



Hjælp ved

Identitetstyveri

Vilkår, version IDtyveri2302

Gældende fra 20. november 2024

Indhold

Fortrydelsesret og personoplysninger	3
Din aftale og dine vilkår	3
Indledning	4
1. Hvem omfatter vi?	5
2. Information om identitetstyveri	5
3. Hvad dækker vi?	5
4. Når skaden er sket	6
5. Fællesbestemmelser	6
6. Hvis du flytter og andre risikoændringer	7
7. Hvis du ønsker at klage	8

Fortrydelsesret og personoplysninger

Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde, at du har købt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og bliver regnet fra den dag, du modtager policen.

- Hvis du fx får policen mandag den 1., og du også har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber i en weekend, på en helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at du ikke er dækket af forsikringen, hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder købet.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder dit køb, er det vigtigt, at du giver os besked. Ring til os, eller send en mail. Du skal give os besked, inden fristen udløber.

Du skal give besked til:

Alka Forsikring,
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
70 12 14 16
alka@alka.dk

Personoplysninger

Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du blot skrive til os.

Informationer fra Alka

Hvis du ikke ønsker at modtage informationer om eventuelle nyheder, tilbud og fordele, skal du give os besked. Så sørger vi for, at de ikke bliver sendt til dig.

Din aftale og dine vilkår

Grundlaget for aftalen

Din aftale består af din police og dine vilkår, som vi kommer nærmere ind på i afsnittet 'Indledning'.

Det er dansk lovgivning – herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed – som danner grundlag for aftalen.

Hvad mener vi med du, dig, vi og os?

Når vi skriver du eller dig, mener vi dig som kunde og dem, som er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig.

Når vi skriver vi eller os, mener vi Alka som forsikringsselskab.

Din adresse skal være i Danmark eller Grønland

Det er et krav, at den adresse, vi skriver på policen, er i Danmark eller Grønland.

Indledning

Hvorfor skal du læse dine vilkår?

Vi håber, at du vil læse dine vilkår. Dine vilkår beskriver nemlig den aftale, vi har lavet med dig. En aftale som sikrer dig, og dem du bor sammen med, i en række situationer. Derfor ønsker vi, at du er med på, hvad vi mener, når vi forklarer de forskellige ting i vilkårene. Vi ønsker at vejlede og hjælpe dig, og vi har forsøgt at skrive vilkårene i et så enkelt sprog som muligt.

Hvad er det, vi skriver?

Når du læser dine vilkår, er det vigtigt, du ved, hvilke personer der er omfattet af forsikringen samt hvilke situationer du kan få rådgivning og hjælp til.

Når vi bruger ordet 'situation', er det for at beskrive den sammenhæng, som skaden opstår i. Det er altså selve situationen og situationens karakter, som kan have betydning for, om vi yder hjælp.

Kontakt os, hvis du er i tvivl

Vi vil gerne høre fra dig, hvis du er i tvivl eller blot har spørgsmål til vores aftale med dig. Tøv derfor ikke med at kontakte os.

Når skaden sker

Når skaden sker, og du har brug for vores hjælp, anbefaler vi, at du:

- Gør alt hvad du kan for at begrænse skaden.
- Anmelder skaden så hurtigt som muligt – gerne på alka.dk.
- Giver os så mange oplysninger som muligt – fx kvitteringer, fotos med mere.

1. Hvem omfatter vi?

1.1 Vi omfatter

1.1.1 Vi omfatter, dig som har aftalen med os samt de personer, som er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig.

Vi omfatter også, når de ikke er omfattet af en anden forsikring:

- Ægtefælle eller samlever på plejehjem
- Jeres børn under 18 år, når de er flyttet hjemmefra.
- Delebørn, når de opholder sig hos dig.

2. Information om identitetstyveri

2.1 Hvad er identitetstyveri?

2.1.1 Identitetstyveri er defineret ved situationer, hvor din identitet eller dine identifikationspapirer – uden dit samtykke – uberettiget bruges af en eller flere personer med henblik på økonomisk vinding. Det kan for eksempel være, at der oprettes kreditkonti, ansøges om lån, købes varer og lignende i dit navn. Ved identifikationspapirer mener vi enhver legitimation, som er egnet til at identificere dig. Det kan for eksempel være dit pas, kørekort, sundhedskort eller lønsedler.

2.2 Hvad er identitetstyveri ikke?

2.2.1 Identitetstyveri er ikke betaling med dine stjålne betalingskort. Det er heller ikke misbrug af din identitet på sociale medier, eller tyveri fra din bankkonto ved brug af kontooplysninger, som du er blevet fransarret ved phishing (personer eller firmaer som ved falske mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger).

3. Hvad dækker vi?

3.1 Vi dækker

3.1.1 Rådgivning og hjælp, i forbindelse med identitetstyveri som er opdaget, mens du var omfattet af denne forsikring, herunder:

- Hjælp til afvisning af uberettigede krav fra kreditorer.
- Kontakt til kreditoplysningsbureau, for at gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede registreringer.
- Rådgivning om udstedelse af nye identifikationspapirer, i forbindelse med reetablering af din identitet.
- Vejledning om politianmeldelse af identitetstyveri.

3.2 Vi dækker ikke

3.2.1 Omkostninger til nye identitetspapirer, for eksempel udgifter til nye betalingskort, pas og lignende.

3.2.2 Økonomiske tab, for eksempel ved betaling med dine stjålne betalingskort med mere.

3.2.3 Identitetstyveri, som er udført af din nærmeste familie, herunder din ægtefælle eller samlever, dine forældre, børn eller søskende.

- 3.2.4 Identitetstyveri, som er udført af personer, som du har givet bemyndigelse til at benytte identifikationspapirerne.
 - 3.2.5 Dit eget tidsforbrug i forbindelse med identitetstyveriet.
 - 3.2.6 Identitetstyveri, der kan relateres til dit arbejde. Det kan være misbrug af dit firmanavn, din jobtitel, eller andet misbrug som kan relatere sig til dit arbejde.
 - 3.2.7 Hvis du er part i en tvist ved domstolene mod kreditorer, og der er startet en retssag.
-

4. Når skaden er sket

4.1 Forhold i skadetilfælde

- 4.1.1 Du skal straks anmelde enhver skade til os.
 - 4.1.2 Når du har en skade, er du forpligtet til så vidt muligt at afværge eller begrænse skaden. Og vi kan igangsætte handlinger med samme formål.
 - 4.1.3 Identitetstyveri skal straks anmeldes til politiet. Når det sker i udlandet, kan vi bede om en skriftlig bekræftelse fra det udenlandske politi.
-

5. Fællesbestemmelser

5.1 Indeksregulering af prisen

- 5.1.1 Vi indeksregulerer prisen én gang om året. Der er tale om en generel prisjustering, som sker på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.
- 5.1.2 Vi indeksregulerer ikke forsikringssummerne og selvrisikobeløbene.
- 5.1.3 Indeksreguleringen følger udviklingen i Lønindeks for virksomheder og organisationer fra Danmarks Statistik. Hvis udgivelsen af indekset ophører, eller grundlaget for beregningen bliver ændret, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

5.2 Opkrævning, gebyrer, afgifter og bidrag

- 5.2.1 Vi opkræver den første betaling, når forsikringen træder i kraft. Herefter opkræver vi de følgende betalinger årligt eller månedligt.
- 5.2.2 Betalingen skal ske inden den frist, vi skriver på opkrævningen.
- 5.2.3 Når du ikke overholder betalingsfristen, sender vi en rykker. I rykkeren skriver vi en ny betalingsfrist.
Når betalingen ikke sker, inden for rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringen og forsikringens dækning ved udløbet af rykkerens betalingsfrist.
- 5.2.4 Vi opkræver også lovbestemte afgifter og bidrag. Det er fx skadeforsikringsafgift, naturskadeafgift og bidrag til garantifond.
- 5.2.5 Vi kan opkræve gebyr, når:
 - Vi sender opkrævninger.
 - Vi udsteder rykkere ved manglende betaling.

- Vi sender din police.
- Du opsiger din forsikring, før forsikringens hovedforfald.
- Vi foretager udbetalinger.

5.2.6 Vi sender opkrævningerne digitalt eller til din adresse.

5.3 Forsikringens varighed og opsigelse

5.3.1 Forsikringen gælder et år ad gangen, og fortsætter indtil den bliver opsagt af dig eller os.

5.3.2 Du kan også opsiges forsikringen med en måneds varsel til udløb af en tilfældig måned i kalenderåret.

5.3.3 Både du og vi kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel efter en skade. Det skal ske senest en måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden.

5.3.4 Vi kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter en skade. Vi skal skriftligt give dig besked, og senest en måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan du opsiges forsikringen pr. ændringsdatoen.

5.3.5 Hvis vi ud over indeksreguleringen foretager væsentlige ændringer i prisen, eller væsentlige forringelser i vilkårene, skal vi gøre det med mindst en måneds varsel til forsikringens hovedforfald. Når vi gør det, kan du vælge at opsiges forsikringen pr. ændringsdatoen, eller du kan lade den udgå. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne eller forringelserne.

5.3.6 Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer – herunder også dine tilvalgsdækninger.

6. Hvis du flytter og andre risikoændringer

6.1 Hvornår skal vi have besked?

6.1.1 Vi skal have besked, når:

- Oplysningerne på policen er forkerte eller ændrer sig.
- Du flytter.

6.1.2 På grundlag af de nye oplysninger træffer vi en beslutning, om forsikringen kan fortsætte, og i givet fald på hvilke vilkår.

6.1.3 Hvis vi ikke får besked, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist, jævnfør Forsikringsaftaleloven.

6.2 Når du eller andre flytter

6.2.1 Hvis du flytter adresse til en anden adresse i Danmark eller Grønland, dækker vi i op til 3 måneder på begge adresser fra den dato, hvor du har rådighed over den nye helårsbolig.

6.2.2 Hvis en af de personer, som er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig, flytter til en anden adresse i Danmark, er deres ting dækket af forsikringen, indtil en ny forsikring er købt. Vi dækker maksimalt i 3 måneder efter fraflytningen.

7. Hvis du ønsker at klage

7.1 Klagemuligheder

- 7.1.1 Hvis du ikke er enig med os om forsikringsaftalen, eller en afgørelse vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.
Hvis henvendelsen ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til den klageansvarlige.

7.1.2 Fællesnævnet (Gælder kun for forbundskunder)

Hvis du er forbundsmedlem, og er uenig i afgørelsen, har dit forbund og Alka oprettet et fællesnævn, der kan afgøre uenigheder mellem dig og os. Fællesnævnet består af en uvildig repræsentant fra forbundet og en repræsentant fra Alka.

En henvendelse til Fællesnævnet er gratis og udelukker ikke, at du kan klage til Ankenævnet.

7.1.3 Ankenævnet for Forsikring

Hvis du fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
www.ankeforsikring.dk

Når du klager til Ankenævnet, betaler du et gebyr. Gebyret bliver tilbagebetalt, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen.