



# Bilforsikring

Forsikringsbetingelser  
Nr. PE-07

Gældende fra november 2019

# Indhold

1. Fortrydelsesret og personoplysninger .....	3
2. Indledning og generelle oplysninger .....	4
3. Hvem er sikret? .....	5
4. Hvor dækker forsikringen? .....	5
<b>Ansvarsforsikring</b> .....	<b>6</b>
5. Hvilket ansvar er dækket? .....	6
<b>Kaskoforsikring</b> .....	<b>7</b>
6. Kaskoforsikring .....	7
<b>Delkasko</b> .....	<b>11</b>
7. Delkaskoforsikring .....	11
<b>Friskade- og værdiforringelsesforsikring</b> .....	<b>13</b>
8. Friskade- og værdiforringelsesforsikring .....	13
<b>Førerforsikring</b> .....	<b>14</b>
9. Førerforsikring .....	14
<b>Alka Vejhjælp</b> .....	<b>15</b>
10. Alka Vejhjælp .....	15
<b>Fællesbestemmelser</b> .....	<b>17</b>
11. Hvornår skal vi have besked? .....	17
12. Opkrævninger, gebyrer, afgifter og bidrag .....	17
13. Forsikringens varighed, opsigelse og ændring .....	18
14. Indeksregulering af prisen .....	18
15. Stilstand .....	19
16. Hvis bilen bliver afmeldt .....	19
17. Salg eller udskiftning af bilen .....	19
18. Hvis skaden sker .....	19
19. Pris og selvrisiko - efter en skade eller et skadefrit år .....	19
20. Selvrisiko .....	20
21. Ekstra selvrisiko .....	21
22. Moms .....	21
23. Ingen dækning eller kun dækning under visse forudsætninger .....	21
24. Regres .....	22
25. Forsikring i andet selskab .....	22
26. Uenighed om forsikrings spørgsmål .....	22

## 1. Fortrydelsesret og personoplysninger

### 1.1 Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 kan du fortryde, at du har købt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og bliver regnet fra den dag, du modtager policen.

- Hvis du f.eks. får policen mandag den 1., og du også har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

#### Sådan fortryder du

Hvis du fortryder dit køb, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

#### Du skal give besked til

Alka Forsikring,  
Klausdalsbrovej 601,  
2750 Ballerup

E-mail: [alka@alka.dk](mailto:alka@alka.dk)

#### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at du ikke er dækket af forsikringen, hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder købet.

### 1.2 Personoplysninger

Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du blot skrive til os.

### 1.3 Informationer fra Alka

Hvis du ikke ønsker at modtage informationer om eventuelle nyheder, tilbud og fordele, skal du give os direkte besked. Så sørger vi for, at de ikke bliver sendt til dig.

## 2. Indledning og generelle oplysninger

### 2.1 Aftalegrundlag

Din forsikring består af din police, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

Dansk lovgivning, herunder Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

### 2.2 Sådan læser du forsikringsbetingelserne

2.2.1 Det er vigtigt, at du kender den aftale, du har indgået. Læs derfor både policen og forsikringsbetingelserne igennem – også før skaden sker. Hvis der er ting, vi ikke har forklaret tydeligt nok, så spørg os.

Forsikringsbetingelserne er udformet sådan, at hver forsikringsdækning er beskrevet i et selvstændigt afsnit.

Under hver enkelt forsikringsdækning har vi først beskrevet, hvornår forsikringen dækker og dernæst hvornår forsikringen ikke dækker.

### 2.3 Hvad mener vi med "du", "dig", "vi" eller "os"?

Når der i forsikringsbetingelserne står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager jf. punkt 3.1.1.

Når der i forsikringsbetingelserne står "vi" eller "os", betyder det Alka som forsikringsselskab.

2.4 Alkas bilforsikring giver dig mulighed for at få dækket de fleste risici, du som bilejer kan blive udsat for.

**Den lovpligtige ansvarsforsikring** - som dækker erstatningsansvaret for de skader, som den forsikrede bil, kan påføre andre personer og deres ting.

Du kan tilkøbe følgende tillægsdækninger til den lovpligtige ansvarsforsikring:

- **Kaskoforsikring** – som dækker skader på din egen bil ved påkørsel, brand, tyveri m.m.
- **Delkaskoforsikring** – som kun dækker tyveri og skader opstået ved tyveri eller tyveri forsøg og brand af bilen.
- **Førerforsikring** – Dækker skader på bilens fører, når der i forbindelse med et kørselsuheld og ikke kan fås erstatning fra anden side.
- **Vejhjælp** – som giver vejhjælpsassistance f.eks. hvis bilen ikke kan starte eller hjulskift ved punktering.

Til kaskoforsikringen kan du tilkøbe tillægsdækningen:

- **Friskade- og værdiforringelsesforsikring** – som fritager dig for at betale selvrisiko ved bestemte skader og giver erstatning for værdiforringelse ved større reparationer.

### 3. Hvem er sikret?

#### 3.1 Forsikringstageren

3.1.1 Forsikringstageren.

3.1.2 De personer der benytter bilen med forsikringstagerens tilladelse.

3.1.3 Øvrige lovlige brugere.

#### 3.2 Reparatør

3.2.1 Virksomheder der har fået overladt bilen til reparation, service, transport, salg eller lignende. Forsikringen dækker dog ikke skader, der er påført bilen under arbejde på den, eller under kørsel, der ikke sker i din interesse.

#### 3.3 Anden rettighedshaver

3.3.1 Rettighedshavere der udelukkende har en økonomisk interesse i bilen jf. forsikringsaftaleloven § 54 stk. 1 (f.eks. panthavere eller leasinggivere), er kun dækket i tilfælde af skader forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv. jf. pkt. 6.4.2 og 7.4.1, hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Bestemmelserne i forsikringsaftaleloven (herunder § 18, § 20, § 45 og § 51) er fraveget.

#### 3.4 Ny ejer

3.4.1 Ny ejer af den forsikrede bil i indtil 3 uger efter ejerskiftet, hvis der ikke er købt en ny forsikring for bilen. Ny ejer er ikke dækket for skader, der er påført bilen under arbejde på den.

---

### 4. Hvor dækker forsikringen?

#### 4.1 Forsikringen dækker:

4.1.1 I Danmark.

4.1.2 I de lande der er tilsluttet grønt kortordningen.

Du kan bestille det grønne kort hos os. På kortet står der, hvilke lande der er tilsluttet grønt kortordningen.

# Ansvarsforsikring

## 5. Hvilket ansvar er dækket?

### 5.1 Ansvarsforsikringen dækker

5.1.1 Erstatningsansvar for skader forvoldt ved brug af bilen som køretøj. Det gælder også et eventuelt påhængskøretøj, når bilen er registreret med trækkrog.

Forsikringen dækker med de erstatningssummer, der er fastsat i færdselsloven.

Ved kørsel uden for Danmark, jf. punkt 4.1.2, dækker forsikringen efter de pågældende landes regler og erstatningssummer.

### 5.2 Ansvarsforsikringen dækker ikke

5.2.1 Skade på førerens person.

Forsikringen dækker dog ansvar for personskade på en køreskoleelev, når bilen bliver anvendt til skolekørsel og under øvelseskørsel på arealer, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet.

5.2.2 Skade på ting eller ejendom der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder der er helt eller delvist ejet af disse.

5.2.3 Skade på tilkøbt køretøj.

5.2.4 Skade på dyr eller ting, der bliver transporteret i bilen eller på et tilkøbt køretøj, medmindre der er tegnet en særlig forsikring for det.

# Kaskoforsikring

## 6. Kaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 6.1 Kaskoforsikringen omfatter

6.1.1 Bilen som den står beskrevet i policen med fabrikat, model, årgang, motorstørrelse, brændstofs type og antal hestekræfter.

6.1.2 Fastmonteret tilbehør til bilen, der er standard for bilmodellen, og som er leveret fra fabrikken og monteret inden bilens første registrering. Tilbehør til bilen er fx sommer/vinterhjul, ladekabler til el- eller hybridbil samt tagboks.

6.1.3 Fastmonteret tilbehør til bilen, som er monteret efter bilens første registrering og som ikke er standard for bilmodellen. Det er et krav, at tilbehøret er lovligt og godkendt i Danmark.

6.1.4 Afmonteret tilbehør og reservedele, som er omfattet af forsikringen jf. punkt 6.1.2 og 6.1.3, når det kun bruges til bilen. Ved tyveri er det en betingelse, at det opbevares i forsvarligt aflåst rum.

6.1.5 Højest 5 originale musik CD'er, DVD'er eller Blu-ray film til bilens anlæg.

6.1.6 Standardværktøj, når det kun bliver brugt til bilen.

### 6.2 Kaskoforsikringen omfatter ikke

6.2.1 Fast eller afmonteret tilbehør, der bliver brugt erhvervsmæssigt.

6.2.2. Fast eller afmonteret tilbehør til bilen, der er lånt, lejet eller leaset.

### 6.3 Kaskoforsikringen dækker

6.3.1 Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede bil samt tab af det forsikrede ved tyveri, med mindre det er undtaget i punkt 6.4.

### 6.4 Kaskoforsikringen dækker ikke

6.4.1 Forsikringen dækker ikke

- fabrikations- og konstruktionsfejl.
- skade der kun opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (f.eks. motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Det er dog dækket, hvis det er opstået ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion, tyveri og hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
- skade som følge af kørsel uden vand eller olie - uanset om dette skyldes en påkørsel - samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller et andet drivmiddel.
- skade der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.
- forringelse af bilens stand, som er en følge af brugen af denne f.eks. stenslag i lak og ridser i ruder.
- skade der skyldes slid.
- skader der skyldes vejrligets påvirkning, f.eks. frostsprængning, tæring og rust.
- skade påført bilen under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af denne. Skader der er sket i en selvbetjent vaskehal er dog dækket.

#### 6.4.2 Derudover dækker forsikringen ikke skader

- der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jf. forsikringsaftalelovens § 18.
- hvis føreren af bilen var påvirket af alkohol, medicin, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftalelovens § 20 og færdselsloven § 53 og § 54.
- når føreren af bilen ikke har gyldigt kørekort.
- der skyldes, at bilen er ulovlig at køre i, jf. færdselsloven, på grund af ændringer eller fejl/mangler (f.eks. på grund af nedslidte dæk).

#### 6.4.2.1 Rettighedshavere der udelukkende har en økonomisk interesse i bilen jf. forsikringsaftaleloven § 54 stk. 1 (f.eks. panthavere eller leasinggivere), er kun dækket i tilfælde af skader forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv. jf. pkt. 6.4.2, hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Bestemmelserne i forsikringsaftaleloven (herunder § 18, § 20, § 45 og § 51) er fraveget.

#### 6.4.2.2 Hvis skaden er sket som nævnt i punkt 6.4.2, er du dog dækket, medmindre du, din ægtefælle/samlever, et medlem af husstanden eller den faste bruger

- var fører af bilen.
- vidste at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller det manglende kendskab hertil skyldtes grov uagtsomhed.

Vi kan dog rejse krav om erstatning over for føreren.

### 6.5 Hvordan erstattes skaderne?

#### 6.5.1 Reparation

##### 6.5.1.1 Vi betaler for en reparation hos et anerkendt værksted, der sætter bilen i samme stand som før skaden.

##### 6.5.1.2 Vi har ret til at anvise reparatør.

##### 6.5.1.3 Dekorations- eller speciallakering bliver erstattet på de beskadigede dele og kun i det omfang, arbejdet kan udføres hos en anerkendt autolakerer i Danmark. Kosmetiske forskelle mellem de beskadigede erstattede dele og ubeskadigede dele, er ikke dækket.

##### 6.5.1.4 Er skaden opstået, efter bilen er overladt eller solgt til reparatør, forhandler eller lignende, se punkt 3.2, skal reparationen udføres til nettopriser. Reparatøren og forhandleren hæfter også for de aftalte selvriskobeløb, der gælder for forsikringen.

##### 6.5.1.5 Vi betaler ikke erstatning for

- eventuel forringelse af bilens handelsværdi.
- ekstra udgifter ved reparationer, der er foretaget uden for normal åbningstid.
- forbedringer, f.eks. som følge af en nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele.

##### 6.5.1.6 Vi kan erstatte reservedele, tilbehør og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som svarer til det beskadigede. Kan du ikke acceptere en sådan genlevering, erstatter vi skaden med et beløb, der svarer til, hvad vi skal betale for disse tilsvarende reservedele, tilbehør og værktøj.

#### 6.5.2 Kontanterstatning

Vi betaler kontanterstatning, hvis

- skaden er så stor, at vi skønner, at en reparation ikke kan betale sig.
- bilen (udstyret) ikke bliver fundet igen inden 4 uger efter, du har anmeldt tyveriet til politiet og til os.

Vi fastsætter erstatningen til det beløb en tilsvarende bil (udstyr) af samme alder og stand, vil kunne skaffes til mod kontant betaling. Vi kan vælge at yde erstatning i form af tilsvarende bil eller udstyr i stedet for kontanterstatning.



### 6.5.3 Nyværdierstatning

Vi betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte bil, når bilen er forsikret til privat personkørsel.

Det er en forudsætning, at følgende tre punkter er opfyldt:

- Skaden er sket inden for det første år efter første registrering.
- Den skaderamte bil var fabriksny, da forsikringen blev tegnet eller ændret, og
- Reparationsomkostningerne bliver beregnet til, at ville overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på skadestidspunktet.

Ved modelskifte vil nyværdierstatningen udgøre, hvad der svarer til den seneste kendte pris for en model, der er tilsvarende den forsikrede bil.

Leasingbiler er ikke omfattet af nyværdierstatning.

### 6.5.4 Transportomkostninger

I forbindelse med en dækningsberettigende skade, betaler vi de nødvendige omkostninger til én transport af bilen til nærmeste reparationsværksted og til afhentning af bilen ved tyveri.

Uden for Danmark gælder vilkårene for redningsforsikring i udlandet, jf. punkt 6.5.5.

Transportomkostninger er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement, forening eller lignende.

### 6.5.5 Redningsforsikring i udlandet

Er der tegnet kaskoforsikring for bilen og bilens totalvægt er på højst 3,5 ton, er forsikringen udvidet med en redningsforsikring, som dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Betingelserne for redningsforsikringen findes på [alka.dk](http://alka.dk), hvor du under Mit Alka kan printe betingelserne og medbringe ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest del 1.

## 6.6 Retshjælpsforsikring

6.6.1 Hvis der er tegnet kaskoforsikring for bilen, omfatter forsikringen også retshjælp.

6.6.2 Det er en betingelse, at du er part i sagen som ejer, bruger eller fører af bilen.

### 6.6.3 Retshjælpsforsikringen dækker

6.6.3.1 Tvister som er opstået i privatlivet. Med tvist forstås en konkret aktuel konflikt, som parterne ikke selv har kunne løse, og som kan behandles af en domstol eller ved voldgift.

### 6.6.4 Retshjælpsforsikringen dækker ikke

6.6.4.1 Udgifter til almindelig advokatrådgivning.

6.6.4.2 Tvister der er opstået i forbindelse med

- din erhvervsudøvelse.
- skatte- eller afgiftsspørgsmål.
- separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt.
- formueforhold, ejendomsret, samejeforhold.
- dødsbohandling og arv.
- private injuriersager.
- straffesager.
- inkassosager mod dig.

### 6.6.5 Hvor skal du rette henvendelse?

6.6.5.1 Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager, behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

6.6.5.2 Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr. skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

#### **6.6.6 Selvrisko**

6.6.6.1 Selvriskoen udgør de første 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum 2.000 kr.

#### **6.6.7 Du kan bestille de fuldstændige betingelser hos os**

Forsikringsbetingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle forsikringsselskaber og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen.

Du kan altid få forsikringsbetingelserne udleveret hos os samt få oplyst forsikringssum og selvrisko.

# Delkasko

## 7. Delkaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 7.1 Delkasko omfatter

- 7.1.1 Bilen som den står beskrevet i policen med fabrikat, model, årgang, motorstørrelse, brændstofs type og antal hestekræfter.
- 7.1.2 Fastmonteret tilbehør til bilen, som er standard for bilmodellen, og som er leveret fra fabrikken og monteret inden bilens første registrering. Tilbehør til bilen er fx sommer/vinterhjul, ladekabler til el- eller hybridbil samt tagboks.
- 7.1.3 Fastmonteret tilbehør til bilen, som er monteret efter bilens første registrering og som ikke er standard for bilmodellen. Det er et krav, at tilbehøret er lovligt og godkendt i Danmark.
- 7.1.4 Afmonteret tilbehør og reservedele, som er omfattet af forsikringen jf. punkt 7.1.2 og 7.1.3, når det kun bruges til bilen. Ved tyveri er det en betingelse, at det opbevares i forsvarligt aflåst rum.
- 7.1.5 Højest 5 originale, musik CD'er, DVD'er eller Blu-ray film til bilens anlæg.
- 7.1.6 Standardværktøj, når det kun bliver brugt til bilen.

### 7.2 Delkasko omfatter ikke

- 7.2.1 Fast eller afmonteret tilbehør, der bliver brugt erhvervsmæssigt.
- 7.2.2 Fast eller afmonteret tilbehør, der er lånt, lejet eller leaset.

### 7.3 Delkasko dækker

- 7.3.1 Skade som følge af brand.
- 7.3.2 Tyveri af bilen og skade på bilen som følge af tyveri eller tyveriforsøg.
- 7.3.3 Tyveri af afmonteret tilbehør til bilen, som var opbevaret i forsvarligt aflåst bygning/rum.

### 7.4 Delkasko dækker ikke

- 7.4.1 Forsikringen dækker ikke skader
  - der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jf. forsikringsaftalelovens § 18.
  - hvis føreren af bilen var påvirket af alkohol, medicin, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftalelovens § 20 og færdselsloven § 53 og § 54.
  - når føreren af bilen ikke har gyldigt kørekort.
  - der skyldes, at bilen er ulovlig at køre i, jf. færdselsloven, på grund af ændringer eller fejl/mangler (f.eks. på grund af nedslidte dæk).
- 7.4.1.1 Rettighedshavere der udelukkende har en økonomisk interesse i bilen jf. forsikringsaftaleloven § 54 stk. 1, (f.eks. panthavere eller leasinggivere), er kun dækket i tilfælde af skader forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv. jf. pkt. 7.4.1, hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Bestemmelserne i forsikringsaftaleloven (herunder § 18, § 20, § 45 og § 51) er fraveget.

- 7.4.1.2 Hvis skaden er sket som nævnt under punkt 7.4.1, er du dog dækket, medmindre du, din ægtefælle/samlever, et medlem af husstanden eller den faste bruger
- var fører af bilen.
  - vidste at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller det manglende kendskab hertil skyldtes grov uagtsomhed.

Vi kan dog rejse krav om erstatning over for skadevolderen.

## 7.5 Hvordan erstattes skaderne?

### 7.5.1 Reparation

7.5.1.1 Vi betaler for en reparation hos et anerkendt værksted, der sætter bilen i samme stand som før branden eller tyveriet.

7.5.1.2 Vi har ret til at anvise reparatør.

7.5.1.3 Dekorations- eller speciallakering bliver erstattet på de beskadigede dele og kun i det omfang, arbejdet kan udføres hos en anerkendt autolakerer i Danmark. Kosmetiske forskelle mellem de beskadigede erstattede dele og ubeskadigede dele, er ikke dækket.

7.5.1.4 Er tyveriet eller branden opstået, efter bilen er overladt eller solgt til reparatør, forhandler eller lignende, se punkt 3.2, skal reparationen udføres til nettopriser. Reparatøren og forhandleren hæfter også for de aftalte selvriskobeløb, der gælder for forsikringen.

7.5.1.5 Vi betaler ikke erstatning for

- eventuel forringelse af bilens handelsværdi.
- ekstra udgifter ved reparationer, der er foretaget uden for normal åbningstid.
- forbedringer, f.eks. som følge af en nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele.

7.5.1.6 Vi kan erstatte reservedele, tilbehør og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som svarer til det beskadigede. Kan du ikke acceptere en sådan genlevering, erstatter vi skaden med et beløb, der svarer til, hvad vi skal betale for disse tilsvarende reservedele, tilbehør og værktøj.

### 7.5.2 Kontanterstatning

7.5.2.1 Vi betaler kontanterstatning, hvis

- skaden er så stor, at vi skønner, at en reparation ikke kan betale sig.
- bilen (udstyret) ikke bliver fundet igen inden 4 uger efter, du har anmeldt tyveriet til politiet og til os.

Vi fastsætter erstatningen til det beløb en tilsvarende bil (udstyr) af samme alder og stand, vil kunne skaffes til mod kontant betaling. Vi kan vælge at yde erstatning i form af tilsvarende bil eller udstyr i stedet for kontanterstatning.

7.5.3 Nyværdierstatning  
Delkasko omfatter ikke nyværdierstatning.

7.5.4 Transportomkostninger  
I forbindelse med en dækningsberettigende skade, betaler vi de nødvendige omkostninger til én transport af bilen til nærmeste reparationsværksted og til afhentning af bilen ved tyveri.

Transportomkostninger er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement, forening eller lignende.

7.5.5 Redningsforsikring i udlandet  
Delkasko omfatter ikke redningsforsikring i udlandet.

## 7.6 Retshjælpsforsikring

7.6.1 Delkasko omfatter ikke Retshjælpsforsikring.

# Friskade- og værdiforringelsesforsikring

## 8. Friskade- og værdiforringelsesforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 8.1 Friskade- og værdiforringelsesforsikringen udvider kaskodækningen med følgende:

#### 8.1.1 Friskadedækning

8.1.1.1 Med en friskadedækning vil nedenstående skader ikke medføre opkrævning af selvrisiko. De vil heller ikke have konsekvens for præmietrin eller en øget selvrisiko jf. punkt 19.1.3:

- Brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion.
- Tyveri, røveri.
- Seriehærværk.

Vi betragter en hærværksskade som seriehærværk, når der på samme tidspunkt og sted - inden for en radius af 100 m - også er forvoldt hærværk på mindst to andre biler end den forsikrede bil, og samtlige hærværk er anmeldt til politiet.

- Nedstyrtning af genstande på bilen.
- Skader der medfører reparation af forruden samt skader på bilens øvrige glas. Hvis bilens forrude skal udskiftes, opkræver vi halvdelen (50 %) af den selvrisiko, der gælder for forsikringen.

#### 8.1.2 Værdiforringelsesdækning

8.1.2.1 Ved en dækningsberettigende kaskoskade, der bliver repareret, og som udgør minimum 25.000 kr. inkl. moms, udbetaler vi 10 % af reparationsbeløbet inkl. moms – dog højst 10.000 kr.

8.1.2.2 Vi udbetaler ikke værdiforringelse, hvis bilen er leaset.

# Førerforsikring

## 9. Førerforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 9.1 Førerforsikringen omfatter

9.1.1 Føreren af den forsikrede bil, med de undtagelser der fremgår af punkt 9.2.

### 9.2 Førerforsikringen omfatter ikke

9.2.1 Personer der benytter bilen uden din accept.

9.2.2 Fører tilknyttet et værksted, servicestation, hotel eller anden virksomhed.

9.2.3 Ny ejer.

### 9.3 Førerforsikringen dækker

9.3.1 Førerforsikringen dækker den personskade, føreren får ved et kørselsuheld, når der ikke er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder eller en ansvarsforsikring.

### 9.4 Førerforsikringen dækker ikke

9.4.1 Forsikringen dækker ikke

- ved færdselsuheld, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jf. forsikringsaftalelovens § 18.
- når føreren var påvirket af alkohol, medicin, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftalelovens § 20 og færdselsloven § 53 og § 54.
- når føreren ikke har gyldigt kørekort.
- når uheldet er sket under deltagelse i eller til træning til motorløb.
- når personskaden skyldes - eller bliver forværret af
  - en allerede eksisterende invaliditet, legemsfejl, eksisterende sygdom eller sygelig tilstand.
  - lægelige indgreb eller behandling.

### 9.5 Hvad erstatter førerforsikringen?

9.5.1 Forsikringen erstatter i henhold erstatningsansvarslovens gældende regler og satser følgende poster:

- Tabt arbejdsfortjeneste.
- Svie og smerte.
- Udgifter til læge, medicin, behandling og transport i den forbindelse.
- Varigt mén.
- Erhvervsevnetab – når skaden nedsætter skadelidtes evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde.
- Tab af forsørger inklusiv begravelsesudgifter – til afdøde førers ægtefælle, samlever og børn.

### 9.6 Fradrag i erstatningen

9.6.1 Hvis føreren kan få erstatning fra en arbejdsskadeforsikring eller efter Lov om Erstatning til skadelidte værnepligtige m.v., bliver erstatning derfra fratrukket i det beløb, som førerforsikringen udbetaler.

# Alka Vejhhjælp

## 10. Alka Vejhhjælp

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 10.1. Hvor dækker Alka Vejhhjælp

10.1.1 I Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.

10.1.2 Assistanter på ruten E65 til Ystad, samt indtil 25 km fra grænsen ind i Sverige og Tyskland.

### 10.2. Når du har behov for Alka Vejhhjælp

10.2.1 Ved behov for assistance, som er omfattet af vilkår for Alka Vejhhjælp, skal du kontakte Alka Vejhhjælp på telefon 72 60 00 61.

### 10.3. Alka Vejhhjælp dækker

10.3.1 Starthjælp, hjælp ved driftsstop og ved nedbrud af bilen eller lovligt efterspændt enhed.

10.3.1.1 Assistance ved hvert driftsstop eller uheld, som forhindrer bilen eller efterspændt enhed kan køre videre.

10.3.1.2 Assistance efter et anmeldt tyveri eller hvis bilens fører er ude af stand til selv at køre bilen på grund af tilskadekomst eller sygdom.

10.3.2 Assistance ydes enten i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, transport, starthjælp, udbringning af brændstof eller transport af elbilen til nærmeste ladestander, hvis den løber tør for strøm.

10.3.3 Ved transport af den havarerede bil eller efterspændt enhed inklusive gods, kan du selv vælge, om transporten skal ske til din bopæl eller til et valgfrit værksted i Danmark.

Transport af bilen/efterspændt enhed mellem landsdele sker via samletransport og vil ske inden for 3 hverdage.

10.3.4 Hvis vi skønner, at der skal tilkaldes låsesmed, i forbindelse åbning af dør, betaler vi for låsesmeden.

### 10.4. Persontransport

10.4.1 Ved bugsering af bilen i forbindelse med uheld eller driftstop, eller ved tyveri af bilen, sørger vi for, at bilens fører og passagerer kommer frem til fælles bestemmelsessted i Danmark. Vi gør brug af vejhhjælpsbil, offentlige transportmidler eller taxa til transporten. Valg af transportmiddel sker efter vores skøn.

Hvis vi skønner, at en persontransport ikke er mulig, vil vi i stedet for kunne tilbyde befording til og overnatning på et almindeligt standardhotel inklusiv standardmorgenmad.

### 10.5. Sygekørsel

10.5.1 Ved tilskadekomst eller ved en pludseligt opstået sygdom under kørslen, sørger vi for, at fører og passagerer bliver kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

Bilen og efterspændt enhed transporteres til bestemmelsessted efter dit valg.

### 10.6. Alka Vejhhjælp dækker ikke

10.6.1 Forsikringen dækker ikke

- hvis behovet for Alka Vejhhjælp er kendt på købstidspunktet for Alka Vejhhjælp.
- hvis køretøjet/trailer/campingvogn er uden gyldige nummerplader.
- hvis køretøjets nummerplader er blevet inddraget som følge af kørselsforbud eller beslaglæggelse af politiet eller anden myndighed.
- transport af køretøjet til og fra syn eller til skrot.
- hvis efterspændt enhed ikke er lovligt efterspændt.

- hvis efterspændt enhed er overlæsset.
- transport mellem værksteder.
- mere end en assistance per begivenhed.
- betaling for udleverede reservedele og brændstof i forbindelse med assistance.

## **10.7 Force majeure**

10.7.1 Alka Vejhjælp er ikke ansvarlig for forsinket eller manglende assistance i tilfælde af force majeure, hvilket bl.a. omfatter strejke, lockout, ekstraordinære vejr- eller vejforhold, manglende brændstofforsyning, offentlige restriktioner og krig.



## Fællesbestemmelser

### 11. Hvornår skal vi have besked?

#### 11.1 Af hensyn til prisen og de betingelser der gælder for forsikringen, skal vi have besked, hvis:

- de oplysninger vi har om din bil og dit kundeforhold - som fremgår af policen - ikke stemmer overens med de faktiske forhold.
- årligt kilometerforbrug ændres i forhold til det forbrug, der står på policen.
- forsikringstageren eller den faste bruger skifter bopæl.
- bilen får en anden fast bruger, flere brugere eller flere ejere.
- bilens motorstørrelsen eller HK ændres.
- bilen bliver ombygget.
- der udføres ændringer, der medfører at bilen er forskellig fra den standardbil, der er oplyst på policen.
- værdien af den forsikrede bil og tilbehør forøges.
- bilen skifter anvendelse.
- bilen bliver afhændet, udskiftet eller får en ny ejer.

Når vi har fået besked, tager vi stilling til om forsikringen kan fortsætte og på hvilke betingelser. Hvis vi ikke får besked, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

- 11.1.1 Vi kan til enhver tid kræve at besigtige bilen og dens tilbehør samt indhente oplysninger om kilometerstand fra værksted og synsmyndigheder mv.

---

### 12. Opkrævninger, gebyrer, afgifter og bidrag.

#### 12.1 Betaling af forsikringen

- 12.1.1 Første opkrævning forfalder til betaling når forsikringen træder i kraft.

- 12.1.2 Senere opkrævninger forfalder til betaling på de anførte forfaldsdage.

- 12.1.3 Betalingen skal ske inden den frist, der står på opkrævningen.

- 12.1.4 Hvis betalingsfristen ikke overholdes, sender vi en rykker. I rykkeren står der en ny betalingsfrist. Hvis betalingen ikke sker inden for rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringen (og dermed forsikringens dækning) ved udløbet af rykkerens betalingsfrist. Politiet bliver underrettet med henblik på inddragelse af nummerpladerne.

- 12.1.5 Hvis forsikringen bliver slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke genoptages, før det skyldige beløb er betalt. Forsikringen kan kun genoptages efter aftale med os og på betingelse af, at forsikringen bliver betalt helårligt forud i mindst to år.

#### 12.2 Gebyrer, afgifter og bidrag

- 12.2.1 Vi opkræver lovbestemte afgifter og bidrag som f.eks. statsafgift, skadeforsikringsafgift og miljøbidrag.

- 12.2.2 Vi kan opkræve gebyr for:
- at udsende opkrævninger.
  - at sende rykkere, i forbindelse med manglende betaling.
  - at udsende forsikringspolice samt grønt og rødt kort.
  - at opsiges forsikringen før udløb (forsikringens hovedforfald).
  - at foretage udbetalinger.

### 12.3 Opkrævning

- 12.3.1 Opkrævninger bliver sendt til den adresse, du har oplyst til os.
- 

## 13. Forsikringens varighed, opsigelse og ændring

- 13.1 Forsikringen gælder for et år ad gangen og fortsætter indtil den skriftligt opsiges af dig eller af os.
- 13.2 Forsikringen kan opsiges til et forsikringsårs udløb (forsikringens hovedforfaldsdag). Opsigelsen skal ske skriftligt og mindst 1 måned før udløbsdatoen.  
Du kan også opsiges forsikringen skriftligt med mindst 1 måneds varsel til udløb af en tilfældig måned i kalenderåret.
- 13.3 Både du og vi kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og senest 1 måned efter at vi har erstattet eller afvist skaden.
- 13.4 Vi kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Ændringen skal ske skriftligt og senest 1 måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan du opsiges forsikringen pr. ændringsdatoen.
- 13.5 Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer – herunder også dine tilvalgsdækninger.
- 13.6 Hvis vi – ud over indeksreguleringen - foretager væsentlige ændringer i prisen eller væsentlige forringelser i betingelserne, skal dette ske med mindst 1 måneds varsel til forsikringens forfaldsdag. I disse tilfælde kan du vælge at lade forsikringen udgå pr. forfaldsdatoen/ændringsdatoen.
- 13.7 Hvis du ikke har betalt en opkrævet selvrisko/momsbeløb senest 14 dage efter påkrav, kan vi opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel.
- 13.8 Hvis vi har opsagt forsikringen på grund af manglende betaling, vil der ske en indberetning af restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM.  
Du kan se mere på [www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret](http://www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret).
- Ved manglende ansvarsforsikring vil der blive opkrævet et gebyr pr. dag, dit køretøj er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret. Du kan ikke købe en ny forsikring til samme eller nye bil eller et andet motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på [www.dfim.dk/dagsgebyr](http://www.dfim.dk/dagsgebyr).
- 13.9 Registrering i det nævnte register sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet.
- 

## 14. Indeksregulering af prisen

- 14.1.1 Prisen bliver indeksreguleret hvert år ved på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret.

- 14.1.2 Indeksreguleringen sker på baggrund af Summarisk lønindeks for den private sektor, som offentliggøres af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af Summarisk lønindeks for den private sektor, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.
- 

## 15. Stilstand

- 15.1 Hvis nummerpladerne på den forsikrede bil bliver afmonteret i mindst én måned, og de herefter opbevares i et aflåst rum eller bliver afleveret til Skat, nedsætter vi prisen til en stilstandspris.
- 15.2 I stilstandsperioden dækker forsikringen ikke kørselsskader.
- 15.3 Vi kan opkræve et gebyr for at ændre forsikringen til stilstand.
- 

## 16. Hvis bilen bliver afmeldt

- 16.1 Forsikringen ophører pr. den dag, bilen bliver afmeldt på motorkontoret.
- 

## 17. Salg eller udskiftning af bilen

- 17.1 Hvis du sælger bilen, ophører forsikringen pr. den dato, bilen bliver afmeldt eller omregistreret til ny ejer på motorkontoret.
- 

## 18. Hvis skaden sker

- 18.1 Du skal omgående anmelde enhver skade, der er omfattet af forsikringen til os. Anmeldelsen kan ske telefonisk eller på Alka.dk.
- 18.2 Der må ikke aftales reparation af skaden på den forsikrede bil, før det er aftalt med os.
- 18.3 Tyveri skal omgående anmeldes til os og politiet.
- 18.4 Se også hvordan du skal forholde dig i en skadesituation under de respektive dækninger i betingelserne.
- 

## 19. Pris og selvrisiko - efter en skade eller et skadefrit år

- 19.1 **Skadeforløbet påvirker præmietrin og selvrisiko.**
- 19.1.1 Der er 8 præmietrin. Trin 8 giver den billigste pris - og trin 1 giver den dyreste.
- 19.1.2 For hvert skadefri år flytter vi forsikringen et præmietrin op, indtil du når præmietrin 8. Dette sker pr. hovedforfald.

19.1.3 Efter en skade som vi forventer vil medføre en udgift/har medført en udgift for os, bliver forsikringen stående på det samme præmietrin som på uheldsdagen i yderligere 1 år (12 måneder). Forsikringen står således på samme præmietrin i 2 år – i stedet for kun 1 år.

Derudover vil den selvrisiko, der står på policen blive forhøjet med 4.000 kr. i et år. Den forhøjede selvrisiko gælder fra og med den første dag efter sidste anmeldte skade.

Hvis forsikringen er placeret på præmietrin 8 på uheldstidspunktet, vil selvrisikoen ikke blive forhøjet med 4.000 kr. efter en skade.

19.1.4 Følgende skader medfører ikke, at forsikringen bliver stående på samme præmietrin i yderligere et år:

- Skaden er forvoldt, mens bilen var overladt til værksted, servicestation og lignende, eller var overdraget til en ny ejer, jf. punkt 3.2 og 3.4.
- Skaden er forvoldt af en kendt skadevolder, selvom erstatningsansvaret bortfalder efter erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.
- Vi skal betale personskadeerstatning til føreren af et andet motordrevet køretøj efter færdselslovens § 103, stk. 1, selvom den ansvarlige – der kørte i bilen, som vi har forsikret - er uden skyld i skaden efter regler i færdselslovens § 103, stk. 2.
- Den ansvarlige kendte skadevolder er ude af stand til at tilbagebetale vores udgifter.
- Udgifterne kun er betalt i henhold til redningsforsikring i udlandet, jf. punkt 6.5.5. eller retshjælpsforsikring, jf. punkt 6.6.
- Skader der er dækket under friskadedækningen jf. punkt 8.1.1.

---

## 20. Selvrisiko

### 20.1 Sådan opkræver vi selvrisiko

20.1.1 Du betaler den første del af skaden, med den selvrisiko der gælder for forsikringen. Selvrisikoen fremgår af policen.

20.1.2 Hvis vi har lagt ud for selvriskobeløbet i en skade, har vi ret til straks at bede dig om at refundere vores udlæg, medmindre der efter vores skøn er en kendt og ansvarlig skadevolder.

20.1.3 Hvis du ikke betaler selvrisikoen rettidigt, er vi berettiget til at opkræve rykkergebyr og renter i henhold til renteloven.

### 20.2 Vi opkræver ikke selvrisiko af dig, hvis:

20.2.1 Skaden er forvoldt, mens bilen var overladt til værksted, servicestation og lignende eller overdraget til en ny ejer, jf. punkt 3.2. og 3.4. Selvrisikoen bliver her opkrævet eller modregnet af/til værksted, servicestation eller ny ejer, hvis denne er ansvarlig for uheldet.

20.2.2 Skaden er forvoldt af en kendt og ansvarlig skadevolder, selvom erstatningsansvaret bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.

20.2.3 Vi skal betale personskadeerstatning til føreren af et andet motordrevet køretøj efter færdselslovens § 103, stk. 1, selvom den ansvarlige - der kørte i bilen, som vi har forsikret - er uden skyld i skaden efter regler i færdselslovens § 103, stk. 2.

20.2.4 Udgifterne kun er betalt i henhold til redningsforsikring i udlandet, jf. punkt 6.5.5. eller retshjælpsforsikring, jf. punkt 6.6.

---

## 21. Ekstra selvrisiko

### 21.1 Er føreren under 26 år, gælder der en ekstra selvrisiko

- 21.1.1 Hvis der sker et uheld, mens bilen føres af en anden end dig eller din ægtefælle/samlever og føreren er under 26 år, gælder der ud over forsikringens gældende selvrisiko en ekstra selvrisiko på 5.000 kr.
- 21.1.2 Den ekstra selvrisiko bliver ikke opkrævet, hvis vi skønner, at der er en kendt og ansvarlig skadevolder og hvis skaden er sket som anført under punkt 19.1.4.
- 21.1.3 Hvis du ikke betaler selvrisikoen rettidigt, er vi berettiget til at opkræve rykkergebyr og renter i henhold til renteloven.

### 21.2 Ekstra selvrisiko, bliver ikke opkrævet, hvis:

- 21.2.1 Skaden er forvoldt, mens bilen var overladt til værksted, servicestation og lignende eller overdraget til en ny ejer, jf. punkt 3.2 og 3.4. Selvrisikoen bliver her opkrævet eller modregnet af/til værksted, servicestation eller ny ejer, hvis denne er ansvarlig for uheldet.
- 21.2.2 Skaden er forvoldt af en kendt og ansvarlig skadevolder, selvom erstatningsansvaret bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.
- 21.2.3 Vi skal betale personskadeerstatning til føreren af et andet motordrevet køretøj efter færdselslovens § 103, stk. 1, selvom den ansvarlige – der kørte i bilen, som vi har forsikret - er uden skyld i skaden efter reglerne i færdselslovens § 103, stk. 2.

---

## 22. Moms

### 22.1. Vi betaler moms i henhold til gældende lovgivning

- 22.1.1 For biler der tilhører registrerede virksomheder og som bliver benyttet i disse, betales momsen af forsikringstageren/den registrerede virksomhed i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med toldvæsenet.
- 22.1.2 Vi lægger momsen ud, og opkræver den derefter hos forsikringstageren/den registrerede virksomhed.
- 22.1.3 Ved totalskade på de nævnte biler trækkes momsen fra i erstatningsbeløbet.
- 22.1.4 Ved ansvarserstatninger – og hvor den forsikrede bil tilhører en registreret virksomhed, og er benyttet i denne – vil en udbetalt moms blive opkrævet af forsikringstageren.
- 22.1.5 På opkrævningen, der tidligst sendes når vi betaler erstatning, står sidste rettidige indbetaling.
- 22.1.6 Hvis momsen ikke bliver betalt rettidigt, er vi berettiget til at opkræve rykkergebyr og renter i henhold til renteloven.

---

## 23. Ingen dækning eller kun dækning under visse forudsætninger

### 23.1 Motorløb

- 23.1.1 Skader sket under kørsel som orienterings-, præcisions- og økonomikørsel samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af, at:
- det foregår her i landet.
  - der ikke er tale om terrænkørsel.

- Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves.
- de foreskrevne regler for løbet overholdes.
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (f.eks. rally).

23.1.2 Derudover dækker forsikringen øvelseskørsel (glatføre -, manøvre -, skolekørsel og lignende) på arealer, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af en godkendt kørelærer.

23.1.3 Konkurrencekørsel, herunder enhver anden kørsel på bane end den der er nævnt under dette punkt, er ikke dækket, medmindre det fremgår af policen, at der er truffet aftale om det.

## 23.2 Naturkatastrofer, krig og atomenergi m.m.

23.2.1 Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- krig, krigs lignende forhold, terrorhandlinger, oprør eller borgerlige uroligheder.
- jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark (herunder Færøerne og Grønland).
- udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

## 23.3 Udlejning

23.3.1 Forsikringen dækker ikke, hvis bilen bliver lejet ud uden fører jf. Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.

---

## 24. Regres

24.1 Regres betyder, at vi har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

24.2 Vi har regres mod enhver, der efter færdselslovens regler er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed jf. færdselslovens § 108, stk. 2.

24.3 Vi har regres, hvis skaden er indtruffet, mens bilen var udlejet uden fører, i strid med de bestemmelser Justitsministeriet har fastsat. Det gælder dog ikke, hvis forsikringstageren kan bevise, at skaden ikke skyldes udlejningen.

24.4 Vi har regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.

24.5 Vi har regres, hvis du har givet forkerte/fortiet oplysninger, der har betydning for forsikringsaftalen jf. forsikringsaftalelovens §§ 4-10.

---

## 25. Forsikring i andet selskab

25.1 Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold denne forsikring. Det betyder at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

---

## 26. Uenighed om forsikrings spørgsmål

26.1 Hvis du er uenig med os om forsikringsaftalen eller en erstatnings størrelse, og hvis en ny henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til den klageansvarlige hos os. Du kan også klage til Ankenævnet for Forsikring. Klager til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt klageskema, der fås hos:

- Alka

- Forbrugerrådet
- Forsikringsoplysningen
- Ankenævnets sekretariat.

Ved klager til Ankenævnet for Forsikring skal du betale et mindre gebyr til Ankenævnet, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

Adressen til Ankenævnet for Forsikring er:

Østergade 18, 2.  
1100 København K  
Tlf. 33 15 89 00 mellem 10-13.