Årsrejseforsikring

Forsikringsbetingelser
Nr. RF-08

Gældende fra oktober 2015

Alka Forsikring, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Telefon 70 12 14 16
Alka Forsikring – en del af Tryg Forsikring A/S - CVR-nr. 24 26 06 66

Alka rejseservice

Vi samarbejder med Falck Global Assistance, under navnet Alka rejseservice, for at sikre dig en effektiv skadehjælp døgnet rundt.

Hvis du har brug for hjælp under eller efter rejsen, kan du kontakte vores døgnåbne alarmcentral:

Alka rejseservice
C/o Falck Global Assistance
Sydhavnsgade 18, 2450 København S
Telefon +45 70 27 14 33
Telefaxnr. +45 70 27 14 22
Mail-adresse rejsealarm@alka.dk

Alka rejseservice kan hjælpe dig, hvis du får brug for din rejseforsikring. F.eks. ved at

- tale med læge eller hospital i udlandet, hvis der er sproglige vanskeligheder,
- stille nødvendige betalingsgarantier til læge og hospital,
- hjælpe dig med at booke hotel eller fly hjem, hvis du må forlade feriestedet efter en skade,
- sørge for en foreløbig erstatningsudbetaling, hvis du har akut behov for økonomisk hjælp efter en skade, der er dækket af forsikringen.

Opkald til og fra Alka rejseservice, i forbindelse med en skade på din ferie, er dækket af forsikringen.

Indhold

Alka rejseservice 2
1. Fortrydelsesret og personoplysninger 4
2. Indledning og generelle oplysninger 5
3. Hvem er omfattet af forsikringen? 8
4. Hvilke rejser er dækket? 8
Årsrejseforsikring 10
5. Sygebehandling i udlandet 10
6. Syge- og hjemtransport til Danmark 12
7. Tilkaldelse og sygeledsagelse 13
8. Hjemkaldelse / rejseafbrydelse 14
9. Lægelig fejlbehandling 15
10. Tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor i udlandet 15
11. Erstatningsrejse 16
12. Ødelagte rejsedage 17
13. For sent fremmøde til transportmiddel 19
14. Forsinket udrejse eller hjemkomst 20
15. Forsinket bagage 20
16. Ferieboligsikring 21
17. Overfald 21
18. Psykologisk krisehjælp 22
19. Selvrisiko ved leje af motorkøretøj 23
20. Erstatningsbil 23
21. Redning og eftersøgning 24
22. Sikkerhedsstillelse 25
23. Evakuering 25
Afbestillingsforsikring (Tillægsdækning) 27
24. Afbestillingsforsikring 27
Fællesbestemmelser 30
25. Tillæg til Indboforsikringen 30
26. Effektiv skadehjælp 30
27. Forhold i skadestilfælde 30
28. Din oplysningspligt 30
29. Lægeundersøgelser og obduktion 31
30. Udbetaling og erstatning 31
31. Overdragelse af erstatningskrav 31
32. Indeksregulering 31
33. Generelle undtagelser 31

1. Fortrydelsesret og personoplysninger

1.1 Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde, at du har købt forsikringen.
Fortrydelsesfristen er 14 dage, og bliver regnet fra den dag, du modtager policen.

- Hvis du f.eks. får policen mandag den 1., og du også har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder dit køb, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Alka Forsikring,
Klausdalsbrovej 601,
2750 Ballerup

E-mail: alka@alka.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at du ikke er dækket af forsikringen, hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder købet.

1.2 Personoplysninger

Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du blot skrive til os.

1.3 Informationer fra Alka

Hvis du ikke ønsker at modtage informationer om eventuelle nyheder, tilbud og fordele, skal du give os direkte besked. Så sørger vi for, at de ikke bliver sendt til dig.

2. Indledning og generelle oplysninger

2.1 Aftalegrundlag

Din forsikring består af din police, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

Dansk lovgivning, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

2.2 Sådan læser du forsikringsbetingelserne

Denne rejseforsikring er en tillægsdækning til din Indboforsikring, og du skal betale den sammen med din Indboforsikring.

Det er vigtigt, at du kender den aftale, du har indgået. Læs derfor policen og forsikringsbetingelserne igennem – også før skaden sker. Hvis der er ting, vi ikke har forklaret tydeligt nok, så spørg os.

Når du læser forsikringsbetingelserne, for at afgøre om en skade er dækket, er det vigtigt, du ved,

- om du hører til gruppen af omfattede personer,
- om rejsen er omfattet af forsikringen,
- om skaden er dækket af forsikringen.

Forsikringsbetingelserne er udformet sådan, at hver forsikringsdækning er beskrevet i et selvstændigt afsnit.

Under hver enkelt forsikringsdækning har vi først beskrevet, hvornår forsikringen dækker og dernæst, hvornår forsikringen ikke dækker.

2.3 Hvad mener vi med "du", "dig", "vi" eller "os"?

Når der i forsikringsbetingelserne står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager og alle øvrige personer, som er omfattet af forsikringen jf. afsnit 3.

Når der i forsikringsbetingelserne står "vi" eller "os", betyder det Alka som forsikringsselskab.

2.4 Danmark og Grønland

Når der i forsikringsbetingelserne står Danmark, mener vi også Grønland, hvis du bor der. Færøerne er undtaget.

For personer der bor i Grønland gælder, at

- udrejse skal ske fra Grønland,
- ferierejser i Grønland kun er dækket i det omfang, som ferierejser i Danmark er dækket jf. punkt 4.1.6.

2.5 Hospitalsundersøgelse/-indlæggelse på rejsen

Hvis du bliver syg eller kommer til skade på rejsen, og det medfører, at du bliver indlagt eller undersøgt på et hospital, er det vigtigt, at du hurtigst muligt kontakter vores døgnåbne alarmcentral, Alka rejseservice, på tlf. +45 70 27 14 33.

Du skal ikke skrive under på erklæringer, formularer eller lignende, før du har været i kontakt med Alka rejseservice.

2.6 EU-sygesikringen – det blå kort

EU-sygesikringen – også kaldet det blå kort - gælder inden for EU samt i Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz og giver dig ret til samme offentlige sygehjælp som borgerne i det land, du befinder dig i. Sygehjælpen gives af læger og klinikker, der er tilknyttet det offentlige sundhedsvæsen i det enkelte land. Du kan altså ikke forvente dækning via EU-sygesikringen på private klinikker og hospitaler.

Reglerne for offentlig behandling er ikke ens i landene. Nogle ydelser kan være dækket i et land, mens de kan være helt undtaget i et andet land. Herudover kan der være regler om egenbetaling for behandling i landene. På patientombuddets hjemmeside (www.patientombuddet.dk) kan du finde information om, hvordan du er dækket i de enkelte lande.

Det blå kort er dit bevis for, at du er sikret under EU-sygesikringen. Sørg for at have det blå kort med når du skal ud at rejse og vis det, når du henvender dig for at modtage sygehjælp eller medicin ved rejser inden for EU samt i Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz.

Du kan bestille det blå kort på www.borger.dk eller hos din kommune.

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og har brug for lægehjælp på din rejse, skal du kontakte Alka rejseservice på telefon +45 70 27 14 33.

Alka rejseservice vil anvise dig til nærmeste egnede behandlingssted. I de tilfælde hvor det blå kort ikke dækker udgifterne til behandling, er du dækket af din rejseforsikring hos Alka.

2.7 Før du bestiller eller køber din rejse – Afbestilling

Når du har købt dækningen "Afbestillingsforsikring" (det fremgår af din police, om du har købt dækningen), dækker forsikringen dine udgifter, hvis du f.eks. må afbestille din rejse på grund af en opstået sygdom eller tilskadekomst.

Dækningen er blandt andet betinget af, at du er sund og rask, når du bestiller rejsen og ikke har en sygdom, kronisk lidelse eller tilskadekomst, der kan forventes at medføre aflysning af rejsen.

Du bør kontakte Alka, inden du bestiller og betaler din rejse, hvis du inden for de sidste 2 måneder

- har været indlagt på hospital,
- har gennemgået en operation,
- har været på skadestue / tilset af vagtlæge,
- har fået ny medicin eller har ændret / stoppet medicinsk behandling,
- er blevet behandlet / tilset af læge eller anden behandler.

eller hvis du

- er indkaldt eller henvist til undersøgelser / behandling eller er skrevet op på venteliste til dette,
- har undladt at opsøge læge, fravalgt behandling eller har en uhelbredelig / alvorlig sygdom,
- er udeblevet fra aftalt kontrolbesøg,
- har fået afslag på at blive behandlet, eller man har opgivet at behandle dig.

Bliver du syg eller kommer til skade, efter du har bestilt din rejse, men ikke har betalt hele beløbet, bør du kontakte os, inden du betaler restbeløbet.

Ring til os på telefon 70 12 14 16, så vil vi rådgive dig om din situation.

2.8 Før du skal rejse - Rejsedækning

2.8.1 Hvis du har en kronisk lidelse eller eksisterende sygdom, som ikke er stabil, eller hvis du er kommet til skade for nylig, er du som udgangspunkt ikke dækket for dette, da forsikringen tager forbehold for eksisterende sygdomme og lidelser.

Vi tilbyder at foretage en medicinsk forhåndsvurdering, for at afgøre om forsikringen kan hjælpe, så du er dækket fuldt ud på din rejse.

Vurderingen bliver foretaget af medicinsk uddannet personale på baggrund af lægelige oplysninger, som du selv skal rekvirere fra din egen læge/hospitalet.

Du bør søge om medicinsk forhåndsgodkendelse inden du rejser, hvis du har en kronisk lidelse, eksisterende sygdom eller tilskadekomst, der har medført at du, inden for de sidste 2 måneder

- har været indlagt på hospital,
- har gennemgået en operation,
- har været på skadestue/tilset af vagtlæge,
- har fået ny medicin eller har ændret/stoppet medicinsk behandling,
- er blevet behandlet/tilset af læge eller anden behandler.

eller hvis du

- er indkaldt eller henvist til undersøgelser/behandling eller er skrevet op på venteliste til dette,
- har undladt at opsøge læge, fravalgt behandling eller har en uhelbredelig/alvorlig sygdom,
- er udeblevet fra aftalt kontrolbesøg,
- har fået afslag på at blive behandlet, eller man har opgivet at behandle dig.

2.8.2 Når du har en alvorlig lidelse

Du bør også søge om medicinsk forhåndsvurdering, hvis du har en alvorlig lidelse, fordi der kan være risiko for, at en rejse kan forværre dit helbred, når din almene tilstand i forvejen er svækket.

2.8.3 Kontakt Alka rejseservice

Hvis du kan svare ja til et af spørgsmålene i punkt 2.8.1, eller hvis du har en alvorlig lidelse jf. punkt 2.8.2, bør du kontakte Alka rejseservice på telefonnummer +45 70 27 14 33, så vi kan vurdere din situation.

Du kan kontakte os fra 2 uger før du rejser og indtil afrejsedagen.

Du skal være opmærksom på, at det ikke er nok, at en læge vurderer, at du er rask nok til at tage ud at rejse. Det er kun Alka og Alka rejseservice, der kan give dig tilsagn, om der er forsikringsdækning på din rejse.

2.8.4 Forhåndsvurderingen gælder pr. rejse

En medicinsk forhåndsvurdering gælder kun for den aktuelle rejse. Du skal altså kontakte os igen for at søge om medicinsk forhåndsvurdering, næste gang du skal rejse, hvis det er aktuelt.

3. Hvem er omfattet af forsikringen?

3.1 Forsikringen omfatter:

3.1.1 Dig som forsikringstager og derudover følgende personer, hvis de er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig:

- Din ægtefælle/samlever
- Dine og din ægtefælle/samlevers børn, plejebørn (når der foreligger plejetilladelse), forældre, bedsteforældre, søskende og børnebørn
- Fastboende medhjælp i husholdningen, herunder au-pair og udvekslingsstudenter

3.1.2 Ugifte børn under 21 år der er flyttet hjemmefra. Det er en betingelse, at barnet

- bor alene,
- ikke har fastboende børn hos sig,
- ikke er fyldt 21 år på tidspunktet for afrejsen,
- ikke er omfattet af en anden rejseforsikring.

3.1.3 Dine og din ægtefælles/samlevers delebørn under 21 år, når de rejser med en, der er omfattet af forsikringen jf. punkt 3.1.1. Det er en betingelse, at barnet

- ikke er fyldt 21 år på tidspunktet for afrejsen,
- ikke er omfattet af en anden rejseforsikring.

3.1.4 Din bofælle, hvis I kun bor jer 2 sammen på helårsadressen.

3.1.5 Din ægtefælle/samlever, der bor i plejehjemsbolig.

3.1.6 Hvis dækningen ophører for en af de omfattede personer på grund af ændringer i ovennævnte forhold, er personen dækket, indtil han eller hun er omfattet af en anden forsikring, dog højst i indtil 3 måneder.

3.1.7 Det er en betingelse, at de omfattede personer har folkeregisteradresse i Danmark.

---

4. Hvilke rejser er dækket?

4.1 Forsikringen dækker:

4.1.1 Private ferierejser i udlandet.

4.1.2 Studierejser, studieophold og studiepraktik i udlandet, dvs. studierelaterede rejser, som ikke er betalt af din arbejdsgiver/egen virksomhed.

4.1.3 Humanitært ulønnet arbejde i udlandet.

Vi betragter ikke betalt kost, logi og transport som løn.

4.1.4 Private ferierejser i udlandet, hvor der højst indgår 1 enkelt dag med erhvervsaktiviteter, f.eks. konference, møder, messebesøg eller virksomhedsbesøg.

4.1.5 Private ferierejser i udlandet, som bliver afholdt enten inden eller i forlængelse af en erhvervsrejse.

Forsikringen dækker kun den del af rejseperioden, der er privat ferie, uanset om den ligger før eller efter erhvervsrejsen. Det er en betingelse, at du selv har betalt for ferien.

4.1.6. Ferierejser i Danmark.
Dækningen i Danmark er betinget af, at ferien foregår i lejet feriebolig, og at lejemålet strækker sig over minimum en nat.

Ved ferierejser i Danmark dækker forsikringen kun:

- Hjemkaldelse / rejseafbrydelse jf. afsnit 8
- Erstatningsrejse jf. afsnit 11
- Ødelagte rejsedage jf. afsnit 12
- Ferieboligsikring jf. afsnit 16
- Erstatningsbil jf. afsnit 20
- Afbestillingsforsikring jf. afsnit 24, hvis det fremgår af policen, at der er købt afbestillingsforsikring

4.2 Forsikringen dækker ikke:

4.2.1 Rejser, der er betalt af din arbejdsgiver eller din egen virksomhed.

4.3 Forsikringsperiode og forventet rejseperiode

4.3.1 Forsikringen dækker i op til 60 dage.

4.3.2 Forsikringsperiode - Årsrejseforsikring:
Dækningen starter, når du forlader din bopæl for at begynde rejsen, og den ophører, når du kommer tilbage til din bopæl.

Sker der en skade, der er dækket af forsikringen, og som medfører, at din rejse bliver forlænget udover 60 dage, bliver forsikringen automatisk forlænget.

4.3.3 Forventet rejseperiode - Årsrejseforsikring:
Den forventede rejseperiode bliver regnet fra det tidspunkt, du forlader din bopæl for at begynde rejsen og indtil det tidspunkt du, inden afrejsen, havde planlagt at returnere til din bopæl.

Vi regner perioden som hele dage. F.eks. regner vi med 6 dage, hvis den forventede rejseperiode udgør 5 dage og 2 timer.

4.3.4 Forsikringsperiode – Afbestillingsforsikring (tillægsdækning):
Dækningen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du bestiller din rejse, dog tidligst når depositum er betalt. Hvis du køber din forsikring, efter du har bestilt og betalt depositum for rejsen, er du først dækket fra det tidspunkt, hvor forsikringen træder i kraft. Dækningen ophører, når du forlader din bopæl.

Årsrejseforsikring

5. Sygebehandling i udlandet

5.1 Forsikringen dækker:

5.1.1 Hvis du bliver akut syg eller kommer til skade under rejsen.

5.1.2 Akut forværring af en kronisk lidelse, bestående sygdom eller tilskadekomst, der har været stabil i 2 måneder inden afrejsen, og som ikke er undtaget i punkt 5.2.

5.2 Forsikringen dækker ikke:

5.2.1 Kroniske lidelser, eksisterende sygdomme eller tilskadekomst, som har medført, at du inden for de sidste 2 måneder inden afrejsen

- har været indlagt på hospital,
- har gennemgået en operation,
- har været på skadestue / tilset af vagtlæge,
- er blevet behandlet / tilset af læge eller anden behandler,
- har fået ny medicin, har ændret i eller stoppet medicinsk behandling.

eller som har medført, at du

- er indkaldt eller henvist til undersøgelser / behandling eller skrevet op på venteliste til dette,
- har undladt at opsøge læge, fravalgt behandling eller har en uhelbredelig / alvorlig sygdom,
- er udeblevet fra aftalt kontrolbesøg,
- har fået afslag på at blive behandlet, eller man har opgivet at behandle dig.

I punkt 2.8, "Før du skal rejse - Rejsedækning", kan du læse om muligheden for at få hjælp fra din forsikring i disse tilfælde.

5.3 Forsikringen erstatter:

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

5.3.1 Ambulance- eller lokal transport fra ulykkes- eller sygdomsstedet til behandlingsstedet.

5.3.2 Sygetransport til og fra det nærmeste egnede behandlingssted efter beslutning fra Alka rejseservices læge.

5.3.3 Behandling hos autoriseret læge / sygeplejerske i det pågældende land samt udgifter til lægeordineret medicin.

Det er en betingelse, at du ikke er beslægtet med den læge / sygeplejerske, der behandler dig.

5.3.4 Lægeordineret ophold på

- hospital, efter normale takster for semi-private (tosengsstue),
- intensivafdeling,
- hotel (inkl. fortæring), hvis du dermed undgår at blive indlagt på hospitalet. Dækning på hotel kræver en godkendelse fra Alka rejseservice.

5.3.5 Levering af screenet blod, hvis Alka rejseservices læge skønner, at du opholder dig i et risikoområde. Forsikringen dækker også overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod.

5.3.6 Ophold og fortæring fra det tidspunkt behandlingen er afsluttet, og indtil du

- kan fortsætte din rejse eller
- kan transporteres hjem.

Dækning af ophold og fortæring kræver godkendelse fra Alka rejseservice.

5.3.7 Udgifter til at indhente den planlagte rejserute.

5.4 Forsikringen erstatter ikke:
Forsikringen erstatter ikke udgifter til:

5.4.1 Behandlingsbehov som var kendt før afrejsen.

5.4.2 Videregående behandling af kroniske lidelser (dvs. behandling ud over den akutte situation).

5.4.3 Sygetransport der skyldes din frygt for smittefare.

5.4.4 Tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater.

5.4.5 Behandling eller ophold efter ankomst til Danmark.

5.4.6 Fortsat behandling eller ophold, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når Alka rejseservice har besluttet dette, og den behandlende læge har godkendt hjemtransporten.

5.4.7 Behandling og ophold i udlandet, når Alka rejseservice har besluttet, at behandling kan afvente hjemkomst til Danmark, og den behandlende læge har godkendt dette.

5.4.8 Enhver behandling, der ikke er en direkte følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst sket på rejsen. Eventuelle følger af disse behandlinger er heller ikke dækket.

5.4.9 Udgifter som du har ret til at få betalt via EU-sygesikringen eller den danske sundhedslov.

5.4.10 Rekreationsophold

5.4.11 Behandling af følger efter kirurgiske indgreb og medicinsk behandling, som du selv har planlagt at få foretaget i udlandet.

5.4.12 Medicin der ikke er lægeordineret.

5.5 Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

5.5.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

5.5.2 Kopi af journal fra læge eller hospital.

5.5.3 Anden dokumentation af rejsens planlagte varighed.

5.5.4 Original dokumentation for ekstraudgifter – f.eks. kvitteringer for betalt medicin, lægehonorar, udgifter til lokaltransport og fortæring.

6. Syge- og hjemtransport til Danmark

6.1 Forsikringen dækker:

6.1.1 Hvis du skal transporteres hjem til Danmark på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, der er dækket efter punkt 5, "Sygebehandling i udlandet", og

- den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af medicinske årsager, eller
- det planmæssige rejseforløb er overskredet af lægelige årsager.

6.1.2 Hvis du dør på rejsen på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, der er dækket efter punkt 5 "Sygebehandling i udlandet", og skal transporteres hjem til Danmark.

6.2 Forsikringen dækker ikke:

6.2.1 Hjemtransport på grund af frygt for smittefare.

6.3 Forsikringen erstatter:

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

6.3.1 Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly.

6.3.2 Transport til Danmark ved dødsfald.

Dækningen omfatter lovbefalede foranstaltninger som f.eks. balsamering og zinkkiste.

Hvis pårørende ønsker det, dækker forsikringen kremering og begravelse på stedet. Erstatningen kan højst udgøre et beløb, der svarer til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste.

Alka rejseservice kan kræve, at afdøde bliver transporteret hjem bl.a. med henblik på obduktion.

6.4 Forsikringen erstatter ikke:

6.4.1 Hjemtransport med ambulancefly, hvis transporten kan finde sted på anden lægelig forsvarlig måde.

6.4.2 Hvis du selv arrangerer hjemtransport uden forudgående accept fra Alka rejseservice.

Vi erstatter dog udgifterne, hvis transporten bliver anset for medicinsk forsvarlig og nødvendig af en læge i Alka rejseservice. Erstatningen kan ikke overstige det beløb, vi ville have haft, hvis Alka rejseservice havde arrangeret hjemtransporten eller hjemrejsen.

6.5 Dokumentation af krav:

Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

6.5.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

6.5.2 Kopi af journal fra læge eller hospital.

6.5.3 Original dokumentation for ekstraudgifter.

7. Tilkaldelse og sygeledsagelse

7.1 Forsikringen dækker:
Når personer rejser fra Danmark ud til dig, eller når medrejsende ændrer deres forudbestilte rejserute for at blive hos dig eller ledsage dig, fordi du:

7.1.1 Bliver indlagt på hospitalet på grund af en alvorlig akut sygdom.

7.1.2 Kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospitalet.

7.1.3 Dør.

7.2 Forsikringen erstatter:

7.2.1 Tilkaldelse:
Ved tilkaldelse erstatter forsikringen rimelige udgifter til transport af 2 personer fra deres egen bopæl i Danmark og frem til den syge/tilskadekomne. Tilkaldte personer bliver dækket som sygeledsagere efter punkt 7.2.2 ved ankomst til den syge/tilskadekomne.

7.2.2 Sygeledsagelse:
Ved sygeledsagelse erstatter forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til

- hotel, forplejning og lokal transport med indtil 1.500 kr. pr. dag pr. person, dog højst indtil den syge kan genoptage sin rejse eller bliver hjemtransporteret,
- hjemtransport sammen med den syge/tilskadekomne/døde,
- hjemtransport til din/tilkaldtes egen bopæl i Danmark.

Sygeledsagelsen omfatter

- alle omfattede personer der deltager på rejsen,
- øvrige børn under 18 år, som du har med på rejsen,
- 2 andre personer efter eget valg.
  Har du gjort brug af tilkaldelsesdækningen jf. punkt 7.2.1, bliver disse personer betragtet som sygeledsagere efter eget valg.

7.2.3 Hjemtransport af bil:
Forsikringen erstatter rimelige udgifter til hjemtransport af bil, hvis

- din rejse foregår i bil,
- der ikke er en rejseledsager, som kan køre bilen hjem og
- hjemtransporten er aftalt med Alka rejseservice.

7.2.4 Indhentning af planlagt rejse:
Forsikringen erstatter rimelige udgifter til at indhente den planlagte rejse for

- dig,
- de rejseledsagere, der har sygeledsaget dig.

7.3 Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

7.3.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

7.3.2 Anden dokumentation af rejsens planlagte varighed.

7.3.3 Original dokumentation for ekstraudgifter – f.eks. udgifter til hotel, forplejning og lokal transport.

7.3.4 Ved sygdom/tilskadekomst: Kopi af journal fra læge eller hospital.

7.3.5 Ved dødsfald: Kopi af dødsattest.

8. Hjemkaldelse / rejseafbrydelse

8.1 Forsikringen dækker:
Hvis du afbryder rejsen på grund af:

8.1.1 Dødsfald eller hospitalsindlæggelse, der skyldes et alvorligt ulykkestilfælde eller en pludseligt opstået alvorlig sygdom hos en af følgende personer, der opholder sig i Danmark:

- Personer i din husstand
- Dine og din ægtefælles / samlevers børn, svigerbørn, stedbørn, adoptivbørn eller børnebørn
- Dine og din ægtefælles / samlevers forældre eller stedforældre
- Dine og din ægtefælles / samlevers bedsteforældre
- Dine og din ægtefælles / samlevers søskende, svogre eller svigerinder.

8.1.2 Væsentlig skade på din private bolig på grund af brand, indbrud, storm, oversvømmelse eller eksplosion.

8.1.3 Væsentlig skade i din egen virksomhed på grund af brand, indbrud, storm, oversvømmelse eller eksplosion.

8.1.4 Bedrageriske handlinger i din egen virksomhed, når dette er begået af en af dine medarbejdere.

8.1.5 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

8.2 Forsikringen dækker ikke:
8.2.1 Hvis skaden sker, inden du forlader din bopæl for at begynde rejsen.

8.3 Forsikringen erstatter:
8.3.1 Rimelige ekstraudgifter (højst fly på økonomiklasse) til afbrydelse af rejsen.

8.3.2 Rimelige ekstraudgifter til hjemtransport af bil, hvis rejsen foregår i bil, og du vælger andre transportmidler ved hjemtransporten.

8.3.3 Rimelige ekstraudgifter (højst fly på økonomiklasse) til rejsen tilbage til feriestedet, hvis der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejseperiode.

8.4 Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

8.4.1 Original dokumentation for rejsen - f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

8.4.2 Anden dokumentation af rejsens planlagte varighed.

8.4.3 Original dokumentation for ekstraudgifter - f.eks. udgifter til hotel, forplejning og lokal transport.

8.4.4 Ved sygdom / tilskadekomst: Kopi af journal fra læge eller hospital.

8.4.5 Ved dødsfald: Kopi af dødsattest.

8.4.6 Ved brand, indbrud eller bedrageriske handlinger: Kopi af politikvittering.

9. Lægelig fejlbehandling

9.1 Forsikringen dækker:

9.1.1 Varige mén, der er opstået ved lægelig fejlbehandling i udlandet.

Behandlingen skal være foretaget af en autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ved ambulant behandling.

Erstatningsansvaret bliver fastlagt efter Lov om erstatningsansvar.

Dækningen vedrører kun skadetilfælde, der er dækket efter denne forsikrings afsnit 5 "Sygebehandling i udlandet".

9.2 Hvordan opgøres erstatningen?

9.2.1 Erstatningens størrelse bliver fastsat efter Lov om Erstatningsansvar.

9.2.2 Erstatningen kan ikke overstige 1.000.000 kr.

---

10. Tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor i udlandet

10.1 Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

10.1.1 Akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente, til du kommer hjem.

10.1.2 Behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor.

10.1.3 Den samlede erstatning pr. person kan højst udgøre 10.000 kr. pr. rejse.

10.2 Forsikringen dækker ikke:

10.2.1 Behandlingsbehov du kendte til før afrejsen.

10.2.2 Behandling som Alka rejseservice vurderer kan vente, til du er kommet hjem til Danmark.

10.2.3 Udgifter til tandproteser, kroner, broer og implantater.

10.3 Dokumentation af krav:

Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

10.3.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

10.3.2 Kopi af journal fra læge, hospital, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor.

10.3.3 Original dokumentation for udgifter til tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor samt andre ekstraudgifter.

11. Erstatningsrejse

11.1 Forsikringen dækker:

11.1.1 Hvis du bliver indlagt på hospital på grund af akut sygdom eller tilskadekomst i mere end halvdelen af den planlagte rejse.

11.1.2 Hvis du bliver transporteret hjem fra ferien i den første halvdel af den planlagte rejse, på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, og du ikke genoptager rejsen.

11.1.3 Hvis du afbryder rejsen, jf. afsnit 8 "Hjemkaldelse/rejseafbrydelse", i den første halvdel af den planlagte rejse, og du ikke genoptager rejsen.

11.1.4 Hvis du bliver evakueret i den første halvdel af den planlagte rejse, jf. afsnit 23 "Evakuering", og du ikke genoptager rejsen.

11.1.5 Hvis du som sygeledsager følger en rejseledsager, der bliver

- indlagt på hospital på grund af akut sygdom eller tilskadekomst i mere end halvdelen af den planlagte rejse, og du bliver hos din rejseledsager i hele perioden.
- transporteret hjem i den første halvdel af den planlagte rejse, fordi rejseledsageren er blevet akut syg, er kommet til skade eller er død. Det er et krav, at du ikke genoptager rejsen.

11.2 Når rejsen varer længere end 60 dage

11.2.1 Hvis den planlagte rejseperiode er længere end 60 dage, betragter vi "halvdelen af den planlagte rejse", jf. punkt 11.1, som 30 dage.

11.2.2 Forsikringen erstatter kun, hvad der svarer til rejsens pris i 60 dage og højst 120.000 kr. pr. rejse.

11.3 Forsikringen erstatter:

11.3.1 Betalte udgifter til leje af feriebolig (hotelværelse, feriehytte, sommerhus, hus, lejlighed, telt, campingvogn, autocamper, standplads og lystfartøj).

11.3.2 Betalte udgifter til transport (fly, tog, bus, bro- og vejafgifter, leje af køretøj m.m.).

11.3.3 Ved kørsel i bil eller autocamper beregner vi kilometergodtgørelse, der svarer til statens mindstesats ved tjenestekørsel i egen bil. Antal kilometer bliver opgjort som kørte kilometer ad korteste vej fra din bopæl til rejsemålet og retur.

11.3.4 Betalte udgifter til udflugter, arrangementer (f.eks. koncert- eller fodboldbilletter) og andre planlagte aktiviteter (f.eks. leje af udstyr, liftkort og instruktion).

11.3.5 Den samlede erstatning kan højst udgøre 120.000 kr. pr. rejse.

11.4 Forsikringen erstatter ikke:

11.4.1 Udgifter til mad og drikkevarer.

11.4.2 Udgifter, jf. punkt 11.3, som du kan få refunderet.

11.5 Dokumentation af krav:

Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

11.5.1 Kopi af journal fra læge eller hospital. Diagnosen skal fremgå af journalen sammen med perioden for hospitalsopholdet.

Hvis der opstår tvivl om, hvilken periode du har været indlagt, bliver det afgjort af Alka rejseservices læge.

11.5.2 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis, flybilletter og kvittering for betalt feriebolig.

11.5.3 Anden dokumentation af rejsens planlagte varighed.

11.5.4 Original dokumentation for andre udgifter - f.eks. udgifter til leje af udstyr og liftkort.

12. Ødelagte rejsedage

12.1 Forsikringen dækker:
Hvis du ikke er berettiget til erstatningsrejse jf. afsnit 11 "Erstatningsrejse", betaler forsikringen erstatning til dig og 1 medforsikret rejseledsager for ødelagte rejsedage, hvis:

12.1.1 Du bliver akut syg eller kommer til skade, og det medfører, at

- du bliver indlagt på hospital,
- din bevægelsesfrihed bliver begrænset så meget, at du kun er i stand til at opholde dig i og omkring ferieboligen.

  Det er en forudsætning, at du har søgt læge under din rejse, og at lægens diagnose og behandling understøtter, at din bevægelsesfrihed er blevet begrænset.
- du pådrager dig knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller skade i menisk/korsbånd på ferien.

  Forsikringen dækker ikke skader, der er sket i hænder og fingre, medmindre det betyder, at du ikke kan udøve den planlagte sportsaktivitet, der er hovedformålet med din rejse (se næste punkt).
- du ikke kan udøve den planlagte sportsaktivitet, der er hovedformålet med din rejse.

  Med hovedformål mener vi, at sportsaktiviteten strækker sig over mindst halvdelen af rejsedagene.

  Dækningen forudsætter, at det fremgår af rejsebevis eller kvittering for forudbetalte aktiviteter, at hovedformålet med ferien er skiferie, golfferie, cykelferie, vandreferie, dykkerferie, rideferie eller lignende sportsaktivitet. Vi anser ikke en badeferie som en sportsferie.

12.1.2 Du bliver transporteret hjem fra ferien på grund af akut sygdom eller tilskadekomst jf. afsnit 6 "Syge- og hjemtransport til Danmark".

12.1.3 Du afbryder rejsen jf. afsnit 8 "Hjemkaldelse/rejseafbrydelse".

12.1.4 Du bliver evakueret jf. afsnit 23 "Evakuering".

12.1.5 Du følger en rejseledsager, som bliver

- transporteret hjem fra ferien, fordi rejseledsageren er blevet akut syg, er kommet til skade eller er død,
- indlagt på hospital på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

12.2 Forsikringen dækker ikke:
12.2.1 Hvis der bliver betalt erstatning for erstatningsrejse jf. afsnit 11 "Erstatningsrejse".

12.3 Opgørelse af ødelagte rejsedage:

12.3.1 Ved sygdom, tilskadekomst og sygeledsagelse opgør vi antal ødelagte rejsedage som påbegyndte døgn fra det tidspunkt, hvor du eller den du sygeledsager havde første lægebesøg til det tidspunkt, hvor du eller den du sygeledsager er rask.

Hvis du ikke bliver rask i rejseperioden, regner vi til det tidspunkt, hvor du havde planlagt hjemkomst.

Hvis der opstår tvivl om, hvilken periode du har været syg, bliver det afgjort af en læge fra Alka rejseservice.

12.3.2 Ved "Hjemkaldelse/rejseafbrydelse" og "Evakuering" opgør vi antal ødelagte rejsedage som påbegyndte døgn, fra det tidspunkt, hvor du forlader din feriebolig, til det tidspunkt, hvor du havde planlagt hjemkomst.

Hvis du har genoptaget din rejse, regner vi til det tidspunkt, hvor den planlagte rejserute bliver indhentet.

12.3.3 Forsikringen betaler erstatning for hver påbegyndt rejsedag, der er ødelagt.

Erstatning pr. person bliver beregnet som følger:

- Rejsens samlede pris, jf. punkt 12.4, divideret med
- Antal rejsedeltagere (børn og voksne) divideret med
- Forventet rejseperiode jf. punkt 4.3.3

12.4 Forsikringen erstatter:

Når vi opgør rejsens samlede pris, indgår følgende udgifter:

12.4.1 Betalte udgifter til leje af feriebolig (hotelværelse, feriehytte, sommerhus, hus, lejlighed, telt, campingvogn, autocamper, standplads og lystfartøj).

12.4.2 Betalte udgifter til transport (fly, tog, bus, bro- og vejafgifter, leje af køretøj m.m.).

12.4.3 Ved bilferie beregner vi kilometergodtgørelse, der svarer til statens takster ved tjenestekørsel over 20.000 km. Antal af kilometer bliver opgjort som kørte kilometer ad korteste vej fra din bopæl til rejsemålet og retur.

12.4.4 Betalte udgifter til udflugter, arrangementer (f.eks. koncert eller fodboldbilletter) og andre planlagte aktiviteter (f.eks. leje af udstyr, liftkort eller instruktion) der ikke kan anvendes på grund af en dækket skade, og som ikke bliver refunderet af arrangøren.

12.4.5 Den samlede erstatning kan højst udgøre 120.000 kr. pr. rejse.

12.5 Forsikringen erstatter ikke:

12.5.1 Udgifter til mad og drikkevarer.

12.5.2 Udgifter, jf. punkt 12.4, som du kan få refunderet.

12.6 Dokumentation af krav:

Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

12.6.1 Kopi af journal fra læge eller hospital. Diagnosen skal fremgå af journalen sammen med perioden for hospitalsopholdet.

Hvis du ikke har været indlagt på hospital, skal det fremgå, hvor længe sygdommens/tilskadekomsten har varet, samt hvilken behandling der er ordineret.

12.6.2 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis, flybilletter og kvittering for betalt feriebolig.

12.6.3 Anden dokumentation af rejsens planlagte varighed.

12.6.4 Original dokumentation for andre udgifter - f.eks. udgifter til leje af udstyr og liftkort.

13. For sent fremmøde til transportmiddel

13.1 Forsikringen dækker:

13.1.1 Hvis du skal indhente din fastlagte rejserute fordi du uden egen skyld, og uden at du kunne forudse det, kommer for sent til

- et offentligt transportmiddel eller
- et transportmiddel, der er arrangeret af en rejsearrangør.

13.2 Forsikringen dækker ikke:

13.2.1 Hvis du er blevet forsinket, inden du har forladt din bopæl eller dit opholdssted.

13.2.2 Hvis du ikke er taget afsted fra din bopæl eller opholdssted i rimelig tid.

13.2.3 Hvis der ikke er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler.

Ved flyskift er det den officielle minimumstransfertid (Minimum Connecting Time), som luftfartsselskaberne/lufthavnene har skrevet i deres tidstabeller, vi betragter som nødvendig tid. Hvis du ikke er checket ind til slutdestinationen, skal der lægges 1 time til den officielle minimumstransfertid.

13.2.4 Udgifter, der bliver betalt af rejsearrangør, flyselskab eller lignende.

13.3. Forsikringen erstatter:

13.3.1 Forsikringen erstatter rimelige ekstraudgifter til

- transport for at indhente den fastlagte rejserute,
- hotelophold og fortæring, indtil du kan fortsætte rejsen.

13.3.2. Erstatningen kan højst udgøre prisen for den planlagte rejse.

13.4 Dokumentation af krav:

Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

13.4.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

13.4.2 Original dokumentation for forsinkelsen.

13.4.3 Original dokumentation for ekstraudgifter til hotelophold, fortæring m.m.

14. Forsinket udrejse eller hjemkomst

14.1 Forsikringen dækker:

14.1.1. Hvis din udrejse fra eller hjemrejse til Danmark med fly, tog, skib eller bus bliver forsinket med mere end 5 timer på grund af klimatiske forhold eller mekanisk skade på transportmidlet.

14.2 Forsikringen dækker ikke:

14.2.1 Udgifter i forbindelse med forsinkelser, som du har fået besked om før rejsen.

14.2.2 Hvis rejsearrangøren har fastlagt rejsetidspunkterne mindre end 24 timer før, ud- eller hjemrejsen begynder.

14.3 Forsikringen erstatter:

14.3.1 Erstatningen udgør 1.000 kr. pr. påbegyndt døgn pr. person.

14.3.2 Erstatningen kan ikke overstige 4.000 kr. pr. begivenhed pr. person.

14.4 Dokumentation af krav:

Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

14.4.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

14.4.2 Original dokumentation fra transportselskabet, der angiver årsagen til forsinkelsen eller anden dokumentation for forsinkelsen

---

15. Forsinket bagage

15.1 Forsikringen dækker:

15.1.1 Hvis din indskrevne bagage er forsinket med mere end 5 timer i forhold til dit ankomsttidspunkt til rejsemålet i udlandet.

15.2 Forsikringen dækker ikke:

15.2.1 Hvis bagagen er sendt som gods eller international bagage.

15.2.2 Hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel, end det du rejser med.

15.3 Forsikringen erstatter:

15.3.1 Forsikringen erstatter udgifter til nødvendige indkøb med indtil 1.000 kr. pr. påbegyndt døgn pr. person, indtil du får bagagen igen.

15.3.2 Erstatningen kan ikke overstige 4.000 kr. pr. begivenhed pr. person.

15.4 Forsikringen erstatter ikke:

15.4.1 Forsikringen erstatter ikke køb, som er foretaget efter bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

15.5 Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

15.5.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

15.5.2 Original dokumentation fra transportselskabet, der angiver årsagen til forsinkelsen (PIR-rapport).

15.5.3 Kvitteringer for dine udgifter.

---

16. Ferieboligsikring

16.1 Forsikringen dækker:
16.1.1 Hvis du må leje en anden tilsvarende feriebolig, fordi den feriebolig, du har bestilt og betalt, ikke kan benyttes på grund af vandskade, brandskade, tyveriskade, haglskade eller naturkatastrofe (f.eks. oversvømmelse eller jordskælv).

Med feriebolig mener vi hotelværelse, feriehytte, sommerhus, hus, lejlighed, autocamper, båd eller telt, som du har lejet til din ferie. Det er en forudsætning, at der foreligger en officiel lejekontrakt.

16.1.2 Hvis du ikke kan benytte din autocamper, campingvogn eller båd på grund af en kaskoskade, der er sket efter afrejsen.

16.2 Forsikringen erstatter:
16.2.1 Forsikringen erstatter udgifter til anden tilsvarende feriebolig. Lejebeløb for den ubeboede feriebolig, der bliver refunderet, eller som ikke er opkrævet, vil blive fratrukket i erstatningen.

16.2.2 Erstatningen kan højst udgøre 8.000 kr. pr. uge og 20.000 kr. pr. rejse i alt.

16.3 Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

16.3.1 Original dokumentation for leje af den bestilte feriebolig.

16.3.2 Original dokumentation for at ferieboligen ikke kunne benyttes.

16.3.3 Original dokumentation for ekstraudgifter.

---

17. Overfald

17.1 Forsikringen dækker:
17.1.1 Hvis du bliver overfaldet af en person på ferien og kommer til skade.

Det er en forudsætning, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du har været hos en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital på grund af overfaldet.

17.2 Forsikringen dækker ikke:

17.2.1 Hvis du er blevet overfaldet af en rejseledsager, som du har købt rejsen med, og som du rejser sammen med.

17.2.2 Hvis du er blevet overfaldet i forbindelse med, at du har begået en strafbar handling.

17.3 Forsikringen erstatter:

17.3.1 Forsikringen erstatter det beløb, som en kendt gerningsmand ville blive dømt til at betale efter Lov om Erstatningsansvar i Danmark, for følgende poster:

- Tabt arbejdsfortjeneste
- Svie og smerte
- Udgifter til læge og medicin samt transport i forbindelse med dette
- Varigt mén
- Erhvervsevnetab

17.3.2 Erstatningen kan ikke overstige 500.000 kr.

17.4 Dokumentation af krav:

Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

17.4.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

17.4.2 Kopi af journal fra læge, hospital, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor.

17.4.3 Kopi af politianmeldelse for overfaldet.

---

18. Psykologisk krisehjælp

18.1 Forsikringen dækker:

18.1.1 Hvis du kommer i en akut psykisk krise på rejsen, efter du har været direkte impliceret i en af nedenstående hændelser:

- Røveri
- Overfald eller trusler
- Ulykke
- Brand, eksplosion eller indbrud
- Naturkatastrofer
- Livstruende epidemier
- Terrorhandlinger

Det er Alka rejseservice der afgør, om der skal iværksættes psykologisk krisehjælp.

18.1.2 Psykologisk krisehjælp ydes på stedet af Alka rejseservices kriseteam.

18.2 Forsikringen dækker ikke:

18.2.1 Psykologisk krisehjælp i Danmark. Den psykologiske krisehjælp afsluttes, når du kommer hjem til Danmark.

18.3 Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

18.3.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

18.3.2 Original politirapport.

19. Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

19.1 Forsikringen dækker

19.1.1 Forsikringen dækker, når et udlejningsfirma opkræver selvrisiko i forbindelse med en kaskoskade på en lejet personbil, motorcykel eller knallert i udlandet.

Det er en betingelse, at køretøjet er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret.

19.2 Forsikringen dækker ikke

19.2.1 Hvis føreren ikke har ret til at føre køretøjet ifølge

- lejekontrakten, eller på anden måde overtræder lejeaftalen,
- lovgivningen i det land udlejningen sker eller
- lovgivningen i det land, hvor kørslen sker.

19.2.2 Hvis køretøjet ikke er lejet gennem et udlejningsfirma.

19.3 Forsikringen erstatter:

19.3.1 Forsikringen erstatter den selvrisiko, du skal betale til udlejningsfirmaet ved en dækket kaskoskade.

19.3.2 Erstatningen kan højst udgøre 15.000 kr. pr. rejse.

19.4 Dokumentation:
Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

19.4.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

19.4.2 Dokumentation for betaling af selvrisiko i form af udtog fra kreditkort eller lignende, original lejekontrakt, skaderapport og skadeanmeldelse.

20. Erstatningsbil

20.1 Forsikringen dækker:

20.1.1 Hvis du ikke kan gennemføre din ferie, fordi din bil, motorcykel, autocamper, campingvogn eller teltvogn får en kaskoskade inden feriens planlagte starttidspunkt, der medfører, at det ikke er muligt eller forsvarligt at benytte køretøjet, og skaden ikke kan udbedres inden feriens planlagte starttidspunkt.

20.2 Forsikringen dækker ikke:

20.2.1 Hvis den skadede bil, motorcykel, autocamper, campingvogn eller teltvogn bliver totalskadet (herunder tyveri), og erstatningen er udbetalt mere end 14 dage før, rejsen skulle begynde.

20.2.2 Hvis du ikke gennemfører rejsen.

20.3 Forsikringen erstatter:

20.3.1 Udgifter til leje af en bil, motorcykel, autocamper, campingvogn eller teltvogn i samme kategori som den skadede. Alka er berettiget til at anvise udlejer.

20.3.2 Erstatning for leje af køretøj kan højst udgøre 25.000 kr. pr. rejse.

20.4 Forsikringen erstatter ikke:

20.4.1 Udgifter til erstatningsbil efter rejsen er afsluttet.

20.4.2 Udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.

20.5 Dokumentation af krav:

Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

20.5.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis, kvittering for betalt feriebolig og færgebillet.

20.5.2 Original dokumentation fra dit forsikringsselskab om den skete skade samt den forventede udbedringstid.

---

21. Redning og eftersøgning.

21.1 Forsikringen dækker:

21.1.1 Udgifter til at eftersøge og redde dig, hvis du er forsvundet ved en hændelse, der er anmeldt til det lokale politi eller myndighed, og hvor eftersøgning eller redning er igangsat af de lokale eller danske myndigheder.

Forsikringen dækker inden for en radius af 50 km fra det sted, du sidst er blevet set.
Det er en forudsætning, at Alka rejseservice bliver kontaktet omgående, når en eftersøgning eller redning bliver nødvendig. Alka rejseservice står for at koordinere kontakten til myndigheder og organisationer i forbindelse med eftersøgningen.

21.2 Forsikringen dækker ikke:

21.2.1 Eftersøgning der er igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle dine pårørende, hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med dig.

21.2.2 Eftersøgningsbehov der skyldes, at du har udvist grov uagtsomhed.

21.2.3 Hvis du er forsvundet på grund af en hændelse, der skyldes en eksisterende psykisk lidelse hos dig selv.

21.2.4 Eftersøgning eller redning i forbindelse med kidnapning eller kapring.

21.2.5 Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt / ulønnet med den slags opgaver.

21.3 Forsikringen erstatter:

21.3.1 Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til redning og eftersøgning med højst 100.000 kr. pr. omfattet person pr. rejse, dog højst 500.000 kr. pr. begivenhed for de omfattede personer tilsammen.

21.4 Dokumentation af krav:

Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

21.4.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

21.4.2 Dokumentation for anmeldelse til lokal offentlig myndighed.

---

22. Sikkerhedsstillelse

22.1 Forsikringen dækker:

22.1.1 Hvis der opstår en tvist under rejsen og

- lokale myndigheder kræver sikkerhed til dækning af eventuelle erstatningskrav mod dig, eller
- der bliver stillet krav til dig om sikkerhed for betaling af advokathonorarer.

22.1.2 Der kan højst stilles sikkerhed for 100.000 kr. pr. tvist.

22.1.3 Du skal betragte sikkerhedsstillelse som et rentefrit lån til dig, og du skal derfor betale pengene tilbage.

22.1.4 Tilbagebetaling af udlæg skal ske senest 15 dage efter, at tvisten er afgjort. Alle udlæg skal dog være betalt tilbage indenfor 3 måneder efter, de er udlagt.

22.2 Forsikringen dækker ikke:

22.2.1 Krav der vedrører

- tvister, som er knyttet til dit erhvervs- eller arbejdsforhold,
- tvister om kontraktforhold,
- straffesager, med undtagelse af færdselssager.

22.2.2 Krav vedrørende tvister, der føres i Danmark.

---

23. Evakuering

23.1 Forsikringen dækker:

23.1.1 Hvis Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed opfordrer til evakuering.

23.1.2 Hvis lokale myndigheder stiller krav om evakuering fra det sted, hvor du opholder dig på grund af naturkatastrofe, skovbrand, epidemi, terrorhandlinger eller lignende.

23.2 Forsikringen dækker ikke:

23.2.1 Hvis du tidligere har undladt at følge en opfordring fra Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed.

23.2.2 Hvis rejsen til risikoområdet begynder efter,

- der er opfordret til evakuering fra Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed, eller
- der er krævet evakuering af de lokale myndigheder.

23.3 Forsikringen erstatter:

23.3.1 Ekstraudgifter til hjemrejse.

23.3.2 Ekstraudgifter til fortæring, ophold og indenrigstransport, hvis du bliver tilbageholdt af myndighederne i et land, dog højst 50.000 kr. for alle omfattede personer tilsammen.

23.3.3 Tab af bagage som efterlades ved evakueringen samt skade på bagage i forbindelse med evakueringen.

23.4 Dokumentation af krav:

Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

23.4.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis eller flybilletter.

23.4.2 Original dokumentation for kravet om evakuering eller hjemrejse.

23.4.3 Original dokumentation for ekstraudgifter – f.eks. kvittering for udgifter til hotel, fortæring og lokaltransport.

Afbestillingsforsikring (Tillægsdækning)

24. Afbestillingsforsikring

Afbestillingsforsikringen er et tillæg til Årsrejseforsikringen og gælder kun, hvis det fremgår af policen, at dækningen er købt.

24.1 Forsikringen dækker:
Hvis du ønsker at afbestille din rejse, fordi:

24.1.1 Du bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade og du
- bliver indlagt på hospitalet,
- dør.

24.1.2 Du bliver akut syg eller kommer til skade, og en læge vurderer, at det ikke er rimeligt at rejse, fordi
- det kan forværre din akutte sygdom eller tilskadekomst væsentligt,
- det kan skade dit helbred alvorligt,
- din almene tilstand er for dårlig,
- du ikke kan deltage i rejsens planlagte aktivitet, når det kan dokumenteres, at aktiviteten er det egentlige formål med rejsen.

24.1.3 En af følgende personer dør eller bliver hospitalsindlagt på grund af et alvorligt ulykkestilfælde eller en pludseligt opstået alvorlig sygdom:
- Personer i din husstand
- Dine og din ægtefælles/samlevers børn, svigerbørn, stedbørn, adoptivbørn eller børnebørn
- Dine og din ægtefælles/samlevers forældre eller stedforældre
- Dine og din ægtefælles/samlevers bedsteforældre
- Dine og din ægtefælles/samlevers søskende, svogre eller svigerinder
- Den person, som du har aftalt at bo hos i din ferie

24.1.4 En rejseledsager afbestiller sin rejse efter en dækket årsag i dette afsnit 24.

Det er en betingelse, at rejsen er planlagt med højst 10 andre rejseledsagere, som ikke er omfattet på denne forsikring. Ved planlagt mener vi, at rejsen er bestilt samtidigt og har samme destination og rejseperiode.

24.1.5 Du må blive i Danmark på grund af brand, storm, oversvømmelse eller indbrud i din egen bolig eller egen virksomhed.

Det er en betingelse, at skaden er opstået mindre end 7 dage før afrejsen.

24.1.6 Der er overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed mindre end 7 dage før afrejsen.

24.1.7 En medarbejder har begået bedrageri i din egen virksomhed mindre end 7 dage før afrejsen.

24.1.8 Du bliver ufrivilligt afskediget.

Det er en betingelse, at du har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.

24.1.9 Du af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt bliver indført som krav for indrejse i det land, hvor du skal rejse til.

24.1.10 Du ikke består din eksamen ved en læreanstalt ud over folkeskoleniveau, og du derfor skal til reeksamen i tidsrummet fra rejsen forventes påbegyndt til 14 dage efter hjemkomst fra rejsen.

Det er en betingelse, at du er studieaktiv, og at rejsen er købt før tidspunktet for den ikke bestående eksamen.

24.1.11 Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lokale myndigheder fraråder indrejse i området, fordi det skyldes fare for

- naturkatastrofe,
- epidemi,
- krig eller krigslignende tilstande,
- terrorhandlinger.

Det er en betingelse, at

- Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller den lokale myndighed har skærpet deres rejsevejledning efter, at rejsen blev bestilt og
- skærpelsen vedrører det område, som du skal færdes i eller opholde dig i.

Der kan tidligst afbestilles 24 timer før afrejse.

24.1.12 Du ikke ønsker at rejse med en tidligere ægtefælle/samlever, fordi I er flyttet fra hinanden.

Det er en betingelse, at rejsen er bestilt på et tidspunkt, hvor du og din tidligere ægtefælle/samlever boede på samme folkeregisteradresse.

24.2 Afbestilling, når rejsen er længere end 60 dage

24.2.1 Forsikringen erstatter højst, hvad der svarer til rejsens pris i 60 dage.

24.3 Forsikringen dækker ikke:

24.3.1 Hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til din afbestilling, var til stede da rejsen blev bestilt, og det med rimelighed kunne forventes at føre til afbestilling af rejsen.

24.3.2 Hvis du var under udredning for en sygdom eller tilskadekomst, da rejsen blev bestilt, og sygdommen eller tilskadekomsten er årsag til din afbestilling.

24.3.3 Hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til din afbestilling, var til stede før, forsikringen blev betalt, og det med rimelighed kunne forventes at føre til afbestilling af rejsen.

24.3.4 Hvis den afbestilte rejse indgår som et delarrangement af en samlet forsikret rejse.

24.4 Forsikringen erstatter:

24.4.1 Den del af rejsens pris, som du har betalt eller skal betale for transport og ophold.

24.4.2 Forudbetalte udgifter til udflugter, arrangementer (f.eks. koncert- eller fodboldbilletter) og andre planlagte aktiviteter (f.eks. leje af udstyr, liftkort eller instruktion).

24.4.3 Erstatning pr. rejse kan højst udgøre 120.000 kr. for alle omfattede personer tilsammen.

24.5. Forsikringen erstatter ikke:

24.5.1 Udgifter der tilbagebetales af rejsearrangøren.

24.5.2 Udgifter der vedrører personer, som ikke er omfattet af denne forsikring. Det gælder også, selv om du har betalt for deres del af rejsen.

24.6 Dokumentation af krav:

Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

24.6.1 Original dokumentation for rejsen – f.eks. rejsebevis, flybilletter, kvittering for betalt feriebolig og broafgifter.

24.6.2 Ved sygdom / tilskadekomst: Udfyldt lægeerklæring.

24.6.3 Ved dødsfald: Kopi af dødsattest.

24.6.4 Kopi af journal fra læge eller hospital.

24.6.5 Ved brand, indbrud eller bedrageriske handlinger: Kopi af politikvittering.

Fællesbestemmelser

25. Tillæg til Indboforsikringen

25.1 Årsrejseforsikringen er en tillægsdækning til din Indboforsikring.

25.2 Fællesbestemmelserne for Indboforsikringen er gældende, hvis der ikke fremgår andet af disse betingelser.

---

26. Effektiv skadehjælp

26.1 Hvis du har brug for øjeblikkelig hjælp, kan du kontakte Alka rejseservice døgnet rundt på:

Telefonnummer: +45 70 27 14 33
Telefaxnummer: +45 70 27 14 22
Mail-adresse: rejsealarm@alka.dk

Opkald til og fra Alka rejseservice, i forbindelse med en skade på din ferie, er dækket af forsikringen.

---

27. Forhold i skadestilfælde

27.1 Du skal anmelde alle skader til Alka rejseservice, telefonnummer +45 70 27 14 33

27.2 Anmeldelse af skade skal senest ske ved hjemkomsten til din bopæl i Danmark.

---

28. Din oplysningspligt

28.1 Du har pligt til at give de oplysninger, som vi anser for nødvendige til at vurdere, om der kan udbetales erstatning.

28.2 Ved personskade har Alka / Alka rejseservice til enhver tid ret til at indhente nødvendige oplysninger til brug for behandling af en skade. Oplysningerne kan vedrøre din nuværende og tidligere helbredstilstand, og de kan indhentes hos læger, lægelige institutioner, offentlige myndigheder og andre forsikringsselskaber, som har eller får kendskab til skaden.

28.3 Alka / Alka rejseservice kan desuden udveksle oplysninger om din helbredstilstand med læger, lægelige institutioner, offentlige myndigheder og andre forsikringsselskaber.

29. Lægeundersøgelser og obduktion

29.1 Ved personskade har Alka/Alka rejseservice ret til at lade dig undersøge af en læge, der er udpeget af Alka/Alka rejseservice.

29.2 Ved dødsfald har Alka/Alka rejseservice ret til at forlange obduktion. Omkostningerne bliver da betalt af Alka/Alka rejseservice.

Pårørende kan ikke modsætte sig obduktion uden forudgående samtykke fra Alka/Alka rejseservice.

---

30. Udbetaling og erstatning

30.1 Erstatning bliver udbetalt, så snart Alka/Alka rejseservice har modtaget de oplysninger, som vi anser for nødvendige til at fastslå erstatningens størrelse.

30.2 I tilfælde af udbetalinger indtræder Alka/Alka rejseservice i alle dine rettigheder.

---

31. Overdragelse af erstatningskrav

31.1 Ingen kan overdrage eller pantsætte dine rettigheder ifølge forsikringen, uden Alka/Alka rejseservice har givet samtykke.

---

32. Indeksregulering

32.1 De forsikringssummer der står i betingelserne, bliver ikke indeksreguleret.

---

33. Generelle undtagelser

33.1 Forsikringen dækker ikke skade, der opstår direkte eller indirekte som følge af:

33.1.1 Enhver skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der skyldes
- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser,
- selvforskyldt beruselse,
- selvforskyldt påvirkning af narkotika, medicin eller andre sløvende/euforiserende midler.

33.1.2 Krig eller krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør samt borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog i op til 3 måneder efter konfliktens udbrud under forudsætning af, at du
- ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer samt
- ikke deltager i handlingerne.

Derudover dækker forsikringen afbestilling af rejsen, jf. afsnit 24, hvis det fremgår af policen, at Afbestillingsforsikringen er købt.

33.1.3 Slagsmål eller deltagelse i strafbar handling (dog ydes sikkerhedsstillelse ved færdselssager jf. afsnit 22).

33.1.4 Arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb, der er foretaget af offentlig myndighed (dog ydes sikkerhedsstillelse jf. afsnit 22).

33.1.5 Udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling.

33.1.6 Strejke, lockout eller fly-/rejseselskabers konkurs.

33.1.7 Træning eller deltagelse i enhver form for

- professionel sport. Det vil sige sport, hvor løn, vederlag eller anden indkomst overstiger 50.000 kr. årligt,
- ekspeditioner. Det vil sige rejser til et uberørt eller ukendt område hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig (f.eks. polarområderne, ture over indlandsisen og ikke udforskede områder i regnskove).
- bjergbestigning eller bjergklatring.