



Alka Trailerforsikring

Forsikringsbetingelser
Nr. TF-01
gældende fra november 2024

Indholdsfortegnelse

1	Fortrydelsesret og personoplysninger	1
2	Indledning og generelle oplysninger	2
3	Hvem er forsikret? (sikrede personer)	2
4	Kaskoforsikring.....	3
5	Retshjælpsforsikring.....	4
6	Uenighed om forsikringsspørgsmål	6
7	Regulering af pris, forsikringssummer og selvrisiko	6
8	Opkrævning, gebyrer og afgifter	6
9	Forsikringens varighed og opsigelse	6
10	Alka skal have besked.....	8
11	Forhold i skadetilfælde	8
12	Forsikring i andet selskab.....	8
13	Krigs-, jordskælv- og atomskader	8
14	Kommunikation	9

1 Fortrydelsesret og personoplysninger

1.1 Fortrydelsesret

- 1.1.1 En indgået forsikringsaftale kan efter forbrugeraftalelovens § 17 fortrydes.
Fortrydelsesfristen er 14 dage.
Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, aftalen er indgået, f.eks. ved underskrift på kontrakten eller afgivet bestilling. Efter forbrugeraftaleloven har man krav på at få en række oplysninger blandt andet om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse.

Fortrydelsesfristen:

Fortrydelsesfristen løber ikke, før disse oplysninger er modtaget på skrift – f. eks. på papir eller e-mail.

Hvis bestillingen afgives mandag den 1. og de nævnte oplysninger er modtaget, er der frist til og med mandag den 15. til at fortryde bestillingen. Modtages oplysningerne først senere f.eks. onsdag den 3., er der frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan der ventes til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder man:

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Alka underrettes om, at aftalen er fortrudt. Hvis underretning gives skriftligt - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal den blot sendes inden fristens udløb.

Som bevis for at fortrydelsen er sket rettidigt, kan fortrydelsen f.eks. sendes som anbefalet brev og postkvitteringen gemmes.

Underretning om fortrydelsen skal gives til:

Alka Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
[E-mail: alka@alka.dk](mailto:alka@alka.dk)

1.2 Personoplysninger

- 1.2.1 Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger Alka har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du rette henvendelse til Alka.
- 1.2.2 Ønsker du ikke informationer fra Alka om eventuelle tilbud, nyheder og fordele, skal dette meddeles direkte til Alka.

2 Indledning og generelle oplysninger

2.1 Aftalegrundlag

- 2.1.1 Policen samt disse betingelser er det samlede grundlag for aftalen mellem forsikringstageren og Alka.
Desuden gælder dansk lovgivning – herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed.

2.2 Sådan læser du betingelserne

- 2.2.1 Det er vigtigt, at du kender den aftale, du har indgået. Læs derfor både policen og forsikringsbetingelserne igennem.

Af policen fremgår, hvilke dækninger, som gælder for din forsikring.

I betingelserne finder du reglerne for, hvordan forsikringen og dækningerne virker.

Hvis betingelserne ikke er forklaret tydeligt nok, så spørg Alka om hvad der menes.

Erfaringen viser, at det især kan være vanskeligt at skaffe sig overblik over forsikringens dækning.

Forsikringsbetingelserne er udformet således, at det først nævnes, i hvilke tilfælde forsikringen dækker. Derefter nævnes tilfælde, der ikke er dækket af forsikringen.

Det er derfor meget vigtigt at du er opmærksom på overskrifterne, når du læser dem.

Det er ligeledes vigtigt, at du tjekker om de oplysninger der i øvrigt står på policen er i overensstemmelse med de faktiske forhold. Er dette ikke tilfældet, skal du ligeledes hurtigst muligt kontakte Alka.

3 Hvem er forsikret? (sikrede personer)

3.1 Forsikringstageren

- 3.1.1 Forsikringstageren er sikret, som ejer af den forsikrede trailer.
- 3.1.2 Forsikringstageren er den person, som har indgået aftalen med Alka.
- 3.1.3 De der med forsikringstagerens tilladelse benytter traileren.
- 3.1.4 Øvrige lovlige brugere der benytter traileren.

3.2 Reparatører

- 3.2.1 Virksomheder, der har fået overladt traileren til reparation, service, transport, salg eller lignende. Forsikringen dækker dog ikke for skade påført under arbejde på denne, eller under kørsel der ikke sker i forsikringstagerens interesse.

4 Kaskoforsikring

4.1 Hvor dækker kaskoforsikringen?

4.1.1 I Danmark

4.1.2 I de lande der er tilsluttet grønt kortordningen for det trækkende køretøj. Det grønne kort, som oplyser hvilke lande der er tilsluttet grønt kortordningen, kan bestilles i Alka.

4.2 Hvilke genstande omfatter kaskoforsikringen?

4.2.1 Traileren

4.2.2 Fastmonteret tilbehør til traileren

4.2.3 Afmonteret tilbehør og reservedele når det alene bruges til traileren. Ved tyveri er det en betingelse, at det opbevares i forsvarligt aflåst rum.

4.2.4 Standardværktøj, når det alene bruges til traileren.

4.3 Hvilke genstande omfatter kaskoforsikringen ikke?

4.3.1 Dyr og andet gods der transporteres ved hjælp af traileren.

4.4 Hvilke skader er dækket?

4.4.1 Med de undtagelser, der er nævnt i afsnittene 4.5 og 4.6, dækkes enhver skade på det forsikrede samt tab af dette ved tyveri.

4.5 Hvilke skader er ikke dækket?

4.5.1 Fabrikations- og konstruktionsfejl.

4.5.2 Skade der alene opstår i og er begrænset til trailerens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele. Det er dog dækket hvis det er opstået ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion, tyveri og hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.

4.5.3 Skade der skyldes, at traileren er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.

4.5.4 Frostsprængning

4.5.5 Forringelse af trailerens stand, som er en følge af brugen af denne f.eks. stenslag i lak.

4.5.6 Skade der skyldes slid.

4.5.7 Skader der skyldes vejrligets påvirkning, f.eks. tæring og rust

4.5.8 Skade påført traileren under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af denne. Skader sket i en selvbetjent vaskehal er dog dækket.

4.5.9 Skade der sker under udlejning af traileren (defineret ved at brugsretten er overdraget mod betaling).

4.5.10 Skader der tidligere har været erstattet.

4.5.11 Skader der er sket før tegningen af forsikringen.

4.6 Endvidere dækker forsikringen ikke skade

4.6.1 Forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jf. Forsikringsaftalelovens § 18.

4.6.2 Når føreren af bilen som trækker traileren var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. Forsikringsaftalelovens § 20.

4.6.3 Forårsaget på grund af sygdom, svækkelse, overanstrengelse og mangel på søvn,

4.6.4 Når føreren af bilen som trækker traileren ikke har lovbeftet gyldigt kørekort.

Ved skade - nævnt under dette afsnit 4.6 - er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, ægtefællen/samleveren, et medlem af husstanden eller den faste bruger var fører af køretøjet, eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller det manglende kendskab hertil skyldtes grov uagtsomhed. Alka kan dog rejse krav om erstatning overfor føreren.

4.7 Hvordan erstattes skaderne?

4.7.1 Reparation

4.7.1.1 Alka betaler for en reparation hos et anerkendt værksted, der sætter traileren i samme stand som før skaden.

4.7.1.2 Alka er berettiget til at anvise reparatør.

4.7.1.3 Dekorations- eller speciallakering bliver erstattet på de beskadigede dele og kun i det omfang, arbejdet kan udføres hos en anerkendt autolakerer i Danmark. Kosmetiske forskelle mellem de beskadigede erstattede dele og ubeskadigede dele, er ikke dækket.

4.7.1.4 Er skaden opstået, efter at traileren var overladt eller solgt til reparatør, forhandler el.lign., se punkt 3.2., skal reparationen udføres til nettopriser. Ligeledes hæfter reparatøren og forhandleren for den aftalte selvrisiko, der gælder for forsikringen.

- 4.7.15 Der ydes ikke erstatning for
- Eventuel forringelse af trailerens handelsværdi
 - Ekstra udgifter ved reparationer foretaget uden for normal åbningstid
 - Forbedringer, f.eks. som følge af en nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele.
- 4.7.16 Alka kan erstatte reservedele, tilbehør og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som svarer til det beskadigede. Kan forsikringstageren ikke acceptere en sådan genlevering, erstatter Alka skaden med det beløb, der svarer til hvad Alka skal betale for disse tilsvarende reservedele, tilbehør og værktøj.
- 4.7.2 **Kontanterstatning**
Er skaden så stor, at reparation efter Alkas skøn ikke kan betale sig, eller kommer traileren og/eller udstyret ved tyveri ikke til veje inden 4 uger efter tyveriets anmeldelse til politiet og Alka, ansættes erstatningen til det beløb, en tilsvarende trailer og/eller udstyret af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.
Alka kan i stedet for kontanterstatning vælge at yde erstatning i form af tilsvarende trailer eller udstyr.
- 4.7.3 **Nyværdierstatning**
Alka yder en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny trailer af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte (Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede trailer), under forudsætning af
- at skaden er indtruffet inden for det første år efter traileren blev købt,
 - at den skaderamte trailer var fabriksny, da forsikringen blev tegnet og
 - at reparationsomkostningerne beregnes til at ville overstige 100 % af en tilsvarende trailers nyværdi på skadens tidspunkt.
- 4.7.4 **Transportomkostninger**
Alka betaler - ved en dækningsberettiget skade – de nødvendige omkostninger til én transport af traileren til nærmeste reparationsværksted og til afhentning af traileren ved tyveri. Det er et krav, at det er grundet den dækningsberettigede skade at traileren ikke kan/må transporteres ved egen hjælp.
Uden for Danmark gælder vilkårene i det røde SOS-servicekort, jf. punkt 4.7.5 i disse forsikringsbetingelser.
Transportomkostninger er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement, forening eller lignende.

- 4.7.5 Redningsforsikring i udlandet
Forsikringen er udvidet med redningsforsikring under, som dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisksvigt, der sker under kørsel med traileren i udlandet.
Betingelserne for redningsforsikring kan findes på alka.dk, hvor du under 'Mit Alka' kan printe betingelserne og medbringe ved kørsel i udlandet, sammen med trailerens registreringsattest.
- 4.8 Selvrisiko**
- 4.8.1 **Der opkræves selvrisiko**
- 4.8.1.1 Selvrisiko er det beløb, som forsikringstageren selv skal betale efter en skade.
- 4.8.1.2 Har Alka i et skadetilfælde udlagt forsikringens selvrisiko, har Alka ret til straks at anmode forsikringstageren om at refundere Alkas udlæg, medmindre der er en ansvarlig skadevolder, som dækker udgiften.
- 4.8.1.3 Betales selvrisikoen ikke rettidigt, er Alka berettiget til at opkræve rykkergebyr og renter i henhold til renteloven.
- 4.8.2 **Der opkræves ikke selvrisiko, hvis:**
- 4.8.2.1 Skaden er forvoldt, mens traileren var overladt til værksted, servicestation eller lignende jf. punkt 3.2. Selvrisikoen opkræves/modregnes af/til værksted, servicestation eller lignende, hvis denne er ansvarlig for uheldet.
- 4.8.2.2 Skaden er forvoldt af en skadevolder, selvom erstatningsansvaret bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.
- 4.8.2.3 Udgifterne alene er betalt i henhold til redningsforsikring i udlandet eller retshjælpsforsikring.

5 Retshjælpsforsikring

De fuldstændige betingelser vedrørende denne dækning, herunder forsikringssum og selvrisiko, kan rekvireres hos Alka.

Forsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister, som kan indbringes for en domstol eller voldgift, hvor sikrede er part i egenskab af ejer eller bruger af den forsikrede campingvogn i dens helhed.

Twister i forbindelse med udlejning af traileren, betragtes som erhverv og er derfor undtaget af dækningen.

Får sikrede brug for Retshjælpsforsikringen, skal sikrede henvende sig til en advokat. Det er én betingelse for dækning, at en advokat

vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til Alka. Nærmere oplysninger om retshjælpsforsikringen og de udførlige vilkår for denne dækning fås ved henvendelse til Alka.

6 Uenighed om forsikringsspørgsmål

- 6.1 Ved uenighed med Alka om erstatningens størrelse eller aftalen, og hvis en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til den klageansvarlige i Alka. Du kan også klage til Ankenævnet for Forsikring. Klager til Ankenævnet for Forsikring indsendes på et særligt klageskema, der fås hos:

- Alka
- Forbrugerrådet
- Forsikringsoplysningen
- Ankenævnets sekretariat

Ved klager til Ankenævnet for Forsikring må du betale et mindre gebyr til Ankenævnet, som tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

Adressen til Ankenævnet for Forsikring er:
Anker Heegaards Gade 2,
1572 København V,
tlf.: 33 15 89 00

7 Regulering af pris, forsikringssummer og selvrisiko

- 7.1 Prisen indeksreguleres hvert år ved forsikringens hovedforfaldsdag.
- 7.2 Forsikringssummer og selvrisiko indeksreguleres ikke.
- 7.3 Indeksreguleringen sker på grundlag af lønindekset for den private sektor, som offentliggøres af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af lønindekset for den private sektor, kan Alka fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

8 Opkrævning, gebyrer og afgifter

8.1 Betaling af forsikringen

- 8.1.1 Første opkrævning forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden.
- 8.1.2 Senere opkrævninger forfalder til betaling til de anførte forfaldsdage.
- 8.1.3 Betalingen skal ske inden den frist, der er anført på opkrævningen.
- 8.1.4 Hvis betalingsfristen ikke overholdes, sender Alka en rykker. I rykkeren er anført en ny betalingsfrist. Hvis betaling ikke sker indenfor rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringen og dermed forsikringens dækning.

8.2 Gebyrer og afgifter

- 8.2.1 Alka opkræver lovbestemte afgifter og bidrag, som for eksempel skadesforsikringsafgift, stormflodsafgift og bidrag til garantifond.
- 8.2.2 Alka kan opkræve gebyr for
- udsendelse af opkrævninger,
 - de rykkere, som Alka har sendt ved manglende betaling,
 - udsendelse af forsikringspolice,
 - opsigelse af forsikringen, før forsikringens udløb (forsikringens hovedforfaldsdag)
 - at foretage udbetalinger

8.3 Opkrævning

- 8.3.1 Opkrævninger sendes til den adresse, forsikringstageren har oplyst til Alka.

9 Forsikringens varighed og opsigelse

- 9.1 Generelle regler vedrørende varighed og opsigelser
- 9.1.1 Forsikringen gælder for et år ad gangen og fortsætter, indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller Alka.
- 9.1.2 Forsikringen kan opsiges til et forsikringsårs udløb (forsikringens hovedforfaldsdag). Opsigelsen skal ske skriftligt og mindst 1 måned før udløbsdatoen. Forsikringstageren kan, mod et gebyr, også opsiges forsikringen skriftligt med mindst 1 måneds varsel til udløb af en tilfældig måned i kalenderåret.
- 9.1.3 Både forsikringstageren og Alka kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og skal ske senest 1 måned efter, at Alka har erstattet eller afvist skaden.
- 9.1.4 Alka kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Ændringen skal være skriftlig og skal ske senest 1 måned efter, at Alka har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan forsikringstageren opsiges forsikringen pr. ændringsdatoen.
- 9.1.5 Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer – herunder også dine tilvalgsdækninger.

- 9.1.6 Hvis Alka – udover indeksreguleringen – foretager væsentlige ændringer i prisen eller væsentlige forringelser i betingelserne, skal dette ske med mindst 1 måneds varsel til forsikringens forfaldsdag. I disse tilfælde kan forsikringstageren vælge at lade forsikringen udgå pr. forfaldsdatoen/ændringsdatoen.

10 Alka skal have besked

10.1 Af hensyn til præmieberegningen og de betingelser der gælder for forsikringen, skal Alka underrettes, hvis:

- Det oplyste om traileren og kundeforhold – som fremgår af policen – ikke stemmer overens med de faktiske forhold.
- Traileren bliver afhændet, udskiftet eller får en ny ejer.
- Der udføres ændringer, der medfører at traileren er forskellig fra den trailer, der er oplyst på policen.
- Værdien af den forsikrede trailer og tilbehør forøges med mere end 10.000 kr. i forhold til oplyste handelsværdi.

Når Alka er underrettet, tager Alka stilling til om forsikringen kan fortsætte og på hvilke betingelser.

Hvis Alka ikke underrettes, risikerer forsikringstageren at miste retten til erstatning helt eller delvist jf. Forsikringsaftalelovens regler.

10.2 Alka kan besigtige traileren

Alka kan til enhver tid kræve, at besigtige traileren og dens tilbehør med henblik på vurdering af risikoforholdet.

11 Forhold i skadetilfælde

11.1 **Generelle regler ved anmeldelse af skader**

11.1.1 I skadetilfælde er forsikringstageren forpligtet til så vidt muligt at afværge eller begrænse skaden, ligesom Alka er berettiget til at foretage nødvendige foranstaltninger.

11.1.2 Enhver skade skal straks anmeldes til Alka. Tyveri- og hærværksskader skal endvidere anmeldes til politiet.

11.1.3 Efter en skade må udbedring, nedrivning og/eller fjernelse af beskadigede genstande ikke finde sted, før Alka har givet sit samtykke dertil. Er Alkas samtykke ikke indhentet, bortfalder erstatningspligten.

11.1.4 Alka er berettiget til at anviser reparatør til udbedring af skade.

11.1.5 For at få erstatning må forsikringstageren kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at denne har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som oplyst. Dette kan gøres ved at forsikringstageren indsender originale kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse til Alka.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder.

Købes tingene privat, bør forsikringstageren sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes, og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan forsikringstageren ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer forsikringstageren, at Alka kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

11.1.6 Ved anmeldelse af tyveriskade må forsikringstageren sandsynliggøre, at tyveri foreligger idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

12 Forsikring i andet selskab

12.1 Er der tegnet en tilsvarende forsikring i et andet selskab og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis der er tegnet forsikring i et andet selskab, så gælder der samme forbehold for nærværende forsikring.

Det betyder, at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholds- mæssigt af selskaberne.

13 Krigs-, jordskælv- og atomskader.

13.1 **Forsikringen dækker ikke**

13.1.1 Skade, der direkte eller indirekte er en følge af eller står i forbindelse med

- krig
- krigslignende tilstande
- borgerkrig
- neutralitetskrænkelser
- oprør eller borgerlige uroligheder
- jordskælv eller andre naturkatastrofer
- udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter
- NBCR-terrorskader (terrorhandling, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben).

13.1.2 Skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt medicinsk eller videnskabeligt formål er dog dækket, hvis anvendelsen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

14 Kommunikation

14.1 Sprog

14.1.1 Kommunikation fra os foregår på dansk.

14.2 Kommunikation og Mit Alka

14.2.1 Vi kommunikerer digitalt med dig som kunde via "Mit Alka" på www.alka.dk.

14.2.2 Hvis du er fritaget for Digital Post fra det offentlige og også ønsker at modtage din post fra os i din postkasse, skal vi have besked om det.

14.2.3 Når du har en forsikring hos os, har du adgang til "Mit Alka", som du finder på www.alka.dk/mitalka ("Mit Alka"). Det er din personlige side, hvor du kan finde oplysninger om dine forsikringer, fx forsikringsoversigter, dokumenter, opkrævninger, fordele, skader mv.

14.2.4 Når vi kommunikerer digitalt med dig, sender vi dokumenter vedrørende din forsikringsaftale, herunder opkrævninger, varslingsbreve, eventuelle opsigelsesbreve mv., til dig på "Mit Alka".

Øvrig kommunikation mellem dig og os, fx besvarelse af spørgsmål til din forsikringsaftale, en anmeldt skade, tilfredshedsundersøgelser mv., kan ske via anden digital kommunikation fx e-mail, chat eller sms.

Vi sender besked til dig via e-mail og/eller på sms, når vi sender ny post og nye dokumenter til dig på "Mit Alka". Det er derfor vigtigt, at vi har de rigtige kontaktoplysninger på dig.

14.2.5 Du skal åbne og læse de meddelelser, vi sender til dig på "Mit Alka" på samme måde som almindelig post i din postkasse. Når du får dokumenter og breve på "Mit Alka", anses de for at være kommet frem til dig, når de er på "Mit Alka".

14.2.6 Du skal straks opdatere dine kontaktoplysninger på "Mit Alka", hvis din e-mailadresse og/eller telefonnummer ændrer sig. Alternativt kan vi hjælpe dig, hvis du kontakter os på 70 12 14 16.