

Årsrejseforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

alka

Selskab: Alka Forsikring, Danmark

FT-nr. : 53070

Produkt : Årsrejseforsikring

Når du køber en årsrejseforsikring hos Alka, får du en police og forsikringsvilkår. Af policen fremgår det hvilke dækninger, selvrisici og summer, der gælder. Det fremgår også, om der er dækninger, du har fravalgt, og om der gælder særlige vilkår for din forsikring.

Vær opmærksom på, at dette faktaark giver dig et generelt overblik over Rejseforsikringen. Hvis du ønsker at få alle detaljer, finder du de fulde forsikringsvilkår, der gælder for vores Årsrejseforsikring på www.alka.dk/rejseforsikring.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

En årsrejseforsikring dækker din private ferierejse, herunder skirejse, hvis du får ødelagt ferien på grund af akut sygdom eller hvis du kommer til skade. Forsikringen dækker udgifter til behandling og hjemtransport, hvis det bliver nødvendigt. Din rejseforsikring dækker blandt andet også kompensation for ødelagte feriedage, eller hvis du eller din bagage bliver forsinket. Afbestillingsdækningen dækker, hvis du for eksempel må aflyse din ferie på grund af sygdom.



Hvad dækker den?

Årsrejseforsikring:

- ✓ Sygebehandling i udlandet, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade – samt hjemtransport hvis nødvendigt
- ✓ Tilkaldelse og sygeledsagelse ved akut og alvorlig sygdom eller tilskadecomst
- ✓ Hjemkaldelse til Danmark i utide ved akut alvorlig sygdom i din nærmeste familie
- ✓ Akut behandling hos tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor i udlandet
- ✓ Erstatningsrejse - hvis min. 50% af rejsen bliver ødelagt på grund af indlæggelse på hospital, evakuering eller hjemkaldelse til Danmark
- ✓ Ødelagte rejsedage - kompensation hvis du bliver syg eller kommer til skade på ferien
- ✓ Psykologisk krisehjælp i udlandet, hvis du kommer ud for en alvorlig hændelse
- ✓ Evakuering på grund af naturkatastrofe, skovbrand, epidemi, terror eller lignende
- ✓ Ferieboligsikring samt redning og eftersøgning
- ✓ Forsinket fremmøde. Indhentning af planlagt rejserute, hvis du uforudsigeligt kommer for sent til dit fly
- ✓ Kompensation ved forsinket udrejse eller hjemkomst samt ved forsinket bagage i udlandet, når forsinkelsen er mere end 5 timer
- ✓ Selvrisiko ved leje af motorkøretøj
- ✓ Dækning i Danmark, når der er minimum en overnatning i lejet feriebolig: Hjemkaldelse, erstatningsrejse, ødelagte feriedage, ferieboligsikring samt afbestilling, hvis denne dækning er købt.

Tilvalgsdækning:

Afbestillingsforsikring:

- Afbestilling på grund af akut sygdom hos dig eller din rejseledsager
- Afbestilling på grund af brand eller indbrud i egen bolig eller egen virksomhed
- Afbestilling på grund af naturkatastrofer, krig, terror eller epidemi i det område du skal rejse til



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Sygebehandling mv. af kronisk lidelse, eksisterende sygdom eller tilskadecomst, som har medført, at du inden for 2 måneder inden afrejsen:
 - har været indlagt på hospital,
 - har gennemgået en operation,
 - har været på skadestue/tilset af vagtlæge,
 - er behandlet eller tilset af læge,
 - har fået ny medicin, ændret medicin eller er stoppet med medicin
 - er indkaldt eller henvist til undersøgelse/behandling
 - har undladt at søge læge, fravalgt behandling, eller er udeblevet fra kontrolbesøg
 - har fået afslag på behandlingmedmindre du har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse fra os til den konkrete rejse
- ✗ Kompensation for ødelagte feriedage, hvis forsikringen dækker for en erstatningsrejse
- ✗ Skader på grund af strejke, lockout eller konkurs
- ✗ Skader efter deltagelse i ekspeditioner, bjergbestigning eller bjergklatring

Afbestillingsforsikring

- Afbestilling, der skyldes en sygdom, kronisk lidelse eller tilskadecomst, som allerede var til stede, da rejsen blev bestilt/betalt - eller i forbindelse med, at restbeløb blev betalt - og den med rimelighed kunne forventes at føre til afbestilling af rejsen



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Dækker ferierejser op til 60 dages varighed
- ! Tilkaldelse fra Danmark: Op til 2 personer
- ! Behandling hos tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor: Højest 10.000 kr. pr. person pr. rejse
- ! Erstatningsrejse eller kompensation for ødelagte feriedage: Højest 120.000 kr. pr. rejse
- ! Forsinket udrejse eller hjemkomst samt forsinket bagage: 1.000 kr. pr. døgn pr. person – højest 4.000 kr. i alt pr. person
- ! Selvrisiko ved lejebil: højest 15.000 kr. pr. rejse

Afbestillingsforsikring:

Erstatning pr. rejse kan højst udgøre 120.000 kr. i alt



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Årsrejseforsikringen dækker private ferierejser i hele verden.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal give samtykke til, at Alka må registrere, udveksle og behandle dine oplysninger, så vi kan administrere forsikringen
- Du skal kontrollere din police og sikre dig, at alle oplysninger er korrekte
- Du skal betale din forsikring til tiden
- Du skal give os besked, hvis oplysningerne på policen er forkerte eller ændrer sig, eller hvis du flytter
- I skadetilfælde er du forpligtet til, så vidt muligt, at afværge eller begrænse skaden
- Hvis du får en skade, skal du anmelde det til Alka rejseservice c/o Falck Global Assistance. Du skal samtidig give Alka rejseservice de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan behandle din anmeldelse
- Medbring det blå kort på rejser til lande inden for EU samt i Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Afhængig af din aftale med Alka, skal du betale din Rejseforsikring hver måned eller en gang om året. Alka opkræver automatisk pengene.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Dækningen starter fra det tidspunkt, der fremgår af policen, og løber indtil den opsiges skriftligt af dig eller os.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan opsige forsikringen skriftligt til Alka med 1 måneds varsel til udløb af en kalendermåned.

Opsiger du forsikringen til forsikringsårets udløb, er der ikke gebyr. Hvis forsikringen opsiges før forsikringsårets udløb, har vi ret til at opkræve et gebyr.

Størrelsen på gebyret kan ses på www.alka.dk/om-alka/gebyrer-og-afgifter.

Medlem af
Garantifonden
for skadesforsikringsselskaber