansk Folkehjælps Julehjælp, som hjælper danske familier, der ikke har råd til at holde jul. Alka har i 2014 iværksat forskellige initiativer blandt medarbejderne og via Facebook, og Alkas bestyrelse har herudover doneret 100.000 kr. til julehjælp under Dansk Folkehjælp. På baggrund af disse initiativer og donationer har Alka samlet over 120.000 kr. ind til Dansk Folkehjælp og således givet over 80 familier mulighed for at holde jul. Selvom resultatet er meget tilfredsstillende, vil Alka udarbejde yderligere initiativer, som kan give flere fattige familier mulighed for at holde jul i 2015.

Alka samarbejder med Den Mobile Blodbank, og i 2014 satte Alka igen ny rekord i antal tappede donorer i Alka. Den Mobile Blodbank kommer forbi selskabet 3-4 gange om året, og det er målsætningen, at endnu flere medarbejdere melder sig som bloddonor.

Risikopolitik
Alkas risikopolitik har til formål at kunne begrænse tabsrisici i driften af forsikringsvirksomheden. Et særligt risikoudvalg er nedsat til nøje at overvåge risici og indsamle rapportering herom fra hele organisationen. I investeringsøjemed indgås alene finansielle transaktioner med modparter, der er

underlagt tilsyn eller andre hensyn, der gør, at modparten anses for at være troværdig og kapitalstærk. Tilsvarende er forretningsområderne på skadesaktiviteterne underlagt tiltag, der begrænser selskabets risiko for tab – alle overvåget af risikoudvalget.

Alka vurderer, at selskabet ikke er udsat for særlige risici, udover hvad der almindeligvis forekommer i driften af en forsikringsvirksomhed. I øvrigt henvises til note 2 om forretningsmæssige og finansielle risici.

Lønpolitik
Hvert medlem af bestyrelsen modtager fast årligt vederlag fastsat af bestyrelsen. I regnskabsåret 2014 udgjorde det samlede vederlag til bestyrelsen 1,1 mio. kr. Bestyrelsesformanden får dobbelt vederlag i forhold til de menige bestyrelsesmedlemmer. Næstformanden får et vederlag, som er 33,3 % større end de menige bestyrelsesmedlemmer. Deltagelse i revisionsudvalg udløser ikke særskilt vederlag.

Alkas lønpolitik forelægges bestyrelsen og den ordinære generalforsamling til godkendelse én gang årligt. Som følge af selskabets størrelse er der ikke nedsat et aflønningsudvalg.

Aflønningen af direktionen fastlægges af bestyrelsen og består alene af en fast løn og pensionsordning samt fri bil.
Direktionens vederlag i Forsikrings-Aktieselskabet Alka udgjorde i 2014 5,2 mio. som vist i note 23. Direktionens ansættelsesforhold, herunder aflønning og fratrædelsesvilkår, vurderes at være i overensstemmelse med sædvanlig standard for stillinger af denne karakter, og de medfører ikke særlige forpligtelser for selskabet. Der forventes ikke væsentlige ændringer af lønforholdene i 2015.

Direktionen har ret til fratrædelsesgodtgørelse i forbindelse med opsigelse og opsigelse efter overgang af kontrollen i Alka Forsikring til en eller flere tredjemænd.

Væsentlige risikotagere i selskabet får vederlag i form af fast løn, pensionsordning samt fri bil. Der udbetales ikke bonus til disse medarbejdere.

Selskabets øvrige medarbejdere aflønnes med fast løn og er desuden omfattet af en bonusordning, som er reguleret via overenskomsten. Medarbejdere i salgsfunktioner har en grad af variabel aflønning indarbejdet i deres overenskomst.

Alka benytter ikke aktier eller optioner som aflønningsinstrumenter.

Alka i korte træk

Alkakoncernen er en betydelig aktør på det danske forsikringsmarked. Befolkningens kendskab til Alka er på linje med kendskabet til de største forsikringsselskaber på det danske marked. Alka er et forsikringsaktieselskab, der er ejet af fagforbund under LO, Arbejdernes Landsbank og andre kooperative virksomheder i Danmark og Sverige.

Alka beskæftiger sig med privat-, erhvervs- og gruppelivsforsikring med særlig vægt på lønmodtagerfamiliernes forsikringsbehov. I dag er mere end hver fjerde forsikringstager i Danmark dækket af en eller flere forsikringer hos Alka. Gennem vores partnerskab med LO-forbundene ønsker Alka at tydeliggøre værdien af samarbejdet omkring attraktive forsikringsløsninger til den primære målgruppe, LO-medlemmerne.

Alka har bevidst fravalgt et konkret mål for egenkapitalforrentning. LO-forbundsmedlemmerne får en rabat på 10 % og Alkas ejere har valgt en målsætning om, at 7 ud af 10 kunder skal opleve en lavere pris hos Alka end hos andre selskaber, dog under forudsætning af en combined ratio på maksimalt 98.

Alka og fagbevægelsens medlemmer
Alkas mål er at være det naturlige valg af leverandør på forsikringsområdet for LO-forbundene og deres medlemmer. Alka skal være kendt som det forsikringsselskab, LO-medlemmerne anbefaler til hinanden. Og Alka vil til stadighed udbygge gruppekonceptet med attraktive forsikringstilbud til kernekunderne samtidig med et fokus på fortsat udvikling af professionel rådgivning og service.

Alkas filosofi er, at balance mellem tilfredse kunder, tilfredse medarbejdere og god lønsomhed giver en sund og robust virksomhed. Alle nye såvel som eksisterende forretningsaktiviteter skal derfor påvirke kunde-, medarbejder- eller lønsomhedsfaktorerne i en positiv retning.

Der gennemføres kontinuerligt aktiviteter, der oplyser fagforeningernes medlemmer om de muligheder, der er specielle for dem i Alka. Det sker gennem annoncer i fagblade, vedvarende direct mail-aktiviteter samt tv-reklamer og anden kommunikation via fagbevægelsen.

Alka og fagbevægelsen som aftalepartner på gruppeordninger
Fundamentet i forsikringsdriften er gruppeordningerne. Både de mange store ordninger på gruppelivs- og gruppeulykkeområdet men også Kritisk Sygdom og Lønforsikring, hvor der er aftaler med flere forbund. Alka har haft stor succes med introduktionen af Forbunds Indboforsikringen målrettet medlemmer af forbundene. Med éns pris uanset risikoprofil, men med frivillig tilmelding og individuel betaling, er produktet en hybrid mellem en gruppeordning og en individuel forsikring.

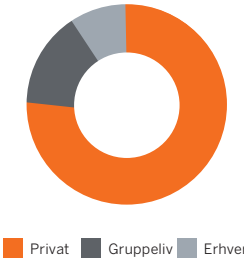
I 2014 blev Alkas sundhedsordning udvidet til også at dække behandling hos massør udover fysioterapeut, kiropraktor, telefonisk psykologhjælp og den grundlæggende sundhedsrådgivning. I løbet af året blev yderligere omkring 1.100 autolakerere omfattet af sundhedsordningen.

Alkas kollektive lønforsikring er også blevet vel modtaget af LO-medlemmerne. Der er i 2014 ikke indgået aftaler om flere lønforsikringsordninger, men vi dækker stadig knapt 100.000 danskere økonomisk ved ufrivillig ledighed enten gennem en kollektiv ordning eller ved en individuelt tegnet lønforsikring. Det svarer til, at omkring to tredjedele af alle lønforsikringer i Danmark er tegnet i Alka. Vi er fortsat i forhandlinger med flere forbund om etablering af kollektiv lønforsikring.

Vi vurderer, at disse ordninger kan blive en del af løsningen på samfundets udfordringer, når "pengene ikke passer" med hensyn til skattefinansieret velfærd og borgernes forventninger hertil. Disse produkter er en naturlig videreførelse af det tætte samarbejde med de faglige organisationer, og det er helt afgørende for, at Alka fortsat kan sikre såvel forbund som deres medlemmer nogle attraktive og konkurrencedygtige produkter - nu og i fremtiden.

Alka og fagforeningernes forsikringsbehov
Alka forsikrer typisk fagbevægelsens og kooperative virksomheders ejendomme og løsøre. Hertil kommer beslægtede forsikringsbehov som eksempelvis erhvervsrejseforsikringer.
De primære aktiviteter kan opdeles i tre forretningsområder: Privat-, Erhvervs- og Gruppelivsforsikring. Sammensætningen af de tre forretningsområder målt på den samlede portefølje, ser således ud:

Præmiefordeling



Bestyrelse, direktion, koncernledelse

Bestyrelse
Formand
Næstformand

Kim Simonsen, forbundsformand i HK/Danmark
Ulla Sørensen, hovedkasserer i Fagligt Fælles Forbund, 3F
Ole Wehlast, forbundsformand i Fødevareforbundet, NNF
Torben Poulsen, hovedkasserer i Dansk Metal
Lizette Risgaard, næstformand i LO
Jens Henriksson, adm. direktør i Folksam, Sverige
Jørn Erik Nielsen, fhv. forbundsformand i Malerforbundet i Danmark
Søren Heisel, forbundssekretær i Fagligt Fælles Forbund, 3F
Elisabeth Møller, assistent *
Claus Wigen, it-driftschef *
Kim Eged Poulsen, assistent *
Peter Vajse, afdelingschef *

* Valgt af medarbejderne

Bestyrelse
Datterselskaber

Jens Bærentsen, Henrik Orloff, Liselotte Balck, Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II
Jens Bærentsen, Henrik Orloff, Henrik Grønborg, Alka Ejendomme A/S

Bestyrelsens ledelseshverv i andre erhvervsvirksomheder:
(B står for bestyrelsesmedlem og D for direktør)

	Kim Simonsen
ASX 7 ApS	D/B
LO-Skolen Holding A/S	B
Fonden LO-Skolen, Helsingør	B
Konventum LO-Skolens Konferencecenter A/S	B
Fonden For Entreprenørskab	B
Arbejdsmarkedets Tillægspension, ATP	B
A/S A-Pressen	B
AKF Holding A/S	B
Hotels Christiansminde A/S	B
Kommanditselskabet Christiansminde	B
Refshaleøens Ejendomsselskab A/S	B
Refshaleøen Holding A/S	B
Erhvervsskolen Nordsjælland	B
HK/Danmark, forbundsformand	B
HK-Huset A/S	B
Copenhagen Business Academy	B
Landsorganisationen i Danmark – LO	B
Forbrugsforeningen af 1886	B
A/S Knudemosen	B
Sampension Administrationsselskab A/S	B
Arbejderbevægelsens Erhvervsråd	B
Erhvervsskolernes Bestyrelsesforening	B
Kommunernes Pensionsforsikringsselskab A/S	B
Medlem af Det Miljøøkonomiske Råd	B
Young Entreprise Danmark	B
Nordisk Investeringsdepot	B
Medlem af repræsentantskabet i Arbejdernes Landsbank A/S	
Medlem af repræsentantskabet i Lån & Spar Bank A/S	

	Ulla Sørensen
Rørvig Centret A/S	B
Fagligt Fælles Forbund, 3F	B
Fonden for Forebyggelse & Fastholdelse	B
Medlem af repræsentantskabet i Arbejdernes Landsbank A/S	

Bestyrelsens ledelseshverv i andre erhvervsvirksomheder:
(B står for bestyrelsesmedlem og D for direktør)

	Ole Wehlast
Dansk Folkeferie Fonden	B
Industriens Pensionsforsikring	B
Arbejderbevægelsens Erhvervsråd	B
Københavns Bagerafdelings Fond	B
Fødevareforbundet, NNF, forbundsformand	B
Landsorganisationen i Danmark – LO	B
AOF Danmark	B
Udlandssekretariatet	B
Medlem af repræsentantskabet i Arbejdsmarkedets Tillægspension, ATP	
Medlem af repræsentantskabet i Arbejdernes Landsbank A/S	
	Torben Poulsen
Dansk Metal	B
Metalskolen Jørlunde	B
AK-Samvirke	B
Medlem af repræsentantskabet i Arbejdernes Landsbank A/S	
	Lizette Risgaard
Landsorganisationen i Danmark – LO	B
Arbejdsmarkedets Tillægspension ATP	B
Lønmodtagernes Dyrtidsfond	B
Arbejderbevægelsens Erhvervsråd	B
Højstrupgård A/S	B
Det Miljøøkonomiske Råd	B
Medlem af repræsentantskabet i Arbejdernes Landsbank A/S	
	Jens Henriksson
Folksam, Sverige	D
FIH Holding A/S	B
PF I A/S	B
Bommersvik, Sverige	B
Svensk Försäkring, Sverige	B
Swedish Institute for Financial Research, Sverige	B
KPA AB, Sverige	B
Konsumentkooperationens Pensionsstiftelse, Sverige	B
	Jørn Erik Nielsen
AKF Holding A/S	B
Medlem af repræsentantskabet i Arbejdernes Landsbank A/S	
	Søren Heisel
Fagligt Fælles Forbund, 3F	B
Gentofte Kommune	B
Snedkerstiftelsen	B
	Elisabeth Møller
Medlem af repræsentantskabet i HK Hovedstaden	
	Kim Eged Poulsen
Landssammenslutningen Faglig Puls, Serviceforb.	B
Serviceforbundet	B

Ansv. aktuar	Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II: Cand.act. Søren Schock Petersen
Intern revision	Revisionschef Hans Thorsøe
Ekstern revision	Deloitte, Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Revisionsudvalg	
Formand	Ulla Sørensen
	Kim Simonsen
	Jens Henriksson, uafhængigt og kvalificeret medlem. Egnet som følge af bred erfaring med finansielle virksomheder.

Bestyrelse, direktion, koncernledelse

Direktion

Koncernchef, adm. direktør Jens Bærentsen

Ledelseshverv i andre erhvervsvirksomheder:
(B står for bestyrelsesmedlem og D for direktør)

Forsikring & Pension	B
Medlem af repræsentantskabet i Arbejdernes Landsbank A/S	

Direktion
Datterselskaber

Henrik Grønborg, Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II
Ledelseshverv i andre erhvervsvirksomheder:

LO PLUS A/S	B

Henrik Orloff, Alka Ejendomme A/S
Ledelseshverv i andre erhvervsvirksomheder:

LO PLUS A/S	B

Koncernledelse

Koncernchef, adm. direktør Jens Bærentsen

Forretningsudvikling og IT
Direktør Henrik Grønborg

- Forbundsordninger	Personforsikringsdirektør Søren Schock Petersen
- IT	Underdirektør Lis Lindeneg
- Analyse og tarifovervågning	Underdirektør Jakob Laursen
- Proces og kundetilfredshed	Underdirektør Flemming Thygesen
- Digitale kanaler	Underdirektør Bo Overby

Økonomi og Finans
CFO Henrik Orloff

- Business Analytics Center	Underdirektør Thomas Damkier Madsen

Strategiske relationer og forbundsservice
Underdirektør John Dahl

Salg og marketing
Underdirektør Jacob Spangenberg

Skade og jura
Underdirektør Brian Petersen

Human Resource
Underdirektør Jeanne Jaconelli

Kommunikation
Kommunikationsdirektør & klageansvarlig Lise Agerley

Risikostyring og compliance
Underdirektør Søren Friedrichsen

Erhverv
Underdirektør Elisabeth Vikelgaard

Ledelsespåtegning 2014

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for 1. januar - 31. december 2014 for Forsikrings-Aktieselskabet Alka.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med lov om finansiel virksomhed.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og moderselskabets aktiver og passiver, finansielle stilling samt resultat. Samtidig er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i koncernens og moderselskabets aktiviteter og økonomiske forhold samt en beskrivelse af væsentlige risici og usikkerhedsfaktorer, som koncernen henholdsvis moderselskabet kan påvirkes af.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Høje Taastrup, den 24. februar 2015

Direktion

Jens Bærentsen

/ Henrik Orloff

Bestyrelse

Kim Simonsen
formand

Ulla Sørensen
næstformand

Ole Wehlast

Torben Poulsen

Lizette Risgaard

Jens Henriksson

Jørn Erik Nielsen

Søren Heisel

Elisabeth Møller*

Claus Wigen*

Kim Eged Poulsen*

Peter Vajse*

*** Valgt af medarbejderne**

Den uafhængige revisors erklæringer

Til kapitalejerne i Forsikrings-Aktieselskabet Alka

Påtegning på koncernregnskabet og årsregnskabet
Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Forsikrings-Aktieselskabet Alka for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2014, der omfatter resultatopgørelse, totalindkomstopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel koncernen som selskabet. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter lov om finansiel virksomhed.

Ledelsens ansvar for koncernregnskabet og årsregnskabet
Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med lov om finansiel virksomhed. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar
Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om koncernregnskabet og årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i koncernregnskabet og årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion
Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2014 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2014 i overensstemmelse med lov om finansiel virksomhed.

Udtalelse om ledelsesberetningen
Vi har i henhold til lov om finansiel virksomhed gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet.

Høje Taastrup, 24. februar 2015

Deloitte
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Lone Møller Olsen
statsautoriseret revisor

Morten Jarlbo
statsautoriseret revisor

Intern revisions erklæringer

Påtegning på koncernregnskabet og årsregnskabet
Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Forsikrings-Aktieselskabet Alka for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2014. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter lov om finansiel virksomhed.

Den udførte revision
Revisionen er udført på grundlag af Finanstilsynets bekendtgørelse om revisionens gennemførelse i finansielle virksomheder mv. samt finansielle koncerner og efter internationale standarder om revision. Dette kræver, at vi planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, at koncernregnskabet og årsregnskabet ikke indeholder væsentlig fejlinformation.

Revisionen er udført i henhold til den arbejdsdeling, der er aftalt med ekstern revision, og har omfattet vurdering af etablerede forretningsgange og interne kontroller, herunder den af ledelsen tilrettelagte risikostyring, der er rettet mod rapporteringsprocesser og væsentlige forretningsmæssige risici. Ud fra væsentlighed og risiko har vi stikprøvevis efterprøvet grundlaget for beløb og øvrige oplysninger i koncernregnskabet og årsregnskabet. Revisionen har endvidere omfattet vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Vi har deltaget i revisionen af de væsentlige og risikofyldte områder, og det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion
Det er vores opfattelse, at de etablerede forretningsgange og interne kontroller, herunder den af ledelsen tilrettelagte risikostyring, der er rettet mod koncernens og selskabets rapporteringsprocesser og væsentlige forretningsmæssige risici, fungerer tilfredsstillende.

Det er tillige vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2014 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2014 i overensstemmelse med lov om finansiel virksomhed.

Udtalelse om ledelsesberetningen
Vi har i henhold til lov om finansiel virksomhed gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet.

Høje Taastrup, 24. februar 2015

Hans Thorsøe
revisionschef

Resultatopgørelse

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
	SKADESFORSIKRING				
4	Bruttopræmier	2.006.375	1.937.753	2.006.180	1.937.560
	Afgivne forsikringspræmier	-63.870	-81.607	-63.870	-81.607
	Ændring i præmiehensættelser	18.978	4.458	18.978	4.458
	Ændring i genforsikringsandel af præmiehensættelser	-3.017	-244	-2.879	-244
	Præmieindtægter f.e.r.	**1.958.466**	**1.860.360**	**1.958.409**	**1.860.167**
5	**Forsikringsteknisk rente f.e.r.**	**-5.663**	**1.824**	**-5.663**	**1.824**
	Udbetalte erstatninger	-1.416.229	-1.305.315	-1.416.229	-1.305.315
	Modtaget genforsikringsdækning	117.154	72.867	117.154	72.867
	Ændring i erstatningshensættelser	112.292	-8.266	112.292	-8.266
	Ændring i genforsikringsandel af erstatningshensættelser	-90.096	44.327	-90.096	44.327
6	**Erstatningsudgifter f.e.r.**	**-1.276.879**	**-1.196.387**	**-1.276.879**	**-1.196.387**
7	**Bonus og præmierabatter**	**-37.979**	**-29.062**	**-37.979**	**-29.062**
8	Erhvervelsesomkostninger	-198.286	-180.093	-194.654	-175.865
9	Administrationsomkostninger	-116.949	-100.978	-108.536	-91.173
	Provisioner og gevinstandele fra genforsikringsselskaber	0	-1.327	0	-1.327
	Forsikringsmæssige driftsomkostninger f.e.r., i alt	**-315.235**	**-282.398**	**-303.190**	**-268.365**
10	**TEKNISK RESULTAT AF SKADESFORSIKRING**	**322.710**	**354.337**	**334.698**	**368.177**
	LIVSFORSIKRING				
11	Bruttopræmier			385.243	398.728
	Afgivne genforsikringspræmier			-1.635	-1.558
	Præmier f.e.r.			**383.608**	**397.170**
12	**Overført investeringsafkast f.e.r.**			**270**	**6.102**
13	Udbetalte ydelser			-264.200	-558.372
	Ændring i erstatningshensættelser			3.670	1.807
	Forsikringsydelser f.e.r.			**-260.530**	**-556.565**
35	Ændring i livsforsikringshensættelser			-114.399	171.080
	Ændring i livsforsikringshensættelser f.e.r.			**-114.399**	**171.080**
14	Erhvervelsesomkostninger			-6.583	-6.331
15	Administrationsomkostninger			-5.060	-5.970
	Provisioner og gevinstandele fra genforsikringsselskaber			0	-156
	Forsikringsmæssige driftsomkostninger f.e.r., i alt			**-11.643**	**-12.457**
	TEKNISK RESULTAT AF LIVSFORSIKRING			**-2.694**	**5.330**

Resultatopgørelse

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
	IKKE-FORSIKRINGSTEKNISK VIRKSOMHED				
	Teknisk resultat af skadesforsikring	**322.710**	**354.337**	**334.698**	**368.177**
	Teknisk resultat af livsforsikring			**-2.694**	**5.330**
16	Indtægter fra tilknyttede virksomheder	-11.301	18.456	0	0
	Indtægter fra associerede virksomheder	120	88	120	88
	Indtægter af investeringsejendomme	-159	-154	377	423
17	Renteindtægter og udbytter m.v.	117.974	97.859	134.015	110.342
18	Kursreguleringer	-2.187	13.432	-38.654	11.719
19	Renteudgifter	-588	-5.468	-634	-5.626
	Administrationsomkostninger i forbindelse med investeringsvirksomhed	-9.753	-9.900	-11.445	-11.713
	Investeringsafkast, i alt	**94.106**	**114.313**	**83.779**	**105.233**
	Forsikringsteknisk rente overført til skadesforsikringsvirksomhed	**-7.698**	**-11.389**	**-7.698**	**-11.389**
	Investeringsafkast overført til livsforsikringsvirksomhed	**0**	**0**	**-270**	**-6.102**
	RESULTAT FØR SKAT	**409.118**	**457.261**	**407.815**	**461.249**
20	**Skat**	**-102.204**	**-114.701**	**-100.901**	**-118.689**
	ÅRETS RESULTAT	**306.914**	**342.560**	**306.914**	**342.560**

Totalindkomst for 2014

Årets resultat	306.914	342.560	306.914	342.560
Anden totalindkomst	0	0	0	0
ÅRETS TOTALINDKOMST	**306.914**	**342.560**	**306.914**	**342.560**

21 **Resultat af afgiven forretning, skadesforsikringsvirksomhed**
22 **Resultat af afgiven forretning, livsforsikringsvirksomhed**
23 **Personaleudgifter**
24 **Revisionshonorar**

Balance pr. 31. december 2014

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
	AKTIVER				
25	**IMMATERIELLE AKTIVER**	**2.221**	**0**	**2.221**	**0**
26	**Driftsmidler**	**22.505**	**18.708**	**22.505**	**18.708**
27	**Domicilejendomme**	**0**	**0**	**220.000**	**242.000**
	MATERIELLE AKTIVER, I ALT	**22.505**	**18.708**	**242.505**	**260.708**
28	**Investeringsejendomme**	**2.930**	**3.040**	**7.430**	**11.340**
29	Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	378.327	443.128	0	0
30	Kapitalandele i associerede virksomheder	3.425	3.305	3.425	3.305
	Investeringer i tilknyttede og associerede virksomheder, i alt	**381.752**	**446.433**	**3.425**	**3.305**
31	Kapitalandele	211.267	91.475	211.267	91.475
32	Investeringsforeningsandele	759.821	734.763	759.821	734.763
33	Obligationer	3.259.525	3.068.126	4.008.869	3.751.309
	Øvrige	387	0	387	0
	Andre finansielle investeringsaktiver, i alt	**4.231.000**	**3.894.364**	**4.980.344**	**4.577.547**
	Genforsikringsdepoter	**0**	**9**	**0**	**9**
	INVESTERINGSAKTIVER, I ALT	**4.615.682**	**4.343.846**	**4.991.199**	**4.592.201**
	Genforsikringsandele af præmiehensættelser	9.574	12.591	10.664	12.591
	Genforsikringsandele af erstatningshensættelser	62.191	151.465	62.191	151.465
	Genforsikringsandele af hensættelser til forsikringskontrakter, i alt	**71.765**	**164.056**	**72.855**	**164.056**
	Tilgodehavender hos forsikringstagere	54.349	58.208	55.156	58.553
	Tilgodehavender hos forsikringsmæglere	2.471	909	2.471	909
	Tilgodehavender i forbindelse med direkte forsikringskontrakter, i alt	**56.820**	**59.117**	**57.627**	**59.462**
	Tilgodehavender hos forsikringsvirksomheder	**13.614**	**20.912**	**13.614**	**20.912**
	Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	**9.329**	**6.612**	**0**	**0**
	Tilgodehavender hos associerede virksomheder	**482**	**318**	**482**	**318**
	Andre tilgodehavender	**25.456**	**23.574**	**23.021**	**21.175**
	TILGODEHAVENDER, I ALT	**177.466**	**274.589**	**167.599**	**265.923**
20	**Udskudte skatteaktiver**	**8.813**	**14.438**	**7.522**	**8.722**
34	**Likvide beholdninger**	**79.106**	**59.504**	**106.778**	**89.905**
	ANDRE AKTIVER, I ALT	**87.919**	**73.942**	**114.300**	**98.627**
33	**Tilgodehavende renter**	**24.983**	**27.730**	**38.800**	**39.884**
	Andre periodeafgrænsningsposter	**12.772**	**13.415**	**12.772**	**14.368**
	PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER, I ALT	**37.755**	**41.145**	**51.572**	**54.252**
	AKTIVER, I ALT	**4.943.548**	**4.752.230**	**5.569.396**	**5.271.711**

Balance pr. 31. december 2014

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
	PASSIVER				
	Aktiekapital	**88.099**	**88.099**	**88.099**	**88.099**
	Sikkerhedsfond	194.801	194.801	194.801	194.801
	Reserver, i alt	**194.801**	**194.801**	**194.801**	**194.801**
	Overført overskud eller underskud	**2.090.490**	**1.860.305**	**2.090.490**	**1.860.305**
	Foreslået udbytte	**76.729**	**51.384**	**76.729**	**51.384**
	EGENKAPITAL, I ALT	**2.450.119**	**2.194.589**	**2.450.119**	**2.194.589**
	Præmiehensættelser	**489.069**	**508.048**	**489.069**	**508.048**
	Garanterede ydelser			593.627	479.228
35	**Livsforsikringshensættelser, i alt**			**593.627**	**479.228**
	Erstatningshensættelser	**1.665.401**	**1.742.649**	**1.694.868**	**1.775.789**
	HENSÆTTTELSER TIL FORSIKRINGSKONTRAKTER, I ALT	**2.154.470**	**2.250.697**	**2.777.564**	**2.763.065**
	GENFORSIKRINGSDEPOTER	**29**	**0**	**29**	**0**
	Gæld i forbindelse med direkte forsikring	**91.769**	**51.385**	**94.312**	**54.820**
	Gæld i forbindelse med genforsikring	**6.038**	**19.003**	**6.038**	**19.004**
	Obligationslån	**10.293**	**17.896**	**10.293**	**17.896**
36	**Gæld til kreditinstitutter**	**93.333**	**82.581**	**93.333**	**82.581**
	Aktuelle skatteforpligtelser	**3.594**	**11.049**	**3.258**	**12.187**
	Anden gæld	**131.034**	**122.148**	**131.197**	**122.336**
	GÆLD, I ALT	**336.061**	**304.062**	**338.431**	**308.824**
	PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER	**2.869**	**2.882**	**3.253**	**5.233**
	PASSIVER, I ALT	**4.943.548**	**4.752.230**	**5.569.396**	**5.271.711**

37	**Aktiver og deres afkast til markedsværdi, livsforsikringsvirksomhed**
38	**Aktiver til fyldestgørelse af forsikringstagere**
39	**Kreditrisiko**
40	**Kapitalkrav og basiskapital**
41	**Følsomhedsoplysninger**
42	**Eventualforpligtelser**
43	**Afledte finansielle instrumenter**
44	**Aktionærer som besidder mindst 5% af aktiekapitalen i Forsikrings-Aktieselskabet Alka**
45	**Nærtstående parter**

Egenkapitalopgørelse pr. 31. december 2014

(1.000 kr.)

	Aktiekapital	Sikkerheds-fond	Overført over-el. underskud	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapital 1. januar 2013	88.099	194.801	1.569.129	60.353	1.912.382
Årets resultat			291.176	51.384	342.560
Anden totalindkomst			0	0	0
Årets totalindkomst			291.176	51.384	342.560
Udbetalt udbytte				-60.353	-60.353
Egenkapital 31. december 2013	**88.099**	**194.801**	**1.860.305**	**51.384**	**2.194.589**
Årets resultat			230.185	76.729	306.914
Anden totalindkomst			0	0	0
Årets totalindkomst			230.185	76.729	306.914
Udbetalt udbytte				-51.384	-51.384
Egenkapital 31. december 2014	**88.099**	**194.801**	**2.090.490**	**76.729**	**2.450.119**

Egne aktier
Der er ingen beholdning af egne aktier pr. 31. december 2014.

Aktiekapital
Aktiekapitalen er udstedt i 39.686 aktier med pålydende i alt 88.099 t.kr.

Sikkerhedsfond
Der er ikke hensat skat af sikkerhedsfond. I henhold til selskabets vedtægter kan denne kun anvendes til fordel for de forsikrede med Finanstilsynets godkendelse.

Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

Anvendt regnskabspraksis 2014
Koncernregnskabet og årsrapporten for Forsikrings-Aktieselskabet Alka aflægges efter reglerne i lov om finansiel virksomhed samt Finanstilsynets bekendtgørelse om finansielle rapporter for forsikringsselskaber og tværgående pensionskasser. Koncernens regnskaber er udarbejdet efter almindeligt anerkendte grundlæggende regnskabsprincipper.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år bortset fra, at der er foretaget tilpasning af regnskabsopstillingen, således at bonus og præmierabatter er præsenteret på særskilt linje i resultatopgørelsen. Sammenligningstallene for 2013 i alt 29,1 mio. kr. er flyttet fra bruttopræmier til posten bonus og præmierabatter. Den ændrede regnskabspraksis har ikke haft effekt på årets resultat eller balance.

Koncerninterne transaktioner
Moderselskabet Forsikrings-Aktieselskabet Alka varetager administrationen for samtlige af koncernens selskaber. Vederlag herfor afregnes på omkostningsdækkende basis i henhold til administrationsaftale.
Øvrige ydelser, der leveres som led i den normale forsikringsdrift, afregnes på markedsbaserede vilkår.
Koncerninterne handler med aktiver, herunder værdipapirer, sker til markedsbaserede priser.

Koncern
Koncernregnskabet omfatter regnskaberne for moderselskabet Forsikrings-Aktieselskabet Alka og datterselskaber heraf. Alle selskaber, som indgår i koncernen, ejes direkte og 100 % af Forsikrings-Aktieselskabet Alka.
Koncernregnskabet udarbejdes ved at sammendrage regnskaberne for de virksomheder, der er omfattet af konsolideringen, idet ensartede indtægter og udgifter samt aktiver og passiver sammenlægges. Der foretages eliminering af koncerninterne indtægter, udgifter, mellemværender og aktiebesiddelser mellem de konsoliderede selskaber.

Moderselskabet
Aktier i datterselskaberne er målt efter indre værdis metode i moderselskabets årsrapport. Datterselskabernes nettoresultat, ifølge de for datterselskaberne aflagte årsrapporter, medtages i moderselskabets resultatopgørelse for samme regnskabsår.

Indregning og måling
Aktiverne indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde koncernen, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når koncernen har en retlig eller faktisk forpligtelse som følge af en tidligere begivenhed, og når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå koncernen, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til dagsværdi. Dog måles immaterielle og materielle aktiver på tidspunktet for første indregning til kostpris. Efterfølgende målinger foretages som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der kan henføres til dette regnskabsår. Værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser indregnes i resultatopgørelsen, medmindre andet er anført nedenfor.

Regnskabsmæssige skøn generelt
Opgørelse af den regnskabsmæssige værdi af visse aktiver og forpligtelser er forbundet med skøn over, hvordan fremtidige begivenheder påvirker disse. De udøvede skøn er baseret på forudsætninger, som ledelsen anser som forsvarlige, men som kan være usikre. De faktiske resultater kan således afvige fra de foretagne skøn.

Opgørelsen af de forsikringsmæssige hensættelser er i særlig grad forbundet med skøn. Disse skøn er nærmere beskrevet nedenfor i tilknytning til Forsikringsmæssige hensættelser.

Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

RESULTATOPGØRELSE

Præmieindtægter for egen regning består af årets forfaldne bruttopræmier, reguleret for afgivne genforsikringspræmier og forskydning i præmiehensættelser.
Præmier omfatter løbende præmier og kapitalindskud (engangspræmier) vedrørende de tegnede forsikringer.

Forsikringsteknisk rente for egen regning er opgjort efter Finanstilsynets bekendtgørelse og indeholder et beregnet renteafkast af årets gennemsnitlige forsikringsmæssige hensættelser for egen regning. Som rentesats for ikke diskonterede forsikringsmæssige hensættelser anvendes gennemsnittet af den af Nasdaq OMX København ved udgangen af hver måned offentliggjorte, effektive gennemsnitsobligationsrente før beskatning af samtlige obligationer med en restløbetid på under tre år. Som rentesats for diskonterede forsikringsmæssige hensættelser anvendes den samme rentesats, som benyttes i forbindelse med diskontering af erstatningshensættelser. Den forsikringstekniske rente reduceres med den del af stigningen i nettohensættelserne, der kan henføres til løbetidsforkortelse af diskonteringen.

Erstatningsudgifter for egen regning omfatter årets betalte erstatninger og udbetalte forsikringsydelser vedrørende året, reguleret for ændringen i erstatningshensættelser med fradrag af genforsikringsandel.
Skadebehandlingsomkostninger er indeholdt i denne post. Endvidere indgår afløbsresultat vedrørende tidligere år. Den del af forøgelsen af hensættelserne, der kan henføres til løbetidsforkortelser, er overført til forsikringsteknisk rente.
Ændringer som følge af forskydninger i rentekurven og valutakurser indregnes under kursreguleringer.

Forsikringsmæssige driftsomkostninger, der kan henføres til erhvervelse og fornyelse af forsikringsbestanden, opføres under erhvervelsesomkostninger.

Administrationsomkostninger vedrører de udgifter, som er forbundet med at administrere selskabets forsikringsbestand. Driftsomkostninger vedrørende domicilejendomme indregnes under administrationsomkostninger. I moderselskabet indregnes husleje vedrørende domicilejendom. Denne elimineres i koncernregnskabet.

Investeringsafkast
I resultatopgørelsen indregnes den forholdsmæssige andel af de tilknyttede og associerede virksomheders resultat efter skat og eliminering af forholdsmæssig andel af intern avance/tab.

Indtægter af investeringsejendomme omfatter driftsresultatet af investeringsejendomme efter fradrag for de omkostninger, der er forbundet med administration heraf.

I renteindtægter og udbytter mv. indregnes optjente renter og rentelignende indtægter vedrørende obligationer, andre værdipapirer, udlån og tilgodehavender samt udbytter af kapitalandele og værdipapirer.

Kursreguleringer indeholder den samlede værdiregulering – realiseret såvel som urealiseret, herunder valutakursregulering samt nettogevinster og nettotab ved salg af aktiver, der henhører under gruppen af investeringsaktiver i balancen, bortset fra værdiregulering af tilknyttede og associerede virksomheder. Herudover indgår effekten på erstatningshensættelser f.e.r. som følge af forskydninger i rentekurven.

I renteudgifter indregnes renter og rentelignende udgifter vedrørende gæld og forpligtelser.

I administrationsomkostninger i forbindelse med investeringsvirksomhed indregnes de omkostninger, der kan henføres til handel med og administration af selskabets investeringsaktiver.

Skat af årets resultat opgøres på grundlag af den forventede skattepligtige indkomst og ændringen i udskudt skat. Skatten fordeles mellem koncernens sambeskattede selskaber efter princippet om fuld fordeling.

Forsikrings-Aktieselskabet Alka er sambeskattet med datterselskaberne.

Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

BALANCE

Aktiver

Immaterielle anlægsaktiver omfatter aktiverede udviklingsomkostninger, som kan henføres til selskabets udviklingsaktiviteter og som opfylder kriterierne for indregning.
Efter færdiggørelse af udviklingsarbejdet afskrives aktiverede udviklingsomkostninger lineært over den forventede økonomiske brugstid.
Øvrige udviklingsomkostninger indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, når de afholdes.
Aktiverede udviklingsprojekter, herunder igangværende projekter, nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Materielle anlægsaktiver
Driftsmidler måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Afskrivninger påbegyndes på ibrugtagningstidspunktet og foretages lineært over den forventede brugstid. Brugstiden er vurderet til 3-5 år.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Domicilejendomme
Domicilejendomme er de ejendomme, koncernen anvender i egen drift. Domicilejendomme måles i overensstemmelse med bekendtgørelsens bilag 7 til omvurderet værdi, som er dagsværdien på omvurderingstidspunktet. Dagsværdien opgøres på grundlag af ejendommenes forventede markedsleje, administrationsomkostninger og drifts- og vedligeholdelsesomkostninger. De forventede betalingsstrømme tilbagediskonteres med en diskonteringsrente fastsat med udgangspunkt i en risikofri rente og et risikotillæg (DCF-metoden). Ejendommene afskrives lineært over den forventede brugstid på 50 år under hensyntagen til en forventet scrapværdi, som er vurderet til 90 %. Domicilejendomme op- eller nedskrives til dagsværdi. Op- og nedskrivninger indregnes i resultatopgørelsen under kursreguleringer dog med undtagelse af opskrivninger, der overstiger kostprisen, og derfor indregnes direkte på egenkapitalen.

Investeringsaktiver
Afregningsdatoen anvendes som indregningsdato for alle investeringsaktiver.

Børsnoterede værdipapirer måles til dagsværdi, vurderet med udgangspunkt i den senest noterede kurs. Unoterede værdipapirer måles til en beregnet dagsværdi baseret på en skønnet kurs.

Til brug for den skønnede kurs benyttes dels senest foreliggende regnskaber fra de pågældende selskaber og dels vurderinger foretaget af vurderingsteknikere på grundlag af aktuelle markedsdata som f.eks. rente, valutakurser og volatilitet samt sammenligning med markedspriser for tilsvarende instrumenter. Når et investeringsaktiv er noteret i et marked, som ikke er aktivt, tager målingen udgangspunkt i den seneste transaktionspris. Der korrigeres for efterfølgende ændringer i markedsforholdene.

Investeringsejendomme
Investeringsejendomme er ejendomme erhvervet med henblik på at opnå afkast af den investerede kapital i form af løbende driftsafkast og evt. kapitalgevinst ved videresalg.
Investeringsejendomme måles i overensstemmelse med bekendtgørelsens bilag 7 til dagsværdien opgjort på grundlag af ejendommenes forventede markedsleje, administrationsomkostninger og drifts- og vedligeholdelsesomkostninger. De forventede betalingsstrømme tilbagediskonteres med en diskonteringsrente fastsat med udgangspunkt i en risikofri rente og et risikotillæg (DCF-metoden). Op- og nedskrivninger indregnes i resultatopgørelsen under kursreguleringer.

Kapitalandele og investeringsforeningsandele.
Selskabets børsnoterede aktier og investeringsforeningsandele måles til dagsværdi, vurderet med udgangspunkt i den senest noterede kurs. Beholdningen af unoterede aktier og investeringsforeningsandele måles til dagsværdi baseret på en skønnet kurs.

Obligationer. Børsnoterede obligationer måles til dagsværdi, vurderet med udgangspunkt i den senest noterede kurs. Hvis ikke kursen er retvisende, anvendes en evalueret kurs på baggrund af de seneste handler med væsentlig likviditet, korrigeret for efterfølgende ændringer i markedsforholdene. Unoterede obligationer måles til dagsværdi og udtrukne obligationer til nutidsværdi.

Øvrige finansielle investeringsaktiver indregnes fra handelsdagen og måles i balancen til dagsværdi. Positive dagsværdier af afledte finansielle instrumenter indregnes under øvrige finansielle

Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

investeringsaktiver. Negative dagsværdier af afledte finansielle instrumenter indregnes i posten gæld til kreditinstitutter.

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris med fradrag af hensættelser til forventede tab.

Udskudte skatteaktiver. Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Udskudte skatteaktiver måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser. Det revurderes på hver balancedag, hvorvidt det er sandsynligt, at der i fremtiden vil blive frembragt tilstrækkelig skattepligtig indkomst til, at det udskudte skatteaktiv vil kunne udnyttes.

Passiver

Forsikringsmæssige hensættelser

Præmiehensættelser for skadesforsikring opgøres som de fremtidige udbetalinger for den ikke-forløbne del af risikoperioden, herunder udbetalinger til administration og skadebehandling, vedrørende igangværende policer, dog minimum en værdi svarende til den periodiserede præmie.

Den periodiserede præmie opgøres i forhold til en lineær (pro rata temporis) periodisering af præmieindtægt over policens løbetid, medmindre policens risikoforløb tilsiger en anden periodisering af præmien.

Livsforsikringshensættelser i Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II udgør beregnet bonus, der udbetales til forsikringstagerne ved bonusperiodens udløb.
Livsforsikringshensættelserne er beregnet som summen af den beregnede bonus for de enkelte ordninger, hvor bonussen for den enkelte ordning er beregnet som årets præmier tillagt erstatningshensættelser primo året og fratrukket årets forsikringsydelser, erstatningshensættelser ultimo, omkostninger og tillagt årets rente.

Erstatningshensættelser er summen af de anmeldte, men endnu ikke udbetalte erstatninger (RBNS – Reported But Not Settled), samt en aktuarmæssig opgjort hensættelse for indtrådte, endnu ikke anmeldte skader (IBNR – Incurred But Not Reported). Erstatnings- og skadebehandlingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, når de opstår. Indregningen sker på baggrund af den anslåede forpligtelse. Erstatnings- og skadebehandlingsomkostninger omfatter direkte og indirekte skadebehandlingsomkostninger vedrørende begivenheder, der er opstået frem til balancedagen, uanset om de er anmeldt. Erstatningshensættelserne estimeres ved brug af data fra individuelle anmeldte sager og statistiske analyser for indtrufne men endnu ikke anmeldte skader.

Erstatningshensættelser diskonteres. Diskonteringen er baseret på en rentekurve, der anvendes på det forventede betalingsforløb for hensættelsen.

Erstatningshensættelserne fastsættes for hver branche med baggrund i aktuarmæssige metoder. De modeller, der anvendes, er De Vylder samt internt udviklede IBNR og RBNS reservemodeller.

IBNR-model
IBNR-modellen er en model på individniveau. Modellen beskriver en skades forløb i virkeligheden. Der er tre komponenter i en IBNR-skades liv:

- Skaden indtræffer med en vis intensitet
- Skaden anmeldes med en vis forsinkelse
- Skaden koster et beløb

Modellen beregner til en police IBNR-størrelse, antal og beløb for en vilkårlig periode i fortiden, opgjort på et vilkårligt tidspunkt.

Viden om disse tre komponenter fås ved estimering af skadeintensiteten, ventetidsfordelingen for tiden fra indtruffen til anlæggelse og opgørelser af gennemsnitsskadeudgifter.

Estimering
Estimering foregår i passende estimeringsgrupper, der som minimum er brancher og oftest er skadetyper.

Skadeintensiteterne estimeres ved antal skader i forhold til policeeksponeringen. Typisk vil estimeringen foregå på månedsbasis, så der er mulighed for at få sæson ind i parametrene. Ventetidsfordelingen antages at være en logNormal-fordeling, og parametrene estimeres på baggrund af logaritmen til ventetiden mellem indtruffen og anlæggelse. Her lægges ofte sæson ind i december, som derved får sit eget sæt ventetidsparametre.
Middelskaderne estimeres på baggrund af et passende udvalg af skader. Her skal der gøres overvejelser om, hvorvidt middelskaden afhænger af ventetiden

Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

til anlæggelse, om der kun skal benyttes lukkede skader, eller om der også skal bruges åbne skader. Sidst skal der gøres overvejelser om indeksering af skaderne.

Den anvendte estimeringsperiode afhænger af branchen. Perioden skal være lang nok til, at der er nok data til estimeringen. Samtidig skal der helst benyttes så nye data som muligt for at afspejle den nuværende situation bedst muligt.

RBNS-model
RBNS-modellen er en model på individniveau. Modellen bestemmer restudbetalingen, dvs. den forventede udgift pr. skade udover det allerede udbetalte.

Restudbetalingen kaldes RBNS-reserven, mens restudbetalingen udover sagsbehandlerreserve kaldes RBNES-reserven.

RBNS-reserven afhænger af branche, skadeart og skadens alder, dvs. tiden siden anlæggelse af skaden.

For en given alder beregnes restudbetalingen som summen af gennemsnitsudbetalinger i fremtidige afløbsperioder givet at skaden stadig er åben.

Hensættelser til løbende ydelser omfatter den kapitaliserede værdi af de erstatninger, som udbetales i form af løbende ydelser. Hensættelsen er opgjort på grundlag af de af Finanstilsynet fastsatte kapitaliseringsfaktorer, baseret på en rentekurve, som anvendes på det forventede betalingsforløb for hensættelsen.

Andre forpligtelser

Andre forpligtelser som f.eks. gæld vedrørende direkte forsikring, genforsikring, kreditinstitutioner og anden gæld måles til amortiseret kostpris.

Brancheregnskaber
Brancheregnskaberne viser en specifikation af det forsikringstekniske resultat fordelt på selskabets væsentligste forsikringsklasser.
Det samlede forsikringstekniske resultat i brancheregnskaberne er således identisk med beløbet herfor i resultatopgørelsen.

De i regnskaberne anførte forsikringsmæssige driftsomkostninger er opgjort på omkostningsdækkende basis for henholdsvis privat- og erhvervsbrancher, hvorimod driftsomkostningerne for de enkelte forsikringsklasser er fordelt på grundlag af bruttopræmieindtægten for de enkelte klasser. Dog er driftsomkostningerne på selskabets portefølje af gruppeulykkesforsikringer fastsat til en kalkuleret lavere omkostning.

Note 2 - Forretningsmæssige og finansielle risici

Alkas samlede risikoprofil udspringer fra de risici, der er forbundet med at drive kerneforretningen, samt de kapitalmæssige forhold. Det er til enhver tid Alkas målsætning, at monitorere og styre de enkelte risikokilders bidrag til den samlede risiko, således at mulighederne for at træffe de rigtige beslutninger optimeres.

Alka har implementeret nødvendige og relevante forretningsgange og kontrolinstanser med henblik på, at minimere risici i alle forretningsområder.

De overordnede risikopolitikker og -rammer fastsættes af bestyrelsen. Ansvaret for opfølgning på de enkelte risikokilders risikoforhold er placeret i risikoudvalget. Endvidere rapporteres på frekvent basis til bestyrelsen om risikoforholdene i Alka.

For at sikre fuld adskillelse til den operationelle del af forretningen forestås styring, koordinering og opfølgning overfor de enkelte forretningsområder af en selvstændig risikostyringsfunktion. Risikostyringsfunktionen har ansvar for Alkas samlede risikoprofil med direkte reference til direktionen. De enkelte forretningsområder arbejder struktureret med risikostyring og rapporterer om indsatser og målinger til risikostyringsfunktionen.

Overblik

De væsentligste risikokilder i Alka:

- Forsikringsrisiko
- Reassurancerisiko
- Markedsrisiko
- Operationel risiko

Forsikringsrisiko

Forsikringsrisiko beregnes med udgangspunkt i præmierisiko og hensættelsesrisiko. Præmierisikoen er risikoen for at de opkrævede præmier ikke kan dække de fremtidige udgifter. Hensættelsesrisikoen er risikoen for, at hensættelsesniveauet ikke er tilstrækkeligt til at dække de tilhørende forpligtelser. I selskabets forsikringspolitik er beskrevet rammer og mål i forhold til styring af forsikringsrisici. Forsikringspolitikken er godkendt af bestyrelsen.

Reassurancerisiko

Reassurancerisiko udtrykker Alkas risiko i forhold til større skadebegivenheder primært i forbindelse med storm, skybrud og brand. Reassurancerisiko dækker dels risikoen for at Alkas reassuranceprogram er utilstrækkeligt og dels risikoen forbundet med flere større skadebegivenheder indenfor samme år. I selskabets reassurancepolitik er beskrevet rammer og mål i forhold til styring af reassurancerisici. Reassurancepolitikken er godkendt af bestyrelsen.

Markedsrisiko

Alka har investeringer i en række aktivklasser. Placeringen i de forskellige aktivklasser skal ses i lyset af, at der ønskes en passende diversificering af investeringerne.
De væsentligste markedsrisici er:

- Renterisiko
- Aktierisiko
- Ejendomsrisiko
- Kreditrisiko
- Valutarisiko
- Koncentrationsrisiko
- Modpartsrisiko

Det er Alkas målsætning, at styre markedsrisikoen således, at selskabet opnår et afkast, der matcher den påtagede risiko. I selskabets investeringspolitik er beskrevet rammer og mål i forhold til styring af markedsrisici. Investeringspolitikken er godkendt af bestyrelsen.

Operationel risiko

Det er givet, at det ikke er muligt at drive virksomhed, uden at der kan ske menneskelige eller systemmæssige fejl.

Risikostyringsfunktionen afholder risikoidentifikationsmøder med alle relevante afdelinger. Dette gøres med henblik på, at identificere og forebygge alle de kilder, der kan generere operationel risiko. I selskabets politik for operationelle risici er beskrevet rammer og mål i forhold til styring af operationelle risici. Politik for operationelle risici er godkendt af bestyrelsen.

Note 3 - Femårsoversigter, Moderselskab

Mio. kr.	2014	2013	2012	2011	2010
Bruttopræmieindtægter	2.025	1.942	1.858	1.721	1.657
Bruttoerstatningsudgifter	-1.304	-1.314	-1.196	-1.429	-1.206
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt	-315	-281	-290	-273	-308
Resultat af afgiven forretning	-40	34	-18	267	-18
Forsikringsteknisk resultat	323	354	349	292	124
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente	86	103	193	60	123
Årets resultat	307	343	402	264	204
Afløbsresultat	177	189	161	212	113
Forsikringsmæssige hensættelser, i alt	2.154	2.251	2.256	2.457	2.440
Forsikringsaktiver, i alt	72	164	120	196	58
Egenkapital, i alt	2.450	2.195	1.912	1.550	1.316
Aktiver, i alt	4.944	4.752	4.517	4.258	4.036
Nøgletal					
Bruttoerstatningsprocent	66	69	64	83	73
Bruttoomkostningsprocent	16	15	16	16	19
Combined ratio	84	82	81	83	91
Operating ratio	84	81	81	83	93
Relativt afløbsresultat	10	11	8	11	6
Egenkapitalforrentning i procent	13	17	23	18	17
Solvensdækning	7,4	7,0	6,4	5,1	4,2

Femårsoversigter - Alka Liv II

Mio. kr.	2014	2013	2012	2011	2010
Præmier	385	399	415	502	467
Forsikringsydelser	-261	-557	-294	-323	-750
Investeringsafkast	4	9	18	17	15
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt	-12	-13	-14	-14	-15
Resultat af afgiven forretning	-2	-2	-2	-1	-1
Forsikringsteknisk resultat	0	2	-1	1	-1
Årets resultat	1	6	11	7	7
Hensættelser til forsikrings- og investeringskontrakter, i alt	623	512	685	576	400
Egenkapital, i alt	148	189	195	183	177
Aktiver, i alt	782	714	887	772	649
Nøgletal*					
Afkast	0,5	1,0	2,2	2,4	2,2
Omkostningsprocent af præmier	3,2	3,3	3,3	2,7	3,1
Omkostningsprocent af hensættelser	2,3	2,3	2,3	3,0	2,8
Omkostningsresultat	0,1	0,0	0,0	0,0	-0,1
Ejerkapitalgrad	24,9	39,5	29,9	33,9	47,8
Overdækningsgrad	9,6	10,2	13,1	15,9	21,9
Solvensdækning	162,2	164,3	186,5	188,9	184,3
Egenkapitalforrentning før skat	0,4	4,2	8,0	5,0	5,7
Egenkapitalforrentning efter skat	0,3	3,1	6,0	3,7	4,3
Forrentning af kundernes midler e. omk. før skat	-1,8	-1,6	-1,9	-1,4	-1,8

*Nøgletal uden værdi er ikke oplyst.

Femårsoversigter - Alka Koncern

Mio. kr.	2014	2013	2012	2011	2010
Bruttopræmieindtægter	2.410	2.341	2.272	2.222	2.124
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt	-315	-279	-290	-272	-308
Forsikringsteknisk resultat skadesforsikring	335	368	363	306	138
Forsikringsteknisk resultat livsforsikring	-3	5	12	1	6
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente	76	88	174	50	109
Årets resultat	307	343	402	264	204
Forsikringsmæssige hensættelser, i alt	2.778	2.763	2.942	3.033	2.840
Forsikringsaktiver, i alt	73	164	120	196	58
Egenkapital, i alt	2.450	2.195	1.912	1.550	1.316
Aktiver, i alt	5.569	5.272	5.204	4.838	4.498
Nøgletal, skadesforsikring					
Bruttoerstatningsprocent	66	69	64	83	73
Bruttoomkostningsprocent	16	15	16	16	19
Combined ratio	84	82	81	83	92
Operating ratio	84	82	81	83	93
Relativt afløbsresultat	10	11	8	11	6
Egenkapitalforrentning i procent	13	17	23	18	17
Solvensdækning	7,4	7,0	6,4	5,1	4,2

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
4	**Præmieindtægter**				
	Bruttopræmier for direkte forsikringer fordeler sig således:				
	Danmark	2.006.375	1.937.753	2.006.180	1.937.560
		2.006.375	**1.937.753**	**2.006.180**	**1.937.560**
5	**Forsikringsteknisk rente f.e.r., skadesforsikringsvirksomhed**				
	Overført til forsikringsteknisk rente	7.698	11.389	7.698	11.389
	Ændring i hensættelser som følge af diskontering	-13.938	-9.886	-13.938	-9.886
	Ændring i genforsikringens andel af erstatningshensættelser som følge af diskontering	577	321	577	321
		-5.663	**1.824**	**-5.663**	**1.824**
6	**Erstatningsudgifter f.e.r., skadesforsikringsvirksomhed**				
	Bruttoerstatningsudgifter vedrørende året	-1.480.978	-1.502.978	-1.480.978	-1.502.978
	Afløbstab/gevinst brutto	177.041	189.397	177.041	189.397
		-1.303.937	-1.313.581	-1.303.937	-1.313.581
	Genforsikringsandel af erstatningsudgifter vedrørende året	17.653	120.715	17.653	120.715
	Afløbstab/gevinst, genforsikringsandel	9.405	-3.521	9.405	-3.521
		-1.276.879	**-1.196.387**	**-1.276.879**	**-1.196.387**
7	**Bonus og præmierabatter**				
	Alka har indgået aftaler vedr. fordeling af resultatet på enkelte forsikrings-kontrakter. Aftalerne indebærer, at et evt. opsparet overskud på de pågældende aftaler kan benyttes til fremtidige præmieafregninger eller til forbedring af forsikringstagernes vilkår. Evt. underskud kan modregnes i tidligere perioders opsparet overskud eller fremføres til modregning i kommende års overskud.				
8	**Erhvervelsesomkostninger, skadesforsikringsvirksomhed**				
	Provisioner for tegnet direkte forsikring	-681	-1.660	-681	-1.660
	Andre erhvervelsesomkostninger	-204.708	-185.059	-201.076	-180.831
	Refusion fra tilknyttede virksomheder	6.583	6.331	6.583	6.331
	Provisioner andre selskaber	520	295	520	295
		-198.286	**-180.093**	**-194.654**	**-175.865**
9	**Administrationsomkostninger, skadesforsikringsvirksomhed**				
	Andre administrationsomkostninger	-117.837	-105.711	-106.573	-93.026
	Af- og nedskrivninger	-6.645	-3.706	-7.096	-4.190
	Refusion fra tilknyttede virksomheder	7.533	8.439	5.133	6.043
		-116.949	**-100.978**	**-108.536**	**-91.173**

Noter

(1.000 kr.)

Note

10 **Forsikringsteknisk resultat, moderselskab**

	Ulykke og sygeforsikring		*Motorkøretøjsforsikring* Ansvar		*Motorkøretøjsforsikring* Kasko	
	2014	**2013**	**2014**	**2013**	**2014**	**2013**
Bruttopræmier	434.459	421.349	135.234	129.052	467.035	451.013
Bruttopræmieindtægter	434.768	421.013	131.037	136.687	468.571	444.004
Bruttoerstatningsudgifter	-248.780	-247.394	-173.611	-145.567	-218.892	-187.786
Bruttodriftsomkostninger	-39.685	-36.377	-24.080	-23.003	-86.109	-74.721
Bonus og præmierabatter	-18.928	-24.231	0	0	0	0
Resultat af bruttoforretning	**127.375**	**113.011**	**-66.654**	**-31.883**	**163.570**	**181.497**
Resultat af afgiven forretning	-4.512	-4.748	-255	1.748	-913	5.679
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	-1.115	378	-1.180	308	-38	10
Forsikringsteknisk resultat	**121.748**	**108.641**	**-68.089**	**-29.827**	**162.619**	**187.186**
Antal erstatninger	14.559	14.931	6.824	6.498	26.006	24.403
Gennemsnitlige erstatninger for indtrufne skader	-22	-22	-35	-35	-8	-8
Erstatningsfrekvens	0,11	0,12	0,04	0,04	0,18	0,19

	Brand og løsøreforsikring Privat		*Anden privat forsikring*		*Brand og løsøreforsikring* Erhverv	
	2014	**2013**	**2014**	**2013**	**2014**	**2013**
Bruttopræmier	667.682	653.233	98.554	76.075	172.260	175.484
Bruttopræmieindtægter	680.771	661.036	107.013	73.008	171.729	174.436
Bruttoerstatningsudgifter	-490.957	-510.698	-54.808	-39.460	-106.575	-153.200
Bruttodriftsomkostninger	-125.103	-111.246	-8.028	-5.392	-27.239	-25.627
Bonus og præmierabatter	0	0	-19.051	-4.831	0	0
Resultat af bruttoforretning	**64.711**	**39.092**	**25.126**	**23.325**	**37.915**	**-4.391**
Resultat af afgiven forretning	-2.649	37.211	-11.468	-6.978	-19.898	1.211
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	109	689	36	58	-58	160
Forsikringsteknisk resultat	**62.171**	**76.992**	**13.694**	**16.405**	**17.959**	**-3.020**
Antal erstatninger	58.904	65.944	1.813	495	3.820	5.706
Gennemsnitlige erstatninger for indtrufne skader	-9	-8	-32	-83	-29	-28
Erstatningsfrekvens	0,17	0,20	0,11	0,03	0,38	0,53

	Arbejdsskadeforsikring		*Anden erhvervsforsikring*		*I alt*	
	2014	**2013**	**2014**	**2013**	**2014**	**2013**
Bruttopræmier	24.939	25.857	6.212	5.690	2.006.375	1.937.753
Bruttopræmieindtægter	25.167	25.900	6.297	6.127	2.025.353	1.942.211
Bruttoerstatningsudgifter	-10.693	-29.442	379	-34	-1.303.937	-1.313.581
Bruttodriftsomkostninger	-3.992	-3.805	-999	-900	-315.235	-281.071
Bonus og præmierabatter	0	0	0	0	-37.979	-29.062
Resultat af bruttoforretning	**10.482**	**-7.347**	**5.677**	**5.193**	**368.202**	**318.497**
Resultat af afgiven forretning	-250	-286	116	179	-39.829	34.016
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	-3.410	217	-7	4	-5.663	1.824
Forsikringsteknisk resultat	**6.822**	**-7.416**	**5.786**	**5.376**	**322.710**	**354.337**
Antal erstatninger	358	440	64	82	112.348	118.499
Gennemsnitlige erstatninger for indtrufne skader	-52	-45	-47	-49	-13	-13
Erstatningsfrekvens	0,24	0,28	0,05	0,06	0,17	0,18

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
11	**Bruttopræmier, livsforsikringsvirksomhed**				
	Dansk bruttoforretning				
	Løbende præmier			385.243	398.728
	Gruppelivsforsikringer			**385.243**	**398.728**
	Kontrakter med ret til bonus			**385.243**	**398.728**
	Antal gruppelivsforsikrede, dansk bruttoforretning			**560.119**	**578.237**
12	**Overført investeringsafkast f.e.r., livsforsikringsvirksomhed**				
	Andel af investeringsafkast der vedrører egenkapitalen			**270**	**6.102**
13	**Udbetalte ydelser, livsforsikringsvirksomhed**				
	Bruttoforretning				
	Gruppeliv				
	Forsikringssummer ved død			-106.541	-114.668
	Forsikringssummer ved kritisk sygdom			-49.119	-50.771
	Forsikringssummer ved invaliditet			-887	-1.422
	Forsikringssummer ved udløb			-26.516	-30.803
	Kontant udbetalte bonusbeløb			-81.137	-360.708
	Forsikringsydelser brutto, i alt			**-264.200**	**-558.372**
14	**Erhvervelsesomkostninger, livsforsikringsvirksomhed**				
	Salgsomkostning til tilknyttede virksomheder			-6.583	-6.331
				-6.583	**-6.331**
15	**Administrationsomkostninger, livsforsikringsvirksomhed**				
	Refusion til tilknyttede virksomheder			-5.060	-5.970
				-5.060	**-5.970**
16	**Indtægter fra tilknyttede virksomheder**				
	Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II	562	5.993		
	Alka Ejendomme A/S	-11.863	12.463		
		-11.301	**18.456**		
17	**Renteindtægter og udbytter m.v.**				
	Obligationsrenter	77.565	79.255	93.564	91.704
	Bankrenter m.v.	282	162	336	212
	Aktieudbytte m.v.	40.115	18.426	40.115	18.426
	Rente af mellemværende med tilknyttede virksomheder	12	16	0	0
		117.974	**97.859**	**134.015**	**110.342**
18	**Kursreguleringer**				
	Domicilejendomme	0	0	-22.000	0
	Investeringsejendomme	-110	0	-3.459	484
	Kapitalandele	5.461	3.145	5.461	3.145
	Investeringsforeningsandele	15.265	17.414	15.265	17.414
	Obligationer	8.395	-19.370	-2.723	-21.590
	Afledte finansielle instrumenter	382	-102	382	-79
	Øvrige	-141	14	-141	14
	Kursregulering hensættelser	-31.439	12.331	-31.439	12.331
		-2.187	**13.432**	**-38.654**	**11.719**
19	**Renteudgifter**				
	Efterstillede kapitalindskud	0	-4.005	0	-4.005
	Rentetillæg af aktuel skat m.m.	-484	-1.342	-530	-1.395
	Øvrige renteudgifter	-104	-121	-104	-226
		-588	**-5.468**	**-634**	**-5.626**

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
20	**Skat**				
	Regnskabsmæssigt resultat	409.118	457.261	407.815	461.249
	Indtægter fra tilknyttede og associerede virksomheder	11.181	-18.544	-120	-88
	Resultat før tilknyttede virksomheder og skat	**420.299**	**438.717**	**407.695**	**461.161**
	Skat 24,50 % (2013: 25 %)	**-102.973**	**-109.679**	**-99.885**	**-115.290**
	Aktuel skat	-96.708	-102.292	-99.830	-107.791
	Regulering af afsat aktuel skat i tidligere år	129	-1.472	129	-1.472
	Ændring i udskudt skat	-5.625	-10.937	-1.200	-9.426
	Skat ifølge årsregnskabet	**-102.204**	**-114.701**	**-100.901**	**-118.689**
	Permanente afvigelser	-861	-892	450	-877
	Regulering til tidligere afsat aktuel skat	-129	1.472	-129	1.472
	Regulering vedr. nedsat skatteprocent	-194	1.324	318	566
	Korrektion til udskudt skat primo	415	3.118	377	2.238
	Afstemt skattebeløb	**-102.973**	**-109.679**	**-99.885**	**-115.290**
	Udskudte skatteaktiver				
	Driftsmidler	621	1.875	625	1.880
	Ejendomme	-9	-33	-1.304	-5.754
	Hensatte omkostninger	2.040	1.611	2.040	1.611
	Aktier	6.161	10.985	6.161	10.985
	Udskudte skatteaktiver, i alt	**8.813**	**14.438**	**7.522**	**8.722**
	Der påhviler Forsikrings-Aktieselskabet Alka en latent skat af den ubeskattede sikkerhedsfond.				
21	**Resultat af afgiven forretning, skadesforsikringsvirksomhed**				
	Genforsikringspræmier	-63.870	-81.607	-63.870	-81.607
	Modtaget genforsikringsdækning	117.154	72.867	117.154	72.867
	Ændring i genforsikringsandel af præmiehensættelser	-3.017	-244	-2.879	-244
	Ændring i genforsikringsandel af erstatningshensættelser	-90.096	44.327	-90.096	44.327
	Provisioner og gevinstandele fra genforsikringsselskaber	0	-1.327	0	-1.327
		-39.829	**34.016**	**-39.691**	**34.016**
22	**Resultat af afgiven forretning, livsforsikringsvirksomhed**				
	Genforsikringspræmier			-1.635	-1.558
	Provisioner og gevinstandele fra genforsikringsselskaber			0	-156
				-1.635	**-1.714**

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
23	**Personaleudgifter**				
	I forsikringsmæssige driftsomkostninger indgår følgende personaleudgifter:				
	Løn	-260.814	-233.764	-260.814	-233.764
	Pension	-38.182	-35.646	-38.182	-35.646
	Andre udgifter til social sikring	-4.448	-3.929	-4.448	-3.929
	Afgifter beregnet på grundlag af lønsum	-34.649	-30.265	-34.649	-30.265
		-338.093	**-303.604**	**-338.093**	**-303.604**
	Gennemsnitlig antal fuldtidsbeskæftigede i året	**471**	**451**	**473**	**453**
	Af ovenstående udgør vederlag til direktion	**-5.203**	**-5.128**	**-5.203**	**-5.128**
	Antal personer i direktionen	**1**	**1**	**1**	**1**
	Vederlag til bestyrelse	**-1.107**	**-1.092**	**-1.107**	**-1.092**
	Antal personer i bestyrelsen	**16**	**13**	**16**	**13**
	Vederlag til øvrige ansatte med indflydelse på selskabets risikoprofil	**-14.794**	**-13.925**	**-14.794**	**-13.925**
	Antal personer med indflydelse på selskabets risikoprofil	**7**	**7**	**7**	**7**
	Faste løndele:				
	Jens Bærentsen	-5.203	-5.128	-5.203	-5.128
	Kim Simonsen (udbetalt til HK Danmark)	-166	-164	-166	-164
	Ulla Sørensen (udbetalt til Fagligt Fælles Forbund, 3F)	-111	-108	-111	-108
	Niels Sørensen*	0	-22	0	-22
	Torben Poulsen	-83	-82	-83	-82
	Lizette Risgaard (udbetalt til LO)	-83	-82	-83	-82
	Anders Sundström**	-19	-82	-19	-82
	Jørn Erik Nielsen (udbetalt til Malerforbundet i Danmark)	-83	-82	-83	-82
	Johnny Skovengaard** (udbetalt til Fagligt Fælles Forbund, 3F)	-19	-82	-19	-82
	Elisabeth Møller	-83	-82	-83	-82
	Carit Abrahamsson**	-19	-82	-19	-82
	Jørn Holm**	-19	-82	-19	-82
	Kim Eged Poulsen	-83	-82	-83	-82
	Ole Wehlast***	-83	-60	-83	-60
	Søren Heisel**** (udbetalt til Fagligt Fælles Forbund, 3F)	-64	0	-64	0
	Jens Henriksson****	-64	0	-64	0
	Claus Wigen****	-64	0	-64	0
	Peter Vajse****	-64	0	-64	0
	Øvrige ansatte med indflydelse på selskabets risikoprofil	-14.749	-13.869	-14.749	-13.869
	Variable løndele:				
	Øvrige ansatte med indflydelse på selskabets risikoprofil	-45	-15	-45	-15

*) Fratrådt som bestyrelsesmedlem i Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 10. april 2013
**) Fratrådt som bestyrelsesmedlem i Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 26. marts 2014
***) Tiltrådt som bestyrelsesmedlem i Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 10. april 2013
****) Tiltrådt som bestyrelsesmedlem i Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 26. marts 2014

Note					
24	**Revisionshonorar**				
	I administrationsomkostninger indgår revisionshonorar.				
	Specifikation af revisionshonorar:				
	Deloitte				
	Lovpligtig revision	-813	-843	-871	-892
	Andre erklæringsopgaver med sikkerhed	-35	-33	-35	-35
	Skatterådgivning	-35	-70	-36	-74
	Andre ydelser	-49	-563	-52	-596
		-932	**-1.509**	**-994**	**-1.597**

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
25	**IT-udviklingsprojekter**				
	Kostpris ved det foregående regnskabsårs afslutning	109.740	109.740	109.740	109.740
	Tilgang i årets løb	2.687	0	2.687	0
	Afgang eller udgået i året	-9.646	0	-9.646	0
	Den samlede kostpris på balancetidspunktet	**102.781**	**109.740**	**102.781**	**109.740**
	Afskrivninger ved det foregående regnskabsårs afslutning	-109.740	-109.740	-109.740	-109.740
	Årets af- og nedskrivninger	-466	0	-466	0
	Årets tilbageførsel af tidligere års afskrivninger på aktiver, der i året er afhændet eller udgået af driften	9.646	0	9.646	0
	De samlede af- og nedskrivninger på balancetidspunktet	**-100.560**	**-109.740**	**-100.560**	**-109.740**
	Regnskabsmæssig værdi ultimo	**2.221**	**0**	**2.221**	**0**
26	**Driftsmidler**				
	Kostpris ved det foregående regnskabsårs afslutning	46.199	38.193	46.199	38.193
	Tilgang i årets løb, herunder forbedringer	10.539	13.071	10.539	13.071
	Afgang i årets løb	-7.228	-5.065	-7.228	-5.065
	Den samlede kostpris på balancetidspunktet	**49.510**	**46.199**	**49.510**	**46.199**
	Afskrivninger ved det foregående regnskabsårs afslutning	-27.491	-27.838	-27.491	-27.838
	Årets af- og nedskrivninger	-6.179	-3.706	-6.179	-3.706
	Årets tilbageførsel af tidligere års afskrivninger på aktiver, der i året er afhændet eller udgået af driften	6.665	4.053	6.665	4.053
	De samlede afskrivninger på balancetidspunktet	**-27.005**	**-27.491**	**-27.005**	**-27.491**
	Regnskabsmæssig værdi ultimo	**22.505**	**18.708**	**22.505**	**18.708**
27	**Domicilejendomme**				
	Omvurderet værdi ved det foregående regnskabsårs afslutning			242.000	242.000
	Årets af- og nedskrivninger			-451	-484
	Værdireguleringer, som i løbet af året er indregnet i resultatopgørelsen			-21.549	484
	Regnskabsmæssig værdi på balancetidspunktet			**220.000**	**242.000**
	Domicilejendomme er målt på grundlag af ejendommenes forventede betalingsstrømme. Ved fastsættelsen af dagsværdien er der anvendt en gennemsnitlig vægtet afkastprocent på 5,5 (2013: 6,4 efter afkastmetoden). Der har i 2014 været eksterne valuarer involveret i målingen.				
28	**Investeringsejendomme**				
	Dagsværdien ved det foregående regnskabsårs afslutning	3.040	3.040	11.340	11.340
	Årets værdiregulering til dagsværdi	-110	0	-3.910	0
	Regnskabsmæssig værdi på balancetidspunktet	**2.930**	**3.040**	**7.430**	**11.340**
	Investeringsejendomme er målt på grundlag af ejendommenes forventede betalingsstrømme. Ved fastsættelsen af dagsværdien er der anvendt en gennemsnitlig vægtet afkastprocent på 6,7 (2013: 7,2 efter afkastmetoden). Der har ikke været eksterne valuarer involveret i målingen.				

Noter

(1.000 kr.)

Note		MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
29	**Kapitalandele i tilknyttede virksomheder**				
	Regnskabsmæssig værdi ultimo	**378.327**	**443.128**		

Forsikrings-Aktieselskabet Alka ejer 100 % af selskabskapitalen og stemmerettighederne i følgende tilknyttede virksomheder:

	Ejerandel %	Valuta	Samlet egenkapital iht.seneste årsrapport (t. kr.)
Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II, Høje Taastrup	100	DKK	147.937
Alka Ejendomme A/S, Høje Taastrup	100	DKK	230.390

Datterselskabet Alka Liv II driver livsforsikringsvirksomhed, Alka Ejendomme er koncernens ejendomsselskab.

Note		MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
30	**Kapitalandele i associerede virksomheder**				
	Regnskabsmæssig værdi ultimo	**3.425**	**3.305**	**3.425**	**3.305**

Forsikrings-Aktieselskabet Alka ejer direkte eller indirekte mere end 20 % af selskabskapitalen eller stemmerettighederne i følgende selskaber:

	Ejerandel %	Valuta	Samlet egenkapital iht.seneste årsrapport (t. kr.)
Forsikrings-Aktieselskabet Alka:			
Kooperativ Finans A/S, København	45	DKK	2.068
LO PLUS A/S, Høje Taastrup	49	DKK	13.628

Kooperativ Finans A/S driver investeringsvirksomhed
LO PLUS A/S udøver formidlingsvirksomhed

Note		MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
31	**Kapitalandele**				
	Regnskabsmæssig værdi	**211.267**	**91.475**	**211.267**	**91.475**

Selskabet ejer direkte eller indirekte mere end 5 % af selskabskapitalen eller stemmerettighederne i følgende selskaber:

	Ejerandel %	Valuta	Samlet egenkapital iht.seneste årsrapport (t. kr.)
Kooperationens Hus ApS, Kbh.	5,7	DKK	21.732
MC Malerforretning A/S, Århus	6,2	DKK	10.339
FEAS, København	7,4	DKK	356.504

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
32	**Investeringsforeningsandele**				
	De underliggende aktiver er aktier	258.221	241.452	258.221	241.452
	De underliggende aktiver er obligationer	501.600	493.311	501.600	493.311
		759.821	**734.763**	**759.821**	**734.763**
33	**Obligationer**				
	Obligationer stillet til sikkerhed for lån vedr. repokontrakter på danske realkreditobligationer	**77.364**	**78.101**	**77.364**	**78.101**
	Tilgodehavende rente stillet til sikkerhed for lån vedr. repokontrakter på danske realkreditobligationer	**1.516**	**384**	**1.516**	**384**
34	**Likvide beholdninger**				
	Likvide beholdninger stillet til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter	**10.000**	**0**	**10.000**	**0**
35	**Livsforsikringshensættelser**				
	Garanterede ydelser				
	Livsforsikringshensættelser primo			479.228	650.308
				479.228	**650.308**
	Ændring af livsforsikringshensættelser				
	Bruttopræmier			385.957	399.478
	Rentetilskrivning			3.312	2.673
	Forsikringsydelser			-260.530	-556.565
	Omkostningstillæg efter tilskrivning af omkostningsbonus			-12.843	-13.177
	Omkostningstillæg, genforsikring			-1.497	-1.711
	Andet			0	-1.778
	Ændring af livsforsikringshensættelser			**114.399**	**-171.080**
	Livsforsikringshensættelser ultimo			**593.627**	**479.228**
36	**Gæld til kreditinstitutter**				
	Repokontrakter der forfalder inden for 1 år	78.860	78.466	78.860	78.466
	Øvrige finansielle aftaler der forfalder inden for 1 år	0	11	0	11
	Markedsværdi af renteswap der forfalder efter 5 år	14.473	4.104	14.473	4.104
		93.333	**82.581**	**93.333**	**82.581**

37 **Aktiver og deres afkast til markedsværdi, livsforsikringsvirksomhed**

	Regnskabsmæssig værdi Primo	*Regnskabsmæssig værdi Ultimo*	*Netto Investeringer*	*Afkast i % p.a.før pensionsafkastskat og selskabsskat*
Realkreditobligationer	637.575	726.653	100.010	0,6%
Andre obligationner	45.608	22.691	-22.730	0,9%
Obligationer i alt	**683.183**	**749.344**	**77.280**	**0,7%**
Øvrige finansielle investeringsaktiver	**17.368**	**16.958**	**-410**	**0,3%**

Noter

Note	(1.000 kr.)	MODERSELSKAB 2014	MODERSELSKAB 2013	KONCERN 2014	KONCERN 2013
38	**Aktiver til fyldestgørelse af forsikringstagere**				
	Til bogført værdi er der i register efter § 167 i lov om finansiel virksomhed optaget:				
	Obligationer	2.216.485	2.328.685	2.857.315	2.865.387
	Tilgodehavende renter	17.437	22.751	30.240	33.632
		2.233.922	**2.351.436**	**2.887.555**	**2.899.019**
39	**Kreditrisiko**				
	Investeringsforeningsandele	501.600	493.311	501.600	493.311
	Obligationer	3.433.223	3.158.728	4.182.567	3.841.911
	Genforsikringsdepoter	0	9	0	9
	Genforsikringsandele af hensættelser til forsikringskontrakter	71.765	164.056	72.855	164.056
	Tilgodehavender i forbindelse med direkte forsikringskontrakter	56.820	59.117	57.627	59.462
	Tilgodehavender hos forsikringsvirksomheder	13.614	20.912	13.614	20.912
	Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	9.329	6.612	0	0
	Tilgodehavender hos associerede virksomheder	482	318	482	318
	Likvide beholdninger	79.047	59.462	106.719	89.863
	Tilgodehavende renter	24.983	27.730	38.800	39.884
	Andre tilgodehavender	25.456	23.574	23.021	21.175
	Andre periodeafgrænsningsposter	12.772	13.415	12.772	14.368
	Samlet krediteksponering fordelt på balanceposter	**4.229.091**	**4.027.244**	**5.010.057**	**4.745.269**
40	**Kapitalkrav og basiskapital**				
	Kapitalkrav	**307.676**	**288.256**		
	Egenkapital, i alt	2.450.119	2.194.589		
	Diskontering af hensættelser	-5.068	-8.979		
	Foreslået udbytte	-76.729	-51.384		
	Skatteaktiv	-8.813	-14.438		
	Immaterielle aktiver	-2.221	0		
	Kapitalkrav i dattervirksomheder	-91.197	-89.704		
		2.266.091	**2.030.084**		
	Kapitalkrav og basiskapital er beregnet efter Finanstilsynets bestemmelser.				
41	**Følsomhedsoplysninger**				
	Skadesforsikring:				
	Mio. kr.	*Påvirkning af*	*basiskapitalen**		
	Rentestigning på 0,7-1,0 pct. point	-36	-37		
	Rentefald på 0,7-1,0 pct. point	20	25		
	Aktiekursfald på 12 pct.	-38	-26		
	Ejendomprisfald på 8 pct.	-16	-18		
	Valutakursrisiko (VAR 99)	-6	-2		
	Tab på modparter på 8 pct.	-53	-53		
	Livsforsikring:				
	Mio. kr.			*Påvirkning af*	*basiskapitalen**
	Rentestigning på 0,7-1,0 pct. point			-5	-8
	Rentefald på 0,7-1,0 pct. point			6	8
	Tab på modparter på 8 pct.			-4	-5

*Minimum påvirkning af basiskapitalen i mio. kr.

Noter

(1.000 kr.)	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2014	2013	2014	2013
Note				
42 **Eventualforpligtelser**				
Kapitaliseret værdi af leasingkontrakter				
Alle kontrakter har udløb inden for 2 år (2013: 3 år).	**53**	**80**	**53**	**80**
Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kontrakt vedrørende drift af it-systemer. Alle kontrakter har udløb inden for 5 år.	**65.623**	**14.840**	**65.623**	**14.840**
Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kontrakt vedr. sponsorater. Kontrakten har udløb inden for 4 år.	**45.000**	**0**	**45.000**	**0**
Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kontrakter vedrørende leje af lokaler. Alle kontrakter har udløb inden for 15 år (2013: 6 år).	**241.020**	**101.819**	**573**	**1.146**
Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kautionsforpligtelse.	**4.567**	**8.024**	**4.567**	**8.024**

Forsikrings-Aktieselskabet Alka har givet tilsagn om at indtræde med yderligere 8,0 mio. kr. i Sparinvest Property Fund K/S.

I f. m. overdragelsen pr. 1. januar 1977 af Forsikrings-Aktieselskabet Alkas livsforsikringsbestand til Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv, har Forsikrings-Aktieselskabet Alka afgivet erklæring om at vedstå sine forpligtelser ifølge de før 1. januar 1977 tegnede livsforsikringer, således som disse forpligtelser forelå den 31. december 1976.

Forsikrings-Aktieselskabet Alka indgår i sambeskatning med datterselskaberne Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II og Alka Ejendomme A/S. Forsikrings-Aktieselskabet Alka hæfter ubegrænset og solidarisk for selskabsskatter og kildeskatter opstået inden for sambeskatningskredsen.

Alka-koncernen er deltager i forskellige forsikringstekniske samarbejder med andre danske forsikringsselskaber, hvor selskaberne i fællesskab dækker visse typer af forsikringsrisici.

Foruden koncernens egen andel i disse risici, der er indarbejdet i regnskabet, hæfter selskabet solidarisk for de øvrige selskabers andel i de forsikringsmæssige forpligtelser og afgifter.

43 **Afledte finansielle instrumenter**

I 2005 indgik Forsikrings-Aktieselskabet Alka en inflationsswap. Risikoen på instrumentet modsvarer inflationsrisikoen på selskabets arbejdsskadeportefølje. Afdækningen løber frem til 2045, men skal løbende justeres i takt med ændringer i reserverne på arbejdsskade. Markedsværdien udgør -14,5 mio. kr. (2013 -4,1 mio. kr.)

Alka koncernen anvender derivater til styring af selskabernes finansielle og forsikringsmæssige risici. Disse instrumenter betragtes som et alternativ til en faktisk handel af det underliggende aktiv.

Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået terminsforretning vedrørende køb af realkreditobligationer. Aftaleværdien udgør 52 mio. kr. (2013: 21 mio. kr.) og markedsværdien pr. 31.december 2014 udgør 53 mio. kr. (2013: 21 mio kr.)

Noter

Note

44 **Aktionærer som besidder mindst 5% af aktiekapitalen i Forsikrings-Aktieselskabet Alka**
Arbejdernes Landsbank A/S, Vesterbrogade 5, 1502 København V.
Folksam Ömsesidig Sakforörsäkring, Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm, Sverige
Fag og Arbejde, Staunings Plads 1-3, Postboks 11, 1790 København V.
Handels- og Kontorfunktionærforbundet i Danmark, Weidekampsgade 8, 0900 København C.
Fødevareforbundet NNF, C. F. Richsvej 103, 2000 Frederiksberg
Fagligt Fælles Forbund, 3F, Kampmannsgade 4, 1790 København V.

45 **Nærtstående parter**
Arbejdernes Landsbank A/S-koncernen og Fagligt Fælles Forbund, 3F er nærtstående til Forsikrings-Aktieselskabet Alka og dets koncernforbundne selskaber i kraft af bankens og forbundets ejerskab på mere end 20 % af aktierne i Forsikrings-Aktieselskabet Alka. Alka-koncernen anvender Arbejdernes Landsbank som bankforbindelse og transaktionerne er sket på markedsmæssige vilkår.

Forsikringsaftaler mellem Forsikrings-Aktieselskabet Alka og selskaber og fagforbund i aktionærkredsen er indgået på markedsmæssige vilkår. De nærtstående parter i aktionærkredsen har i 2014 modtaget ordinært udbytte som vedtaget på selskabets generalforsamling.

Alkas datterselskaber Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II og Alka Ejendomme A/S er nærtstående parter til moderselskabet Forsikrings-Aktieselskabet Alka.
Forsikrings-Aktieselskabet Alka forestår såvel afregning som bogføring af samtlige af koncernens administrationsomkostninger. Omkostningerne er fordelt mellem koncernselskaberne på omkostningsdækkende basis. Forsikrings-Aktieselskabet Alka har betalt huslejevederlag til Alka Ejendomme A/S for leje af domicilejendom. Lejeaftalen er indgået på markedsmæssige vilkår.

Bestyrelse, direktion og ledende medarbejdere
Selskabets nærtstående parter omfatter herudover bestyrelses- og direktionsmedlemmer i Alkakoncernen, ledende medarbejdere samt disse personers nærtstående familiemedlemmer og selskaber, hvori personerne har kontrol. Transaktioner i form af forsikringsaftaler til bestyrelse og direktion er sket på de vilkår, der gælder for ansatte i Alka.

Associerede virksomheder
Alka er nærtstående part til de associerede virksomheder LO PLUS A/S og Kooperativ Finans A/S.
Transaktioner med de pågældende selskaber er gennemført på markedsmæssige vilkår.

Alka Forsikring
Engelholm Allé 1, Høje Taastrup
DK-2630 Taastrup

Telefon 70 12 14 16

alka.dk
alka@alka.dk