



Motorcykel- og Knallertforsikring

Forsikringsbetingelser

Nr. MO-01A

(Tidligere 10-1A)

Gældende fra november 2024

Indhold

1. Fortrydelsesret og personoplysninger	3
2. Indledning og generelle oplysninger	4
3. Hvem er sikret?	5
4. Hvor dækker forsikringen?	5
Ansvarsforsikring	6
5. Hvilket ansvar er dækket?	6
Kaskoforsikring	7
6. Kaskoforsikring	7
Alka Vejrhjælp	10
7. Alka Vejrhjælp	10
Fællesbestemmelser	12
8. Hvornår skal vi have besked?	12
9. Opkrævninger, gebyrer, afgifter og bidrag.	12
10. Forsikringens varighed, opsigelse og ændring	13
11. Indeksregulering af prisen	13
12. Vinterdækning	13
13. Hvis motorcykel/knallert bliver afmeldt	14
14. Salg eller udskiftning af motorcykel/knallert	14
15. Hvis skaden sker	14
16. Pris og selvrisiko - efter en skade eller et skadefrit år	14
17. Selvrisiko	14
18. Moms	15
19. Ingen dækning eller kun dækning under visse forudsætninger	15
20. Regres	16
21. Forsikring i andet selskab	16
22. Kommunikation	16
23. Uenighed om forsikringsspørgsmål	17

1. Fortrydelsesret og personoplysninger

1.1 Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 kan du fortryde, at du har købt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og bliver regnet fra den dag, du modtager policen.

- Hvis du f.eks. får policen mandag den 1., og du også har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder dit køb, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Alka Forsikring,
Klausdalsbrovej 601,
2750 Ballerup

E-mail: alka@alka.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at du ikke er dækket af forsikringen, hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder købet.

1.2 Personoplysninger

Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du blot skrive til os.

1.3 Informationer fra Alka

Hvis du ikke ønsker at modtage informationer om eventuelle nyheder, tilbud og fordele, skal du give os direkte besked. Så sørger vi for, at de ikke bliver sendt til dig.

2. Indledning og generelle oplysninger

2.1 Aftalegrundlag

Din forsikring består af din police, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

Dansk lovgivning, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

2.2 Sådan læser du forsikringsbetingelserne

2.2.1 Det er vigtigt, at du kender den aftale, du har indgået. Læs derfor både policen og forsikringsbetingelserne igennem – også før skaden sker. Hvis der er ting, vi ikke har forklaret tydeligt nok, så spørg os.

Forsikringsbetingelserne er udformet sådan, at hver forsikringsdækning er beskrevet i et selvstændigt afsnit.

Under hver enkelt forsikringsdækning har vi først beskrevet, hvornår forsikringen dækker og dernæst hvornår forsikringen ikke dækker.

2.3 Hvad mener vi med "du", "dig", "vi" eller "os"?

Når der i forsikringsbetingelserne står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager jf. punkt 3.1.1.

Når der i forsikringsbetingelserne står "vi" eller "os", betyder det Alka som forsikringsselskab.

2.4 Alkas motorcykel og knallertforsikring giver dig mulighed for at få dækket de fleste risici, du som ejer af køretøjet kan blive udsat for.

Den lovpligtige ansvarsforsikring - som dækker erstatningsansvaret for de skader, som det forsikrede køretøj, kan påføre andre personer og deres ting.

Du kan tilkøbe følgende tillægsdækninger til den lovpligtige ansvarsforsikring:

- **Kaskoforsikring** – som dækker skader på dit eget køretøj ved påkørsel, brand, tyveri m.m.
- **Vejhjælp** – som giver vejhjælpsassistance.

3. Hvem er sikret?

3.1 Forsikringstageren

3.1.1 Forsikringstageren.

3.1.2 De personer der benytter motorcyklen/knallerten med forsikringstagerens tilladelse.

3.1.3 Øvrige lovlige brugere.

3.2 Reparatør

3.2.1 Virksomheder der har fået overladt motorcyklen/knallerten til reparation, service eller lignende. Forsikringen dækker dog ikke skader, der er påført motorcyklen/knallerten under arbejde på den, eller under kørsel, der ikke sker i din interesse.

3.3 Anden rettighedshaver

3.3.1 Andre, som alene har en økonomisk interesse i køretøjet, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, fx panthavere og leasingselskaber, vil ikke være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved en dækningsundtagelse. Bestemmelsen i Forsikringsaftalelovens § 54, stk.1, er herved fraveget.

En dækningsundtagelse kan fx være grov uagtsomhed, beruselse, fareforøgelse, sikkerhedsforskrifter og urigtige oplysninger.

3.4 Ny ejer

3.4.1 Ny ejer af det forsikrede køretøj i indtil 3 uger efter ejerskiftet, hvis der ikke er købt en ny forsikring for køretøjet. Ny ejer er ikke dækket for skader, der er påført køretøjet under arbejde på den.

4. Hvor dækker forsikringen?

4.1 Forsikringen dækker:

4.1.1 I Danmark.

4.1.2 I de lande der er tilsluttet grønt kortordningen.

Du kan bestille det grønne kort hos os. På kortet står der, hvilke lande der er tilsluttet grønt kortordningen.

Ansvarsforsikring

5. Hvilket ansvar er dækket?

5.1 Ansvarsforsikringen dækker

5.1.1 Erstatningsansvar for skader forvoldt ved brug af motorcyklen/knallerten som køretøj. Det gælder også et eventuelt påhængskøretøj, når motorcyklen er registreret med trækkrog.

Forsikringen dækker med de erstatningssummer, der er fastsat i færdselsloven.

Ved kørsel uden for Danmark, jf. punkt 4.1.2, dækker forsikringen efter de pågældende landes regler og erstatningssummer.

5.2 Ansvarsforsikringen dækker ikke

5.2.1 Skade på førerens person.

5.2.2 Skade på ting eller ejendom der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder der er helt eller delvist ejet af disse.

5.2.3 Skade på tilkoblet køretøj.

5.2.4 Skade på dyr eller ting, der bliver transporteret på køretøjet eller på et tilkoblet køretøj, medmindre der er tegnet en særlig forsikring for det.

Kaskoforsikring

6. Kaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

6.1 Kaskoforsikringen omfatter

- 6.1.1 Det køretøj som der står beskrevet i policen med fabrikat, model, årgang, stelnummer mv.
- 6.1.2 Fastmonteret tilbehør til køretøjet, der er standard for modellen, og som er leveret fra fabrikken og monteret inden første registrering.
- 6.1.3 Fastmonteret tilbehør til køretøjet. Det er et krav, at tilbehøret er lovligt og godkendt i Danmark.
- 6.1.4 Afmonteret tilbehør og reservedele, som er omfattet af forsikringen jf. punkt 6.1.2 og 6.1.3, når det kun bruges til køretøjet. Ved tyveri er det en betingelse, at det opbevares i forsvarligt aflåst rum.
- 6.1.5 Standardværktøj, når det kun bliver brugt til køretøjet.

6.2 Kaskoforsikringen omfatter ikke

- 6.2.1 Fast eller afmonteret tilbehør, der bliver brugt erhvervsmæssigt.
- 6.2.2 Fast eller afmonteret tilbehør til køretøjet, der er lånt, lejet eller leaset.

6.3 Kaskoforsikringen dækker

- 6.3.1 Forsikringen dækker enhver skade på det forsikrede køretøj samt tab af det forsikrede ved tyveri, med mindre det er undtaget i punkt 6.4.

6.4 Kaskoforsikringen dækker ikke

- 6.4.1 Forsikringen dækker ikke
 - fabrikations- og konstruktionsfejl.
 - skade der kun opstår i og er begrænset til køretøjet mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (f.eks. motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Det er dog dækket, hvis det er opstået ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion, tyveri og hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
 - skade som følge af kørsel uden vand eller olie - uanset om dette skyldes en påkørsel - samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller et andet drivmiddel.
 - skade der skyldes, at køretøjet er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.
 - forringelse af køretøjets stand, som er en følge af brugen af denne f.eks. stenslag i lak og ridser i ruder.
 - skade der skyldes slid.
 - skader der skyldes vejrligets påvirkning, f.eks. frostsprængning, tæring og rust.
 - skade påført køretøjet under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af denne.

6.4.2 Derudover dækker forsikringen ikke skader

- der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jf. forsikringsaftalelovens § 18.
- hvis føreren af køretøjet var påvirket af alkohol, medicin, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftalelovens § 20 og færdselsloven § 53 og § 54.
- når føreren af køretøjet ikke har gyldigt kørekort.
- der skyldes, at køretøjet er ulovligt at køre på, jf. færdselsloven, på grund af ændringer eller fejl/mangler (f.eks. på grund af nedslidte dæk).

6.4.2.1 Andre, som alene har en økonomisk interesse i køretøjet, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, fx panthavere og leasingselskaber, vil ikke være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved en dækningsundtagelse. Bestemmelsen i Forsikringsaftalelovens § 54, stk.1, er herved fraveget.

En dækningsundtagelse kan fx være grov uagtsomhed, beruselse, fareforøgelse, sikkerhedsforskrifter og urigtige oplysninger.

6.4.2.2 Hvis skaden er sket som nævnt i punkt 6.4.2, er du dog dækket, medmindre du, din ægtefælle/samlever, et medlem af husstanden eller den faste bruger

- var fører af køretøjet.
- vidste at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller det manglende kendskab hertil skyldtes grov uagtsomhed.

Vi kan dog rejse krav om erstatning over for føreren.

6.5 Hvordan erstattes skaderne?

6.5.1 Reparation

6.5.1.1 Vi betaler for en reparation hos et anerkendt værksted, der sætter køretøjet i samme stand som før skaden.

6.5.1.2 Vi har ret til at anvise reparatør.

6.5.1.3 Dekorations- eller speciallakering bliver erstattet på de beskadigede dele og kun i det omfang, arbejdet kan udføres hos en anerkendt autolakerer i Danmark. Kosmetiske forskelle mellem de beskadigede erstattede dele og ubeskadigede dele, er ikke dækket.

6.5.1.4 Er skaden opstået, efter køretøjet er overladt eller solgt til reparatør, forhandler eller lignende, se punkt 3.2, skal reparationen udføres til nettopriser. Reparatøren og forhandleren hæfter også for de aftalte selvriskobeløb, der gælder for forsikringen.

6.5.1.5 Vi betaler ikke erstatning for

- eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi.
- ekstra udgifter ved reparationer, der er foretaget uden for normal åbningstid.
- forbedringer, f.eks. som følge af en nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele.

6.5.1.6 Vi kan erstatte reservedele, tilbehør og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som svarer til det beskadigede. Kan du ikke acceptere en sådan genlevering, erstatter vi skaden med et beløb, der svarer til, hvad vi skal betale for disse tilsvarende reservedele, tilbehør og værktøj.

6.5.2 Kontanterstatning

Vi betaler kontanterstatning, hvis

- skaden er så stor, at vi skønner, at en reparation ikke kan betale sig.
- køretøjet (udstyr) ikke bliver fundet igen inden 4 uger efter, du har anmeldt tyveriet til politiet og til os.

Vi fastsætter erstatningen til det beløb et tilsvarende køretøj (udstyr) af samme alder og stand, vil kunne skaffes til mod kontant betaling. Vi kan vælge at yde erstatning i form af tilsvarende køretøj eller udstyr i stedet for kontanterstatning.

6.5.3 Transportomkostninger

I forbindelse med en dækningsberettigende skade, betaler vi de nødvendige omkostninger til én transport af køretøjet til nærmeste reparationsværksted og til afhentning af køretøjet ved tyveri.

Uden for Danmark gælder vilkårene for redningsforsikring i udlandet, jf. punkt 6.5.4.

Transportomkostninger er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement, forening eller lignende.

6.5.4 Redningsforsikring i udlandet

Er der tegnet kaskoforsikring for motorcykel og knallert 45 (stor knallert), er forsikringen udvidet med en redningsforsikring, som dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Betingelserne for redningsforsikringen findes på alka.dk, hvor du under Mit Alka kan printe betingelserne og medbringe ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest del 1.

6.6 Retshjælpsforsikring

6.6.1 Hvis der er tegnet kaskoforsikring for køretøjet, omfatter forsikringen også retshjælp.

6.6.2 Det er en betingelse, at du er part i sagen som ejer, bruger eller fører af køretøjet.

6.6.3 Retshjælpsforsikringen dækker

6.6.3.1 Tvister som er opstået i privatlivet. Med tvist forstås en konkret aktuel konflikt, som parterne ikke selv har kunne løse, og som kan behandles af en domstol eller ved voldgift.

6.6.4 Retshjælpsforsikringen dækker ikke

6.6.4.1 Udgifter til almindelig advokatrådgivning.

6.6.4.2 Tvister der er opstået i forbindelse med

- din erhvervsudøvelse.
- skatte- eller afgiftsspørgsmål.
- separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt.
- formueforhold, ejendomsret, samejeforhold.
- dødsbohandling og arv.
- private injuriersager.
- straffesager.
- inkassosager mod dig.

6.6.5 Hvor skal du rette henvendelse?

6.6.5.1 Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager, behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

6.6.5.2 Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr. skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

6.6.6 Selvrisiko

6.6.6.1 Selvrisikoen udgør de første 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum 2.000 kr.

6.6.7 Du kan bestille de fuldstændige betingelser hos os

Forsikringsbetingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle forsikringsselskaber og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen.

Du kan altid få forsikringsbetingelserne udleveret hos os samt få oplyst forsikringssum og selvrisiko.

Alka Vejhjælp

7. Alka Vejhjælp

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

7.1. Hvor dækker Alka Vejhjælp?

- 7.1.1 i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.
- 7.1.2 Assistancer på ruten E65 til Ystad, samt indtil 25 km fra grænsen ind i Sverige og Tyskland.

7.2. Når du har behov for Alka Vejhjælp

- 7.2.1 Ved behov for assistance som er omfattet af vilkår for Alka Vejhjælp, skal du kontakte Alka Vejhjælp på telefon 72 60 00 61.

7.3. Alka Vejhjælp dækker

- 7.3.1 Starthjælp, hjælp ved driftsstop og ved nedbrud af køretøjet eller lovligt efterspændt enhed.
 - 7.3.1.1 Assistance ved ethvert driftsstop eller uheld, som forhindrer køretøjet eller efterspændt enhed kan køre videre.
 - 7.3.1.2 Assistance efter et anmeldt tyveri eller hvis køretøjets fører er ude af stand til selv at køre køretøjet på grund af tilskadekomst eller sygdom.
- 7.3.2 Assistance ydes enten i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, transport, starthjælp eller udbringning af brændstof.
- 7.3.3 Ved transport af det havarerede køretøj eller efterspændt enhed ved hvert driftstop eller kørselsuheld. Du kan selv vælge, om transporten skal ske til din bopæl eller til et valgfrit værksted i Danmark.

Transport af køretøjet/efterspændt enhed mellem landsdele sker via samletransport og vil ske inden for 3 hverdage.

7.4. Persontransport

- 7.4.1 Ved bugsering af køretøjet i forbindelse med uheld eller driftstop eller ved tyveri af bilen sørger vi for, at bilens fører og passagerer kommer frem til fælles bestemmelsessted i Danmark. Vi gør brug af vejhjælpsbil, offentlige transportmidler eller taxa til transporten. Valg af transportmiddel sker efter vores skøn.

Hvis vi skønner, at en persontransport ikke er mulig, vil vi i stedet for kunne tilbyde befordring til og overnatning på et almindeligt standardhotel inkl. standardmorgenmad.

7.5. Sygekørsel

- 7.5.1 Ved tilskadekomst eller ved en pludseligt opstået sygdom under kørslen, sørger vi for, at fører og passagerer bliver kørt til nærmeste læge eller behandlingssted. Køretøjet og efterspændt enhed transporteres et bestemmelsessted efter dit valg.

7.6. Alka Vejhjælp dækker ikke

- 7.6.1 Forsikringen dækker ikke
 - hvis behovet for Alka Vejhjælp er kendt på købstidspunktet for Alka Vejhjælp.
 - køretøjet/efterspændt enhed er uden gyldige nummerplader.
 - hvis køretøjets nummerplade er blevet inddraget som følge af kørselsforbud eller beslaglæggelse af politiet eller anden myndighed.
 - transport af køretøjet til og fra syn eller til skrot.
 - hvis efterspændt enhed ikke er lovligt efterspændt.
 - hvis efterspændt enhed er overlæsset.
 - transport mellem værksteder.
 - mere end en assistance per begivenhed.
 - betaling for udleverede reservedele og brændstof i forbindelse med assistance.

7.7 Force majeure

- 7.7.1 Alka Vejrhjælp er ikke ansvarlig for forsinket eller manglende assistance i tilfælde af force majeure, hvilket bl.a. omfatter strejke, lockout, ekstraordinære vejr- eller vejforhold, manglende brændstofforsyning, offentlige restriktioner og krig.

Fællesbestemmelser

8. Hvornår skal vi have besked?

8.1 Af hensyn til prisen og de betingelser der gælder for forsikringen, skal vi have besked, hvis:

- De oplysninger vi har om dit køretøj og kundeforhold - som fremgår af policen - ikke stemmer overens med de faktiske forhold.
- Forsikringstageren eller den faste bruger skifter bopæl.
- Køretøjet får en anden fast bruger, flere brugere eller flere ejere.
- Køretøjet motorstørrelse eller HK ændres.
- Køretøjet bliver ombygget.
- Der udføres ændringer, der medfører at køretøjet er forskellig fra det standard køretøj, der er oplyst på policen.
- Værdien af det forsikrede køretøj og tilbehør forøges.
- Køretøjet skifter anvendelse.
- Køretøjet bliver afhændet, udskiftet eller får en ny ejer.

Når vi har fået besked, tager vi stilling til om forsikringen kan fortsætte og på hvilke betingelser. Hvis vi ikke får besked, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

8.1.1 Vi kan til enhver tid kræve at besigtige køretøjet og dens tilbehør.

9. Opkrævninger, gebyrer, afgifter og bidrag.

9.1 Betaling af forsikringen

9.1.1 Første opkrævning forfalder til betaling når forsikringen træder i kraft.

9.1.2 Senere opkrævninger forfalder til betaling på de anførte forfaldsdage.

9.1.3 Betalingen skal ske inden den frist, der står på opkrævningen.

9.1.4 Hvis betalingsfristen ikke overholdes, sender vi en rykker. I rykkeren står der en ny betalingsfrist. Hvis betalingen ikke sker inden for rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringen (og dermed forsikringens dækning) ved udløbet af rykkerens betalingsfrist. Politiet bliver underrettet med henblik på inddragelse af nummerpladerne.

9.1.5 Hvis forsikringen bliver slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke genoptages, før det skyldige beløb er betalt. Forsikringen kan kun genoptages efter aftale med os og på betingelse af, at forsikringen bliver betalt helårligt forud i mindst to år.

9.2 Gebyrer, afgifter og bidrag

9.2.1 Vi opkræver lovbestemte afgifter og bidrag som f.eks. statsafgift, skadeforsikringsafgift og miljøbidrag.

9.2.2 Vi kan opkræve gebyr for:

- at udsende opkrævninger.
- at sende rykkere, i forbindelse med manglende betaling.
- at udsende forsikringspolice samt grønt og rødt kort.
- at forsikringen opsiges før udløb (forsikringens hovedforfald).
- at foretage udbetalinger.

9.3 Opkrævning

9.3.1 Opkrævninger bliver sendt til den adresse, du har oplyst til os.

10. Forsikringens varighed, opsigelse og ændring

- 10.1 Forsikringen gælder for et år ad gangen og fortsætter indtil den skriftligt opsiges af dig eller af os.
- 10.2 Forsikringen kan opsiges til et forsikringsårs udløb (forsikringens hovedforfaldsdag). Opsigelsen skal ske skriftligt og mindst 1 måned før udløbsdatoen.
Du kan også opsiges forsikringen skriftligt med mindst 1 måneds varsel til udløb af en tilfældig måned i kalenderåret.
- 10.3 Både du og vi kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og senest 1 måned efter at vi har erstattet eller afvist skaden.
- 10.4 Vi kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Ændringen skal ske skriftligt og senest 1 måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan du opsiges forsikringen pr. ændringsdatoen.
- 10.5 Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer – herunder også dine tilvalgsdækninger.
- 10.6 Hvis vi – ud over indeksreguleringen - foretager væsentlige ændringer i prisen eller væsentlige forringelser i betingelserne, skal dette ske med mindst 1 måneds varsel til forsikringens forfaldsdag. I disse tilfælde kan du vælge at lade forsikringen udgå pr. forfaldsdatoen/ændringsdatoen.
- 10.7 Hvis du ikke har betalt en opkrævet selvrisiko/momsbeløb senest 14 dage efter påkrav, kan vi opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel.
- 10.8 Hvis vi har opsagt forsikringen på grund af manglende betaling, vil der ske en indberetning af restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM.
Du kan se mere på www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret.
- Ved manglende ansvarsforsikring vil der blive opkrævet et gebyr pr. dag, dit køretøj er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret. Du kan ikke købe en ny forsikring til samme eller nye bil eller et andet motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM.
Du kan se mere på www.dfim.dk/dagsgebyr.
- 10.9 Registrering i det nævnte register sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet.

11. Indeksregulering af prisen

- 11.1.1 Prisen bliver indeksreguleret hvert år ved på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret.
- 11.1.2 Indeksreguleringen sker på baggrund af Summarisk lønindeks for den private sektor, som offentliggøres af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af Summarisk lønindeks for den private sektor, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

12. Vinterdækning

- 12.1 Skader der sker i forbindelse med kørsel på motorcyklen i perioden 1. december til 29. februar er kun dækket, såfremt forsikringen er udvidet med vinterdækning.
-

13. Hvis motorcykel/knallert bliver afmeldt

- 13.1 Forsikringen ophører pr. den dag, køretøjet bliver afmeldt på motorkontoret.
-

14. Salg eller udskiftning af motorcykel/knallert

- 14.1 Hvis du sælger køretøjet, ophører forsikringen pr. den dato, køretøjet bliver afmeldt eller omregistreret til ny ejer på motorkontoret.
-

15. Hvis skaden sker

- 15.1 Du skal omgående anmelde enhver skade, der er omfattet af forsikringen til os. Anmeldelsen kan ske telefonisk eller på alka.dk.
- 15.2 Der må ikke aftales reparation af skaden på det forsikrede køretøj, før det er aftalt med os.
- 15.3 Tyveri skal omgående anmeldes til os og politiet.
- 15.4 Se også hvordan du skal forholde dig i en skadesituation under de respektive dækninger i betingelserne.
-

16. Pris og selvrisiko - efter en skade eller et skadefrit år

16.1 Skadeforløbet påvirker præmietrin og selvrisiko.

- 16.1.1 Der er 10 præmietrin. Trin 10 giver den billigste pris - og trin 1 giver den dyreste.
- 16.1.2 For hvert skadefri år flytter vi forsikringen et præmietrin op, indtil du når præmietrin 10. Dette sker pr. hovedforfald.
- 16.1.3 Efter en skade som vi forventer vil medføre en udgift/har medført en udgift for os, rykkes din forsikring 2 præmietrin ned. Dette sker pr. hovedforfald.
- 16.1.4 Følgende skader medfører ikke, at forsikringen rykkes 2 præmietrin ned:
- Skaden er forvoldt, mens køretøjet var overladt til værksted, servicestation og lignende, eller var overdraget til en ny ejer, jf. punkt 3.2 og 3.4.
 - Skaden er forvoldt af en kendt skadevolder, selvom erstatningsansvaret bortfalder efter erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.
 - Vi skal betale personskadeerstatning til føreren af et andet motordrevet køretøj efter færdselslovens § 103, stk. 1, selvom den ansvarlige – der kørte køretøjet, som vi har forsikret - er uden skyld i skaden efter regler i færdselslovens § 103, stk. 2.
 - Den ansvarlige kendte skadevolder er ude af stand til at tilbagebetale vores udgifter.
 - Udgifterne kun er betalt i henhold til redningsforsikring i udlandet, jf. punkt 6.5.4 eller retshjælpsforsikring, jf. punkt 6.6.
-

17. Selvrisiko

17.1 Sådan opkræver vi selvrisiko

- 17.1.1 Du betaler den første del af skaden, med den selvrisiko der gælder for forsikringen. Selvrisikoen fremgår af policen.
- 17.1.2 Hvis vi har lagt ud for selvrisikobeløbet i en skade, har vi ret til straks at bede dig om at refundere vores udlæg, medmindre der efter vores skøn er en kendt og ansvarlig skadevolder.

- 17.1.3 Hvis du ikke betaler selvrisikoen rettidigt, er vi berettiget til at opkræve rykkergebyr og renter i henhold til renteloven.
- 17.2 Vi opkræver ikke selvrisiko af dig, hvis:**
- 17.2.1 Skaden er forvoldt, mens køretøjet var overladt til værksted, servicestation og lignende eller overdraget til en ny ejer, jf. punkt 3.2. og 3.4. Selvrisikoen bliver her opkrævet eller modregnet af/til værksted, servicestation eller ny ejer, hvis denne er ansvarlig for uheldet.
- 17.2.2 Skaden er forvoldt af en kendt og ansvarlig skadevolder, selvom erstatningsansvaret bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.
- 17.2.3 Vi skal betale personskadeerstatning til føreren af et andet motordrevet køretøj efter færdselslovens § 103, stk. 1, selvom den ansvarlige - der kørte køretøjet som vi har forsikret - er uden skyld i skaden efter regler i færdselslovens § 103, stk. 2.
- 17.2.4 Udgifterne kun er betalt i henhold til redningsforsikring i udlandet, jf. punkt 6.5.4 eller retshjælpsforsikring, jf. punkt 6.6.
-

18. Moms

18.1. Vi betaler moms i henhold til gældende lovgivning

- 18.1.1 For køretøjer der tilhører registrerede virksomheder og som bliver benyttet i disse, betales momsen af forsikringstageren/den registrerede virksomhed i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med toldvæsenet.
- 18.1.2 Vi lægger momsen ud, og opkræver den derefter hos forsikringstageren/den registrerede virksomhed.
- 18.1.3 Ved totalskade på det nævnte køretøj trækkes momsen fra i erstatningsbeløbet.
- 18.1.4 Ved ansvarserstatninger - og hvor det forsikrede køretøj tilhører en registreret virksomhed, og er benyttet i denne - vil en udbetalt moms blive opkrævet af forsikringstageren.
- 18.1.5 På opkrævningen, der tidligst sendes når vi betaler erstatning, står sidste rettidige indbetaling.
- 18.1.6 Hvis momsen ikke bliver betalt rettidigt, er vi berettiget til at opkræve rykkergebyr og renter i henhold til renteloven.
-

19. Ingen dækning eller kun dækning under visse forudsætninger

19.1 Motorløb

- 19.1.1 Skader sket under kørsel som orienterings-, præcisions- og økonomikørsel samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af, at:
- det foregår her i landet.
 - der ikke er tale om terrænkørsel.
 - Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves.
 - de foreskrevne regler for løbet overholdes.
 - kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (f.eks. rally).
- 19.1.2 Derudover dækker forsikringen øvelseskørsel (glatføre -, manøvre -, skolekørsel og lignende) på arealer, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af en godkendt kørelærer.
- 19.1.3 Konkurrencekørsel, herunder enhver anden kørsel på bane end den der er nævnt under dette punkt, er ikke dækket, medmindre det fremgår af policen, at der er truffet aftale om det.

19.2 Naturkatastrofer, krig og atomenergi m.m.

- 19.2.1 Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af
- krig, krigs lignende forhold, NBCR-terroriskader (terrorhandling, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben) oprør eller borgerlige uroligheder.
 - jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark (herunder Færøerne og Grønland).
 - udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

19.3 Udlejning

- 19.3.1 Forsikringen dækker ikke, hvis køretøjet bliver lejet ud uden fører jf. Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.

20. Regres

- 20.1 Regres betyder, at vi har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.
- 20.2 Vi har regres mod enhver, der efter færdselslovens regler er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed jf. færdselslovens § 108, stk. 2.
- 20.3 Vi har regres, hvis skaden er indtruffet, mens køretøjet var udlejet uden fører, i strid med de bestemmelser Justitsministeriet har fastsat. Det gælder dog ikke, hvis forsikringstageren kan bevise, at skaden ikke skyldes udlejningen.
- 20.4 Vi har regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.
- 20.5 Vi har regres, hvis du har givet forkerte/fortiet oplysninger, der har betydning for forsikringsaftalen jf. forsikringsaftalelovens §§ 4-10.

21. Forsikring i andet selskab

- 21.1 Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold denne forsikring. Det betyder at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

22. Kommunikation

22.1 Sprog

- 22.1.1 Kommunikation fra os foregår på dansk.

22.2 Kommunikation og Mit Alka

- 22.2.1 Vi kommunikerer digitalt med dig som kunde via "Mit Alka" på www.alka.dk.
- 22.2.2 Hvis du er fritaget for Digital Post fra det offentlige og også ønsker at modtage din post fra os i din postkasse, skal vi have besked om det.
- 22.2.3 Når du har en forsikring hos os, har du adgang til "Mit Alka", som du finder på www.alka.dk/mitalka ("Mit Alka"). Det er din personlige side, hvor du kan finde oplysninger om dine forsikringer, fx forsikringsoversigter, dokumenter, opkrævninger, fordele, skader mv.
- 22.2.4 Når vi kommunikerer digitalt med dig, sender vi dokumenter vedrørende din forsikringsaftale, herunder opkrævninger, varslingsbreve, eventuelle opsigelsesbreve mv., til dig på "Mit Alka".

Øvrig kommunikation mellem dig og os, fx besvarelse af spørgsmål til din forsikringsaftale, en anmeldt skade, tilfredshedsundersøgelser mv., kan ske via anden digital kommunikation fx e-mail, chat eller sms.

Vi sender besked til dig via e-mail og/eller på sms, når vi sender ny post og nye dokumenter til dig på "Mit Alka". Det er derfor vigtigt, at vi har de rigtige kontaktoplysninger på dig.

- 22.2.5 Du skal åbne og læse de meddelelser, vi sender til dig på "Mit Alka" på samme måde som almindelig post i din postkasse. Når du får dokumenter og breve på "Mit Alka", anses de for at være kommet frem til dig, når de er på "Mit Alka".
- 22.2.6 Du skal straks opdatere dine kontaktoplysninger på "Mit Alka", hvis din e-mailadresse og/eller telefonnummer ændrer sig. Alternativt kan vi hjælpe dig, hvis du kontakter os på 70 12 14 16.

23. Uenighed om forsikringsspørgsmål

- 23.1 Hvis du er uenig med os om forsikringsaftalen eller en erstatnings størrelse, og hvis en ny henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til den klageansvarlige hos os. Du kan også klage til Ankenævnet for Forsikring. Klager til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt klageskema, der fås hos:

- Alka
- Forbrugerrådet
- Forsikringsoplysningen
- Ankenævnets sekretariat.

Ved klager til Ankenævnet for Forsikring skal du betale et mindre gebyr til Ankenævnet, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

Adressen til Ankenævnet for Forsikring er:

Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem 10-13.
