



Hundeforsikring

Forsikringsbetingelser
Nr. HF-02A

Gældende fra 21. marts 2019

Indhold

1. Fortrydelsesret og personoplysninger	3
2. Indledning og generelle oplysninger	4
Hundeforsikring	5
3. Sikrede personer	5
4. Den forsikrede hund	5
5. Geografisk område	5
6. Hundeansvarsforsikring	6
7. Hundesygeforsikring	7
8. Hundelivsforsikring	9
Fællesbestemmelser	11
9. Uenighed om forsikringsspørgsmål	11
10. Regulering af pris, forsikringssum og selvrisiko	11
11. Opkrævning, gebyrer og afgifter	11
12. Forsikringens varighed og opsigelse	12
13. Alka skal have besked	13
14. Når hunden skifter ejer	13
15. Dokumentation	13
16. Forsikring i andet selskab	13
17. Krigs-, jordskælvs- og atomskader	14

1. Fortrydelsesret og personoplysninger

1.1 Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde, at du har købt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og bliver regnet fra den dag du modtager policen.

- Hvis du f.eks. får policen mandag den 1., og du også har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder dit køb, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Alka Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: alka@alka.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at du ikke er dækket af forsikringen, hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder købet.

1.2 Personoplysninger

Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du blot skrive til os.

1.3 Informationer fra Alka

Hvis du ikke ønsker at modtage informationer om eventuelle nyheder, tilbud og fordele, skal du give os direkte besked. Så sørger vi for, at de ikke bliver sendt til dig.

2. Indledning og generelle oplysninger

2.1 Aftalegrundlag

Din forsikring består af din police, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

Dansk lovgivning, herunder Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

2.2 Sådan læser du forsikringsbetingelserne

Det er vigtigt, at du kender den aftale, du har indgået. Læs derfor policen og forsikringsbetingelserne igennem – også før skaden sker. Hvis der er ting, vi ikke har forklaret tydeligt nok, så spørg os.

Når du læser forsikringsbetingelserne, for at afgøre om en skade er dækket, er det vigtigt, du ved,

- om du hører til gruppen af sikrede personer,
- om skaden er sket et sted, hvor forsikringen dækker og
- om skaden er dækket af forsikringen.

Forsikringsbetingelserne er udformet sådan, at hver forsikringsdækning er beskrevet i et selvstændigt afsnit.

Under hver enkelt forsikringsdækning har vi først beskrevet, hvornår forsikringen dækker og dernæst hvornår forsikringen ikke dækker.

Hundeforsikring

3. Sikrede personer

- 3.1 Forsikringstageren med husstand, som ejer den forsikrede hund. Ved husstand forstås
- personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren,
 - børn, herunder plejebørn,
 - øvrige familiemedlemmer.

Det er en forudsætning, at ovenstående personer, er tilmeldt samme helårsadresse på Folkeregisteret som forsikringstageren.

4. Den forsikrede hund

- 4.1 Forsikringen omfatter den hund, som er anført på policen.
- 4.2 Hundeansvarsforsikringen omfatter tillige den forsikrede hunds hvalpe indtil de er 4 måneder gamle. Det er en betingelse at hvalpene befinder sig hos tæven.
-

5. Geografisk område

- 5.1 Forsikringen dækker i Danmark (dog ikke i Grønland og på Færøerne).
- 5.2 Forsikringen dækker desuden under rejser i Europa i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

6. Hundeansvarsforsikring

6.1 Forsikringen dækker:

6.1.1 Lovpligtig hundeansvar:

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som påhviler sikrede som besidder af den forsikrede hund i henhold til Hundeloven.

6.1.2 Figurantdækning:

Forsikringen dækker person- og tingskade, som den forsikrede hund påfører figuranter, dommer og lign. under deltagelse i konkurrencer, udstillinger, lydigheds- eller agilitytræning. Forsikringen dækker uanset, at skadelidte ved sin deltagelse i arrangementet har medvirket til skaden.

6.2 Forsikringen dækker ikke:

6.2.1 Skade påført sikrede personer jf. afsnit 3.

Hvis den forsikrede hund er i pleje, betragtes plejeren og dennes husstand som sikrede.

6.2.2 Ansvar for skade på dyr og ting, som de sikrede ejer eller har til brug, lån, leje, opbevaring, befording, behandling, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i deres varetægt.

6.2.3 Skade forvoldt med forsæt (med vilje), hvis den person, der har ansvaret, er fyldt 14 år.

6.2.4 Skade på rekvisitter der anvendes under træning med hunden.

6.3 Forsikringssummer

6.3.1 Personskader erstattes med indtil 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

6.3.2 Tingskader og skader på dyr erstattes med indtil 3 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

6.4 Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skaden sikrede selv betaler. Af policen fremgår hvilken selvrisiko der gælder for Hundeansvarsforsikringen.

6.5 I tilfælde af skade:

6.5.1 Alle skader skal anmeldes hurtigst muligt til Alka. Skadeanmeldelse kan rekvireres på www.alka.dk.

6.5.2 Sikrede skal rettidigt give Alka alt materiale vedrørende sagen og være behjælpelig med at fremskaffe ønskede oplysninger.

6.5.3 Erstatning udbetales, når Alka har fået de oplysninger, der er nødvendige for at fastslå erstatningens størrelse.

6.5.4 En sikret bør ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at Alka er pligtig at betale. Rejses et erstatningskrav mod den sikrede, må det overlades til Alka at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Afholder den sikrede på egen hånd omkostninger i sagen, er Alka ikke pligtig at godtgøre disse.

6.5.5 Såfremt kravet giver anledning til retssag, føres denne i sikredes navn. Den sikrede er pligtig til straks at underrette Alka om alle retslige skridt samt overlade til Alka at varetage sikredes interesser i enhver henseende.

6.5.6 Omkostninger, der er foranlediget ved at den sikrede ikke har efterkommet bestemmelserne i punkterne 6.5.1 til 6.5.5, udredes af sikrede selv.

7. Hundesygeforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringspolice)

7.1 Forsikringstagers forpligtelser

- 7.1.1 Forsikringstager skal sørge for at hunden er vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus. Hunden skal revaccineres med de af lægemiddelstyrelsen godkendte og korrekte tidsintervaller. Er vaccinationer ikke overholdt kan det medføre bortfald af erstatning.
- 7.1.2 Forsikringstager skal - for egen regning – løbende sørge for vaccination af hunden samt øvrig forebyggende behandling anbefalet af dyrlægen og/eller Den Danske Dyrlægeforening.
- 7.1.3 Forsikringstager skal - i tide - søge dyrlæge, såfremt hunden bliver syg eller kommer til skade. Forsikringstager skal nøje følge dyrlægens forskrifter for behandling, herunder indlæggelse på klinik eller hospital.

7.2 Forsikringen dækker:

7.2.1 Såfremt den forsikrede hund bliver syg eller kommer til skade, dækkes udgifter i op til 120 dage fra første dyrlægekonsultation til:

- Nødvendige undersøgelser,
- Selve behandlingen,
- Ophold på dyrehospital eller klinik samt
- Den medicin dyrlægen giver hunden under konsultation eller indlæggelse.

I forbindelse med abort, drægtighed, fødsel og kejsersnit dækkes højst 1 drægtighed i hundens levetid. Dækningen forudsætter at

- hundens liv er i fare og
- hunden tilhører en race der normalt føder ved egen hjælp og uden komplikationer.

7.2.2 Genoptræning, massage, fysioterapi og kiropraktorbehandling, når dette er ordineret af en dyrlæge i forbindelse med en sygdom/tilskadekomst. Der ydes dækning i op til 120 dage fra første dyrlægekonsultation.

7.2.3 Undersøgelse og behandling af allergi når det er medicinsk begrundet. Der dækkes højst 1 behandling af max. 120 dage i hundens levetid - uanset hunden rammes af flere typer allergi.

7.3 Forsikringen dækker ikke:

7.3.1 Udgift til udleveret medicin.

7.3.2 Behandling af arvelige eller medfødte lidelser, som er kendetegnende for hundens race.

7.3.3 Behandling af adfærdsproblemer samt fysiske og psykiske udviklingsforstyrrelser.

7.3.4 Behandling af

- sygdomme og tilskadekomster der er opstået før forsikringens ikrafttræden samt
- sygdomme der opstår og er symptomgivende indenfor de første 30 dage (karens) efter forsikringens ikrafttrædelsesdato. Der er ingen karenstid, hvis Alka har overtaget hundesygeforsikringen fra et andet forsikringsselskab.

Under sygdomme henregnes også skjulte lidelser.

7.3.5 Undersøgelse og behandling i forbindelse med diegivning, falsk drægtighed og hormonbehandling i relation til dette.

7.3.6 Kastration eller sterilisation, hvor dette ikke er medicinsk begrundet.

7.3.7 Kemoterapi eller anden livsforlængende behandling i forbindelse med kræft.

- 7.3.8 Efterbehandling af en tilbagevendende eller kronisk lidelse efter at diagnosen er stillet.
- 7.3.9 Forebyggende undersøgelser, behandlinger eller sundhedseftersyn.
- 7.3.10 Dyrlægeattester der ikke er forlangt af Alka.
- 7.3.11 Alternativ behandling, akupunktur, svømmetræning, diætbehandling, medicinske bade, laserbehandling og lignende.
- 7.3.12 Udgifter til gentest.
- 7.3.13 Behandling af tænder og tandkød med mindre behandlingen er nødvendig efter tilskadekomst.
- 7.3.14 Undersøgelse, røntgen og behandling af dysplasi og heraf afledte lidelser.
- 7.3.15 Kosmetiske indgreb.
- 7.3.16 Hjælpemidler og proteser.
- 7.3.17 Aflivning der ikke er medicinsk begrundet.
- 7.3.18 Transport i forbindelse med konsultationer og/eller indlæggelser.
- 7.3.19 Sygdom eller tilskadekomst der skyldes, at besidderen har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

7.4 Forsikringssum

- 7.4.1 Erstatningen kan maksimalt udgøre 25.000 kr. (2013 indeks) pr. behandlingsforløb.

7.5 Selvrisiko

- 7.5.1 Selvrisiko er den del af skaden sikrede selv betaler. Af policen fremgår hvilken selvrisiko der gælder for Hundesygeforsikringen.

En skade under Hundesygeforsikring er et sammenhængende behandlingsforløb som følge af en sygdom eller tilskadekomst.

7.6 I tilfælde af sygdom eller tilskadekomst

- 7.6.1 Hunden skal tilses af en dyrlæge hurtigst muligt. I relationen til Hundesygeforsikringen betragtes første dyrlægekonsultation som skadedato.

- 7.6.2 Dyrlægens, dyrehospitalets eller dyreklinikkens specificerede og kvitterede regning skal sendes til Alka. På regningen skal fremgå

- Diagnose,
- Hundens race, køn samt tatoverings-/chipnummer.

I visse tilfælde kan Alka skønne det nødvendigt for sagens behandling, at Alka modtager relevant dyrlægejournal. Undlades det at give Alka disse oplysninger vil det kunne medføre reduktion eller bortfald af erstatning.

- 7.6.3 Erstatning udbetales, når Alka har fået de nødvendige oplysninger for at fastslå erstatningens størrelse.

- 7.6.4 Sygdom og tilskadekomst skal anmeldes hurtigst muligt til Alka. Skadeanmeldelse kan rekvireres på www.alka.dk

8. Hundelivsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringspolice)

8.1 Forsikringen dækker:

8.1.1 Forsikringssummen kommer til udbetaling, hvis hunden dør som følge af sygdom eller tilskadekomst. Udbetaling vil også finde sted, hvis en dyrlæge vurderer, at hunden grundet sygdom eller tilskadekomst skal aflives.

8.1.2 Udgifter til standardkremering dækkes ud over forsikringssummen.

8.2 Forsikringen dækker ikke:

8.2.1 Hvis hunden dør som følge af sygdom indenfor de første 30 dage (karens) efter forsikringens ikrafttrædelsesdato. Der er ingen karensperiode ved tilskadekomst.

8.2.2 Hvis hunden dør som følge af en sygdom, lidelse eller skade, som hunden var lidende af eller havde pådraget sig før forsikringens ikrafttrædelse, uanset at den først er konstateret efter ikrafttrædelsen.

8.2.3 Hvis hunden dør som følge af hundesyge, leverbetændelse eller parvovirus diarre, hvis ikke det kan dokumenteres, at revaccination har fundet sted og er gentaget med de af lægemiddelstyrelsen godkendte og korrekte tidsintervaller for den pågældende vaccine.

8.2.4 Hvis hunden dør på grund af komplikationer, der måtte opstå som følge af eller under behandling for en sygdom eller lidelse, der ikke er dækket af hundesygeforsikringen jf. afsnit 7.

8.2.5 Hvis hunden dør eller aflives som følge af psykiske lidelser og/eller aggressivitet.

8.2.6 Hvis hunden aflives og dette ikke er medicinsk begrundet.

8.2.7 Hvis hunden aflives som følge af hofte- eller albueledsdysplasi, osteochondritis dissecans (OCD) eller deraf afledte lidelser.

8.2.8 Hvis hunden dør som følge af besidderens forsætlige eller groft uagtsomme handling.

8.2.9 Hvis hunden dør som følge af påkørsel på befærdet vej, når hunden ikke er ført i snor.

8.2.10 Hvis hunden dør som følge af deltagelse i væddeløb eller under træning hertil.

8.2.11 Hvis hunden dør som følge af udførelse af opgaver som tjenestehund.

8.2.12 Hvis hunden stjæles eller bortkommer.

8.3 Forsikringssum

8.3.1 Den gældende forsikringssum for Hundelivsforsikringen fremgår af policen.

8.3.2 Erstatning ved hundens død udbetales efter nedenstående tabel

Hundens alder	Erstatning i % af forsikringssum
0 - 6 år	100 %
Fyldt 7 år	80 %
Fyldt 8 år	60 %
Fyldt 9 år	40 %
Fyldt 10 år	20 %

8.4 I tilfælde af skade:

- 8.4.1 Ved hundens død som følge af sygdom eller tilskadekomst skal forsikringstager – uden unødigt ophold - kontakte Alka. Alka vil rådgive om hvilken form for dokumentation der forlanges før udbetaling kan finde sted.
- 8.4.2 Eventuelle udgifter til attester eller anden form for dokumentation påhviler forsikringstager.
- 8.4.3 Hvis hunden skal aflives, udbetales erstatningen kun hvis hunden er aflivet af en dansk autoriseret dyrlæge. Dokumentation for aflivning, skal indsendes til Alka, før en udbetaling kan finde sted.
- 8.4.4 Alka har ret til at kræve obduktion. Hvis Alka kræver obduktion vil denne blive betalt af Alka.
- 8.4.5 Erstatning udbetales, når Alka har fået de nødvendige oplysninger for at fastslå erstatningens størrelse.
- 8.4.6 Skadeanmeldelse kan rekvireres på www.alka.dk.

8.5 Dækningsophør:

- 8.5.1 Hundelivsforsikringen ophører uden opsigelse med virkning fra første hovedforfaldsdag efter hundens fyldte 10. år.

Fællesbestemmelser

9. Uenighed om forsikringsspørgsmål

9.1 Ved uenighed med Alka om erstatningens størrelse eller aftalen, og hvis en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til den klageansvarlige i Alka. Du kan også klage til Ankenævnet for Forsikring. Klager til Ankenævnet for Forsikring indsendes på et særligt klageskema, der fås hos:

- Alka,
- Forbrugerrådet,
- Forsikringsoplysningen,
- Ankenævnets sekretariat.

Ved klager til Ankenævnet for Forsikring må du betale et mindre gebyr til Ankenævnet som tilbagebetales, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen.

Adressen til Ankenævnet for Forsikring er:
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem 10-13

10. Regulering af pris, forsikringssum og selvrisiko

10.1 Prisen indeksreguleres hvert år ved forsikringens hovedforfald. Dog sker der ikke indeksregulering af den del af prisen der vedrører Hundelivsforsikringen.

10.2 Forsikringssummen for Hundesygeforsikringen indeksreguleres hvert år pr. 1. januar.

10.3 Selvrisikobeløb indeksreguleres hvert år pr. 1. januar.

10.4 Indeksregulering sker på baggrund af Lønindekset for den private sektor, som offentliggøres af Danmarks Statistik.

Ophører udgivelsen af Lønindekset for den private sektor, kan Alka fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

11. Opkrævning, gebyrer og afgifter

11.1. Betaling af forsikringen

11.1.1 Første opkrævning forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden.

11.1.2 Senere opkrævninger forfalder til betaling til de anførte forfaldsdage.

11.1.3 Betalingen skal ske inden den frist, der er anført på opkrævningen.

11.1.4 Hvis betalingsfristen ikke overholdes, sender Alka en rykker. I rykkeren er anført en ny betalingsfrist. Hvis betaling ikke sker indenfor rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringen og dermed forsikringens dækning.

11.2 Gebyrer og afgifter

- 11.2.1 Alka opkræver lovbestemte afgifter og bidrag, som f.eks. skadesforsikringsafgift og bidrag til garantifond.
- 11.2.2 Alka kan opkræve gebyr for
- udsendelse af opkrævninger,
 - de rykkere, som Alka har sendt ved manglende betaling,
 - udsendelse af forsikringspolice,
 - opsigelse af forsikringen, før forsikringens udløb (forsikringens hovedforfald)
 - at foretage udbetalinger.

11.3 Opkrævning

- 11.3.1 Opkrævninger sendes til den adresse forsikringstageren har oplyst til Alka.
-

12. Forsikringens varighed og opsigelse

12.1 Generelle regler vedrørende varighed og opsigelse

- 12.1.1 Forsikringen gælder for et år ad gangen, og den fortsætter indtil den skriftligt opsiges af forsikringstager eller Alka.
- 12.1.2 Forsikringen kan opsiges til et forsikringsårs udløb (forsikringens hovedforfald). Opsigelsen skal ske skriftligt og mindst 1 måned før udløbsdatoen. Forsikringstager kan, mod et gebyr, også opsiges forsikringen skriftligt med mindst 1 måneds varsel til udløbet af en tilfældig måned i kalenderåret.
- 12.1.3 Både forsikringstager og Alka kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal være skriftlig og skal ske senest 1 måned efter, at Alka har erstattet eller afvist skaden.
- 12.1.4 Alka kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Ændringen skal være skriftlig og skal ske senest 1 måned efter, at Alka har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan forsikringstageren vælge at opsiges forsikringen pr. ændringsdatoen.
- 12.1.5 Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer – herunder også dine tilvalgsdækninger.
- 12.1.6 Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber. Ændringer i prisen, der ikke er væsentlige, vil blive meddelt og opkrævet, sammen med den første opkrævning i forsikringsperioden. Ved væsentlige ændringer kan forsikringstageren vælge at opsiges forsikringen pr. ændringsdatoen.
- 12.1.7 Hvis Hundeanvarsforsikringen opsiges, ophører tillige Hundesygeforsikringen og Hundelivsforsikringen uden varsel og pr. samme dato.
- 12.1.8 Hvis Hundesygeforsikringen opsiges, ophører tillige Hundelivsforsikringen uden varsel og pr. samme dato.

13. Alka skal have besked

- 13.1 Alka skal underrettes, hvis
- oplysningerne i policen er forkerte,
 - forsikringstager skifter adresse,
 - hunden får nyt opholdssted.
- 13.2 På grundlag af de nye oplysninger træffer Alka beslutning om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår.
- 13.3 Hvis Alka ikke underrettes risikerer forsikringstager at miste retten til erstatning helt eller delvist.
-

14. Når hunden skifter ejer

- 14.1 Ejerskifte skal straks meddeles Alka.
- 14.2 Ved ejerskifte ophører forsikringen. Alka er ikke forpligtet til, at fortsætte forsikringen på uændrede vilkår overfor ny ejer.
-

15. Dokumentation

- 15.1 Forsikringstager skal give fyldestgørende oplysninger og dokumentation til Alka, som kan have betydning for bedømmelsen af en anmeldt sygdom eller skade. Eventuelle udgifter til dette skal afholdes af forsikringstager med mindre andet er aftalt med Alka.
- 15.2 Alka er berettiget til, når som helst, at indhente oplysninger om hunden hos dyrlæge eller anden sagkyndig. Med mindre andet er aftalt, er det forsikringstager som afholder udgifterne til dette.
-

16. Forsikring i andet selskab

- 16.1 Er der tegnet anden forsikring mod samme risiko i andet forsikringselskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

17. Krigs-, jordskælvs- og atomskader

17.1 Undtaget fra forsikringen er skader eller ansvar for skader, der indtræder som direkte eller indirekte følge af:

- udløsning af atomenergi,
- kerneeksplosion,
- radioaktiv stråling,
- krig,
- krigslignende tilstande,
- borgerkrig,
- oprør,
- stormflod,
- jordskælv,
- andre naturkatastrofer.