



Din ansvarsforsikring

- Inklusive information om retshjælpforsikring

Vilkår, version Privatansvar2302

Gældende fra 20. november 2024

Indhold

Fortrydelsesret og personoplysninger	3
Din aftale og dine vilkår	3
Indledning	4
Ansvarsforsikringens formål	5
1. Hvem omfatter vi?	6
2. Hvad dækker vi?	6
3. Hvad dækker vi ikke?	7
4. Forsikringssum og selvrisiko	9
5. Når skaden er sket	9
6. Retshjælpsforsikring	9
7. Fællesbestemmelser	10
8. Hvis du flytter og andre risikoændringer	11
9. Kommunikation	11
10. Hvis du ønsker at klage	12

Fortrydelsesret og personoplysninger

Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde, at du har købt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og bliver regnet fra den dag, du modtager policen.

- Hvis du fx får policen mandag den 1., og du også har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber i en weekend, på en helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at du ikke er dækket af forsikringen, hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder købet.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder dit køb, er det vigtigt, at du giver os besked. Ring til os, eller send en mail. Du skal give os besked, inden fristen udløber.

Du skal give besked til:

Alka Forsikring,
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
70 12 14 16
alka@alka.dk

Personoplysninger

Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du blot skrive til os.

Informationer fra Alka

Hvis du ikke ønsker at modtage informationer om eventuelle nyheder, tilbud og fordele, skal du give os besked. Så sørger vi for, at de ikke bliver sendt til dig.

Din aftale og dine vilkår

Grundlaget for aftalen

Din aftale består af din police og dine vilkår, som vi kommer nærmere ind på i afsnittet 'Indledning'.

Det er dansk lovgivning – herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed – som danner grundlag for aftalen.

Hvad mener vi med du, dig, vi og os?

Når vi skriver du eller dig, mener vi dig som kunde og dem, som er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig.

Når vi skriver vi eller os, mener vi Alka som forsikringsselskab.

Hvad mener vi med dine ting?

Når vi skriver dine ting, mener vi de ting, som tilhører dig som kunde, og de ting som tilhører dem, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig.

Din adresse skal være i Danmark eller Grønland

Det er et krav, at den adresse, vi skriver på policen, er i Danmark eller Grønland.

Indledning

Hvorfor skal du læse dine vilkår?

Vi håber, at du vil læse dine vilkår. Dine vilkår beskriver nemlig den aftale, vi har lavet med dig. En aftale som sikrer dig, og dem du bor sammen med, i en række situationer. Derfor ønsker vi, at du er med på, hvad vi mener, når vi forklarer de forskellige ting i vilkårene. Vi ønsker at vejlede og hjælpe dig, og vi har forsøgt at skrive vilkårene i et så enkelt sprog som muligt.

Hvad er det, vi skriver?

Når du læser dine vilkår, er det vigtigt, du ved, hvornår du er juridisk ansvarlig, hvilke personer der er omfattet af forsikringen samt hvilke situationer ansvarsforsikringen dækker.

Når vi bruger ordet 'situation', er det for at beskrive den sammenhæng, som skaden opstår i. Det er altså selve situationen og situationens karakter, som kan have betydning for, om vi dækker skaden.

Du kan også finde information om retshjælpsforsikringen, som er en forsikring, der dækker omkostninger ved visse private retstvister.

Kontakt os, hvis du er i tvivl

Vi vil gerne høre fra dig, hvis du er i tvivl eller blot har spørgsmål til vores aftale med dig. Tøv derfor ikke med at kontakte os.

Når skaden sker

Når skaden sker, og du har brug for vores hjælp, anbefaler vi, at du:

- Gør alt hvad du kan for at begrænse skaden.
- Anmelder skaden så hurtigt som muligt – gerne på alka.dk.
- Giver os så mange oplysninger som muligt – fx kvitteringer, fotos med mere.

Ansvarsforsikringens formål

Hvad er formålet med en ansvarsforsikring?

Ansvarsforsikringens formål er:

- At betale for dig, hvis du har pådraget dig et juridisk erstatningsansvar.
- At bidrage til at friholde dig, hvis der bliver rejst et uberettiget erstatningskrav mod dig.

Du bør ikke selv anerkende erstatningspligten eller kravet, da du så forpligter dig uden at have sikkerhed for, at vi har pligt til at betale. Hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig, skal du overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Hvis du selv betaler omkostninger i sagen, risikerer du, at vi ikke har pligt til at godtgøre disse.

Hvornår er du juridisk ansvarlig?

Efter dansk ret er du normalt juridisk ansvarlig, når du ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis.

Er du uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og du er ikke erstatningsansvarlig for hændelige skader. Derfor må skadelidte selv bære tabet i en sådan situation.

Herudover kan du efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab i et forsøg på at redde dig eller dine ting. Denne forsikring dækker et sådant ansvar, hvis kravet ikke er dækket af Lov om arbejdsskadeersikring, og i det omfang redningsaktionen ikke sker som et led i redningsmandens erhverv.

Særlige situationer, der erfaringsmæssigt giver problemer:

- Skade på ting, som er dækket af en anden forsikring. Hvis skadelidte har den ødelagte ting forsikret (fx på en bil-, indbo-, hus- eller erhvervsforsikring), skal skaden først anmeldes og behandles på den anden forsikring i henhold til erstatningsansvarsloven og aftaler mellem forsikringsselskaberne. Er skaden dækket af den anden forsikring, bortfalder skadevolders erstatningsansvar, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.
- Skade forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse. Domstolene er tilbøjelige til at frifinde skadevolder for ansvar, hvis skaden sker mens skadevolder gør skadelidte en tjeneste. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ.

1. Hvem omfatter vi?

1.1 Vi omfatter

1.1.1 Vi omfatter, dig som har aftalen med os samt de personer, som er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig.

Vi omfatter også, når de ikke er omfattet af en anden forsikring:

- Ægtefælle eller samlever på plejehjem
- Jeres børn under 18 år, når de er flyttet hjemmefra.
- Delebørn, når de opholder sig hos dig.

2. Hvad dækker vi?

2.1 Ansvarsforsikringen dækker dit ansvar som

2.1.1 Privatperson.

2.1.2 Lejer over for husejere efter lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt. Forsikringen dækker skader, der skyldes de installationer, som lejereren med udlejerens godkendelse har foretaget. Forsikringen dækker skader på for eksempel etageadskillelser og hos underboer, men ikke skader på selve lejemålet.

2.1.3 Ejer eller bruger af dyr til privat brug. Se dog punkt 3.1.7 om hunde.

2.1.4 Grundejer vedrørende privat grund og en- og tofamiliehus, hvis:

- Huset i overvejende grad anvendes til beboelse,
- du bor i huset og
- der ikke findes en bygningsforsikring med en ansvarsdækning, der er i kraft. Se dog særligt punkt 3.1.6 og 3.1.9.

2.1.5 Grundejer vedrørende fritidshus og -grund, hvis der ikke findes en bygningsforsikring med en ansvarsdækning, der er i kraft. Se dog særligt punkt 3.1.6 og 3.1.9.

2.1.6 Grundejer vedrørende ubebygget grund.

2.2 Ansvarsforsikringen dækker

2.2.1 Forsikringen dækker i de tilfælde, hvor du bliver juridisk erstatningsansvarlig for skader på personer eller ting sket i forsikringstiden.

2.2.2 Derudover yder forsikringen dækning ved:

- Skader forvoldt af børn.
Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk erstatningsansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar. På trods af det dækker forsikringen skade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar kun skyldes barnets alder eller manglende udvikling.

Er der tale om skade på ting, gælder der en selvrisiko på 1.000 kr. Når vi har opgjort erstatningen, fratrækker eller opkræver vi selvrisikoen.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

- **Gæstebudsskader.**
Gæstebudsskader er skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder der en selvrisiko på 1.000 kr. Når vi har opgjort erstatningen, fratrækker eller opkræver vi selvrisikoen.

3. Hvad dækker vi ikke?

3.1 Ansvarsforsikringen dækker ikke

- 3.1.1 Ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år, eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.
- 3.1.2 Efter lov om forældres hæftelse for børns erstatningsansvar, når der er tale om forsætlige handlinger, som er begået af børn på 14 år eller derover.
- 3.1.3 Ansvar for skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika, uanset skadevolders sindstilstand.
- 3.1.4 Ansvar for skader, der udelukkende støttes på aftaler, eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.
- 3.1.5 Ansvar for skader i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.
- 3.1.6 Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering og lignende.
Dog er personskader dækket.
- 3.1.7 Ansvar for skader forvoldt af hunde. Der skal tegnes lovpligtig hundeanvarsforsikring.
- 3.1.8 Ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.
- 3.1.9 Ansvar for skader som følge af forurening. Dog dækker vi, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.
- 3.1.10 Ansvar for skader forvoldt under benyttelse af køretøjer, som er registreringspligtige eller motordrevne køretøjer, hvor motoren kan afgive effekt ved hastigheder på over 25 km/t., eller hvor motoren har mere end 25 hk (18,7 kW).
- Forsikringen dækker dog ansvar for skader på selve køretøjet, når skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.
- 3.1.11 Ansvar for skader forvoldt under benyttelse af droner, modelfly og andre luftfartøjer, der vejer over 250 g eller hvor der er krav om lovpligtig ansvarsforsikring.
- Forsikringen dækker dog ansvar for skader på selve luftfartøjet, når skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.

- 3.1.12 Ansvar for skader forvoldt under benyttelse af søfartøjer, som har en længde over 6,5 meter, med en motorkraft på mere end 25 hk, eller hvor der er krav om lovpligtig ansvarsforsikring.

Forsikringen dækker dog ansvar for skade på personer, når skaden er forvoldt af søfartøjer uden motor.

- 3.1.13 Ansvar for skader, hvor et udlejningsfirma er forpligtet til at tegne en lovpligtig ansvarsforsikring på køre-, luft- eller søfartøjet.

- 3.1.14 Ansvar for skade forvoldt på lånte eller lejede ting eller dyr, når det drejer sig om:

- Køretøjer, som er registreringspligtige.
- Motordrevne køretøjer, hvor motoren kan afgive effekt ved hastigheder på over 25 km/t., eller hvor motoren har mere end 25 hk (18,7 kW).
- Campingvogne, teltvogne, trailere og øvrige påhængsvogne.
- Droner, modelfly og andre luftfartøjer, der vejer over 250 g, eller hvor der er krav om lovpligtig ansvarsforsikring.
- Søfartøjer, som har en længde over 6,5 meter, en motorkraft på mere end 25 hk, eller hvor der er krav om lovpligtig ansvarsforsikring.
- Dele og tilbehør til køretøjer, påhængsvogne, luftfartøjer samt søfartøjer, når du har et køretøj, en påhængsvogn, et luftfartøj eller et søfartøj, du kan bruge delene eller tilbehøret til.
- Bygninger (se dog punkt 3.1.17 vedrørende feriebolig), bygningsdele og hårde hvidevarer.
- Ting, som du har købt i CVR-nummer, og hvor firmaet fortsat er aktivt.
- Penge, valuta, gavekort, tilgodebeviser, billetter, gevinster og ubrugte frimærker, når værdierne til sammen overstiger 25.000 kroner.

For skader på lånte eller lejede ting eller dyr, som ikke er nævnt ovenfor, gælder der en selvrisiko på 1.000 kr. Når vi har opgjort erstatningen, fratrækker eller opkræver vi selvrisikoen.

- 3.1.15 Ansvar for skader forvoldt på lånte eller lejede ting eller dyr, når det sker efter de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.

- 3.1.16 Ansvar for skader på ting eller dyr, som du:

- Ejer.
- Bruger eller har brugt.
- Opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler.
- Har sat dig i besiddelse af.
- Har i varetægt af andre grunde end de ovenfor nævnte.

Om ansvar for skade på lånte og lejede ting eller dyr, gælder punkt 3.1.14 og 3.1.15.

- 3.1.17 Ansvar for skade på lånt eller lejet feriebolig samt inventar hertil.

Når skaden sker i de første 60 dage af låne- eller lejeperioden, dækker forsikringen dog ansvar for skade på ferieboligen, samt ting, som ikke er undtaget i punkt 3.1.14.

For dækningen gælder en selvrisiko på 1.000 kr. Når vi har opgjort erstatningen, fratrækker eller opkræver vi selvrisikoen.

4. Forsikringssummer og selvrisiko

4.1 Forsikringssummer

4.1.1 Personskader erstattes med indtil 10 millioner kr. pr. skade.

4.1.2 Tingskader og skader på dyr erstattes med indtil 3 millioner kr. pr. skade.

4.2 Selvrisiko

4.2.1 Du skal kun betale selvrisiko, når den enkelte dækning fortæller om det. Når vi har opgjort erstatningen, fratrækker eller opkræver vi selvrisikoen.

4.3 Omkostninger og renter

4.3.1 Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os. Også selvom forsikringssummerne i den forbindelse overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

5. Når skaden er sket

5.1 Forhold i skadetilfælde

5.1.1 Du skal straks give os besked, når der rejses et erstatningskrav mod dig, eller du forventer, at det vil blive rejst. Hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig, skal du overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles.

5.2 Forsikringen i andet selskab (dobbeltforsikring)

5.2.1 Når der er købt en forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og dette selskab har taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Det betyder, at vi, og det andet selskab, betaler erstatningen i fællesskab.

6. Retshjælpsforsikring

6.1 Om retshjælpsforsikring

6.1.1 Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister, som er en uenighed af retslig art, og hvor sagen bliver behandlet ved en domstol eller ved voldgift. Vi dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning.

- Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag – som udgangspunkt – følge småsagsprocessen. Ved denne type sager, behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.
- Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Vilkårene for Retshjælpsforsikringen er ens i alle forsikringsselskaber, og det er de gældende vilkår, der lægges til grund for dækningen. Du kan altid få vilkårene udleveret hos os samt få oplyst forsikringssum og selvrisiko.

7. Fællesbestemmelser

7.1 Indeksregulering af prisen

- 7.1.1 Vi indeksregulerer prisen én gang om året. Der er tale om en generel prisjustering, som sker på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.
- 7.1.2 Vi indeksregulerer ikke forsikringssummerne og selvrisikobeløbene.
- 7.1.3 Indeksreguleringen følger udviklingen i Lønindeks for virksomheder og organisationer fra Danmarks Statistik. Hvis udgivelsen af indekset ophører, eller grundlaget for beregningen bliver ændret, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

7.2 Opkrævning, gebyrer, afgifter og bidrag

- 7.2.1 Vi opkræver den første betaling, når forsikringen træder i kraft. Herefter opkræver vi de følgende betalinger årligt eller månedligt.
- 7.2.2 Betalingen skal ske inden den frist, vi skriver på opkrævningen.
- 7.2.3 Når du ikke overholder betalingsfristen, sender vi en rykker. I rykkeren skriver vi en ny betalingsfrist.
Når betalingen ikke sker, inden for rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringen og forsikringens dækning ved udløbet af rykkerens betalingsfrist.
- 7.2.4 Vi opkræver også lovbestemte afgifter og bidrag. Det er fx skadeforsikringsafgift, naturskadeafgift og bidrag til garantifond.
- 7.2.5 Vi kan opkræve gebyr, når:
- Vi sender opkrævninger.
 - Vi udsteder rykkere ved manglende betaling.
 - Vi sender din police.
 - Du opsiger din forsikring, før forsikringens hovedforfald.
 - Vi foretager udbetalinger.
- 7.2.6 Vi sender opkrævningerne digitalt eller til din adresse.

7.3 Forsikringens varighed og opsigelse

- 7.3.1 Forsikringen gælder et år ad gangen, og fortsætter indtil den bliver opsagt af dig eller os.
- 7.3.2 Du kan også opsiges forsikringen med en måneds varsel til udløb af en tilfældig måned i kalenderåret.
- 7.3.3 Både du og vi kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel efter en skade. Det skal ske senest en måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden.
- 7.3.4 Vi kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter en skade. Vi skal skriftligt give dig besked, og senest en måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan du opsiges forsikringen pr. ændringsdatoen.
- 7.3.5 Hvis vi ud over indeksreguleringen foretager væsentlige ændringer i prisen, eller væsentlige forringelser i vilkårene, skal vi gøre det med mindst en måneds varsel til forsikringens hovedforfald. Når vi gør det, kan du vælge at opsiges forsikringen pr. ændringsdatoen, eller du kan lade den udgå. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne eller forringelserne.

- 7.3.6 Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer – herunder også dine tilvalgsdækninger.

8. Hvis du flytter og andre risikoændringer

8.1 Hvornår skal vi have besked?

8.1.1 Vi skal have besked, når:

- Oplysningerne på policen er forkerte eller ændrer sig.
- Du flytter.

8.1.2 På grundlag af de nye oplysninger træffer vi en beslutning, om forsikringen kan fortsætte, og i givet fald på hvilke vilkår.

8.1.3 Hvis vi ikke får besked, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist, jævnfør Forsikringsaftaleloven.

8.2 Når du eller andre flytter

8.2.1 Hvis du flytter adresse til en anden adresse i Danmark eller Grønland, dækker vi i op til 3 måneder på begge adresser fra den dato, hvor du har rådighed over den nye helårsbolig.

8.2.2 Hvis en af de personer, som er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig, flytter til en anden adresse i Danmark, er deres ting dækket af forsikringen, indtil en ny forsikring er købt. Vi dækker maksimalt i 3 måneder efter fraflytningen.

9. Kommunikation

9.1 Sprog

9.1.1 Kommunikation fra os foregår på dansk.

9.2 Kommunikation og Mit Alka

9.2.1 Vi kommunikerer digitalt med dig som kunde via "Mit Alka" på www.alka.dk.

9.2.2 Hvis du er fritaget for Digital Post fra det offentlige og også ønsker at modtage din post fra os i din postkasse, skal vi have besked om det.

9.2.3 Når du har en forsikring hos os, har du adgang til "Mit Alka", som du finder på www.alka.dk/mitalka ("Mit Alka"). Det er din personlige side, hvor du kan finde oplysninger om dine forsikringer, fx forsikringsoversigter, dokumenter, opkrævninger, fordele, skader.

9.2.4 Når vi kommunikerer digitalt med dig, sender vi dokumenter vedrørende din forsikringsaftale, herunder opkrævninger, varslingsbreve, eventuelle opsigelsesbreve, til dig på "Mit Alka".

Øvrig kommunikation mellem dig og os, fx besvarelse af spørgsmål til din forsikringsaftale, en anmeldt skade, tilfredshedsundersøgelser, kan ske via anden digital kommunikation fx mail, chat eller sms.

Vi sender besked til dig via mail og/eller på sms, når vi sender ny post og nye dokumenter til dig på "Mit Alka". Det er derfor vigtigt, at vi har de rigtige kontaktoplysninger på dig.

- 9.2.5 Du skal åbne og læse de meddelelser, vi sender til dig på "Mit Alka" på samme måde som almindelig post i din postkasse. Når du får dokumenter og breve på "Mit Alka", anses de for at være kommet frem til dig, når de er på "Mit Alka".
- 9.2.6 Du skal straks opdatere dine kontaktoplysninger på "Mit Alka", hvis din **mailadresse og/eller telefonnummer ændrer sig**. Alternativt kan vi hjælpe dig, hvis du kontakter os på 70 12 14 16.
-

10. Hvis du ønsker at klage

10.1 Klagemuligheder

- 10.1.1 Hvis du ikke er enig med os om forsikringsaftalen, eller en afgørelse vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.
Hvis henvendelsen ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til den klageansvarlige.

10.1.2 Fællesnævnet (Gælder kun for forbundskunder)

Hvis du er forbundsmedlem, og er uenig i afgørelsen, har dit forbund og Alka oprettet et fællesnævn, der kan afgøre uenigheder mellem dig og os. Fællesnævnet består af en uvildig repræsentant fra forbundet og en repræsentant fra Alka.

En henvendelse til Fællesnævnet er gratis og udelukker ikke, at du kan klage til Ankenævnet.

10.1.3 Ankenævnet for Forsikring

Hvis du fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
www.ankeforsikring.dk

Når du klager til Ankenævnet, betaler du et gebyr. Gebyret bliver tilbagebetalt, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen.