



HK Kommunal Lønforsikring

Forsikringsbetingelser
Nr. KO-06

Gældende fra 1. januar 2019

Indhold

1.	Indledning og generelle oplysninger	3
2.	Hvem er omfattet af forsikringen?.....	4
3.	Kvalifikationskrav.....	4
4.	Overgangsperiode	5
5.	Ledighed der er dækket	5
6.	Hvor længe kan du få udbetalt forsikringsydelse?.....	6
7.	Løngrundlag ved beregning af forsikringsydelse	6
8.	Forsikringsydelse	7
9.	Udbetaling af forsikringsydelse	8
10.	Tilbagebetaling af forsikringsydelse	9
11.	Regulering	9
12.	Anmeldelse af ledighed	10
13.	Hvad dækker forsikringen ikke?	10
14.	Hvornår træder forsikringen i kraft?.....	10
15.	Forsikringspræmie	10
16.	Forældelse.....	11
17.	Ændring af forsikringsbetingelser og forsikringspræmie	11
18.	Ophør af forsikring.....	11
19.	Uenighed om forsikringen.....	12

1. Indledning og generelle oplysninger

1.1 Forsikringsaftalen

Forsikringen tegnes i Alka Forsikring, og er oprettet via en gruppeaftale mellem HK Kommunal som forsikringstager og Alka som forsikringsgiver.

Forsikringsaftalen består af gruppeaftalen samt disse forsikringsbetingelser.

HK Kommunal og Alka kan med fuld gyldighed over for dig, der er omfattet af forsikringen, lave aftale om alle spørgsmål vedrørende forsikringsaftalen.

For forsikringen gælder endvidere dansk lovgivning, hvis den ikke er fraveget i forsikringsbetingelserne.

1.2 Ordforklaring

I disse forsikringsbetingelser har nedenstående ord følgende betydning:

1.2.1 A-kassen

Er som udgangspunkt HK's a-kasse. For grænsegængere dog den udenlandske a-kasse, som der udbetales dagpenge fra ved ledighed.

1.2.2 Grænsegænger

Er dig, som er bosiddende uden for Danmark, og er blevet ledig efter et arbejdsforhold i Danmark, og modtager dagpenge fra en udenlandsk a-kasse.

1.2.3 Fuldtidsforsikret/deltidsforsikret

Er typen af medlemskab i a-kassen.

1.2.4 Dagløn

Er det løngrundlag, som forsikringsydelsen beregnes ud fra.

1.2.5 Godkendt arbejdstid

Er det antal timer, du kan modtage dagpenge for. Før 1/7-2017 er det 37 timer pr. uge for fuldtidsforsikrede og op til 30 timer for deltidsforsikrede. Fra 1/7-2017 er det fast henholdsvis 160,33 timer og 130 timer pr. måned.

1.2.6 Dagpenge

Den ydelse, som a-kassen udbetaler, mens du er ledig. EØS-dagpenge sidestilles med almindelige dagpenge.

1.2.7 Dagpengeperiode

Den periode, som a-kassen udbetaler dagpenge for.

1.2.8 Dagpengetimer

De timer, som a-kassen udbetaler dagpenge for i de enkelte dagpengeperioder.

1.2.9 Dagpengekort

Den meddelelse, som du, via "Mit HK", skal udfylde for at få dagpenge fra a-kassen.

1.2.10 Indplaceringsdato

A-kassens registrering af datoen for start af din dagpengeperiode.

1.2.11 Udbetalingsperiode

Den periode, hvor du kan modtage forsikringsydelser fra forsikringen.

1.2.12 Hvad mener vi med "du", "dig", "din", "vi" og "os"?

Når der står "du", "dig" eller "din", betyder det dig som medlem af HK, og med "vi" eller "os", betyder det Alka som forsikringselskab.

1.3 Informationer

Hvis du ikke ønsker at modtage informationer om nyheder, tilbud og fordele, skal du give os besked.

1.4 Personoplysninger

For at vi kan administrere forsikringen og udbetale dine forsikringsydelse, er det en forudsætning, du giver samtykke til, at vi må opbevare og benytte dine oplysninger og udveksle dem mellem HK's a-kasse, HK Kommunal og os. Samtykket får du automatisk mulighed for at give, når du melder dig ledig i HK.

Du kan få oplyst hvilke personoplysninger, vi har registreret. Det er typisk oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer, løn og dagpengeudbetalinger fra a-kassen. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du kontakte os.

2. Hvem er omfattet af forsikringen?

2.1 Forsikringen omfatter

Forsikringen er obligatorisk, og du er omfattet, hvis du er medlem af HK Kommunal, og samtidig er medlem af HK's a-kasse.

2.2 Forsikringen omfatter ikke

Du er ikke omfattet, hvis du er;

- på efterløn
 - på folkepension
 - ordinær elev og uddannelsessøgende
 - i flexjob
 - i seniorjob
 - på arbejdsmarkedsydelse
-

3. Kvalifikationskrav

3.1 Optjening af første kvalifikationsperiode

3.1.1 For at blive berettiget til udbetaling af forsikringsydelse første gang, skal du forud for ledigheden:

- have været i ordinær og udstøttet beskæftigelse inden for HK Kommunals forhandlingsområde i 12 måneder, og
- have indbetalt præmie til forsikringen i minimum 12 sammenhængende måneder.

3.1.2 Betingelsen om optjening af første kvalifikationsperiode gælder også, selv om du på et tidligere tidspunkt har været omfattet af forsikringen.

3.2 Overførsel af kvalifikationsperiode fra HK Stat Lønforsikring

Hvis du skifter medlemskab fra HK Stat til HK Kommunal, og ved sektorskiftet er omfattet af HK Stat Lønforsikring, gælder følgende betingelser:

3.2.1 Den kvalifikationsperiode du har optjent ved sektorskiftet, reducerer kvalifikationsperioden tilsvarende på denne forsikring.

3.2.2 Hvis du har modtaget forsikringsydelse inden sektorskiftet, og ikke efterfølgende har fået ny indplaceringsdato i a-kassen, videreføres rettighederne fra den tidligere udbetalingsperiode, som var gældende under HK Stat Lønforsikring.

Det betyder, at du alene kan få udbetalt ydelse for de resterende timer jf. punkt 6, som var gældende på tidspunktet for sektorskiftet.

3.3 Overførsel af kvalifikationsperiode fra andre lønforsikringer

Har du en anden i kraftværende lønforsikring, når du optages i HK Kommunal Lønforsikring, kan du overføre kvalifikationsperioden fra denne. Den kvalifikationsperiode du har optjent, reducerer kvalifikationsperioden jf. punkt 3.1 tilsvarende på denne forsikring.

Det er en betingelse, at den tidligere lønforsikring, har en udbetalingsperiode på minimum 6 måneder.

3.4 Genkvalifikation efter ophør af udbetalingsperiode

3.4.1 Når en udbetalingsperiode jf. punkt 6 ophører, skal du have en ny indplacering i a-kassen før, du igen har ret til en ny udbetalingsperiode med forsikringsydelse.

3.4.2 Er du grænsegænger, genkvalificerer du dig efter reglerne i punkt 3.1.1.

3.5 Hvis du bliver ledig i kvalifikationsperioden

3.5.1 Du er ikke berettiget til forsikringsydelse for ledighed, som indtræder før kvalifikationsperioden er udstået jf. punkt 3.1.1.

3.5.2 Du er ikke berettiget til forsikringsydelse for den ledighed, der ligger efter udløb af kvalifikationsperioden, når ledigheden er opstået jf. punkt 3.4.1.

For at blive berettiget til forsikringsydelse er det en betingelse, at du efter kvalifikationsperiodens udløb har været beskæftiget inden for HK Kommunals område.

Du skal du selv anmelde denne ledighed til HK Kommunal.

4. Overgangsperiode

4.1 Indplaceringsdato før 1. oktober 2012

Hvis din seneste indplaceringsdato i a-kassen ligger før 1. oktober 2012, gælder følgende regler frem til du eventuelt får en ny indplaceringsdato:

4.1.1 Der udbetales ikke forsikringsydelse for ledighed, der ligger før 1. oktober 2012.

4.1.2 Hvis din indplaceringsdato ligger før 1. juli 2012, er det en betingelse for forsikringsydelse, at du har været i arbejde og efterfølgende bliver ledig igen den 2. juli 2012 eller senere.

4.1.3 Det maksimale antal timer, du kan få udbetalt forsikringsydelse for jf. punkt 6.1.2, reduceres med det antal timer, som du har fået udbetalt dagpenge for i perioden 2. juli 2012 til og med 30. september 2012 efter reglerne i punkt 6.1.3.

5. Ledighed der er dækket

5.1 Ledighed

Du kan kun få udbetalt forsikringsydelse ved ledighed, som opfylder én af følgende betingelser:

5.1.1 Ledighed, der ved arbejdsforholdets ophør ikke betragtes som selvforskyldt ledighed efter a-kasselovgivningen.

5.1.2 Ledighed, hvor du har indgået en frivillig fratrædelsesaftale med et varsel mindst svarende til det normale opsigelsesvarsel, og hvor ophør ikke betragtes som selvforskyldt ledighed efter a-kasselovgivningen.

6. Hvor længe kan du få udbetalt forsikringsydelse?

6.1 Udbetalingsperiode

- 6.1.1 En udbetalingsperiode med forsikringsydelse starter fra din seneste indplaceringsdato i a-kassen.
- 6.1.2 Inden for en udbetalingsperiode har du ret til forsikringsydelse for op til 962 timers ledighed, hvis du er heltidsforsikret, og op til 780 timer, hvis du er deltidsforsikret.

6.2 Forbrug af din ret til forsikringsydelse

- 6.2.1 I de perioder, hvor du får udbetaling fra lønforsikringen, forbruger du retten ud fra nedenstående betingelser. Betingelserne gælder uanset datoen for din seneste indplacering i a-kassen.
- 6.2.2 Dagpengeperioder før 1/7-2017
For hver uge med dagpenge forbruger du fast 37 timers udbetaling af forsikringsydelse, hvis du er heltidsforsikret og 30 timer, hvis du er deltidsforsikret. Det gælder uanset, hvor mange timer du har fået udbetalt dagpenge for i de pågældende uger.
- 6.2.3 Dagpengeperioder fra 1/7-2017
For hver måned med dagpenge forbruger du samme antal timers udbetaling af forsikringsydelse, som du forbruger timer af din dagpenge i a-kassen.

6.3 Ophør af udbetalingsperiode

- 6.3.1 En udbetalingsperiode ophører, når du:
- har modtaget udbetalinger for det maksimale antal timer jf. punkt 6.1.2, eller
 - har fået udbetalt maksimumsydelsen jf. punkt 8.3, eller
 - får en ny indplaceringsdato i a-kassen, eller
 - opnår den til enhver tid gældende folkepensionsalder.

7. Løngrundlag ved beregning af forsikringsydelse

7.1 Dagløn

- 7.1.1 Forsikringsydelse beregnes på baggrund af din dagløn. Daglønnen beregnes, når du får en indplaceringsdato i a-kassen, og anvendes i hele udbetalingsperioden.
- 7.1.2 Din dagløn beregnes på baggrund af dine 3 seneste måneders bruttoløn, som ligger forud for din seneste indplaceringsdato.
- 7.1.3 Der kan alene medregnes løn fra ordinære ansættelser inden for HK Kommunals forhandlingsområde, som bestod inden modtagelse af den opsigelse, der medfører udbetaling fra lønforsikringen.
- 7.1.4 Hvis din aktuelle indplaceringsdato i a-kassen ligger før 1. oktober, opgøres din bruttoløn efter fradrag af arbejdsmarkedsbidrag. Hvis din aktuelle indplaceringsdato ligger den 1. oktober 2017 eller senere, opgøres din bruttoløn før arbejdsmarkedsbidrag. Du kan medregne din almindelige faste løn, som kan omfatte grundløn, kvalifikations- og funktionstillæg, fast påregnelige tillæg (eksempelvis arbejdstidsbestemte tillæg som søn- og helligdagsbetaling) samt værdi af fri bil og telefon.
- 7.1.5 Overtidsbetaling, genetillæg, særlig feriegodtgørelse, eget og arbejdsgivers overenskomstmæssige pensionsbidrag, fratrædelsesgodtgørelse, feriepenge, bonusordninger og andet kan ikke medregnes i bruttolønnen.

- 7.1.6 Hvis din bruttoløn i opgørelsesperioden er reduceret for afholdelse af ferie uden løn, og der for den pågældende periode ikke er optjent ferie- eller feriedagpenge, er det alene den faktiske bruttoløn, som kan indgå i opgørelsen.
- 7.1.7 Daglønnen beregnes som den opgjorte bruttoløn jf. ovenfor delt med 65 dage.
- 7.1.8 Samtidig med at du melder dig ledig, skal du indtaste dine lønoplysninger via "Mit HK".
- 7.1.9 Indtastningen sker på tro og love, og Alka kan kræve dokumentation herfor.
- 7.1.10 Du er under alle omstændigheder ansvarlig for, at oplysningerne er korrekte. Fejlagtige oplysninger kan medføre krav om tilbagebetaling jf. punkt 10.
- 7.1.11 Det er en forudsætning for at få udbetalt forsikringsydelse, at du har givet oplysninger om din løn jf. ovenfor.

8. Forsikringsydelser

8.1 Beregning af forsikringsydelse

- 8.1.1 Du kan få forsikringsydelser for perioder, hvor du får dagpenge fra a-kassen.

Kravet om dagpenge gælder ikke, hvis du er i offentlig aktivering.

- 8.1.2 Forsikringsydelserne følger samme perioder som a-kassens dagpengeperioder.

- 8.1.3 Forsikringsydelsen pr. dagpengeperiode beregnes som udgangspunkt som 80 % af din dagløn jf. punkt 7. Forsikringsydelsen reduceres forholdsmæssigt for de timer i perioden, der ikke er udbetalt dagpenge for, medmindre reduktionen skyldes karenzdage. Herfra fratrækkes udbetalte dagpenge.

Forsikringsydelsen beregnes på følgende måde:

Dagpengeperioder (ugebasis) før 1/7-2017:

$(\text{Dagløn} \cdot 5 \text{ dage} \cdot 80 \%) \cdot (\text{udbetalte dagpengetimer} / \text{godkendt arbejdstid}) - \text{udbetalte dagpenge fra a-kassen.}$

Dagpengeperioder (månedsbasis) fra 1/7-2017:

$(\text{Dagløn} \cdot 5 \text{ dage} \cdot 52 \text{ uger} / 12 \text{ måneder} \cdot 80 \%) \cdot (\text{udbetalte dagpengetimer} / \text{godkendt arbejdstid}) - \text{udbetalte dagpenge fra a-kassen.}$

- 8.1.4 Hvis du i din sidste periode med udbetaling af forsikringsydelse har færre timer tilbage jf. punkt 6 end de timers dagpenge, du har fået udbetalt, bliver din forsikringsydelse reduceret forholdsmæssigt.

Den beregnede ydelse ud fra de faktiske dagpengetimer reduceres forholdsmæssigt ud fra de resterende timers ret til forsikringsydelse.

- 8.1.5 Uanset den beregnede forsikringsydelse jf. ovenfor kan forsikringsydelsen sammen med udbetalte dagpenge for samme periode aldrig overstige 90% af den dagløn, som a-kassen har registreret.
- 8.1.6 Der gælder særlige regler for minimumsydelse jf. punkt 8.2.
- 8.1.7 Ved beregning af forsikringsydelsen anvendes altid den godkendte arbejdstid i a-kassen for den periode, som der udbetales forsikringsydelser for.

8.2 Minimumsydelse

Hvis du jf. beregningen i punkt 8.1 er berettiget til en forsikringsydelse for en udbetalingsperiode, udbetales der som minimum en ydelse på 134,00 kr. pr. uge for perioder før 1/7-2017 og 595,00 kr. pr. måned for perioder efter (2019-niveau).

8.2.1 Hvis du, jf. beregningen i punkt 8.1, ikke er berettiget til en forsikringsydelse på grund af størrelsen af din dagløn, gælder følgende, hvis du har en indplaceringsdato den 1. september 2013 eller senere:

- Minimumsydelsen udbetales, hvis den sammen med dine maksimale dagpenge ved fuld ledighed ikke overstiger 90% af den dagløn, som a-kassen har registreret. Grænsen reguleres af Lov om arbejdsløshedsforsikring.

8.3 Maksimumsydelse

Forsikringsydelsen kan aldrig overstige:

- Dagpengeperioder før 1/7-2017, pr. uge : 7.997 kr. *)
- Dagpengeperioder fra 1/7-2017, pr. måned : 35.117 kr. *)
- Hele udbetalingsperioden, i alt : 210.702 kr. *)

*) 2019-niveau

8.4 Grænsegængere

Er du grænsegænger beregnes forsikringsydelsen efter samme principper som for øvrige, men der gælder følgende særlige regler:

8.4.1 Dagpenge fra den udenlandske a-kasse omregnes til danske kroner ud fra den officielle kurs på anmeldelsestidspunktet.

8.4.2 I forhold til forsikringen fastsætter Alka din godkendte arbejdstid efter følgende regler:

- er du registreret med en ledighedserklæring, hvor du efter danske dagpengeregler ikke ville have ret til en ny beregning ved ledighedens indtræden, anvendes oplysninger fra denne erklæring, og ellers
- udgør din godkendte arbejdstid fast 37/160,33 timer pr. uge/måned, hvis du er fuldtidsforsikret og 30/130 timer pr. uge/måned, hvis du er deltidsforsikret.

8.4.3 Anvender den udenlandske a-kasse ikke samme regler for dagpengetimer som i Danmark, beregner vi dagpengetimer ud fra de faktiske udbetalte dagpenge divideret med maksimale dagpenge gange godkendt arbejdstid.

9. Udbetaling af forsikringsydelse

9.1 Tidspunkt for udbetaling

Når alle betingelser for udbetaling af forsikringsydelse er opfyldt, gælder følgende:

9.1.1 Din forsikringsydelse udbetales altid for samme perioder som udbetalinger af dagpenge fra a-kassen.

9.1.2 Din forsikringsydelse udbetales 7. bankdag i måneden efter udbetaling af dagpenge.

9.1.3 Hvis dit dagpengekort ikke er afleveret rettidigt til a-kassen, hvis det er behæftet med fejl, eller hvis der er andre forhold, som gør, at a-kassen ikke har udbetalt dagpenge, udbetaler vi først din forsikringsydelse, når a-kassen har udbetalt dagpenge for den pågældende periode, og vi efterfølgende modtager besked herom.

9.2 NemKonto

9.2.1 Det er en betingelse for udbetaling, at du har en aktiv NemKonto, hvor alle udbetalinger kan overføres til.

9.3 A-skat

9.3.1 Alka tilbageholder A-skat, som altid beregnes ud fra den trækprocent, som a-kassen har anvendt ved den aktuelle dagpengeudbetaling.

9.3.2 Hvis du ikke er skattepligtig i Danmark, tilbageholdes der ingen A-skat.

9.3.3 Ved udbetaling af forsikringsydelse kan du ikke gøre brug af skattefradrag.

9.4 Orientering om udbetaling

9.4.1 Når vi udbetaler din første forsikringsydelse, sender vi et udbetalingsbrev til dig.

9.4.2 Dine efterfølgende udbetalingsbreve kan du se på "Mit Alka". Du kan med NemID logge på "Mit Alka" via www.alka.dk.

10. Tilbagebetaling af forsikringsydelser

10.1 Uberettigede forsikringsydelser

10.1.1 Hvis du får udbetalt forsikringsydelser, som du ikke er berettiget til, skal du betale dem tilbage til os.

10.1.2 Det gælder eksempelvis i følgende situationer:

- a-kassen ændrer i grundlaget for tidligere udbetalte dagpenge, der bevirker, at der er udbetalt for meget i forsikringsydelse, eller
- dine indtastede lønoplysninger ikke er korrekte, eller
- der er udbetalt forsikringsydelser for perioder, hvor du ikke er berettiget, eller
- du har afgivet urigtige oplysninger.

10.2 Tilbagebetaling

Tilbagebetaling af forsikringsydelser sker på følgende måder:

10.2.1 Vi modregner i senere udbetalinger fra forsikringen.

10.2.2 Vi opkræver det skyldige beløb hos dig, hvis det ikke er muligt at modregne i senere udbetalinger.

11. Regulering

11.1 Regulering af minimumsydelsen og dagløn

Hver 1. januar regulerer vi minimumsydelsen jf. punkt 8.2 og din dagløn jf. punkt 7 med en sats svarende til satsreguleringsprocenten, som fastsættes i den årlige Finanslov.

11.2 Regulering af maksimumsydelsen

Hver 1. januar regulerer vi maksimumsydelsen jf. punkt 8.3. Det sker med samme kronebeløb, som de maksimale dagpenge for en måned forhøjes med pr. samme dato.

12. Anmeldelse af ledighed

12.1 Ved dagpenge

Når du melder din ledighed til HK Kommunal og a-kassen, får vi automatisk oplysningerne, så vi kan udbetale dine forsikringsydelse.

12.2 Ved aktivering

Hvis du modtager dagpenge fra a-kassen og efterfølgende overgår til offentlig aktivering, skal du hver måned anmelde din ledighed til HK. Udbetaling af løntilskud sidestilles med udbetaling af dagpenge.

HK Kommunal sender automatisk besked til os om udbetaling af forsikringsydelse.

12.3 Grænsegængere

12.3.1 Bor du i udlandet, og bliver du berettiget til forsikringsydelse, skal du anmelde det til HK Kommunal. I den forbindelse skal du sende nødvendig dokumentation til HK/Kommunal.

12.3.2 Så længe du er ledig, skal du hver måned anmelde det til HK Kommunal og sende nødvendig dokumentation til HK Kommunal.

12.3.3 Blanketter til anmeldelse får du på www.hk.dk eller ved henvendelse til HK Kommunal.

13. Hvad dækker forsikringen ikke?

13.1 Undtaget dækning

Forsikringen dækker ikke:

13.1.1 Under sygdom, hvor der ikke udbetales dagpenge fra a-kassen.

13.1.2 Under aktivering i privat løntilskudsjob.

13.1.3 Ledighed, hvor du har fået karantæne i a-kassen.

13.1.4 Ledighed, der indtræder direkte eller indirekte som følge af krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder eller nuklear påvirkning.

13.1.5 Hvis din ledighed er dækket af en anden privat forsikring.

14. Hvornår træder forsikringen i kraft?

14.1 Tidspunkt

Forsikringen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du er medlem af både HK Kommunal og HK's a-kasse, og tilhører gruppen af medlemmer, som er omfattet af forsikringen.

15. Forsikringspræmie

15.1 Opkrævning

15.1.1 Betaling for forsikringen opkræves månedsvis forud af HK Kommunal sammen med kontingentet, og afregnes efterfølgende til os.

15.1.2 Du betaler også præmie i perioder, hvor vi udbetaler forsikringsydelse til dig.

16. Forældelse

16.1 Ved ophør af aftale

16.1.1 Ophører denne aftale mellem HK Kommunal og os, eller udtræder du af ordningen, skal dit krav om forsikringsydelser fremsættes skriftligt over for os inden 6 måneder herefter.

16.2 Øvrige situationer

I øvrige situationer gælder lovgivningen om forældelse af økonomiske krav.

17. Ændring af forsikringsbetingelser og forsikringspræmie

17.1 Forsikringsråd

Vi har sammen med HK Kommunal oprettet et forsikringsråd, der træffer de overordnede beslutninger om forsikringens dækning, pris og administration.

17.2 Varsel

Vi kan, efter aftale i forsikringsrådet, med 1 måneds varsel til den 1. i en måned, ændre i alle forhold vedrørende forsikringsbetingelser og pris.

17.3 Orientering om ændringer

Sker der ændringer af betingelser eller pris, får du besked via www.hk.dk eller fagbladet.

18. Ophør af forsikring

18.1 Automatisk ophør af forsikringen

Forsikringsdækningen ophører automatisk i følgende situationer:

18.1.1 Samtidig med at dit medlemskab af HK Kommunal og/eller HK's a-kasse ophører uanset årsag. Forsikringen ophører også ved sektorskifte inden for HK, dog med undtagelse af skift til HK Stat.

18.1.2 Hvis du er grænsegænger og modtager forsikringsydelser, ophører forsikringen dog ikke, hvis dit medlemskab af HK Kommunal fastholdes og udmeldelsen af HK's a-kasse skyldes overførsel til en udenlandsk a-kasse, hvis det er en betingelse for, at du kan modtage dagpenge.

18.2 Opsigelse af aftalen

HK Kommunal og vi kan begge skriftligt opsigte forsikringen med 6 måneders varsel til en 1. januar.

19. Uenighed om forsikringen

19.1 Hvor klages

Hvis der opstår uenighed mellem dig og os om forsikringen, og en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

19.2 Fællesnævnet.

Vi har sammen med HK Kommunal oprettet et fælles skadenævn til afgørelse af uoverensstemmelse mellem dig og os om forsikringen.

Indbringelse af klage til Fællesnævnet udelukker dig ikke fra at indbringe klagen til Ankenævnet for Forsikring.

19.3 Ankenævnet for Forsikring.

Klager til Ankenævnet for Forsikring indsendes på et særligt klageskema, der fås hos:

- Alka
- Forbrugerrådet
- Forsikringsoplysningen
- Ankenævnet for Forsikring.

Ved klage til Ankenævnet for Forsikring skal du betale et mindre gebyr.

Adressen til Ankenævnet for Forsikring er: Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V., Tlf. 33 15 89 00, Mellem kl. 10.00 - 13.00
