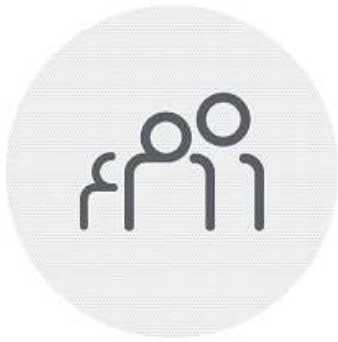




# Min A-kasse Lønforsikring

Forsikringsbetingelser  
Nr. MA02

Gældende fra 20. november 2024

# Indhold

|    |                                            |    |
|----|--------------------------------------------|----|
| 1  | Indledning og generelle oplysninger .....  | 3  |
| 2  | Hvem kan tegne forsikringen? .....         | 3  |
| 3  | Kvalifikationsperiode .....                | 4  |
| 4  | Ufrivillig ledighed .....                  | 4  |
| 5  | Hvad dækker forsikringen ikke? .....       | 7  |
| 6  | Hvornår træder forsikringen i kraft? ..... | 8  |
| 7  | Forsikringspræmie .....                    | 9  |
| 8  | Udbetaling af forsikringsydelse .....      | 9  |
| 9  | Forsikringens dækningsmaksimum .....       | 10 |
| 10 | Anmeldelse af ledighed .....               | 10 |
| 11 | Hvornår ophører forsikringen? .....        | 10 |
| 12 | Ændring af forsikringsbetingelser .....    | 11 |
| 13 | Kommunikation .....                        | 11 |
| 14 | Klagenævn .....                            | 12 |
| 15 | Fortrydelsesret .....                      | 12 |
| 16 | Behandling af oplysninger .....            | 13 |
| 17 | Information .....                          | 13 |
| 18 | Ordforklaring .....                        | 13 |

## 1 Indledning og generelle oplysninger

### 1.1 Aftalen

1.1.1 Forsikringen tegnes i Alka Forsikring, herefter kaldet Alka. Ved tegning af forsikringen aftales forsikringsydelsens størrelse samt længden af selvrisikoperioden. Det aftalte fremgår af policen.

1.1.2 Det er dansk lovgivning - herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed - som danner grundlag for aftalen.

1.1.3 Lov om Arbejdsløshedsforsikring og tilhørende cirkulærer m.v., er ikke gældende for denne forsikring, med mindre det modsatte er nævnt i betingelserne.

### 1.2 Hvad mener vi med "du", "dig", "din", "vi", "os" og "vores"?

Når der står "du", "dig" eller "din", betyder det dig som forsikringstager.

Når der står "vi", "os" eller "vores", betyder det Alka som forsikringsselskab.

### 1.3 Læs dine forsikringsbetingelser

Det er vigtigt, at du kender den aftale, du har indgået. Læs derfor policen og forsikringsbetingelserne igennem - også før skaden sker. Hvis der er ting, vi ikke har forklaret tydeligt nok, så spørg os.

### 1.4 Ændringer i din jobsituation, løn og medlemskab af Min A-kasse

Hvis der sker ændringer i din situation, skal du være særligt opmærksom på følgende.

#### 1.4.1 Jobsituation

Hvis du flytter til udlandet, skifter job til en tidsbegrænset stilling, eller er sygemeldt efter en fyring, er det en god ide at kontakte os for at høre, om det påvirker din lønforsikring.

#### 1.4.2 Løn

Vi kender ikke din løn, så det er vigtigt, at du selv løbende holder øje med, om du har den rigtige dækning. Kontakt os hvis du er i tvivl, eller hvis du ønsker at lave ændringer. Sammen med dagpenge kan du forsikre op til 80% af din løn.

#### 1.4.3 Medlemskab af Min A-kasse

Forsikringen er en fordel, du har som medlem af Min A-kasse. Det er en betingelse for at have forsikringen, at du er medlem af Min A-kasse. Hvis dit medlemskab ophører, vil din forsikring også stoppe.

---

## 2 Hvem kan tegne forsikringen?

### 2.1 Betingelser for tegning

Ved forsikringens ikrafttræden skal du opfylde følgende betingelser;

- er medlem af Min A-kasse,
  - er fyldt 18 år, men ikke 60 år,
  - har et dansk cpr-nr.,
  - er beskæftiget som lønmodtager i Danmark (Færøerne og Grønland er ikke omfattet),
  - er aflønnet for minimum 16 timer pr. uge og ikke samtidig modtager supplerende dagpenge fra a-kassen eller nogen form for løntilskud i din ansættelse,
  - er indforstået med, at kommende ledighed, som du har, eller burde have kendskab til på forsikringens tegningstidspunkt og som senere anmeldes, ikke er dækket.
-

### 3 Kvalifikationsperiode

#### 3.1 Kvalifikationsperiodens længde

For forsikringer etableret under denne aftale, er kvalifikationsperioden 12 kalendermåneder.

3.1.1 Perioden beregnes fra forsikringens ikrafttrædelsestidspunkt.

3.1.2 Du er ikke berettiget til dækning fra forsikringen ved ledighed, der enten indtræder i kvalifikationsperioden, eller indtræder senere, som følge af opsigelse modtaget inden for kvalifikationsperioden.

#### 3.2 Overførsel af kvalifikationsperiode

3.2.1 Hvis du har en tilsvarende forsikring i et andet forsikringsselskab og uden afbrydelse tegner en ny under denne aftale, kan kvalifikationsperioden bortfalde eller reduceres ud fra følgende betingelser:

- Kvalifikationsperioden reduceres med det antal dage og kalendermåneder, som din tidligere forsikring har været i kraft. Efter 12 måneder bortfalder kvalifikationsperioden helt for denne forsikring.
- Det er dog en betingelse, at du ved tegning ikke er ledig, opsagt, eller har noget kendskab til kommende ledighed.
- Hvis din tidligere forsikring er etableret inden du fyldte 60 år, gælder der ingen seneste tgningsalder jf. afsnit 2.1.

3.2.2 Reduktion eller bortfald af kvalifikationsperioden gælder dog maksimalt for en forsikringsydelse af samme størrelse og en udbetalingsperiode af samme længde, som på din tidligere forsikring. Hvis ydelse og/eller udbetalingsperiode på denne forsikring overstiger betingelserne på din tidligere forsikring, gælder der en kvalifikationsperiode på 12 kalendermåneder for den overskydende del.

3.2.3 Du skal selv skaffe fornøden dokumentation for din tidligere forsikring.

---

### 4 Ufrivillig ledighed

#### 4.1 Udbetaling af forsikringsydelser

4.1.1 Forsikringsdækningen gælder alene, hvis den ufrivillige ledighed indtræder i forsikringens løbetid og under forudsætning af, at du har været beskæftiget som lønmodtager (aflønnet for min. 16 timer pr. uge) i en sammenhængende periode (kaldet beskæftigelsesperioden) på mindst 1 år umiddelbart før indtræden af første ledighedsperiode, som berettiger til udbetaling af forsikringsydelser. Ledighedsperioder, å 14 dage eller mindre, betragtes ikke som afbrydelse af beskæftigelsesperioden.

4.1.2 Udbetaling af forsikringsydelser er betinget af, at du

- er ufrivilligt ledig,
- er tilmeldt Jobcentret,
- i henhold til Lov om Arbejdsløshedsforsikring samt tilhørende vejledninger, bekendtgørelser og cirkulærer m.v., står til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked,
- er berettiget til dagpenge fra Min A-kasse og ikke har fået karantæne. Hvis du idømmes karantæne i a-kassen, bortfalder retten til fremtidige forsikringsydelser inden for hele den pågældende ledighedsperiode.
- senest 14 dage efter ledighedens indtræden er tilmeldt Jobcentret som arbejdssøgende og er til fuld rådighed for det almindelige, danske arbejdsmarked. Vi kan dog vælge at se bort herfra, hvis årsagen til manglende tilmelding er afholdelse af normal optjent ferie – maksimalt 5 uger pr. ledighedsperiode – i henhold til Ferielovgivningen, eller lægedokumenteret sygdom af maksimalt 3 kalendermåneders varighed.

- indsender de oplysninger, som vi skønner nødvendige for at kunne tage stilling til din anmeldelse.  
Hvis vi ikke kan få adgang til de ønskede oplysninger fra dig, standses udbetalingen for den pågældende ledighedsperiode. Herefter skal du igen have været beskæftiget i et fast job i mindst 6 måneder, for igen at kunne anmelde ufrivillig ledighed.  
Vi er altid berettiget til – uanset tidspunkt – efter eget skøn at indhente supplerende oplysninger til dokumentation for, at udbetaling foretages på et korrekt grundlag.

## **4.2 Ufrivillig ledighed**

- 4.2.1 Ufrivillig ledighed betyder, at din ansættelse ufrivilligt er ophørt efter udløbet af gældende opsigelsesperiode.
- 4.2.2 Det er en betingelse, at dette dokumenteres i form af en skriftlig opsigelse fra arbejdsgiveren eller anden dokumentation, som vi sidestiller hermed. Ledighed, der skyldes, at du selv har opsagt dit job, uanset årsag, at du har indgået aftale med arbejdsgiver om en fratrædelse, eller som skyldes bortvisning, er således ikke omfattet af begrebet "ufrivillig ledighed".  
Hvis en bortvisning senere kendes uberettiget, kan din anmeldelse dog behandles igen ud fra de nye oplysninger.
- 4.2.3 Alle former for arbejdsfordeling betragtes ikke som ufrivillig ledighed.
- 4.2.4 Ufrivillig ledighed regner vi for indtrådt den første dag efter udløbet af opsigelsesperioden, dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du er tilmeldt Jobcentret.  
Det er i denne forbindelse uden betydning, om du reelt har været på arbejde, på ferie, fritstillet eller lignende, i opsigelsesperioden.
- 4.2.5 Ved konkurs hos arbejdsgiveren indtræder den ufrivillige ledighed for dig ved konkursens indtræden, og vi ser derved bort fra den normale opsigelsesperiode.  
Udbetales der ydelser fra Lønmodtagernes Garantifond, eller fra konkursboet, regnes ledigheden dog først som indtrådt fra tidspunktet, hvor disse ydelser ophører.

## **4.3 Selvrisikoperiode og optjeningsperiode**

- 4.3.1 Ved tegning er valgt en selvrisikoperiode på enten 0 eller 30 hele dage efter at den ufrivillige ledighed er indtrådt.
- 4.3.2 De efterfølgende 30 dage er en optjeningsperiode.
- 4.3.3 Først når den ufrivillige ledighed har varet i 30/60 hele dage, bestående af selvrisikoperioden og optjeningsperioden, har du ret til ydelse fra forsikringen.
- 4.3.4 Inden for samme ledighedsperiode udbetales forsikringsydelsen herefter for hver yderligere periode á 30 sammenhængende ledighedsdage i op 12 måneder.

## **4.4 Forsikringsydelser**

- 4.4.1 Efter udløbet af selvrisiko- og optjeningsperioden på 30 eller 60 sammenhængende hele dages fuld ledighed, er du berettiget til første forsikringsydelse, når vi har modtaget dokumentation for fuld ledighed i perioden.
- 4.4.2 For hver yderligere periode på 30 sammenhængende hele dages fuldstændig ledighed, efter selvrisiko- og optjeningsperiodens udløb, er du berettiget til én forsikringsydelse, når vi har modtaget dokumentation for fuld ledighed i perioden.
- 4.4.3 For sidste periode før du starter nyt job, kan du vælge at få udbetalt en delvis ydelse, hvis perioden er mindre end 30 dage. Der gælder følgende regler:
- Den delvise ydelse udgør 1/30 af en fuld ydelse pr. ledighedsdag regnet fra slutdatoen for seneste udbetaling, og frem til du starter dit nye job.

- Uanset størrelsen på den delvise ydelse, tæller den som en fuld udbetaling i forhold til det maksimale antal udbetalinger i en ledighedsperiode jf. punkt 4.4.6.
- Du kan maksimalt få én delvis udbetaling pr. ledighedsperiode.

4.4.4 Afbrydes en 30 dages periode, fordi du ikke er til rådighed for arbejdsmarkedet på grund af en lægedokumenteret uarbejdsdygtighedsperiode af over 14 dages varighed, eller på grund af beskæftigelse, starter optællingen af 30 dages perioden forfra. Der regnes fra det tidspunkt, hvor du igen opfylder betingelserne.

4.4.5 Dage før afbrydelsestidspunktet medregnes ikke i en ny beregning af 30 dages perioden.

4.4.6 Der udbetales op til 12 forsikringsydelse pr. ledighedsperiode, eller i alt op til 36 forsikringsydelse ved flere adskilte ledighedsperioder.

4.4.7 Når forsikringsydelsen har været udbetalt 12 gange inden for én ledighedsperiode stopper udbetalingen automatisk. Du skal herefter igen have været beskæftiget som lønmodtager i en sammenhængende periode på mindst 6 kalendermåneder for igen at kunne blive berettiget til udbetaling ved ufrivillig ledighed.

4.4.8 Det er en betingelse for eventuel senere udbetaling af forsikringsydelse, at du senest 14 dage efter sidste arbejdsdag er tilmeldt Jobcentret, som værende til rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked.

#### **4.5 Flere ledighedsperioder ved kortvarig beskæftigelse, kurser/uddannelse eller ved uarbejdsdygtighed**

4.5.1 Hvis to ledighedsperioder er adskilt af 6 kalendermåneder eller mindre, behandles de to perioder som én periode, hvor der samlet kan udbetales op til 12 ydelser. Når der foreligger dokumentation for nye 30 sammenhængende hele dages ledighed udbetales den næste ydelse, dog tidligst når vi har modtaget dokumentation for den ufrivillige ledighed i perioden.

4.5.2 Hvis to ledighedsperioder er adskilt af mere end 6 kalendermåneder, skal du igen have været beskæftiget som fastansat lønmodtager i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder, for at være berettiget til en ny udbetaling af forsikringsydelse. Der gælder en ny selvrisiko- og optjeningsperiode ved en senere ny ledighedsperiode. Der påbegyndes derved en ny udbetalingsperiode på op til 12 måneder.

4.5.3 Hvis der udbetales forsikringsydelse, eller hvis du på et senere tidspunkt i samme ledighedsperiode vil blive berettiget hertil på grund af ufrivillig ledighed, har du mulighed for at påbegynde

- et midlertidigt arbejde af op til 12 kalendermåneders varighed. Dette kræver ikke forhåndsgodkendelse fra os.
- erhvervsrelevante kurser, som er anvist og/eller krævet af Jobcentret eller a-kassen. Der kræves ikke forhåndsgodkendelse fra os ved denne type kurser.
- et jobfremmende og erhvervsrelevant kursus af op til 4 ugers varighed. Det er dog en betingelse for dækning, at vi kan godkende kurset og du skal henvende dig skriftligt til os med detaljerne herfor inden deltagelse i kurset.

4.5.4 Vi udbetaler ikke forsikringsydelse for den periode, hvor du er i arbejde. Imidlertid kan det aftales, at forsikringsydelse på grund af ufrivillig ledighed kan fortsætte efter afslutningen af det midlertidige arbejde.

4.5.5 Der udbetales op til 12 forsikringsydelse pr. ledighedsperiode, hvori udbetalinger før og efter arbejdsperioderne bliver medregnet.

4.5.6 Der udbetales alene forsikringsydelse for hele sammenhængende ledighedsperioder á 30 dage. Ledighedsdage før en arbejdsperiode og/eller uarbejdsdygtighed medregnes således ikke i den/de efterfølgende ledighedsperiode(r).

## **4.6 Supplerende dagpenge**

- 4.6.1 Hvis du arbejder på nedsat tid og er berettiget til udbetaling af supplerende dagpenge, kan der samtidig udbetales forsikringsydelse, hvis du er ufrivilligt ledig efter det forudgående ansættelsesforhold og bliver fastansat på nedsat tid hos en anden arbejdsgiver end den tidligere. Du skal skriftligt meddele os detaljerne herfor, før arbejdet på nedsat tid påbegyndes.
- 4.6.2 Tilsvarende regler gælder, hvis du har 2 ansættelsesforhold hos forskellige arbejdsgivere og bliver ufrivilligt ledig fra den ene ansættelse.
- 4.6.3 Udbetaling af forsikringsydelse kan inkl. løn, supplerende dagpenge og andre ydelser dog aldrig overstige 80 % af den hidtidige arbejdsindkomst, jf. punkt 9.
- 4.7 Ferie og orlov
- 4.7.1 Ferie  
Afholdelse af normalt optjent ferie, af op til 5 ugers varighed, i henhold til ferielovens regler, afbryder ikke udbetaling af forsikringsydelse. Hvis du afholder mere end 5 ugers ferie, mister du retten til yderligere forsikringsydelse før du igen har været beskæftiget som lønmodtager – og ansat i et fast job – i en sammenhængende periode på mindst 6 kalendermåneder.
- Uanset i hvilke perioder der afholdes ferie, kan den samlede ferieafholdelse pr. ledighedsperiode, aldrig overstige 5 uger.
- 4.7.2 Orlov  
Afholder du andre typer orlov end graviditetsorlov, barselorlov, fædreorlov eller forældreorlov i en ledighedsperiode, mister du retten til yderligere forsikringsydelse før du igen har været beskæftiget som lønmodtager i en sammenhængende periode på mindst 6 kalendermåneder.

---

## **5 Hvad dækker forsikringen ikke?**

### **5.1 Forsikringen dækker ikke, hvis:**

- 5.1.1 du ved tegningen havde, eller burde have haft kendskab til kommende ledighed, som senere måtte give anledning til anmeldelse af ufrivillig ledighed. Du er ikke berettiget til forsikringsdækning, som direkte eller indirekte relaterer sig til den ledighed, som du havde, eller burde have haft kendskab til på ethvert tidspunkt før forsikringens tegning.
- 5.1.2 du ikke har været beskæftiget som lønmodtager (aflønnet for min. 16 timer pr. uge) i en sammenhængende periode på mindst 1 år umiddelbart før indtræden af første ledighedsperiode, som berettiger til udbetaling af forsikringsydelse.
- Ledighedsperioder á 14 dage, eller mindre, betragtes ikke som afbrydelse af beskæftigelsesperioden.
- 5.1.3 du har udvist forsømmelighed, eller ved din adfærd selv har været helt eller delvist skyld i opsigelsen.
- 5.1.4 du selv har søgt – eller indgået i – enhver form for frivillig fratrædelsesordning.
- 5.1.5 du er blevet bortvist af arbejdsgiveren.
- 5.1.6 du selv har opsagt din stilling, uanset årsag.
- Der dækkes dog i tilfælde af din berettigede ophævelse af ansættelsesforholdet, som følge af,
- total udeblivelse af løn og efterfølgende modtager løndækning fra den tidligere arbejdsgiver svarende til den normale opsigelsesperiode,
  - anden grov misligholdelse fra arbejdsgiverens side af andre årsager end punktet ovenfor,
- når du ikke samtidig får karantæne i a-kassen.

Herudover dækkes der ved arbejdsgiverens væsentlige vilkårsændringer i forhold til,

- geografisk flytning af arbejdssted,
- lønedsættelse,
- omlægning af arbejdstid, eller
- overflytning til andet arbejde.

Hvis du ophæver ansættelsesforholdet af andre gyldighedsgrunde, betragtes det ikke som ufrivillig ledighed i denne forsikring.

- 5.1.7 du har arbejdet i en tidsbegrænset periode, herunder alle former for vikararbejde, eller på et specifikt projekt/arbejdsperiode, som udløber.

Dette ses der bort fra, hvis du har været beskæftiget hos den samme arbejdsgiver i en sammenhængende periode på mindst 2 år, og kontrakten er blevet fornyet mindst to gange, og du ikke har haft grund til at tro, at kontrakten ikke ville blive fornyet igen. Hvis du bliver afskediget fra et tidsbegrænset job, kan der dog ydes dækning frem til ophøret af den oprindeligt aftalte arbejdsperiode.

- 5.1.8 hvis du er under uddannelse, med mindre der efter vores skøn er tale om et kursus af op til 4 ugers varighed og af en art som umiddelbart fremmer dine beskæftigelsesmuligheder.

- 5.1.9 ledigheden opstår som følge af en ulovlig eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse.

- 5.1.10 ledigheden indtræder, mens du er beskæftiget i udlandet, med mindre,

- du er udsendt af en dansk arbejdsgiver til et andet land på uændrede vilkår for en periode, der forventes at vare højst 12 kalendermåneder, eller
- dit arbejdssted er flyttet til et andet EØS-land efter forsikringens etablering, eller
- du er ansat i Udenrigsministeriet og er udsendt af den danske stat, og

du i forbindelse med en anmeldelse om ufrivillig ledighed står til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked.

- 5.1.11 hvis din arbejdsplads flytter til Grønland mens du er beskæftiget i virksomheden og du efterfølgende modtager en opsigelse af dit ansættelsesforhold under din beskæftigelse i Grønland, skal du efterfølgende rejse til Danmark, for at kunne modtage udbetaling fra din lønforsikring. Det er en forudsætning for udbetaling, at du er til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked, modtager dagpenge fra Min A-kasse og i øvrigt opfylder kriterierne for at få forsikringsdækning.

- 5.1.12 ledigheden indtræder direkte eller indirekte som følge af frihedsberøvelse.

- 5.1.13 ledigheden indtræder direkte eller indirekte som følge af krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder eller nuklear påvirkning.

---

## 6 Hvornår træder forsikringen i kraft?

### 6.1 Forsikringen træder i kraft

- 6.1.1 Forsikringen træder i kraft efter tro- og loveerklæringen er modtaget hos os som bekræftelse på, at etableringskriterierne i punkt 2 er opfyldt, medmindre senere ikrafttrædelsestidspunkt er aftalt med os.

- 6.1.2 Har du ved forsikringens etablering eller senere givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger eller fortiet omstændigheder, som er af betydning for forsikringen, er forsikringsaftalen ikke bindende for os, og dækningen kan i henhold til Forsikringsaftaleloven reduceres eller helt bortfalde.

- 6.1.3 Hvis du senere forhøjer forsikringsydelsen, vil der for udvidelsen blive beregnet en ny kvalifikations-, selvrisiko- og optjeningsperiode.
  - 6.1.4 Forsikringsdækningen kan træde i kraft på et senere tidspunkt. Se under punktet "Ufrivillig ledighed".
  - 6.1.5 Forsikringsdækningen gælder for én kalendermåned ad gangen og fornys automatisk hver kalendermåned med mindre forsikringen ophører af en af de grunde, som er nævnt under punktet, "Hvornår ophører forsikringen?".
  - 6.1.6 Hvis en forsikring, under disse forsikringsbetingelser, der har løbet i mindst 6 kalendermåneder ophører, og du inden 14 dage herefter etablerer en ny tilsvarende forsikring hos os, som medlem af Min A-kasse, vil forsikringsdækningen på den ny forsikring træde i kraft umiddelbart efter, vi har modtaget en ny tro- og loveerklæring hos os, uanset hvad der i øvrigt fremgår af disse forsikringsbetingelser.
- 

## 7 Forsikringspræmie

### 7.1 Betaling

- 7.1.1 Vi kan ændre præmien med 60 dages varsel, så den ændrede præmie gælder fra den første forfaldsdag efter udløbet af de 60 dage.
- 7.1.2 Betaling af forsikringspræmie er en forudsætning for forsikringsdækning.
- 7.1.3 Skadeforsikringsafgift beregnes efter gældende regler og opkræves sammen med præmien.
- 7.1.4 Første præmie forfalder til betaling, når forsikringsdækningen træder i kraft. Senere præmier forfalder på de anførte forfaldsdage.
- 7.1.5 Betales præmien ikke, sender vi en rykker. Rykkeren indeholder oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt inden for den angivne frist.
- 7.1.6 Hvis vi har sendt en rykker, er vi berettiget til at opkræve et gebyr.
- 7.1.7 Du skal også betale præmien i perioder, hvor vi udbetaler ydelser fra forsikringen.

### 7.2 Tilbagebetaling af præmie ved opsigelse af forsikring

- 7.2.1 Hvis du opsiges forsikringen inden for fortrydelsesfristen på 14 dage, får du hele den indbetalte præmie tilbage.
- 

## 8 Udbetaling af forsikringsydelse

### 8.1 Udbetaling

- 8.1.1 Alle udbetalinger af forsikringsydelser sker til dig og indbetales på den anviste konto i et dansk pengeinstitut.
  - 8.1.2 Forsikringsydelserne udbetales månedsvis og hurtigst muligt efter at hver ledighedsperiode er dokumenteret over for os.
  - 8.1.3 Udbetalingerne kan aldrig fortsætte længere end til medlemskabet af Min A-kasse ophører.
-

## 9 Forsikringens dækningsmaksimum

- 9.1 Den løbende udbetaling af forsikringsydelser ved ufrivillig ledighed, kan aldrig overstige det beløb pr. måned, som du har valgt, og som fremgår af policen.
- 9.2 Uanset hvilken ydelse du har valgt ved etablering af forsikringen, kan udbetalinger af forsikringsydelser, sammen med udbetalinger fra tidligere eller nyt ansættelsesforhold, indtægter fra bibeskæftigelse og /eller selvstændig virksomhed, samt alle former for dagpenge fra a-kassen, sygedagpenge og pensions- og forsikringsbeløb, der udbetales som følge af ledighed, ikke overstige 80% af din hidtidige arbejdsindkomst.
- 

## 10 Anmeldelse af ledighed

### 10.1 Meddelelse til Alka om ledighed

- 10.1.1 Du skal hurtigst muligt anmelde ledigheden til os. Du skal anmelde ledigheden via vores hjemmeside.
- 10.1.2 Du skal anmelde for hver måned, du gør krav på ydelse gældende fra os.
- 10.1.3 For krav om udbetaling af forsikringsydelser henvises til de til enhver tid gældende forældelsesregler beskrevet i Lov om Forsikringsaftaler.
- 10.1.4 Udbetaling af forsikringsydelser forudsætter, at vi modtager de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan behandle anmeldelsen, eksempelvis: korrekt udfyldt anmeldelse, kopi af opsigelse fra arbejdsgiver og erklæring fra Min A-kasse og andre oplysninger, som vi skønner nødvendige for at kunne tage stilling til anmeldelsen.
- 10.1.5 Du skal selv betale eventuelle omkostninger til fremskaffelse af nødvendige oplysninger i forbindelse med anmeldelse af en forsikringshændelse.
- 10.1.6 Hvis vi udbetaler forsikringsydelser på grund af ufrivillig ledighed, og du bliver midlertidigt uarbejdsdygtig, skal du hurtigst muligt give os meddelelse herom.
- 

## 11 Hvornår ophører forsikringen?

### 11.1 Automatisk ophør af forsikringen

Forsikringsdækningen ophører i den af følgende situationer, som indtræffer først:

- 11.1.1 Samtidig med at dit medlemskab af Min A-kasse ophører.
- 11.1.2 Når du ikke har indbetalt den løbende forsikringspræmie senest ved udløbet af den angivne frist, jf. punktet "Forsikringspræmie".
- 11.1.3 Samtidig med at du går på pension, førtidspension, fleksibel efterløn, ledighedsydelse eller fleksjob. Du er forpligtet til omgående at orientere os herom.
- 11.1.4 Ved udgangen af det kalenderår, hvori du fylder 65 år, dog senest ved evt. overgang til fleksibel efterløn.
- 11.1.5 Ved din død.
- 11.1.6 Når der er udbetalt i alt 36 forsikringsydelser. Der kan herefter ikke tegnes ny lønforsikring hos os.

## **11.2 Hvis du opsiger forsikringen**

- 11.2.1 Du kan når som helst skriftligt opsige forsikringen med 30 dages varsel. Opsigelsen gælder fra den første forfaldsdag efter udløbet af de 30 dage.

## **11.3 Hvis vi opsiger forsikringen**

- 11.3.1 Vi kan skriftligt opsige forsikringen

- med 60 dages varsel, således at opsigelsen gælder fra den første forfaldsdag efter udløbet af de 60 dage.
- uden varsel, hvis du ved forsikringens etablering eller ved en forsikringshændelse svigagtigt har givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger om eller fortiet omstændigheder, som er af betydning for os.

Uanset årsagen til ophør, vil forsikringen ikke have opnået nogen form for værdi ved udtræden af forsikringsforholdet.

---

## **12 Ændring af forsikringsbetingelser**

- 12.1 Vi er berettiget til at foretage ændringer i forsikringsbetingelserne med 60 dages skriftlig varsel, således at ændringen gælder fra den første forfaldsdag efter udløbet af de 60 dage.

---

## **13 Kommunikation**

### **13.1 Sprog**

- 13.1.1 Kommunikation fra os foregår på dansk.

### **13.2 Kommunikation og Mit Alka**

- 13.2.1 Vi kommunikerer digitalt med dig som kunde via "Mit Alka" på [www.alka.dk](http://www.alka.dk).

- 13.2.2 Hvis du er fritaget for Digital Post fra det offentlige og også ønsker at modtage din post fra os i din postkasse, skal vi have besked om det.

- 13.2.3 Når du har en forsikring hos os, har du adgang til "Mit Alka", som du finder på [www.alka.dk/mitalka](http://www.alka.dk/mitalka) ("Mit Alka"). Det er din personlige side, hvor du kan finde oplysninger om dine forsikringer, fx forsikringsoversigter, dokumenter, opkrævninger, fordele, skader mv.

- 13.2.4 Når vi kommunikerer digitalt med dig, sender vi dokumenter vedrørende din forsikringsaftale, herunder opkrævninger, varslingsbreve, eventuelle opsigelsesbreve mv., til dig på "Mit Alka".

Øvrig kommunikation mellem dig og os, fx besvarelse af spørgsmål til din forsikringsaftale, en anmeldt skade, tilfredshedsundersøgelser mv., kan ske via anden digital kommunikation fx e-mail, chat eller sms.

Vi sender besked til dig via e-mail og/eller på sms, når vi sender ny post og nye dokumenter til dig på "Mit Alka". Det er derfor vigtigt, at vi har de rigtige kontaktoplysninger på dig.

- 13.2.5 Du skal åbne og læse de meddelelser, vi sender til dig på "Mit Alka" på samme måde som almindelig post i din postkasse. Når du får dokumenter og breve på "Mit Alka", anses de for at være kommet frem til dig, når de er på "Mit Alka".

- 13.2.6 Du skal straks opdatere dine kontaktoplysninger på "Mit Alka", hvis din e-mailadresse og/eller telefonnummer ændrer sig. Alternativt kan vi hjælpe dig, hvis du kontakter os på 70 12 14 16.

## 14 Klagenævn

### 14.1 Fællesnævn

Vi har sammen med Min A-kasse og vores genforsikringsselskab AXA oprettet et fælles nævn til afgørelse af sager, hvor du og vi bliver uenige om forsikringen. Det er gratis at klage til fællesnævnet.

Klager til Fællesnævnet indsendes til: Alka Forsikring, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup

### 14.2 Ankenævn

Indbringelse af klage til Fællesnævnet udelukker dig ikke fra at indbringe klagen til Ankenævnet for Forsikring.

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på særligt klageskema, der rekvireres hos:

- Alka Forsikring
- Forbrugerrådet
- Forsikringsoplysningen
- Ankenævnets sekretariat

Ved klagens indlevering betales et af Ankenævnet for Forsikring fastsat gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

Ankenævnets adresse er:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00.

---

## 15 Fortrydelsesret

### 15.1 Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde, at du har købt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og bliver regnet fra den dag du modtager policen.

- Hvis du f.eks. får policen mandag den 1., og du også har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

#### Sådan fortryder du

Hvis du fortryder dit køb, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

#### Du skal give besked til

Alka Forsikring,  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kundeservice@alka.dk](mailto:kundeservice@alka.dk) eller telefon 70 30 05 07.

#### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at du ikke er dækket af forsikringen, hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder købet.

## 16 Behandling af oplysninger

- 16.1 I forbindelse med etablering af forsikringen har du givet samtykke til, at de afgivne oplysninger må benyttes af og udveksles mellem Min A-kasse, Alka Forsikring, samt vores genforsikringsselskab AXA og andre selskaber i AXA koncernen, til administration af denne forsikring, samt i forbindelse med indberetning til SKAT.

Behandlingen af oplysninger sker til enhver tid i overensstemmelse med reglerne i lov om behandling af personoplysninger (lov nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer).

Du kan til enhver tid bede om at få oplyst, hvilke oplysninger Min A-kasse, vi og vores genforsikringsselskab har registreret om dig, samt at få oplyst formålet med registreringen af oplysningerne, hvorfra oplysningerne stammer, og til hvem oplysningerne eventuelt er videregivet.

Du kan endvidere til enhver tid anmode om, at bestemte registrerede oplysninger om dig ikke længere gøres til genstand for behandling. Hvis indsigelsen findes at være berettiget, vil behandlingen af oplysninger straks ophøre.

---

## 17 Information

- 17.1 Ønsker du ikke information fra os om tilbud, nyheder og fordele, skal du meddele det til os.

---

## 18 Ordforklaring

- 18.1 I disse forsikringsbetingelser har nedenstående ord følgende betydning:

18.1.1 Forsikringstager

Forsikringstager er dig som medlem af Min A-kasse, der har tegnet forsikringen. Det er forsikringstager, som er dækket af forsikringen, og som fremgår på policen.

18.1.2 Dage

Dage forstås som kalenderdage, således at en uge svarer til 7 dage, og et år til 365 (ved skudår 366) dage.

Ved arbejdsløshed, hvor hele februar måned indgår som en del af selvrisiko- eller optjeningsperioden, vil februar tælle med 30 dage selvom den reelt er kortere.

Denne regel gælder dog ikke i skudår.

18.1.3 Måneder

Hvor ordet "måned(er)" er nævnt i disse forsikringsbetingelser forstås dette altid som værende perioder á 30 sammenhængende dage. Dette gælder dog ikke, hvor der udtrykkeligt er anført "kalendermåneder". Her er en måned det antal dage, som kalenderen viser.

18.1.4 Lønmodtager

Lønmodtager betyder, at du er aflønnet for mindst 16 timers arbejde pr. uge, beregnet som et gennemsnit for de seneste 12 uger. Hvis du er ansat som lønmodtager i et anpartsselskab, aktieselskab eller kommanditselskab, og du, dine familiemedlemmer, ægtefælle/samlever, registreret partner, medlemmer af forsikredes husstand, eller andre personer med tæt tilknytning til forsikrede, udøver afgørende indflydelse på selskabet, er medlemmet ikke lønmodtager i relation til denne forsikring.

Hvis du er ansat i et job, som er et led i offentlig eller privat jobtræning, eller hvortil der ydes løntilskud, betragtes du ikke som lønmodtager i denne forsikring, og perioden medregnes derfor ikke i beskæftigelsesperioden på 12 kalendermåneder.

- 18.1.5    **Forsikringens løbetid**  
Forsikringens løbetid betyder den periode, hvor forsikringen er i kraft (fra ikrafttrædelsestidspunkt til tidspunktet for forsikringens ophør). Du kan på policen se, hvornår forsikringen er trådt i kraft. Af forsikringsbetingelserne punkt 11 fremgår, hvornår forsikringen ophører.
- 18.1.6    **Fuld rådighed**  
Fuld rådighed betyder, at du til enhver tid lever op til de af a-kassen på dit fagområde fastsatte rådighedsregler, der gælder for det almindelige arbejdsmarked efter lov om arbejdsløshedsforsikring samt tilhørende vejledninger, cirkulærer og lignende.
- 18.1.7    **Hidtidig arbejdsindkomst**  
Hidtidig arbejdsindkomst betyder ved ledighed den indkomst, som a-kassen beregner som grundlag for udbetaling af ledighedsdagpenge i henhold til gældende lovgivning og bekendtgørelser.
-