



# Forsikring af dine ting

Vilkår, version Ting2302

Gældende fra 20. november 2024

# Indhold

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Fortrydelsesret og personoplysninger .....</b>                                    | <b>3</b>  |
| <b>Din aftale.....</b>                                                               | <b>3</b>  |
| <b>Indledning .....</b>                                                              | <b>4</b>  |
| <b>1. Hvilke ting dækker vi? .....</b>                                               | <b>5</b>  |
| 1.1 Vi dækker .....                                                                  | 5         |
| 1.2 Vi dækker ikke.....                                                              | 5         |
| 1.3 Særligt for dig som bor til leje, er andelshaver eller ejerlejlighedshaver ..... | 5         |
| <b>2. Hvornår dækker vi?.....</b>                                                    | <b>6</b>  |
| 2.1 Tyveri og røveri .....                                                           | 6         |
| 2.2 Bortkommet bagage .....                                                          | 6         |
| 2.3 Mistede ting .....                                                               | 7         |
| 2.4 Brand eller eksplosion.....                                                      | 7         |
| 2.5 Vejrskade .....                                                                  | 7         |
| 2.6 Væskeskade .....                                                                 | 8         |
| 2.7 Redning af personer eller ting.....                                              | 8         |
| 2.8 Andre skader .....                                                               | 8         |
| 2.9 Udvidet elektronikdækning.....                                                   | 9         |
| <b>3. Hvordan erstatter vi? .....</b>                                                | <b>10</b> |
| 3.1 Kontanterstatning .....                                                          | 10        |
| 3.2 Reparation .....                                                                 | 14        |
| 3.3 Værdiforringelse.....                                                            | 15        |
| 3.4 Levering af tilsvarende ting.....                                                | 15        |
| 3.5 Maksimal erstatning pr. ting .....                                               | 15        |
| 3.6 Selvrisiko .....                                                                 | 15        |
| <b>4. Når skaden er sket .....</b>                                                   | <b>16</b> |
| <b>5. Fællesbestemmelser .....</b>                                                   | <b>17</b> |
| <b>6. Hvis du flytter og andre risikoændringer .....</b>                             | <b>18</b> |
| <b>7. Generelle undtagelser .....</b>                                                | <b>18</b> |
| <b>8. Kommunikation .....</b>                                                        | <b>19</b> |
| <b>9. Hvis du ønsker at klage .....</b>                                              | <b>19</b> |

## Fortrydelsesret og personoplysninger

### Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde, at du har købt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og bliver regnet fra den dag, du modtager policen.

- Hvis du fx får policen mandag den 1., og du også har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber i en weekend, på en helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at du ikke er dækket af forsikringen, hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder købet.

### Sådan fortryder du

Hvis du fortryder dit køb, er det vigtigt, at du giver os besked. Ring til os, eller send en mail. Du skal give os besked, inden fristen udløber.

Du skal give besked til:

Alka Forsikring,  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
70 12 14 16  
alka@alka.dk

### Personoplysninger

Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du blot skrive til os.

### Informationer fra Alka

Hvis du ikke ønsker at modtage informationer om eventuelle nyheder, tilbud og fordele, skal du give os besked. Så sørger vi for, at de ikke bliver sendt til dig.

---

## Din aftale

### Grundlaget for aftalen

Din aftale består af de oplysninger, som du har oplyst, da du købte forsikringen, din police og dine vilkår.

Det er dansk lovgivning – herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed – som danner grundlag for aftalen.

### Hvad mener vi med du, dig, vi og os?

Når vi skriver du eller dig, mener vi dig som kunde og dem, som er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig.

Når vi skriver vi eller os, mener vi Alka som forsikringsselskab.

**Hvad mener vi med dine ting?**

Når vi skriver dine ting, mener vi de ting og dyr, som tilhører dig som kunde, og de ting og dyr som tilhører dem, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig.

**Din adresse skal være i Danmark eller Grønland**

Det er et krav, at den adresse, vi skriver på din police som forsikringsstedet, er i Danmark eller Grønland.

---

## Indledning

**Hvorfor skal du læse dine vilkår?**

Vi håber, at du vil læse dine vilkår. Dine vilkår er en del af den aftale, vi har lavet med dig. En aftale som sikrer dig, og dem du bor sammen med, i en række situationer. Derfor ønsker vi, at du er med på, hvad vi mener, når vi forklarer de forskellige ting i vilkårene. Vi ønsker at vejlede og hjælpe dig, og vi har forsøgt at skrive vilkårene i et så enkelt sprog som muligt.

**Hvad er det, vi skriver?**

Når du læser dine vilkår, er det vigtigt, du ved, om dine ting og situationen er dækket. Du kan desuden læse, hvad du får i erstatning, når dine ting er dækket.

Når vi bruger ordet 'situation', er det for at beskrive den sammenhæng, som skaden opstår i. Det er altså selve situationen og situationens karakter, som kan have betydning for, om vi dækker skaden på dine ting.

**Kontakt os, hvis du er i tvivl**

Vi vil gerne høre fra dig, hvis du er i tvivl eller blot har spørgsmål til vores aftale med dig. Tøv derfor ikke med at kontakte os.

**Når skaden sker**

Når skaden sker, og du har brug for vores hjælp, anbefaler vi, at du:

- Gør alt hvad du kan for at begrænse skaden.
- Anmelder skaden så hurtigt som muligt – gerne på [alka.dk](https://alka.dk).
- Giver os så mange oplysninger som muligt – fx kvitteringer, fotos med mere.

# 1. Hvilke ting dækker vi?

## 1.1 Vi dækker

1.1.1 Vi dækker, medmindre det er undtaget i punkt 1.2:

- Ting, der tilhører dig. Samt de ting, du har ansvaret for, når du låner eller lejer dem.
- Ting, der tilhører dem, som har samme folkeregisteradresse som dig. Samt de ting, de har ansvaret for, når de låner eller lejer dem.

Vi dækker også følgende personers ting, når de ikke er omfattet af en anden forsikring eller er undtaget i punkt 1.2:

- Ting, som din ægtefælle eller samlever har hos sig på plejehjemmet.
- Ting, som jeres børn under 18 år har hos sig, når de er flyttet hjemmefra.
- Ting, som jeres børn eller delebørn under 18 år har med sig, når de opholder sig hos dig.

Desuden er det et krav, at situationen er dækket, som vi beskriver i afsnit 2.

## 1.2 Vi dækker ikke

1.2.1 Vi dækker ikke:

- Køretøjer, som er registreringspligtige.
- Motordrevne køretøjer, hvor motoren kan afgive effekt ved hastigheder på over 25 km/t., eller hvor motoren har mere end 25 hk (18,7 kW).
- Campingvogne, teltvogne, trailere og øvrige påhængsvogne.
- Droner, modelfly og andre luftfartøjer, der vejer over 250 g, eller hvor der er krav om lovpligtig ansvarsforsikring.
- Søfartøjer, som har en længde over 6,5 meter, en motorkraft på mere end 25 hk, eller hvor der er krav om lovpligtig ansvarsforsikring.
- Dele og tilbehør til de køretøjer, påhængsvogne, luftfartøjer samt søfartøjer, som vi ikke dækker i henhold til ovenstående punkter, når du har et køretøj, en påhængsvogn, et luftfartøj eller et søfartøj, du kan bruge delene eller tilbehøret til.
- Bygninger, bygningsdele, hårde hvidevarer samt ting som normalt er omfattet af en bygningsforsikring.
- Ting, du har købt i et CVR-nummer, og hvor firmaet fortsat er aktivt.
- Ting, der fast hører til en anden bolig eller adresse, end den vi skriver på din police som forsikringsstedet, og hvor forsikringsstedet ikke er et plejehjem for ægtefælle eller samlever, eller en adresse for udeboende børn under 18 år, som er flyttet hjemmefra.

## 1.3 Særligt for dig som bor til leje, er andelshaver eller ejerlejlighedshaver

1.3.1 Vi dækker indvendige bygningsdele – herunder hårde hvidevarer – når du:

- selv ejer tingen, eller
- når du har pligt til at vedligeholde og ejendommens bygningsforsikring ikke dækker.

1.3.2 Vi dækker fastmonteret glas og sanitet i rum beregnet til beboelse, når du:

- selv ejer tingen, eller
- når du har pligt til at vedligeholde og ejendommens bygningsforsikring ikke dækker.

Desuden er det et krav, at situationen er dækket, som vi beskriver i afsnit 2

## 2. Hvornår dækker vi?

### 2.1 Tyveri og røveri

2.1.1 Vi dækker, når dine ting bliver stjålet ved tyveri eller røveri, medmindre vi omtaler situationen i punkt 2.1.2 til 2.1.4.

2.1.2 Vi dækker ikke:

- Når dine ting bliver stjålet som følge af en handling, du har udført med vilje eller ved grov uagtsomhed.
- Når dine ting bliver stjålet af en person, som er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig.
- Glemte og forlagte ting. Heller ikke når du efterfølgende leder forgæves efter den glemte eller forlagte ting.
- Når dine ting bliver stjålet ved et tyveri fra bilen, når du har forladt den, og den ikke er låst.

2.1.3 Desuden dækker vi ikke tyveri af cykler og motordrevne køretøjer, når:

- De ikke er forsvarligt låst, og de befinder sig uden for en bygning.
- De ikke er forsvarligt låst, og de befinder sig i en uaflåst bygning eller et uaflåst lokale.
- De ikke er forsvarligt låst, og de befinder sig i et lokale, hvor andre end du har adgang.

2.1.4 Desuden dækker vi ikke tyveri af guld, sølv, perler, ædelstene, platin, smykker, penge, valuta, gavekort, tilgodebeviser, billetter, gevinster samt ubrugte frimærker, når:

- Tyveriet finder sted udenfor og ikke bliver bemærket.
- Tyveriet finder sted fra din bolig, som ikke er forsvarligt aflåst. Ved forsvarligt aflåst, skal døre være lukkede og låste, og vinduer skal være lukkede og tilhaspede, eller du skal befinde dig i boligen.
- Tyveriet finder sted fra en anden bygning end din bolig, eller et lokale, som ikke er forsvarligt aflåst, og hvor tyveriet ikke bliver bemærket.
- Tyveriet finder sted fra garage, udhus, skur, lader, lagerhal, samt kælder- og loftsrum i etagebyggeri.
- Tyveriet finder sted fra biler, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø-, luft- og lystfartøjer.
- Tyveriet finder sted fra et opmagasineringssted, hvor du betaler for at få opbevaret dine ting.
- Tyveriet finder sted i din bolig, du ikke befinder dig i, og du har givet adgang til tyven.

---

### 2.2 Bortkommet bagage

2.2.1 Vi dækker, når din bagage bortkommer under rejse, medmindre vi omtaler situationen i punkt 2.2.2 eller 2.2.3.

2.2.2 Vi dækker ikke:

- Når din bagage bortkommer, som følge af en handling, du har udført med vilje eller ved grov uagtsomhed.
- Når din bagage bortkommer fra andre transportmidler end fly og turistbus.
- Glemte og forlagte bagage. Heller ikke når du efterfølgende leder forgæves efter den glemte eller forlagte bagage.
- Når dine bagage bliver stjålet ved et tyveri fra bilen, når du har forladt den, og den ikke er låst.

- 2.2.3 Desuden dækker vi ikke følgende ting i din bagage, når bagagen bortkommer:
- Guld, sølv, perler, ædelstene, platin, smykker, penge, valuta, gavekort, tilgodebeviser, billetter, gevinster samt ubrugte frimærker.
- 

## **2.3 Mistede ting**

- 2.3.1 Vi dækker, når du mister dine ting, medmindre vi omtaler situationen i afsnit 2.1, 2.2 eller i punkt 2.3.2.

- 2.3.2 Vi dækker ikke:
- Når du mister dine ting, som følge af en handling, du har udført med vilje eller ved grov uagtsomhed.
  - Når du mister dine ting og du har mulighed for at få fat i tingene igen.
  - Når du mister dine ting, og det ikke bliver bemærket, når det sker.
  - Glemte og forlagte ting. Heller ikke når du efterfølgende leder forgæves efter de glemte eller forlagte ting.
- 

## **2.4 Brand eller eksplosion**

- 2.4.1 Vi dækker, når dine ting får en skade i forbindelse med en brand eller en eksplosion, medmindre vi omtaler situationen i punkt 2.4.2.

- 2.4.2 Vi dækker ikke:
- Når dine ting får en skade som følge af en handling, du har udført med vilje eller ved grov uagtsomhed.
- 

## **2.5 Vejrskade**

- 2.5.1 Vi dækker, når dine ting får en skade, som er forvoldt af vejret, medmindre vi omtaler situationen i punkt 2.5.2.

- 2.5.2 Vi dækker ikke:
- Når dine ting får en skade på grund af manglende vedligeholdelse af en bygning, du selv ejer, og myndigheder eller fagfolk har gjort dig opmærksom på den manglende vedligeholdelse.
  - Når dine ting får en skade, som følge af slid, manglende vedligeholdelse eller naturligt udløb af tingens levetid.
  - Når dine ting får en skade, som følge af nedbør, fordi du ikke har lukket vinduer eller døre.
  - Når dine ting får en skade, og skaden sker på grund af oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb. Disse skader kan være dækket af Naturskaderådet.
  - Når dine ting får en skade på grund af skimmel eller mug, og når skaden opstår som følge af dårligt indeklima, manglende udluftning, bygningens konstruktion eller forhøjet luftfugtighed.
  - Når dine ting får en skade på grund af manglende afdækning.
  - Når dine ting er udenfor, og de får en skade, som er forvoldt af vejret.

## **2.6 Væskeskade**

2.6.1 Vi dækker, når dine ting får en skade, som følge af:

- Væske eller damp fra installationer eller beholdere.
- Opstigende grund- eller kloakvand.
- Spild af væske eller kontakt med væske.

Medmindre vi omtaler situationen i afsnit 2.5 eller i punkt 2.6.2 eller 2.6.3.

2.6.2 Vi dækker ikke:

- Når dine ting får en skade som følge af en handling, du har udført med vilje eller ved grov uagtsomhed.
- Når dine ting får en skade, og skaden er dækket af garanti- og serviceordning, eller er omfattet af købelovens reklamationsbestemmelser.
- Når dine ting får en skade, som følge af fejlkonstruktion, fejlbehandling, fejlmontering, fejlinstallation, mangelfuld afdækning eller forkert brug.
- Når dine ting får en skade, og skaden sker på grund af slid, manglende vedligeholdelse eller naturligt udløb af tingens levetid.
- Når dine ting får en skade, som følge af spild fra føde- og drikkevarer.
- Mærker, pletter eller afskalninger, når udseendet ikke er mærkbart ændret og du fortsat kan bruge tingen.

2.6.3 Desuden dækker vi ikke elektriske og elektroniske ting, når:

- En elektrisk eller elektronisk ting får en skade, og skaden sker på grund af spild af væske på tingen, eller tingen har været i kontakt med væske.

Dog dækker vi situationen i punkt 2.6.3, når du har valgt 'Udvidet elektronikdækning'. Du kan se, hvad vi betragter som elektriske eller elektroniske ting i afskrivningstabellerne 'Elektronik 1' og 'Elektronik 2', punkt 3.1.1.1.

---

## **2.7 Redning af personer eller ting**

2.7.1 Vi dækker, når dine ting får en skade, i forbindelse med at du udfører forsvarlige redningsforanstaltninger, som afværger umiddelbar truende skade på personer eller ting.

---

## **2.8 Andre skader**

2.8.1 Vi dækker, når dine ting får en skade, medmindre vi omtaler situationen i afsnit 2.4 til 2.7 eller punkt 2.8.2 til 2.8.5.

2.8.2 Vi dækker ikke:

- Når dine ting får en skade, som følge af en handling, du har udført med vilje eller ved grov uagtsomhed.
- Når dine ting får en skade som følge af, at du har ført et transportmiddel under påvirkning af alkohol eller euforiserende stoffer.
- Hærværk på dine ting, som er udført af en person, du har givet adgang til din adresse.
- Når dine ting får en skade, som er forvoldt af dyr.
- Når dine ting får en skade, og du ikke ved, hvordan skaden er sket.
- Når dine ting får en skade, som er dækket af garanti- og serviceordning, eller er omfattet af købelovens reklamationsbestemmelser.

- Når dine ting får en skade, og det sker på grund af fejlkonstruktion, fejlbehandling, fejlmontering, fejlinstallation, fejl- eller manglende afdækning og forkert brug.
- Når dine ting får en skade, som følge af slid, manglende vedligeholdelse eller naturligt udløb af tingens levetid.
- Når dine ting får en skade, som følge af spild fra føde- og drikkevarer.
- Når dine ting får en skade, som følge af skimmel eller mug, og skaden sker som følge af dårligt indeklima, manglende udluftning, bygningens konstruktion eller forhøjet luftfugtighed.
- Ridser, skrammer, mærker, pletter, afskalninger eller slitage, når udseendet ikke er mærkbart ændret og du fortsat kan bruge tingen.

2.8.3 Desuden dækker vi ikke elektriske og elektroniske ting, når:

- De får en skade, og det sker på grund af, den bliver tabt, ryger ned eller vælter.
- De får en skade, og skaden skyldes ondsindet software eller fejl på software.

Dog dækker vi, hvis de får en skade, og det sker på grund af, den bliver tabt, ryger ned eller vælter, når du har valgt 'Udvidet elektronikdækning'. Du kan se, hvad vi betragter som elektriske eller elektroniske ting i afskrivningstabellerne 'Elektronik 1' og 'Elektronik 2', punkt 3.1.1.1.

2.8.4 Desuden dækker vi ikke indvendige bygningsdele, når:

- De får en skade, og det skyldes andre situationer, end vi omtaler i afsnit 2.4 til 2.7.

2.8.5 Desuden dækker vi ikke dyr, når:

- De får en skade, og det skyldes andre situationer, end vi omtaler i afsnit 2.4 til 2.7.

---

**2.9 Udvidet elektronikdækning**  
(Gælder kun, hvis det fremgår på din police).

2.9.1 Vi dækker, når dine elektriske eller elektroniske ting får en skade, som følge af:

- Spild af væske på tingen, eller tingen har været i kontakt med væske.
- Tingen bliver tabt, ryger ned eller vælter.

Medmindre vi omtaler situationen i punkt 2.9.2.

Du kan se, hvad vi betragter som elektriske eller elektroniske ting i afskrivningstabellerne 'Elektronik 1' og 'Elektronik 2', punkt 3.1.1.1.

2.9.2 Vi dækker ikke:

- Når dine ting får en skade, som følge af en handling, du har udført med vilje eller ved grov uagtsomhed.
- Skade, som er dækket af garanti- og serviceordning, eller som er omfattet af købelovens reklamlationsbestemmelser.
- Når dine ting får en skade, som følge af fejlkonstruktion, fejlbehandling, fejlmontering, fejlinstallation samt forkert brug.
- Ridser, skrammer, mærker, pletter, afskalninger eller slitage, når udseendet ikke er mærkbart ændret og du fortsat kan bruge tingen.
- Når dine ting er udenfor, og får en skade, som er forvoldt af vejret.

## 3. Hvordan erstatter vi?

Hvis dine ting får en skade, eller du mister dem, skal du anmelde det til os så hurtigt som muligt. Husk, at det er dig som kunde, der skal dokumentere eller sandsynliggøre det tab, du har fået.

Ud fra dit tab, vil vi hjælpe dig med en erstatning, der så vidt muligt stiller dig i samme situation, som før skaden skete.

Når du har krav på erstatning, kan vi vælge at erstatte på én eller flere af følgende måder:

- Vi kan udbetale en kontanterstatning.
- Vi kan reparere det, som har fået en skade.
- Vi kan udbetale et beløb, der svarer til værdiforringelsen.
- Vi kan levere en tilsvarende ting.

Vi uddyber erstatningsmulighederne i afsnit 3.1-3.4.

### 3.1 Kontanterstatning

Når vi ser på, hvad det koster at købe en tilsvarende ny ting, behøver der ikke være tale om samme fabrikat eller mærke. Det gælder for hele afsnittet om kontanterstatning.

Du skal være opmærksom på, at vi har særlige erstatningsregler for:

- Ting, du selv har fremstillet.
- Ting, du har købt i udlandet.
- Personlig pleje og drikkevarer.
- Indhold på lagringsmedier.

Når det gælder denne type ting, skal du ikke forholde dig til reglerne for erstatning i punkt 3.1.1 og 3.1.2.

Ting, vi erstatter med kontanterstatning, tilhører os.

#### 3.1.1 Ting i afskrivningstabel

Når vi kontanterstatter jævnfør en afskrivningstabel, skal:

- Tingen være nævnt i en afskrivningstabel.
- Tingen i forvejen være ubeskadiget.

Vi beregner erstatningen ud fra, hvad det koster at købe en tilsvarende ny ting, med et fradrag for tingens alder.

Hvis vi ikke kan finde frem til, hvad det koster at købe en tilsvarende ny ting, kan vi beregne erstatningen ud fra, hvad tingen kostede, da du købte den, med et fradrag for tingens alder jævnfør afskrivningstabellerne.

I begge tilfælde udbetaler vi erstatningen direkte til din konto.

## 3.1.1.1 Afskrivningstabeller

**Briller og høreapparater**

- › Briller.
- › Solbriller.
- › Høreapparater.

| Alder:     | Procent af pris for tilsvarende ny ting: |
|------------|------------------------------------------|
| 0-1 år     | 100 %                                    |
| 1-2 år     | 100 %                                    |
| 2-3 år     | 80 %                                     |
| 3-4 år     | 70 %                                     |
| 4-5 år     | 60 %                                     |
| 5-6 år     | 50 %                                     |
| 6-7 år     | 40 %                                     |
| 7-8 år     | 30 %                                     |
| 8-9 år     | 20 %                                     |
| 9-10 år    | 20 %                                     |
| Over 10 år | 20 %                                     |

**Cykler og køretøjer med motor**

- › Cykler.
- › El-cykler.
- › El-løbehjul.
- › Køretøjer med motor.
- › Tilbehør til ovenstående.

| Alder:     | Procent af pris for tilsvarende ny ting: |
|------------|------------------------------------------|
| 0-1 år     | 100 %                                    |
| 1-2 år     | 90 %                                     |
| 2-3 år     | 80 %                                     |
| 3-4 år     | 70 %                                     |
| 4-5 år     | 60 %                                     |
| 5-6 år     | 60 %                                     |
| 6-7 år     | 50 %                                     |
| 7-8 år     | 50 %                                     |
| 8-10 år    | 40 %                                     |
| 10-12 år   | 30 %                                     |
| Over 12 år | 20 %                                     |

**Elektronik – tabel 1**

- › Mobiltelefoner.
- › Computere.
- › Tablets.
- › Spillekonsoller.
- › Navigationsudstyr.
- › Smartwatch og aktivitetstrackere.
- › Tilbehør til ovenstående.

| Alder:     | Procent af pris for tilsvarende ny ting: |
|------------|------------------------------------------|
| 0-1 år     | 100 %                                    |
| 1-2 år     | 80 %                                     |
| 2-3 år     | 60 %                                     |
| 3-4 år     | 40 %                                     |
| 4-5 år     | 20 %                                     |
| 5-6 år     | 20 %                                     |
| 6-7 år     | 10 %                                     |
| 7-8 år     | 10 %                                     |
| 8-9 år     | 10 %                                     |
| 9-10 år    | 10 %                                     |
| Over 10 år | 10 %                                     |

**Elektronik – tabel 2**

- › TV.
- › Foto- og videoudstyr.
- › Anlæg og afspillere.
- › Højtalere og hovedtelefoner.
- › Hårde hvidevare.
- › Elektrisk eller elektronisk værktøj, - haveudstyr, - husholdningsudstyr, - køkkenudstyr, - bad / pleje- og toiletartikler.
- › Tilbehør til ovenstående.

| Alder:     | Procent af pris for tilsvarende ny ting: |
|------------|------------------------------------------|
| 0-1 år     | 100 %                                    |
| 1-2 år     | 100 %                                    |
| 2-3 år     | 80 %                                     |
| 3-4 år     | 70 %                                     |
| 4-5 år     | 60 %                                     |
| 5-6 år     | 50 %                                     |
| 6-7 år     | 40 %                                     |
| 7-8 år     | 30 %                                     |
| 8-9 år     | 20 %                                     |
| 9-10 år    | 20 %                                     |
| Over 10 år | 20 %                                     |

Hvis du har købt 'Udvidet elektronikdækning', erstatter vi uden fradrag for alder, når den elektriske eller elektroniske ting er under 4 år gammel og angivet i afskrivningstabellerne 'Elektronik – tabel 1 eller 2'

**Have og værktøj**

- › Værktøj.
- › Grill.
- › Haveredskaber.
- › Havemøbler.
- › Hynder.
- › Parasoller.
- › Krukker og anden haveudsmykning.

Alder: Procent af pris for tilsvarende ny ting:

|            |       |
|------------|-------|
| 0-1 år     | 100 % |
| 1-2 år     | 100 % |
| 2-3 år     | 80 %  |
| 3-4 år     | 70 %  |
| 4-5 år     | 60 %  |
| 5-6 år     | 50 %  |
| 6-7 år     | 40 %  |
| 7-8 år     | 30 %  |
| 8-9 år     | 20 %  |
| 9-10 år    | 20 %  |
| Over 10 år | 20 %  |

**Indvendige bygningsdele**

- › Indvendige bygningsdele.
- › Sanitet.

Alder: Procent af pris for tilsvarende ny ting:

|            |       |
|------------|-------|
| 0-1 år     | 100 % |
| 1-2 år     | 100 % |
| 2-3 år     | 100 % |
| 3-4 år     | 100 % |
| 4-5 år     | 100 % |
| 5-6 år     | 75 %  |
| 6-7 år     | 75 %  |
| 7-8 år     | 75 %  |
| 8-10 år    | 75 %  |
| 10-15 år   | 50 %  |
| Over 15 år | 25 %  |

**Køkken- og husholdningsudstyr**

- › Køkkenudstyr.
- › Køkkentilbehør.
- › Service og bestik.
- › Skåle og fade.
- › Porcelæn.
- › Husholdningsudstyr.

Alder: Procent af pris for tilsvarende ny ting:

|            |       |
|------------|-------|
| 0-1 år     | 100 % |
| 1-2 år     | 100 % |
| 2-3 år     | 80 %  |
| 3-4 år     | 75 %  |
| 4-5 år     | 70 %  |
| 5-6 år     | 65 %  |
| 6-7 år     | 60 %  |
| 7-8 år     | 55 %  |
| 8-9 år     | 50 %  |
| 9-10 år    | 50 %  |
| Over 10 år | 50 %  |

**Legetøj og udstyr til børn**

- › Legetøj.
- › Barnevogne.
- › Klapvogne.
- › Autostole.
- › Babyalarmer.
- › Babyudstyr.
- › Tilbehør til ovenstående.

Alder: Procent af pris for tilsvarende ny ting:

|            |       |
|------------|-------|
| 0-1 år     | 100 % |
| 1-2 år     | 100 % |
| 2-3 år     | 80 %  |
| 3-4 år     | 70 %  |
| 4-5 år     | 60 %  |
| 5-6 år     | 50 %  |
| 6-7 år     | 40 %  |
| 7-8 år     | 30 %  |
| 8-9 år     | 20 %  |
| 9-10 år    | 20 %  |
| Over 10 år | 20 %  |

**Møbler, belysning, gulvbelægning, gardiner og pyntegenstande**

- › Møbler (ikke antikviteter).
- › Tæpper og anden gulvbelægning.
- › Belysning.
- › Dyner, madrasser, puder, sengetøj og tæpper.
- › Gardiner.
- › Spejle, lysestager, vaser, figurer og andre pynteting (ikke antikviteter).
- › Tilbehør til ovenstående.

| Alder:     | Procent af pris for tilsvarende ny ting: |
|------------|------------------------------------------|
| 0-1 år     | 100 %                                    |
| 1-2 år     | 100 %                                    |
| 2-3 år     | 80 %                                     |
| 3-4 år     | 75 %                                     |
| 4-5 år     | 70 %                                     |
| 5-6 år     | 65 %                                     |
| 6-7 år     | 60 %                                     |
| 7-8 år     | 55 %                                     |
| 8-9 år     | 50 %                                     |
| 9-10 år    | 50 %                                     |
| Over 10 år | 50 %                                     |

**Sports- og fritidsudstyr**

- › Sportsudstyr.
- › Fritidsudstyr.
- › Fiskeudstyr.
- › Ski og snowboard.
- › Campingudstyr.
- › Telte.
- › Rideudstyr.
- › Jagt og våben.
- › Søfartøjer.
- › Tilbehør til ovenstående.

| Alder:     | Procent af pris for tilsvarende ny ting: |
|------------|------------------------------------------|
| 0-1 år     | 100 %                                    |
| 1-2 år     | 100 %                                    |
| 2-3 år     | 80 %                                     |
| 3-4 år     | 70 %                                     |
| 4-5 år     | 60 %                                     |
| 5-6 år     | 50 %                                     |
| 6-7 år     | 40 %                                     |
| 7-8 år     | 30 %                                     |
| 8-9 år     | 20 %                                     |
| 9-10 år    | 20 %                                     |
| Over 10 år | 20 %                                     |

**Tasker, punge og kufferter**

- › Tasker.
- › Rygsække.
- › Punge.
- › Kufferter.
- › Clutches.
- › Kortholdere.

| Alder:     | Procent af pris for tilsvarende ny ting: |
|------------|------------------------------------------|
| 0-1 år     | 100 %                                    |
| 1-2 år     | 100 %                                    |
| 2-3 år     | 80 %                                     |
| 3-4 år     | 70 %                                     |
| 4-5 år     | 60 %                                     |
| 5-6 år     | 50 %                                     |
| 6-7 år     | 40 %                                     |
| 7-8 år     | 30 %                                     |
| 8-9 år     | 20 %                                     |
| 9-10 år    | 20 %                                     |
| Over 10 år | 20 %                                     |

**Tøj og sko**

- › Tøj.
- › Sko.
- › Sportstøj.

| Alder:     | Procent af pris for tilsvarende ny ting: |
|------------|------------------------------------------|
| 0-1 år     | 100 %                                    |
| 1-2 år     | 100 %                                    |
| 2-3 år     | 75 %                                     |
| 3-4 år     | 50 %                                     |
| 4-5 år     | 25 %                                     |
| 5-6 år     | 10 %                                     |
| 6-7 år     | 10 %                                     |
| 7-8 år     | 10 %                                     |
| 8-9 år     | 10 %                                     |
| 9-10 år    | 10 %                                     |
| Over 10 år | 10 %                                     |

### **3.1.2 Ting, der ikke er i afskrivningstabel**

Når tingen ikke er omfattet af en afskrivningstabel, ser vi på tingens alder og stand, når vi fastsætter din erstatning.

Hvis tingen er under 2 år gammel, og den var ubeskadiget, udbetaler vi en erstatning, som svarer til hvad en tilsvarende ny ting koster hos en leverandør.

Hvis tingen er over 2 år gammel eller var beskadiget i forvejen, fastsætter vi en erstatning, ud fra hvad en tilsvarende ny ting koster hos en leverandør. Dog fratrækker vi et rimeligt fradrag som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller tidligere skader på tingen. Når anvendelighed, brug og resterende levetid ikke er nedsat, trækker vi kun et rimeligt fradrag, hvis tingen i forvejen var beskadiget.

Vi kan vælge at udbetale erstatningen direkte til din konto. Vi kan også indsætte erstatningen på en webshop, hvor du har mulighed for at købe en tilsvarende ting hos en leverandør. Det er op til dig, om du vil købe den tilsvarende ting, eller om du vil købe noget helt andet. Vil du ikke bruge webshoppen, kan du vælge at få din erstatning udbetalt. Du skal dog være opmærksom på, at beløbet du får udbetalt, vil være fratrullet den rabat, som vi kan opnå de steder, hvor du kan købe den tilsvarende ting.

### **3.1.3 Ting, du selv har fremstillet**

Ting, du selv har fremstillet, erstatter vi med udgiften til tilsvarende materialer og råvarer. Vi dækker ikke tidsforbrug i forbindelse med fremstilling. Vi dækker heller ikke eventuelt økonomisk tab ved mistet videresalg.

### **3.1.4 Ting, du har købt i udlandet**

Ting, du har købt i udlandet, erstatter vi med indkøbsprisen i udlandet på skadetidspunktet.

Hvis du skal skaffe en tilsvarende ting fra udlandet, dækker vi dine udgifter til leveringsomkostninger, moms, told og andre afgifter. Du skal have en accept fra os, når det gælder disse udgifter.

Hvis vi kan skaffe en tilsvarende ting til en lavere pris i Danmark, har vi lov til det.

### **3.1.5 Personlig pleje samt drikkevarer**

Når tingen er under 2 år gammel og uåbnet, udbetaler vi en erstatning, som svarer til hvad en tilsvarende ny ting koster hos en leverandør.

Hvis tingen er over 2 år gammel eller åbnet, udbetaler vi en erstatning, som svarer til hvad en tilsvarende ny ting koster hos en leverandør. Dog fratrækker vi et rimeligt fradrag for alder og brug.

### **3.1.6 Indhold på lagringsmedier**

Vi erstatter udelukkende udgiften til tilsvarende medier, som har været brugt til opbevaringen. Vi erstatter ikke privat indhold på lagringsmedier. Herunder manuskripter og tekniske tegninger. Vi erstatter heller ikke gendannelse af data.

---

## **3.2 Reparation**

3.2.1 Vi betaler, hvad det koster at reparere den ting, som har fået en skade. Når tingen er blevet repareret, skal tingens ydelse, levetid og brugbarhed være som før skaden, hvorimod tingens udseende så vidt muligt skal være det samme.

Vi har ret, men ikke pligt, til at anwise en reparatør.

Vi kan vælge at ombytte din ødelagte ting, fremfor at reparere den, hvis reparatøren vurderer, at det bedst kan betale sig.

Reparationsudgiften kan ikke overstige erstatningen, opgjort efter reglerne i afsnit 3.1 og afsnit 3.4.

Hvis du ikke ønsker at få tingen repareret eller byttet, kan vi udbetale en kontanterstatning, som svarer til den pris, vi skal betale for reparationen eller ombytningen.

---

### **3.3 Værdiforringelse**

**3.3.1** Vi kan udbetale et beløb, der svarer til værdiforringelsen for ting, som er skadet, men som du stadig ønsker at beholde.

Vi udregner værdiforringelsen som tingens værdi uden skade, minus tingens værdi med skade. I nogle tilfælde kan der være tale om både reparation og udbetaling af et beløb, som svarer til værdiforringelsen, hvis tingen efter reparationen er blevet mindre værd.

---

### **3.4 Levering af tilsvarende ting**

**3.4.1** Vi kan henvise til en forhandler, som kan levere tilsvarende nye ting, hvis det der er gået i stykker eller det der er mistet, er under 2 år. Hvis tingen er over 2 år, kan vi også henvise til en forhandler, som kan levere tilsvarende brugte ting.

Når vi kigger på, hvad det koster at købe en tilsvarende ting, behøver der ikke være tale om samme fabrikat eller mærke.

Hvis du ikke ønsker at få leveret en tilsvarende ting, udbetaler vi en kontanterstatning, som svarer til den pris, vi skal betale for tingene, hos den forhandler, som vi anviser.

Når vi erstatter ved at levere en tilsvarende ting, tilhører den beskadigede ting os.

---

### **3.5 Maksimal erstatning pr. ting**

**3.5.1** Din forsikring har en begrænset erstatning pr. ting. Du kan se din maksimale erstatning pr. ting på din police.

Erstatningen for skader på dine forsikrede ting, kan ikke overstige de aftalte forsikringssummer.

---

### **3.6 Selvrisiko**

**3.6.1** Når dine ting får en skade, eller du mister dine ting, skal du selv betale en del af udgiften. Det kalder vi selvrisiko. Du kan se selvrisikoen på din police.

Når vi har opgjort erstatningen, fratrækker eller opkræver vi selvrisikoen.

**3.6.2** Når du har flere forsikringer hos os, som er i brug ved samme skade, skal du kun betale én selvrisiko. Du betaler det højeste selvrisikobeløb blandt de forsikringer, som er i brug.

## 4. Når skaden er sket

### 4.1 Hvad skal du gøre?

- 4.1.1 Du skal hurtigst muligt anmelde skaden til os.
- 4.1.2 Når du har en skade, er du forpligtet til så vidt muligt at afværge eller begrænse skaden. Og vi kan igangsætte handlinger med samme formål.
- 4.1.3 Tyveri, røveri, overfald og hærværk, skal du hurtigst muligt anmelde til politiet. Når det sker i udlandet, kan vi bede om en skriftlig bekræftelse fra det udenlandske politi.
- 4.1.4 Bortkommet og beskadiget bagage, skal du anmelde til transportselskabet. Vi skal desuden have en skriftlig bekræftelse fra transportselskabet.
- 4.1.5 Hvis du ikke følger ovennævnte regler, kan det få betydning for din erstatning, jævnfør Forsikringsaftaleloven.

### 4.2 Du skal dokumentere dit tab

- 4.2.1 For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har eller har haft de beskadigede, stjålne eller mistede ting. Du skal desuden dokumentere alderen og prisen for tingen. Det kan enten være prisen, du har givet for den, eller prisen for en tilsvarende ny ting.

Dokumentationen er ofte en original kvittering eller en regning. Fotos kan være med til at sandsynliggøre kravet, men er ikke dokumentation.

Det er i din egen interesse, at du gemmer kvitteringer for alle nyere ting, og desuden i mindst 5 år, når det gælder køb af langvarige forbrugsgoder. Når du køber tingene privat, bør du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, der beskriver, hvad du køber, hvad prisen er, samt hvem det er købt af. Du kan supplere med fotos, når det gælder de mest værdifulde ting.

- 4.2.2 Når du anmelder et tyveri, skal du sandsynliggøre, at tyveriet har fundet sted.
- 4.2.3 Når det gælder smykker, kræver vi dokumentation i form af en original kvittering eller et certifikat fra guldsmedeforretningen.
- 4.2.4 Når du anmelder et tyveri af din cykel, kan vi kræve, at du oplyser stelnummeret på cyklen.
- 4.2.5 Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

### 4.3 Forsikringen i andet selskab (dobbeltforsikring)

- 4.3.1 Når der er købt en forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og dette selskab har taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Det betyder, at vi, og det andet selskab, betaler erstatningen i fællesskab.

## 5. Fællesbestemmelser

### 5.1 Indeksregulering af prisen

5.1.1 Vi indeksregulerer prisen én gang om året. Der er tale om en generel prisjustering, som sker på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

5.1.2 Vi indeksregulerer ikke forsikringssummerne og selvrisikobeløbene.

5.1.3 Indeksreguleringen følger udviklingen i Lønindeks for virksomheder og organisationer fra Danmarks Statistik. Hvis udgivelsen af indekset ophører, eller grundlaget for beregningen bliver ændret, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

### 5.2 Opkrævning, gebyrer, afgifter og bidrag

5.2.1 Vi opkræver den første betaling, når forsikringen træder i kraft. Herefter opkræver vi de følgende betalinger årligt eller månedligt.

5.2.2 Betalingen skal ske inden den frist, vi skriver på opkrævningen.

5.2.3 Når du ikke overholder betalingsfristen, sender vi en rykker. I rykkeren skriver vi en ny betalingsfrist.  
Når betalingen ikke sker, inden for rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringen og forsikringens dækning ved udløbet af rykkerens betalingsfrist.

5.2.4 Vi opkræver også lovbestemte afgifter og bidrag. Det er fx skadeforsikringsafgift, naturskadeafgift og bidrag til garantifond.

5.2.5 Vi kan opkræve gebyr, når:

- Vi sender opkrævninger.
- Vi udsteder rykkere ved manglende betaling.
- Vi sender din police.
- Du opsiger din forsikring, før forsikringens hovedforfald.
- Vi foretager udbetalinger.

5.2.6 Vi sender opkrævningerne digitalt eller til din adresse.

### 5.3 Forsikringens varighed og opsigelse

5.3.1 Forsikringen gælder et år ad gangen, og fortsætter indtil den bliver opsagt af dig eller os.

5.3.2 Du kan også opsige forsikringen med en måneds varsel til udløb af en tilfældig måned i kalenderåret.

5.3.3 Både du og vi kan opsige forsikringen med 14 dages varsel efter en skade. Det skal ske senest en måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden.

5.3.4 Vi kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter en skade. Vi skal skriftligt give dig besked, og senest en måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan du opsige forsikringen pr. ændringsdatoen.

5.3.5 Hvis vi ud over indeksreguleringen foretager væsentlige ændringer i prisen, eller væsentlige forringelser i vilkårene, skal vi gøre det med mindst en måneds varsel til forsikringens hovedforfald. Når vi gør det, kan du vælge at opsige forsikringen pr. ændringsdatoen, eller du kan lade den udgå. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne eller forringelserne.

- 5.3.6 Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer – herunder også dine tilvalgsdækninger.

---

## 6. Hvis du flytter og andre risikoændringer

### 6.1 Hvornår skal vi have besked?

#### 6.1.1 Vi skal have besked, når:

- Oplysningerne på policen er forkerte eller ændrer sig.
- Du flytter.

#### 6.1.2 På grundlag af de nye oplysninger træffer vi en beslutning, om forsikringen kan fortsætte, og i givet fald på hvilke vilkår.

#### 6.1.3 Hvis vi ikke får besked, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist, jævnfør Forsikringsaftaleloven.

### 6.2 Når du eller andre flytter

#### 6.2.1 Hvis du flytter adresse til en anden adresse i Danmark eller Grønland, dækker vi i op til 3 måneder på begge adresser fra den dato, hvor du har rådighed over den nye helårsbolig.

#### 6.2.2 Hvis en af de personer, som er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig, flytter til en anden adresse i Danmark eller Grønland, er deres ting dækket af forsikringen, indtil en ny forsikring er købt. Vi dækker maksimalt i 3 måneder efter fraflytningen.

---

## 7. Generelle undtagelser

### 7.1 Generelle undtagelser

#### 7.1.1 Forsikringen dækker ikke skader på dine ting, som følge af:

- Krig eller krigslignende tilstande, NBCR-terrorskader (terrorhandlinger, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), borgerkrig, neutralitetskrænkelser.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori du opholder dig på rejse uden for Danmark.

Vi forudsætter, at du ikke rejser ind i et land, der befinder sig i en af de ovennævnte situationer.

- Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt medicinsk eller videnskabeligt formål er dog dækket, når anvendelsen har fulgt gældende forskrifter, og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

- At du bliver arresteret, at dine ting bliver beslaglagt eller konfiskeret, eller andre indgreb bliver foretaget af en offentlig myndighed.

## 8. Kommunikation

### 8.1 Sprog

8.1.1 Kommunikation fra os foregår på dansk.

### 8.2 Kommunikation og Mit Alka

8.2.1 Vi kommunikerer digitalt med dig som kunde via "Mit Alka" på [www.alka.dk](http://www.alka.dk).

8.2.2 Hvis du er fritaget for Digital Post fra det offentlige og også ønsker at modtage din post fra os i din postkasse, skal vi have besked om det.

8.2.3 Når du har en forsikring hos os, har du adgang til "Mit Alka", som du finder på [www.alka.dk/mitalka](http://www.alka.dk/mitalka) ("Mit Alka"). Det er din personlige side, hvor du kan finde oplysninger om dine forsikringer, fx forsikringsoversigter, dokumenter, opkrævninger, fordele, skader,

8.2.4 Når vi kommunikerer digitalt med dig, sender vi dokumenter vedrørende din forsikringsaftale, herunder opkrævninger, varslingsbreve, eventuelle opsigelsesbreve, til dig på "Mit Alka".

Øvrig kommunikation mellem dig og os, fx besvarelse af spørgsmål til din forsikringsaftale, en anmeldt skade, tilfredshedsundersøgelser, kan ske via anden digital kommunikation fx mail, chat eller sms.

Vi sender besked til dig via mail og/eller på sms, når vi sender ny post og nye dokumenter til dig på "Mit Alka". Det er derfor vigtigt, at vi har de rigtige kontaktoplysninger på dig.

8.2.5 Du skal åbne og læse de meddelelser, vi sender til dig på "Mit Alka" på samme måde som almindelig post i din postkasse. Når du får dokumenter og breve på "Mit Alka", anses de for at være kommet frem til dig, når de er på "Mit Alka".

8.2.6 Du skal straks opdatere dine kontaktoplysninger på "Mit Alka", hvis din mailadresse og/eller telefonnummer ændrer sig. Alternativt kan vi hjælpe dig, hvis du kontakter os på 70 12 14 16.

---

## 9. Hvis du ønsker at klage

### 9.1 Klagemuligheder

9.1.1 Hvis du ikke er enig med os om forsikringsaftalen, eller en afgørelse vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.  
Hvis henvendelsen ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til den klageansvarlige.

#### 9.1.2 Fællesnævnet (Gælder kun for forbundsmedlemmer)

Hvis du er forbundsmedlem, og er uenig i afgørelsen, har dit forbund og Alka oprettet et fællesnævn, der kan afgøre uenigheder mellem dig og os. Fællesnævnet består af en uvildig repræsentant fra forbundet og en repræsentant fra Alka.

En henvendelse til Fællesnævnet er gratis og udelukker ikke, at du kan klage til Ankenævnet.

#### 9.1.3 Ankenævnet for Forsikring

Hvis du fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Når du klager til Ankenævnet, betaler du et gebyr. Gebyret bliver tilbagebetalt, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen.