



Dækning af udgifter til
**Genhusning, opmagasinering
og psykologisk krisehjælp**
- et tillæg til 'Forsikring af dine ting'

Vilkår, version Indboøvrigt2302

Gældende fra 20. november 2024

Indhold

Information om dækningerne	3
1. Genhusning	4
2. Oprydning, flytning og opmagasinering	5
3. Redning af dine ting	5
4. Psykologisk krisehjælp	5

Information om dækningerne

Hvad består din Indboforsikring af?

Din Indboforsikring består af følgende sæt vilkår:

- Forsikring af dine ting.
- Din ansvarsforsikring (inklusive information om retshjælp).
- Hjælp ved identitetstyveri.
- Dækning af udgifter til genhusning, opmagasinering og psykologisk krisehjælp.

I dette sæt vilkår fokuserer vi på dækning af udgifter til genhusning, opmagasinering og psykologisk krisehjælp.

Vi beskriver kun selve dækningen samt hvordan vi erstatter.

Øvrige afsnit, som fx 'Din aftale og dine vilkår', finder du i vilkårene 'Forsikring af dine ting'.

Hvad dækker Indboforsikringen ud over dine ting?

En indboforsikring dækker ikke kun dine ting og dit ansvar.

Du kan desværre også være uheldig at blive ramt af andre økonomiske udgifter, som ikke kun vedrører dine ting, men hvor indboforsikringen heldigvis også kan hjælpe.

De udgifter har vi samlet i dette sæt, og de består af følgende:

- Genhusning.
- Oprydning, flytning og opmagasinering.
- Redning af dine ting
- Psykologisk krisehjælp.

1. Genhusning

1.1 Forsikringen dækker

1.1.1 Vi dækker udgifter til genhusning, når der sker en skade på dine ting, som medfører, at du ikke kan bo i din bolig. Boligen er det sted, der er angivet i din aftale med os.
Det er et krav, at skaden sker på de ting, som er dækket under afsnittet 'Hvilke ting dækker vi?' i vilkårene for 'Forsikring af dine ting', og at det er sket i en situation, som er dækket under afsnittet 'Hvornår dækker vi?' i vilkårene for 'Forsikring af dine ting'.

Det er ligeledes et krav, at vi eller bygningens forsikringsselskab bekræfter, at boligen er ubeboelig.

1.2 Hvad erstatter vi?

1.2.1 Vi erstatter udgifter til:

- Leje af erstatningsbolig i op til 12 måneder fra skadedatoen.
- Ophold på hotel eller midlertidig bolig, indtil erstatningsbolig er fundet.
- Ud- og indflytning.
- Transport til og fra arbejdsplads og skole.
- Internet, TV, lys, vand og varme.
- Mad.
- Dyrepension, når det ikke er muligt at have dine husdyr med i erstatningsboligen.

Ovenstående udgifter skal altid være aftalt med os. Når det gælder udgifter til transport, internet, TV, lys, vand, varme og mad, dækker vi udelukkende den merudgift, du har.

Når det gælder en erstatningsbolig til dig, har vi blandt andet fokus på geografi, boligareal, lejeudgifter samt afstand til skole og arbejde.

1.3 Hvad erstatter vi ikke?

1.3.1 Vi erstatter ikke udgifter til:

- Skader og misligholdte ting i erstatningsboligen. Det gælder også, hvis en del af depositummet ikke tilbagebetales på grund af dette. Hvis vi har lagt ud for depositummet, kan vi opkræve det hos dig.

1.4 Særligt for dig som bor til leje, er andelshaver eller ejerlejlighedshaver

1.4.1 Vi dækker udgifter til genhusning, når du bor til leje, i andelsbolig eller i ejerlejlighed, selvom der ikke er sket skade på dine ting.

Det er et krav, at der er sket en skade i en situation, som er dækket under afsnittet 'Hvornår dækker vi?' i vilkårene for 'Forsikring af dine ting', og den skade medfører, at du ikke kan bo i din bolig.

Det er ligeledes et krav, at vi eller bygningens forsikringsselskab bekræfter, at boligen er ubeboelig. Det er desuden et krav, at:

- Ejeren af bygningen ikke har pligt til at dække udgifterne til genhusning.
- Bygningens forsikringsselskab bekræfter, at de ikke dækker udgifterne til genhusning og
- Skaden normalt vil være dækket af en bygningsforsikring.

Hvis du bor til leje, gør vi opmærksom på, at vi kun betaler den merudgift, du har på erstatningsboligens husleje i forhold til din almindelige husleje. Som lejer skal du nemlig ikke betale din almindelige husleje, i den periode du ikke kan bo i din lejebolig på grund af en skade.

2. Oprydning, flytning og opmagasinering

2.1 Forsikringen dækker

2.1.1 Vi dækker udgifter til oprydning, flytning og opmagasinering af dine ting, når der sker en skade på dine ting, som medfører, at du bliver nødt til at flytte dine ting fra din bolig. Boligen er det sted, der er angivet i din aftale med os.

Det er et krav, at skaden sker på de ting, som er dækket under afsnittet 'Hvilke ting dækker vi?' i vilkårene for 'Forsikring af dine ting', og at det er sket i en situation, som er dækket under afsnittet 'Hvornår dækker vi?' i vilkårene for 'Forsikring af dine ting'.

2.2 Hvad erstatter vi?

2.2.1 Vi erstatter udgifter til:

- Opmagasinerings i op til 12 måneder fra skadedatoen.
- Oprydning og flytning af dine ting.

Ovenstående udgifter skal altid være aftalt med os

2.3 Hvad erstatter vi ikke?

2.3.1 Vi erstatter ikke udgifter til:

- Opmagasinerings, oprydning og flytning af dine ting, når tingene udelukkende skal flyttes for at bygningen kan blive renoveret eller rengjort.

3. Redning af dine ting

3.1 Forsikringen dækker

3.1.1 Vi dækker udgifter til forsvarlige redningsforanstaltninger, som afværger umiddelbar truende skade på dine ting.

Vi stiller ikke krav om, at der er sket skade på dine ting, men blot at situationen er dækket, under afsnittet 'Hvornår dækker vi?' i vilkårene for 'Forsikring af dine ting', og at denne situation medfører, at det har været nødvendigt at foretage forsvarlige redningsforanstaltninger, som afværger umiddelbar truende skade på dine ting.

3.2 Hvad erstatter vi?

3.2.1 Vi erstatter udgifter til forsvarlige redningsforanstaltninger. Udgifterne skal altid være aftalt med os.

4. Psykologisk krisehjælp

4.1 Forsikringen dækker

4.1.1 Vi dækker akut psykologisk krisehjælp, når der er sket en situation, som er dækket under afsnittet 'Hvornår dækker vi?' i vilkårene for 'Forsikring af dine ting', og at denne situation medfører en psykisk krise for dig.

Det kan for eksempel være efter en brand, et trafikuheld, et tyveri eller et overfald. Vi stiller ikke krav om, at der er sket skade på dine ting, men blot at situationen er dækket, og at du selv har været involveret.

4.2 Forsikringen dækker ikke

- 4.2.1 Hvis du har modtaget, eller har mulighed for at modtage, psykologisk krisehjælp fra anden forsikring for samme hændelse.
- 4.2.2 Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet. Medmindre du på grund af fysiske eller psykiske årsager ikke selv kan transportere dig til behandlingsstedet.

4.3 Hvad erstatter vi?

- 4.3.1 Vi dækker op til 10 timers konsultation hos en psykolog.

Du skal anmelde behovet til os, inden du begynder behandlingerne. Anmeldelsen skal ske til os inden for 3 måneder, efter situationen er sket, da der er tale om hjælp ved akut psykisk krise.