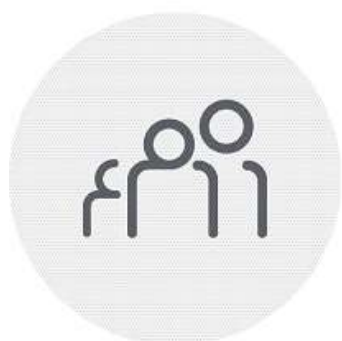




HK Lønsikring

For medlemmer af HK

Vilkår: HL03

Gældende fra 1. december 2024

Indhold

1. Indledning og generelle oplysninger	3
2. Hvem er omfattet af forsikringen?	4
3. Kvalifikationskrav	4
4. Overgangsperiode	5
5. Ledighed, der er dækket	5
6. Hvor længe kan du få udbetalt forsikringsydelse?	5
7. Løngrundlag ved beregning af forsikringsydelse	6
8. Forsikringsydelse	7
9. Udbetaling af forsikringsydelse	8
10. Tilbagebetaling af forsikringsydelse	9
11. Regulering	9
12. Anmeldelse af ledighed	10
13. Hvad dækker forsikringen ikke?	10
14. Hvornår træder forsikringen i kraft?	10
15. Forsikringspræmie	11
16. Forældelse	11
17. Ændring af vilkår og forsikringspræmie	11
18. Ophør af forsikring	11
19. Uenighed om forsikringen	12

1. Indledning og generelle oplysninger

1.1 Forsikringsaftalen

Forsikringen er etableret i Alka Forsikring (Alka) og er oprettet via en gruppeaftale mellem HK Danmark (HK) som forsikringstager og Alka som forsikringsgiver.

Forsikringsaftalen består af gruppeaftalen samt disse vilkår.

HK og Alka kan med fuld gyldighed over for dig, der er omfattet af forsikringen, lave aftale om alle spørgsmål vedrørende forsikringsaftalen.

Det er dansk lovgivning - herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed - som danner grundlag for aftalen.

1.2 Ordforklaring

I disse vilkår har nedenstående ord følgende betydning:

1.2.1 Medlem af HK

Er dig, som er betalende medlem af HK og samtidig er medlem af HK's A-kasse.

1.2.2 A-kassen

Er HK's a-kasse. Hvis du er grænsegænger er det dog den udenlandske a-kasse, som udbetaler dagpenge ved din ledighed.

1.2.3 Grænsegænger

Er dig, som er bosiddende uden for Danmark og er blevet ledig efter et arbejdsforhold i Danmark og modtager dagpenge fra en udenlandsk a-kasse.

1.2.4 Fuldtidsforsikret / deltidforsikret

Er typen af medlemskab i a-kassen.

1.2.5 Dagløn

Er det løngrundlag, som forsikringsydelsen beregnes ud fra.

1.2.6 Godkendt arbejdstid

Er det maksimale antal timer, som dit medlemskab giver dig mulighed for at modtage dagpenge. For fuldtidsforsikrede er det op til 160,33 timer og for deltidforsikrede op til 130,00 timer pr. måned

1.2.7 Dagpenge

Er den ydelse, som a-kassen udbetaler, mens du er ledig. Beskæftigelsestillæg betragtes også som dagpenge. EØS-dagpenge sidestilles med almindelige dagpenge.

1.2.8 Dagpengeperiode

Er den periode, som a-kassen udbetaler dagpenge for.

1.2.9 Dagpengetimer

Er de timer, som a-kassen udbetaler dagpenge for i de enkelte dagpengeperioder.

1.2.10 Dagpengekort

Er den meddelelse, som du, via "Mit HK", skal udfylde for at få dagpenge fra a-kassen.

1.2.11 Indplaceringsdato

Er A-kassens registrering af datoen for start af din dagpengeperiode.

1.2.12 Udbetalingsperiode

Er den periode, hvor du kan modtage forsikringsydelser fra forsikringen.

1.2.13 Hvad mener vi med du, dig, din, vi og os?

Når der står du, dig eller din, betyder det dig som medlem af HK, og med vi eller os, betyder det Alka som forsikringssselskab.

1.3 Informationer

Hvis du ikke ønsker at modtage informationer om nyheder, tilbud og fordele, skal du give os besked.

1.4 Personoplysninger

For at vi kan administrere forsikringen og udbetale dine forsikringsydelse, er det en forudsætning, du giver samtykke til, at vi må opbevare og benytte dine oplysninger og udveksle dem mellem HK's a-kasse, HK og os. Samtykket får du automatisk mulighed for at give, når du melder dig ledig i HK.

Du kan få oplyst hvilke personoplysninger, vi har registreret. Det er typisk oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer, løn og dagpengeudbetalinger fra a-kassen. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du kontakte os.

2. Hvem er omfattet af forsikringen?

2.1 Forsikringen omfatter

Forsikringen er obligatorisk, og du er omfattet, hvis du er medlem af HK jf. punkt. 1.2.1

2.2 Forsikringen dækker dog ikke

Du er dog ikke dækket, hvis du er:

- På efterløn.
 - På folkepension.
 - Ordinær elev og uddannelsessøgende:
 - I fleksjob.
 - I seniorjob.
 - På arbejdsmarkedsydelse.
-

3. Kvalifikationskrav

3.1 Optjening af første kvalifikationsperiode

3.1.1 For at blive berettiget til udbetaling af forsikringsydelse første gang, skal du forud for ledigheden:

- Have været i ordinær og udstøttet beskæftigelse i 9 måneder inden for HK's område, og
- have indbetalt præmie til forsikringen i minimum 9 sammenhængende måneder.

3.1.2 Betingelsen om optjening af første kvalifikationsperiode gælder også, selv om du på et tidligere tidspunkt har været omfattet af forsikringen.

3.2 Overførsel af kvalifikationsperiode fra andre lønforsikringer

Har du en anden i kraftværende lønforsikring, der ophører samtidig med, at du optages i HK Lønsikring, kan du overføre kvalifikationsperioden fra denne. Den kvalifikationsperiode, du har optjent, reducerer kvalifikationsperioden jf. punkt 3.1 tilsvarende på denne forsikring.

Det er en betingelse, at den tidligere lønforsikring har en udbetalingsperiode på minimum 6 måneder.

3.3 Genkvalifikation efter ophør af udbetalingsperiode

3.3.1 Når en udbetalingsperiode jf. punkt 6 ophører, skal du have en ny indplacering i a-kassen før, du igen har ret til en ny udbetalingsperiode med forsikringsydelse.

3.3.2 Er du grænsegænger, genkvalificerer du dig efter reglerne i punkt 3.1.1.

3.4 Hvis du bliver ledig i kvalifikationsperioden

- 3.4.1 Du er ikke berettiget til forsikringsydelser for ledighed, som indtræder, før kvalifikationsperioden er udstået jf. punkt 3.1.1.
- 3.4.2 Du er heller ikke berettiget til forsikringsydelser for den ledighed, der ligger efter udløb af kvalifikationsperioden, når ledigheden er opstået jf. punkt 3.4.1.
- 3.4.3 For at blive berettiget til forsikringsydelser er det en betingelse, at du efter kvalifikationsperiodens udløb har været beskæftiget inden for HK's område.
- Du skal du selv anmelde denne ledighed til HK.
-

4. Overgangsperiode

4.1 Medlemmer af HK Handel

- 4.1.1 Medlemmer af HK Handel omfattes af forsikringen pr. 1. september 2024. Hvis du var medlem af både HK Handel og HK's A-kasse senest 1. september 2024, skal du ikke op-tjene kvalifikationsperiode jf. punkt 3 for at kunne blive berettiget til udbetaling.
- Hvis du er omfattet af denne overgangsperiode, og din aktuelle indplaceringsdato i a-kassen ligger før 1. september 2024, gælder følgende regler, frem til du får en ny indplace-ringsdato:
- Der udbetales ikke ydelser for ledighed, der ligger før 1. september 2024
 - For at du kan blive berettiget til ydelser, skal du have været i fornyet beskæftigelse inden for HK's område og blive ledig fra denne beskæftigelse igen den 1. september 2024 eller senere.
-

5. Ledighed, der er dækket

5.1 Ledighed

Du kan kun få udbetalt forsikringsydelser ved ledighed, som opfylder én af følgende betin-gelser:

- 5.1.1 Ledighed, der ved arbejdsforholdets ophør ikke betragtes som selvforskyldt ledighed efter a-kasselovgivningen.
- 5.1.2 Ledighed, hvor du har indgået en frivillig fratrædelsesaftale med et varsel mindst sva-rende til det normale opsigelsesvarsel, og hvor ophør ikke betragtes som selvforskyldt le-dighed efter a-kasselovgivningen.
-

6. Hvor længe kan du få udbetalt forsikringsydelser?

6.1 Udbetalingsperiode

- 6.1.1 En udbetalingsperiode med forsikringsydelser starter fra din seneste indplaceringsdato i a-kassen.
- 6.1.2 Inden for en udbetalingsperiode har du ret til forsikringsydelser for op til 962 timers ledig-hed, hvis du er heltidsforsikret og op til 780 timer, hvis du er deltidsforsikret.

6.2 Forbrug af din ret til forsikringsydelse

I de perioder, hvor du får udbetaling fra lønsikringen, forbruger du samme antal timers udbetaling af forsikringsydelser, som du forbruger timer af din dagpenget i a-kassen.

6.3 Ophør af udbetalingsperiode

6.3.1 En udbetalingsperiode ophører fra det tidspunkt, hvor en af følgende situationer indtræder:

- Du har modtaget udbetalinger for det maksimale antal timer jf. punkt 6.1.2.
- Du har fået udbetalt maksimumsydelsen jf. punkt 8.3.
- Du får karantæne i a-kassen.
- Du får en ny indplaceringsdato i a-kassen.
- Du opnår den til enhver tid gældende folkepensionsalder.
- Du udtræder af forsikringen.
- Aftalen mellem HK og Alka ophører.

7. Løngrundlag ved beregning af forsikringsydelser

7.1 Dagløn

7.1.1 Forsikringsydelser beregnes på baggrund af din dagløn. Daglønningen beregnes, når du får en indplaceringsdato i a-kassen, og anvendes i hele udbetalingsperioden.

7.1.2 Din dagløn beregnes på baggrund af dine 3 seneste måneders bruttoløn, som ligger forud for din seneste indplaceringsdato. Der kan maksimalt medregnes løn for 37 timer pr. uge. Du kan blive bedt om at indsende dine lønsedler, når du søger om lønsikring.

7.1.3 Der kan alene medregnes løn fra ordinære ansættelser inden for HK's område, som bestod inden modtagelse af den opsigelse, der medfører udbetaling fra lønsikringen.

7.1.4 Bruttolønningen opgøres før arbejdsmarkedsbidrag.

7.1.5 I bruttolønningen kan du medregne din almindelige faste løn, som kan omfatte:

- Grundløn.
- Kvalifikations- og funktionstillæg.
- Faste påregnelige tillæg, som eksempelvis arbejdstidsbestemte tillæg som søn- og heligdagsbetaling, rådighedstillæg, vagttillæg og skifteholdstillæg.
- Værdi af fri bil, telefon, computer og internet.
- Månedlig provision, der er aftalt i din ansættelseskontrakt. Provisionen skal være fast påregnelig, hvilket betyder, at den svarer til den løn, du får udbetalt under fx sygdom, barsel og opsigelse jf. retspraksis i Funktionærloven. Provisionsløn, som du modtager a conto med efterfølgende regulering, kan medregnes ved omregning til månedsbeløb.
- Bonusordninger, som udbetales på baggrund af aftalte mål (dog undtaget fastholdelsesbonus), Hvis bonus ikke udbetales månedligt, kan der medregnes en forholdsmæssig andel. Fx kan der medregnes 1/12 af en årlig bonus.

7.1.6 Du kan ikke medregne følgende i din bruttoløn:

- Fritvalgskonto.
- Overtidsbetaling.
- Andre genetillæg.
- Særlig feriegodtgørelse.
- Eget og arbejdsgivers obligatoriske pensionsbidrag.

- Fratrædelsesgodtgørelse.
- Feriepenge.
- Bonusordninger, der ikke er nævnt ovenfor.
- Andre løndelevende end nævnt i punkt 7.1.5.

- 7.1.7 Hvis din bruttoløn i opgørelsesperioden er reduceret for afholdelse af ferie uden løn, og der for den pågældende periode ikke er optjent ferie- eller feriedagpenge, er det alene den faktiske bruttoløn, som kan indgå i opgørelsen.
- 7.1.8 Daglønningen beregnes som den opgjorte bruttoløn jf. ovenfor delt med 65 dage.
- 7.1.9 Samtidig med at du melder dig ledig, skal du indtaste dine lønoplysninger via "Mit HK".
- 7.1.10 Indtastningen sker på tro og love, og HK og Alka kan kræve dokumentation herfor.
- 7.1.11 Du er under alle omstændigheder ansvarlig for, at oplysningerne er korrekte. Fejlagte oplysninger kan medføre krav om tilbagebetaling jf. punkt 10.
- 7.1.12 Det er en forudsætning for at få udbetalt forsikringsydelse, at du har givet oplysninger om din løn jf. ovenfor.

8. Forsikringsydelser

8.1 Beregning af forsikringsydelse

- 8.1.1 Du kan få forsikringsydelser for perioder, hvor du får dagpenge til den maksimale dagpengesats (100% satsen) fra a-kassen.
- Kravet om dagpenge gælder ikke, hvis du er i offentlig aktivitet.
- 8.1.2 Forsikringsydelserne følger samme perioder som a-kassens dagpengeperioder.
- 8.1.3 Forsikringsydelsen pr. dagpengeperiode beregnes som udgangspunkt som 80% af din dagløn jf. punkt 7.1.
- 8.1.4 Forsikringsydelsen reduceres forholdsmæssigt for de timer i perioden, der ikke er udbetalt dagpenge for, medmindre reduktionen skyldes karenstid. Herfra fratrækkes udbetalte dagpenge inklusiv eventuelt beskæftigelsestillæg.
- Forsikringsydelsen beregnes på følgende måde:
- $$(\text{Dagløn} \cdot 5 \text{ dage} \cdot 52 \text{ uger} / 12 \text{ måneder} \cdot 80\%) \cdot (\text{udbetalte dagpengetimer} / \text{godkendt arbejdstid}) - \text{udbetalte dagpenge fra a-kassen inklusiv eventuelt beskæftigelsestillæg}.$$
- 8.1.5 Hvis du i din sidste periode med udbetaling af forsikringsydelse har færre timer tilbage jf. punkt 6 end de timers dagpenge, du har fået udbetalt, bliver din forsikringsydelse reduceret forholdsmæssigt.
- Den beregnede ydelse ud fra de faktiske dagpengetimer reduceres forholdsmæssigt ud fra de resterende timers ret til forsikringsydelse.
- 8.1.6 Hvis den beregnede ydelse er mindre end minimumsydelsen jf. punkt 8.2, udbetales der ingen ydelse, medmindre du opfylder betingelserne i punkt 8.2,
- 8.1.7 Uanset den beregnede forsikringsydelse jf. ovenfor kan forsikringsydelsen sammen med udbetalte dagpenge inklusiv eventuelt beskæftigelsestillæg for samme periode aldrig overstige 90% af den dagløn, som a-kassen har registreret.

- 8.1.8 Ved beregning af forsikringsydelsen anvendes altid den godkendte arbejdstid i a-kassen for den periode, som der udbetales forsikringsydelser for.
- 8.2 Minimumsydelse**
- 8.2.1 Hvis du ikke får udbetalt beskæftigelsestillæg, udbetaler vi som minimum 643,00 kr. pr. måned (minimumsydelsen i 2024-niveau) hvis:
- Du jf. beregningen i punkt 8.1 er berettiget til en forsikringsydelse, eller
 - minimumsydelsen sammen med dine maksimale dagpenge ved fuld ledighed ikke overstiger 90% af den dagløn, som a-kassen har registreret.
- 8.2.2 Får du udbetalt beskæftigelsestillæg, udbetaler vi minimumsydelsen, hvis den sammen med dine maksimale dagpenge og beskæftigelsestillæg ved fuld ledighed ikke overstiger 90% af din dagløn jf. punkt 7.1 og altid efter arbejdsmarkedsbidrag.
- 8.3 Maksimumsydelse**
- Forsikringsydelsen kan aldrig overstige (2024-niveau):
- Pr. måned : 36.610 kr.
 - Hele udbetalingsperioden, i alt : 219.660 kr.
- 8.4 Grænsegængere**
- Er du grænsegænger, beregnes forsikringsydelsen efter samme principper som for øvrige, men der gælder følgende særlige regler.
- 8.4.1 Dagpenge fra den udenlandske a-kasse omregnes til danske kroner ud fra den officielle kurs på anmeldelsestidspunktet.
- 8.4.2 I forhold til forsikringen fastsætter Alka din godkendte arbejdstid efter følgende regler:
- Er du registreret med en ledighedserklæring, hvor du efter danske dagpengeregler ikke ville have ret til en ny beregning ved ledighedens indtræden, anvendes oplysninger fra denne erklæring, og ellers
 - udgør din godkendte arbejdstid fast 160,33 timer pr. måned, hvis du er fuldtidsforsikret og 130 timer pr. måned, hvis du er deltidsforsikret.
- 8.4.3 Anvender den udenlandske a-kasse ikke samme regler for dagpengetimer som i Danmark, beregner vi dagpengetimer ud fra de faktiske udbetalte dagpenge divideret med maksimale dagpenge gange godkendt arbejdstid.

9. Udbetaling af forsikringsydelser

- 9.1 Tidspunkt for udbetaling**
- Når alle betingelser for udbetaling af forsikringsydelser er opfyldt, gælder følgende.
- 9.1.1 Din forsikringsydelse udbetales altid for samme perioder som udbetalinger af dagpenge fra a-kassen.
- 9.1.2 Din forsikringsydelse udbetales 7. bankdag i måneden efter udbetaling af dagpenge.
- 9.1.3 Hvis dit dagpengekort ikke er afleveret rettidigt til a-kassen, hvis det er behæftet med fejl, eller hvis der er andre forhold, som gør, at a-kassen ikke har udbetalt dagpenge, udbetaler vi først din forsikringsydelse, når a-kassen har udbetalt dagpenge for den pågældende periode, og vi efterfølgende modtager besked herom fra HK i den førstkommande planlagte kørsel.

9.2 NemKonto

9.2.1 Det er en betingelse for udbetaling, at du har en aktiv NemKonto, hvor alle udbetalinger kan overføres til.

9.3 A-skat

9.3.1 Alka tilbageholder A-skat, som altid beregnes ud fra den trækprocent, som a-kassen har anvendt ved den aktuelle dagpengeudbetaling.

9.3.2 Hvis du ikke er skattepligtig i Danmark, tilbageholdes der ingen A-skat.

9.3.3 Ved udbetaling af forsikringsydelse kan du ikke gøre brug af skattefradrag og frikort.

9.4 Orientering om udbetaling

9.4.1 Når vi udbetaler din første forsikringsydelse, sender vi et udbetalingsbrev til dig.

9.4.2 Dine efterfølgende udbetalingsbreve kan du se på "Mit Alka". Du kan med MitID logge på "Mit Alka" via www.alka.dk.

10. Tilbagebetaling af forsikringsydelser

10.1 Uberettigede forsikringsydelser

10.1.1 Hvis du får udbetalt forsikringsydelser, som du ikke er berettiget til, skal du betale dem tilbage til os.

10.1.2 Det gælder eksempelvis i følgende situationer:

- a-kassen ændrer i grundlaget for tidligere udbetalte dagpenge, der bevirker, at der er udbetalt for meget i forsikringsydelse, eller
- dine indtastede lønoplysninger ikke er korrekte, eller
- der er udbetalt forsikringsydelser for perioder, hvor du ikke er berettiget, eller
- du har afgivet urigtige oplysninger.

10.2 Tilbagebetaling

Tilbagebetaling af forsikringsydelser sker på følgende måder:

10.2.1 Vi modregner i senere udbetalinger fra forsikringen.

10.2.2 Vi opkræver det skyldige beløb hos dig, hvis det ikke er muligt at modregne i senere udbetalinger.

11. Regulering

11.1 Regulering af minimumsydelsen og dagløn

Hver 1. januar regulerer vi minimumsydelsen jf. punkt 8.2 og din dagløn jf. punkt 7 med en sats svarende til satsreguleringsprocenten, som fastsættes i den årlige Finanslov.

11.2 Regulering af maksimumsydelsen

Hver 1. januar regulerer vi maksimumsydelsen jf. punkt 8.3. Det sker med samme kronebeløb, som de maksimale dagpenge for en måned forhøjes med pr. samme dato.

12. Anmeldelse af ledighed

12.1 Ved dagpenge

Når du melder din ledighed til HK og a-kassen, får vi automatisk oplysningerne fra HK, så vi kan udbetale dine forsikringsydelse.

12.2 Ved offentlig aktivering

Hvis du modtager dagpenge fra a-kassen og efterfølgende overgår til offentlig aktivering, skal du hver måned anmelde din ledighed til HK. Udbetaling af løntilskud sidestilles med udbetaling af dagpenge.

HK sender automatisk besked til os om udbetaling af forsikringsydelse.

12.3 Grænsegængere

12.3.1 Bor du i udlandet, og bliver du berettiget til forsikringsydelse, skal du anmelde det til HK. I den forbindelse skal du sende nødvendig dokumentation til HK.

12.3.2 Så længe du er ledig, skal du hver måned anmelde det til HK og sende nødvendig dokumentation til HK.

12.3.3 Blanketter til anmeldelse får du på www.hk.dk eller ved henvendelse til HK.

13. Hvad dækker forsikringen ikke?

13.1 Undtaget dækning

Forsikringen dækker ikke;

13.1.1 Perioder, hvor der ikke udbetales dagpenge fra a-kassen.

13.1.2 Under aktivering i privat løntilskudsjob.

13.1.3 Hvis du får karantæne i a-kassen, er du undtaget dækning i hele den pågældende indplaceringsperiode.

13.1.4 Ledighed, der indtræder direkte eller indirekte som følge af krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder eller nuklear påvirkning.

13.1.5 Hvis din ledighed er dækket af en anden privat forsikring.

14. Hvornår træder forsikringen i kraft?

14.1 Tidspunkt

Forsikringen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du er medlem af HK jf. punkt 1.2.1, og tilhører gruppen af medlemmer, som er omfattet af forsikringen.

15. Forsikringspræmie

15.1 Opkrævning

15.1.1 Betaling for forsikringen opkræves månedsvi forud af HK sammen med kontingentet og afregnes efterfølgende til os.

15.1.2 Du betaler også præmie i perioder, hvor vi udbetaler forsikringsydelse til dig.

16. Forældelse

16.1 Ved ophør af aftale

16.1.1 Ophører denne aftale mellem HK og os, eller udtræder du af ordningen, skal dit krav om forsikringsydelse fremsættes skriftligt over for os inden 6 måneder herefter.

16.2 Øvrige situationer

I øvrige situationer gælder lovgivningen om forældelse af økonomiske krav.

17. Ændring af vilkår og forsikringspræmie

17.1 Forsikringsråd

Vi har sammen med HK oprettet et forsikringsråd, der træffer de overordnede beslutninger om forsikringens dækning, pris og administration.

17.2 Varsel

Vi kan, efter aftale i forsikringsrådet, med 1 måneds varsel til den 1. i en måned, ændre i alle forhold vedrørende vilkår og pris.

17.3 Orientering om ændringer

Sker der ændringer af vilkår eller pris, får du besked via www.hk.dk eller fagbladet.

18. Ophør af forsikring

18.1 Automatisk ophør af forsikringen

Forsikringsdækningen ophører automatisk i følgende situationer:

18.1.1 Hvis du ikke længere opfylder betingelser for at være medlem af HK jf. punkt 1.2.1.

18.1.2 Hvis du er grænsegænger og modtager forsikringsydelse, ophører forsikringen dog ikke, hvis dit faglige medlemskab af HK jf. punkt 1.2.1 fastholdes, og udmeldelsen af HK's a-kasse skyldes overførsel til en udenlandsk a-kasse, hvis det er en betingelse for, at du kan modtage dagpenge.

19. Uenighed om forsikringen

19.1 Hvor klages

Hvis du bliver utilfreds med en udbetaling eller andre forhold omkring forsikringen, har du mulighed for at klage.

19.2 HK

Du skal først kontakte HK. Hvis henvendelsen ikke fører til et tilfredsstillende resultat, har du mulighed for at klage til Fællesnævnet og Ankenævnet for Forsikring.

19.3 Fællesnævnet

Vi har sammen med HK oprettet et fælles skadenævn til afgørelse af uoverensstemmelse mellem dig og os om forsikringen.

Indbringelse af klage til Fællesnævnet er gratis og udelukker dig ikke fra at indbringe klagen til Ankenævnet for Forsikring.

19.4 Ankenævnet for Forsikring

Klager til Ankenævnet for Forsikring indsendes på et særligt klageskema, der fås hos:

- Alka
- Forbrugerrådet
- Forsikringsoplysningen
- Ankenævnet for Forsikring.

Ved klage til Ankenævnet for Forsikring skal du betale et mindre gebyr.

Adressen til Ankenævnet for Forsikring er: Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V., Tlf. 33 15 89 00, Mellem kl. 10.00 - 13.00
