



Hundeforsikring

Vilkår, version Hund2311

Gældende fra 20. november 2024

Indhold

Fortrydelsesret og personoplysninger	3
Din aftale	3
Indledning	4
1. Den forsikrede hund	4
2. Geografisk område	4
3. Ansvar	4
4. Sygdom og ulykke	5
5. Liv	7
6. Når skaden er sket	8
7. Fællesbestemmelser	9
8. Hvis du flytter og andre risikoændringer	10
9. Generelle undtagelser	10
10. Kommunikation	11
11. Hvis du ønsker at klage	11

Fortrydelsesret og personoplysninger

Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde, at du har købt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og bliver regnet fra den dag, du modtager policen.

- Hvis du fx får policen mandag den 1., og du også har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber i en weekend, på en helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at du ikke er dækket af forsikringen, hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder købet.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder dit køb, er det vigtigt, at du giver os besked. Ring til os, eller send en mail. Du skal give os besked, inden fristen udløber.

Du skal give besked til:

Alka Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
70 12 14 16
alka@alka.dk

Personoplysninger

Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du blot skrive til os.

Informationer fra Alka

Hvis du ikke ønsker at modtage informationer om eventuelle nyheder, tilbud og fordele, skal du give os besked. Så sørger vi for, at de ikke bliver sendt til dig.

Din aftale

Grundlaget for aftalen

Din aftale består af din police og dine vilkår.

Det er dansk lovgivning - herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed - som danner grundlag for aftalen.

Hvad mener vi med du, dig, vi og os?

Når vi skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager. Når vi skriver vi eller os, mener vi Alka som forsikringsselskab.

Indledning

Hvorfor skal du læse dine vilkår?

Det er vigtigt, at du læser din police og dine vilkår igennem – også før skaden sker.

Under hver forsikringsdækning har vi først beskrevet, hvornår forsikringen dækker, og dernæst hvornår forsikringen ikke dækker.

Vi vil gerne høre fra dig, hvis du er i tvivl eller blot har spørgsmål til vores aftale med dig. Tøv derfor ikke med at kontakte os.

Når skaden sker

Når skaden sker, og du har brug for vores hjælp, anbefaler vi, at du:

- Gør alt hvad du kan for at begrænse skaden.
- Anmelder skaden så hurtigt som muligt – gerne på alka.dk.
- Vedhæfter dokumentation – fx dyrlægeregninger

1. Den forsikrede hund

1.1 Vi dækker

- 1.1.1 Vi dækker den hund, som fremgår af policen.

2. Geografisk område

2.1 Hvor dækker vi?

- 2.1.1 Vi dækker i Danmark (dog ikke i Grønland og på Færøerne).
- 2.1.2 Vi dækker desuden under rejser i hele verden i maksimalt 3 måneder fra afrejsedato.

3. Ansvar

3.1 Vi dækker

- 3.1.1 Lovpligtig hundeansvar
Vi dækker skade på ting, dyr eller personer, der er forvoldt af den forsikrede hund, og som du, som hundens ejer eller besidder, er erstatningsansvarlig for i henhold til hundeloven.
- 3.1.2 Udvidet hundeansvar
Vi dækker skade, som den forsikrede hund forvolder på ting, dyr og personer til hundetræning, konkurrence og udstilling.
Forsikringen dækker uanset, om skadelidte ved sin deltagelse i arrangementet har medvirket til skaden.
- 3.1.3 Den forsikrede hunds hvalpe er dækket af ansvarsforsikringen, indtil de er 4 måneder gamle. Det er en betingelse, at hvalpene befinder sig hos tæven.

3.2 Vi dækker ikke:

3.2.1 Skade, som hunden forvolder på:

- Dig eller besidder.
- Personer, der har samme folkeregisteradresse som dig eller besidder.
- Dine og din ægtefælles eller samlevers delebørn og plejebørn.

Hvis den forsikrede hund er i pleje eller bliver passet, betragter vi plejeren eller hundepasseren, som besidder af hunden.

3.2.2 Skade på ting og dyr, som du eller besidder og husstand ejer, bruger, låner, lejer eller af anden grund er i besiddelse af.

3.2.3 Skade på hundetræningsudstyr.

3.3 Forsikringssummer

3.3.1 Vi erstatte skader på personer med maksimalt 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

3.3.2 Vi erstatte skader på ting og dyr med maksimalt 3 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

4. Sygdom og ulykke

(Gælder kun, hvis det fremgår på din police)

4.1 Forsikringstagers forpligtelser

4.1.1 Du skal for egen regning sørge for, at hunden modtager den forebyggende behandling, der bliver anbefalet af dyrlægen eller Den Danske Dyrlægeforening.

4.1.2 Hvis hunden bliver syg eller kommer til skade, skal du hurtigst muligt søge dyrlæge og følge dyrlægens anbefalinger.

Hvis du ikke følger punkt 4.1.1 og 4.1.2 kan det medføre, at erstatningen helt eller delvist bortfalder.

4.2 Vi dækker:

Hvis din hund bliver syg eller kommer til skade, dækker vi nødvendige udgifter til:

4.2.1 Undersøgelse og behandling ved fysisk dyrlægekonsultation, herunder:

- Ophold på dyrehospital eller klinik.
- Medicin, som dyrlægen giver hunden under konsultation eller indlæggelse.
- Receptpligtig medicin, forbindingsmateriale, støttebind og halskrave, som dyrlægen udleverer eller ordinerer.

4.2.2 I forbindelse med abort, drægtighed, fødsel og kejsersnit dækker vi maksimalt 1 drægtighed i hundens levetid. Dækningen forudsætter, at hundens liv er i fare, og at hunderacen normalt føder uden komplikationer.

4.2.3 I forbindelse med allergi dækker vi maksimalt 1 undersøgelse og behandling i hundens levetid, uanset om hunden rammes af flere typer allergi.

4.2.4 Genoptræning i form af fysioterapi, kiropraktorbehandling og waterwalk, når dette er ordineret af en dyrlæge i forbindelse med en skade eller sygdom, der er dækket af forsikringen.

4.2.5 Aflivning og standardkremering, hvis det er medicinsk begrundet.

4.3 Behandlingsperiode

4.3.1 Vi dækker udgifter i maksimalt 120 dage pr. diagnose fra første dyrlægebesøg. Efter 120 dage dækker vi ikke yderligere udgifter til behandling af sygdommen eller skaden.

4.4 Vi dækker ikke:

- 4.4.1 Undersøgelse og behandling af sygdom og tilskadekomst, der er opstået før, forsikringen er trådt i kraft. Eller behandling af sygdom, der opstår og er symptomgivende de første 30 dage (karenstid), efter forsikringen er trådt i kraft. Dette gælder også skjulte lidelser.
- Der er ingen karenstid, hvis Alka har overtaget din sygdomsforsikring på hunden fra et andet forsikringsselskab.
- 4.4.2 Håndkøbsmedicin, medicinske bade samt midler til behandling af parasitter (fx orm, lus eller lopper), specialfoder, kosttilskud, vitaminer og mineraler, shampoo og lignende.
- 4.4.3 Undersøgelse og behandling af arvelige eller medfødte lidelser, herunder brachycephale lidelser som fx behandling af lang blød gane, for langt spiserør, forsnævrede næsebor, luftveje eller hals.
- 4.4.4 Undersøgelse og behandling af adfærdsproblemer, psykiske lidelser og udviklingsforstyrrelser.
- 4.4.5 Undersøgelse og behandling af fysiske udviklingsforstyrrelser, herunder osteochondrose og syringomyeli.
- 4.4.6 Undersøgelse og behandling af fejlstillede øjenhår, øjenlåg og blinkhindekirtelfremfald.
- 4.4.7 Undersøgelse og behandling af dysplasi, patellaluksation og skader samt følger af svage vækstlinjer.
- 4.4.8 Undersøgelse og behandling i forbindelse med diegivning, hormonel lidelse, løbetid, falsk drægtighed og hormonbehandling i relation til dette.
- 4.4.9 Kastration eller sterilisation, hvor dette ikke er medicinsk begrundet.
- 4.4.10 Kemoterapi, strålebehandling eller anden livsforlængende behandling i forbindelse med kræft.
- 4.4.11 Undersøgelse og behandling af tænder og tandkød. Dog dækker vi vital overkapning, rodbehandling eller fjernelse af tand efter tilskadekomst.
- 4.4.12 Undersøgelse og behandling af en tilbagevendende eller kronisk lidelse.
- 4.4.13 Komplikationer ved behandlinger, operationer, sygdomme og tilskadekomster, der ikke er dækket af forsikringen.
- 4.4.14 Forebyggende undersøgelser, behandlinger, vaccinationer eller sundhedseftersyn.
- 4.4.15 Udgifter til gentest.
- 4.4.16 Kosmetisk behandling.
- 4.4.17 Hjælpemidler og proteser.
- 4.4.18 Alternativ behandling, osteopati, kranio sakral terapi, akupunktur, diætbehandling, laserbehandling og lignende.
- 4.4.19 Undersøgelse og behandling af hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus og følger af disse sygdomme, hvis du ikke har fulgt Den Danske Dyrlægeforenings anbefalinger og tidsintervaller for vaccination.
- 4.4.20 Dyrlægeattester, som Alka ikke har forlangt.

- 4.4.21 Transportudgifter i forbindelse med dyrlægebesøg og/eller indlæggelse.
- 4.4.22 Udgifter til konsultationer uden fysisk fremmøde.
- 4.4.23 Sygdom eller tilskadekomst, der skyldes, at besidderen har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.
- 4.5 Forsikringssum og selvrisiko**
- 4.5.1 Du kan se din forsikringssum på din police. Forsikringssummen er den maksimale erstatning, der betales pr. skade.
En skade er et sammenhængende behandlingsforløb, som følge af en sygdom eller tilskadekomst.
- 4.5.2 Du kan se din selvrisiko på din police. Selvrisiko er den del af skaden, du selv skal betale.
Du betaler selvrisiko for hver diagnose.
-

5. Liv

(Gælder kun, hvis det fremgår på din police)

- 5.1 Vi dækker:**
- 5.1.1 Forsikringssummen bliver udbetalt:
- Hvis hunden dør, som følge af sygdom eller ulykke, eller hvis en dyrlæge vurderer, at hunden skal aflives i henhold til dyreværnsloven.
 - Hvis hunden bliver stjålet og ikke er tilbage inden for 30 dage. Det er et krav, at du har anmeldt det til politiet.
- 5.1.2 Udgifter til standardkremering, hvis forsikringssummen udbetales.
- 5.2 Vi dækker ikke:**
- 5.2.1 Hvis hunden dør eller aflives som følge af sygdom inden for de første 30 dage, efter forsikringen er trådt i kraft.
- 5.2.2 Hvis hunden dør eller aflives som følge af en sygdom, lidelse eller skade, som var til stede før forsikringen trådte i kraft.
- 5.2.3 Hvis hunden dør som følge af hundesyge, leverbetændelse eller parvovirus på grund af manglende vaccination.
- 5.2.4 Hvis hunden dør som følge af udførelse af erhvervsopgaver.
- 5.2.5 Hvis hunden dør som følge af, at du fravælger en behandling, som dyrlægen anbefaler.
- 5.2.6 Hvis hunden dør som følge af besidderens forsætlige eller groft uagtsomme handling.
- 5.3 Forsikringssum**
- 5.3.1 Du kan se forsikringssummen på din police.

5.3.2 Erstatningen udbetales efter nedenstående tabel.

Hundens alder	Erstatning i % af forsikringssum
0-6 år	100 %
Fyldt 7 år	80 %
Fyldt 8 år	60 %
Fyldt 9 år	40 %
Fyldt 10 år	20 %

5.4 Ophør

5.4.1 Hundelivsforsikringen ophører automatisk ved første hovedforfald, efter hunden er fyldt 10 år.

6. Når skaden er sket

6.1 Ansvar

6.1.1 Du skal straks give os besked, når der rejses et erstatningskrav mod dig, eller du forventer, at det vil blive rejst. Hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig, skal du overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles.

6.1.2 Du bør ikke selv anerkende erstatningspligten eller kravet, da du så forpligter dig uden at have sikkerhed for, at vi har pligt til at betale.

6.1.3 Erstatningen udbetales, når Alka har fået de nødvendige oplysninger, der skal til for afklare, om skaden er dækket af forsikringen, samt de oplysninger der skal til for at fastsætte erstatningens størrelse.

6.2 Sygdom og ulykke

6.2.1 Hvis hunden bliver syg eller kommer til skade, skal du hurtigst muligt søge dyrlæge og følge dyrlægens anbefalinger. Anmeld herefter skaden til Alka.

Alka har ret, men ikke pligt, til at anvise en dyrlæge.

6.2.2 Dyrlægens, dyrehospitalets eller dyreklinikkens regning skal sendes til Alka. Af regningen skal fremgå:

- Diagnose og behandling.
- Hundens race, køn samt tatoverings- eller chipnummer.

6.2.3 Erstatning udbetales, når Alka har fået de nødvendige oplysninger, der skal til for afklare, om skaden er dækket af forsikringen, samt de oplysninger der skal til for at fastsætte erstatningens størrelse. Oplysningerne kan fx være dyrlægeregning eller dyrlægejournal.

6.3 Liv

6.3.1 Ved hundens død, som følge af sygdom eller tilskadekomst, skal du hurtigst muligt kontakte Alka. Alka vil oplyse, hvilken dokumentation vi skal bruge, før summen kan udbetales.

6.3.2 Eventuelle udgifter til attester eller anden form for dokumentation, betales af dig som forsikringstager.

6.3.3 Hvis hunden skal aflives, udbetales erstatningen kun, hvis hunden er aflivet af en dansk dyrlæge.

6.3.4 Alka har ret til at kræve obduktion. Hvis Alka kræver obduktion, vil udgiften til denne blive betalt af Alka.

6.4 Dokumentation

6.4.1 Du skal give oplysninger og dokumentation til Alka, som kan have betydning for bedømmelsen af en sygdom eller skade. Eventuelle udgifter til dokumentation skal du selv betale, medmindre andet er aftalt med Alka.

Hvis ikke vi modtager de nødvendige oplysninger til at behandle skaden, vil det kunne medføre reduktion eller bortfald af dit krav.

6.5 Forsikring i andet selskab

6.5.1 Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret. I det tilfælde skal du derfor også anmelde skaden til det andet forsikringsselskab, samt give Alka besked om, at du er dobbeltforsikret.

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det betyder, at vi, og det andet selskab, betaler erstatningen i fællesskab.

7. Fællesbestemmelser

7.1 Indeksregulering af prisen

7.1.1 Vi indeksregulerer prisen én gang om året. Der er tale om en generel prisjustering, som sker på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

7.1.2 Vi indeksregulerer ikke forsikringssummer og selvrisikobeløb.

7.1.3 Indeksreguleringen følger udviklingen i Lønindeks for virksomheder og organisationer fra Danmarks Statistik. Hvis udgivelsen af indekset ophører, eller grundlaget for beregningen bliver ændret, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

7.2 Opkrævning, gebyrer, afgifter og bidrag

7.2.1 Vi opkræver den første betaling, når forsikringen træder i kraft. Herefter opkræver vi de følgende betalinger årligt eller månedligt.

7.2.2 Betalingen skal ske inden den frist, vi skriver på opkrævningen.

7.2.3 Hvis du ikke overholder betalingsfristen, sender vi en rykker. I rykkeren skriver vi en ny betalingsfrist. Hvis betalingen ikke sker, inden for rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringen og forsikringens dækning ved udløbet af rykkerens betalingsfrist.

7.2.4 Vi opkræver lovbestemte afgifter og bidrag.

7.2.5 Vi kan opkræve gebyr, når:

- Vi sender opkrævninger.
- Vi udsteder rykkere ved manglende betaling.
- Vi sender din police.
- Du opsiger din forsikring, før forsikringens hovedforfald.
- Vi foretager udbetalinger.

7.2.6 Vi sender opkrævningerne digitalt eller til din adresse.

7.3 Forsikringens varighed og opsigelse

7.3.1 Forsikringen gælder et år ad gangen, og fortsætter indtil den bliver opsagt af dig eller os.

7.3.2 Du kan også opsige forsikringen med en måneds varsel til udløb af en tilfældig måned i kalenderåret.

- 7.3.3 Både du og vi kan opsige forsikringen med 14 dages varsel efter en skade. Det skal ske senest en måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden.
- 7.3.4 Vi kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter en skade. Vi skal skriftligt give dig besked, og senest en måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan du opsige forsikringen pr. ændringsdatoen.
- 7.3.5 Hvis vi ud over indeksreguleringen foretager væsentlige ændringer i prisen, eller væsentlige forringelser i vilkårene, skal vi gøre det med mindst en måneds varsel til forsikringens hovedforfald. Når vi gør det, kan du vælge at opsige forsikringen pr. ændringsdatoen, eller du kan lade den udgå. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne eller forringelserne.
- 7.3.6 Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer – herunder også dine tilvalgsdækninger.
-

8. Hvis du flytter og andre risikoændringer

8.1 Hvornår skal vi have besked?

8.1.1 Vi skal have besked, hvis:

- Oplysningerne på policen er forkerte eller ændrer sig.
- Du flytter.
- Hunden skifter ejer eller dør.

På grundlag af de nye oplysninger træffer vi en beslutning, om forsikringen kan fortsætte, og i givet fald på hvilke vilkår.

8.1.2 Hvis vi ikke får besked, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist, jævnfør forsikringsaftaleloven.

9. Generelle undtagelser

9.1 Generelle undtagelser

9.1.1 Forsikringen dækker ikke skade som følge af:

- Krig eller krigslignende tilstande, NBCR-terrorskader (terrorhandlinger, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), borgerkrig, neutralitetskrænkelser.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori du opholder dig på rejse uden for Danmark.

Vi forudsætter, at du ikke rejser ind i et land, der befinder sig i en af de ovennævnte situationer.

- Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark.
 - Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
 - Skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt medicinsk eller videnskabeligt formål er dog dækket, når anvendelsen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.
-

10. Kommunikation

10.1 Sprog

10.1.1 Kommunikation fra os foregår på dansk.

10.2 Kommunikation og Mit Alka

10.2.1 Vi kommunikerer digitalt med dig som kunde via "Mit Alka" på www.alka.dk.

10.2.2 Hvis du er fritaget for Digital Post fra det offentlige og også ønsker at modtage din post fra os i din postkasse, skal vi have besked om det.

10.2.3 Når du har en forsikring hos os, har du adgang til "Mit Alka", som du finder på www.alka.dk/mitalka ("Mit Alka"). Det er din personlige side, hvor du kan finde oplysninger om dine forsikringer, fx forsikringsoversigter, dokumenter, opkrævninger, fordele, skader.

10.2.4 Når vi kommunikerer digitalt med dig, sender vi dokumenter vedrørende din forsikringsaftale, herunder opkrævninger, varslingsbreve, eventuelle opsigelsesbreve, til dig på "Mit Alka".

Øvrig kommunikation mellem dig og os, fx besvarelse af spørgsmål til din forsikringsaftale, en anmeldt skade, tilfredshedsundersøgelser, kan ske via anden digital kommunikation fx mail, chat eller sms.

Vi sender besked til dig via mail og/eller på sms, når vi sender ny post og nye dokumenter til dig på "Mit Alka". Det er derfor vigtigt, at vi har de rigtige kontaktoplysninger på dig.

10.2.5 Du skal åbne og læse de meddelelser, vi sender til dig på "Mit Alka" på samme måde som almindelig post i din postkasse. Når du får dokumenter og breve på "Mit Alka", anses de for at være kommet frem til dig, når de er på "Mit Alka".

10.2.6 Du skal straks opdatere dine kontaktoplysninger på "Mit Alka", hvis din mailadresse og/eller telefonnummer ændrer sig. Alternativt kan vi hjælpe dig, hvis du kontakter os på 70 12 14 16.

11. Hvis du ønsker at klage

11.1 Klagemuligheder

11.1.1 Hvis du ikke er enig med os om forsikringsaftalen, eller en afgørelse vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

Hvis henvendelsen ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til den klageansvarlige.

11.2 Fællesnævnet (Gælder kun for forbundsmedlemmer)

Hvis du er forbundsmedlem, og er uenig i afgørelsen, har dit forbund og Alka oprettet et fællesnævn, der kan afgøre uenigheder mellem dig og os. Fællesnævnet består af en uvildig repræsentant fra forbundet og en repræsentant fra Alka.

En henvendelse til Fællesnævnet er gratis og udelukker ikke, at du kan klage til Ankenævnet.

11.3 Ankenævnet for Forsikring

Hvis du fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
www.ankeforsikring.dk

Når du klager til Ankenævnet, betaler du et gebyr. Gebyret bliver tilbagebetalt, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen.