



Alka

Campingvognforsikring

Forsikringsbetingelser

Nr. CA-01

gældende fra november 2024

Indholdsfortegnelse

1	Fortrydelsesret og personoplysninger	1
2	Indledning og generelle oplysninger	2
3	Hvem er forsikret? (sikrede personer)	2
4	Kaskoforsikring	3
5	Retshjælpsforsikring	5
6	Indboforsikringen	6
7	Uenighed om forsikringsspørgsmål	12
8	Regulering af pris, forsikringssummer og selvrisiko	12
9	Opkrævning, gebyrer og afgifter	12
10	Forsikringens varighed og opsigelse	13
11	Alka skal have besked	13
12	Forhold i skadetilfælde	14
13	Forsikring i andet selskab	14
14	Krigs-, jordskælv- og atomskader.	14
15	Kommunikation	14

1 Fortrydelsesret og personoplysninger

1.1 Fortrydelsesret

- 1.1.1 En indgået forsikringsaftale kan efter forbrugeraftalelovens § 17 fortrydes.
Fortrydelsesfristen er 14 dage.
Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, aftalen er indgået, f.eks. ved underskrift på kontrakten eller afgivet bestilling. Efter forbrugeraftaleloven har man krav på at få en række oplysninger blandt andet om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse.

Fortrydelsesfristen:

Fortrydelsesfristen løber ikke, før disse oplysninger er modtaget på skrift – f. eks. på papir eller e-mail.

Hvis bestillingen afgives mandag den 1. og de nævnte oplysninger er modtaget, er der frist til og med mandag den 15. til at fortryde bestillingen. Modtages oplysningerne først senere f.eks. onsdag den 3., er der frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan der ventes til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder man:

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Alka underrettes om, at aftalen er fortrudt. Hvis underretning gives skriftligt - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal den blot sendes inden fristens udløb.

Som bevis for at fortrydelsen er sket rettidigt, kan fortrydelsen f.eks. sendes som anbefalet brev og postkvitteringen gemmes.

Underretning om fortrydelsen skal gives til:

Alka Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
[E-mail: alka@alka.dk](mailto:alka@alka.dk)

1.2 Personoplysninger

- 1.2.1 Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger Alka har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du rette henvendelse til Alka.
- 1.2.2 Ønsker du ikke informationer fra Alka om eventuelle tilbud, nyheder og fordele, skal dette meddeles direkte til Alka.

2 Indledning og generelle oplysninger

2.1 Aftalegrundlag

- 2.1.1 Policen samt disse betingelser er det samlede grundlag for aftalen mellem forsikringstageren og Alka.
Desuden gælder dansk lovgivning – herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed.

2.2 Sådan læser du betingelserne

- 2.2.1 Det er vigtigt, at du kender den aftale, du har indgået. Læs derfor både policen og forsikringsbetingelserne igennem.

Af policen fremgår, hvilke dækninger, som gælder for din forsikring.

I betingelserne finder du reglerne for, hvordan forsikringen og dækningerne virker.

Hvis betingelserne ikke er forklaret tydeligt nok, så spørg Alka om hvad der menes.

Erfaringen viser, at det især kan være vanskeligt at skaffe sig overblik over forsikringens dækning.

Forsikringsbetingelserne er udformet således, at det først nævnes, i hvilke tilfælde forsikringen dækker. Derefter nævnes tilfælde, der ikke er dækket af forsikringen.

Det er derfor meget vigtigt at du er opmærksom på overskrifterne, når du læser dem.

Det er ligeledes vigtigt, at du tjekker om de oplysninger der i øvrigt står på policen er i overensstemmelse med de faktiske forhold. Er dette ikke tilfældet, skal du ligeledes hurtigst muligt kontakte Alka.

3 Hvem er forsikret? (sikrede personer)

3.1 Forsikringstageren

- 3.1.1 Forsikringstageren er sikret, som ejer af den forsikrede campingvogn og/eller de omfattede indbogenstande.
- 3.1.2 Forsikringstageren er den person, som har indgået aftalen med Alka.
- 3.1.3 De der med forsikringstagerens tilladelse benytter campingvognen og/eller de omfattede indbogenstande.
- 3.1.4 Øvrige lovlige brugere der benytter campingvognen og/eller de omfattede indbogenstande.

3.2 Reparatører

- 3.2.1 Virksomheder, der har fået overladt campingvognen til reparation, service, transport, salg eller lignende. Forsikringen dækker dog ikke for skade påført under arbejde på denne, eller under kørsel der ikke sker i forsikringstagerens interesse.

4 Kaskoforsikring

4.1 Hvor dækker kaskoforsikringen?

4.1.1 For kørende campingvogne

4.1.1.1 I Danmark

4.1.1.2 I de lande der er tilsluttet grønt kortordningen for det trækkende køretøj. Det grønne kort, som oplyser hvilke lande der er tilsluttet grønt kortordningen, kan bestilles i Alka.

4.1.2 For stationære campingvogne

4.1.2.1 I Danmark (Færøerne og Grønland undtaget)

4.2 Hvilke genstande omfatter kaskoforsikringen?

4.2.1 Campingvognen

4.2.2 Fastmonteret tilbehør til campingvognen

4.2.3 Afmonteret tilbehør og reservedele når det alene bruges til campingvognen. Ved tyveri er det en betingelse, at det opbevares i forsvarligt aflåst rum, hvor voldeligt opbrud kan konstateres.

4.2.4 Standardværktøj, når det alene bruges til campingvognen

4.2.5 Mover

4.2.6 Fortelte og markiser inkl. side- og frontstykker
I perioden 1. november til og med 29. februar dækker forsikringen kun storm-, snetryk- og haglskade på entre-, vinter- og helårsfortelte. Andre fortelte er ikke dækket ved storm-, snetryk og haglskader jf. punkt 6.4.5.1 i førnævnte periode.

4.3 Hvilke skader er dækket?

4.3.1 Med de undtagelser, der er nævnt afsnittene 4.4 og 4.5, dækkes enhver skade på det forsikrede samt tab af dette ved tyveri.

4.4 Hvilke skader er ikke dækket?

4.4.1 Fabrikations- og konstruktionsfejl.

4.4.2 Skade der alene opstår i og er begrænset til campingvognens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele. Det er dog dækket hvis det er opstået ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion, tyveri og hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.

4.4.3 Skade der skyldes, at campingvognen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.

4.4.4 Frostsprængning

4.4.5 Forringelse af campingvognens stand, som er en følge af brugen af denne f.eks. stenslag i lak og ridser i ruder.

4.4.6 Skade der skyldes slid.

4.4.7 Skader der skyldes vejrligets påvirkning, f.eks. tæring og rust

4.4.8 Skade påført campingvognen under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af denne. Skader sket i en selvbetjent vaskehal er dog dækket

4.4.9 Skade der sker under udlejning af campingvognen (defineret ved at brugsretten er overdraget mod betaling).

4.4.10 En stationær campingvogn er som udgangspunkt ikke dækket ved kørselsskader. Dog dækkes kørselsskader ved maksimalt 2 flytninger pr. kalenderår.

4.4.11 Skader der tidligere har været erstattet.

4.4.12 Skader der er sket før tegningen af forsikringen.

4.5 Derudover dækker forsikringen ikke skade

4.5.1 Forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jf. Forsikringsaftalelovens § 18.

4.5.2 Når føreren af bilen som trækker campingvognen var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. Forsikringsaftalelovens § 20.

4.5.3 Forårsaget på grund af sygdom, svækkelse, overanstrengelse og mangel på søvn,

4.5.4 Når føreren af bilen som trækker campingvognen ikke har lovbefalet gyldigt kørekort.

Ved skade - nævnt under dette afsnit 4.5 - er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, ægtefællen/samleveren, et medlem af husstanden eller den faste bruger var fører af køretøjet, eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller det manglende kendskab hertil skyldtes grov uagtsomhed. Alka kan dog rejse krav om erstatning overfor føreren.

4.6 Hvordan erstattes skaderne?

4.6.1 Reparation

4.6.1.1 Alka betaler for en reparation hos et anerkendt værksted, der sætter campingvognen i samme stand som før skaden.

4.6.1.2 Alka er berettiget til at anvise reparatør.

4.6.1.3 Dekorations- eller speciallakering bliver erstattet på de beskadigede dele og kun i det omfang, arbejdet kan udføres hos en anerkendt autolakerer i Danmark. Kosmetiske forskelle mellem de beskadigede erstattede dele og ubeskadigede dele, er ikke dækket.

4.6.1.4 Er skaden opstået, efter at campingvognen var overladt til reparatør, forhandler el.lign., skal reparationen udføres til nettopriser. Ligeledes hæfter reparatøren og forhandleren for den aftalte selvrisko, der gælder for forsikringen.

4.6.1.5 Der ydes ikke erstatning for

- Eventuel forringelse af campingvognens handelsværdi
- Ekstra udgifter ved reparationer foretaget uden for normal åbningstid
- Afsavn
- Forbedringer, f.eks. som følge af en nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele.

4.6.1.6 Alka kan erstatte reservedele, tilbehør og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som svarer til det beskadigede. Kan forsikringstageren ikke acceptere en sådan genlevering, erstatter Alka skaden med det beløb, der svarer til hvad Alka skal betale for disse tilsvarende reservedele, tilbehør og værktøj.

4.6.2 Kontanterstatning

Er skaden så stor, at reparation efter Alkas skøn ikke kan betale sig, eller kommer campingvognen og/eller udstyret ved tyveri ikke til veje inden 4 uger efter tyveriets anmeldelse til politiet og Alka, ansættes erstatningen til det beløb, en tilsvarende campingvogn og/eller udstyr af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.

Alka kan i stedet for kontanterstatning vælge at yde erstatning i form af tilsvarende campingvogn eller udstyr.

4.6.3 Nyværdierstatning

Alka yder en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny campingvogn af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte (Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede campingvogn), under forudsætning af

- at skaden er indtruffet inden for det første år efter campingvognen blev købt,
- at den skaderamte campingvogn var fabriksny, da forsikringen blev tegnet i Alka og
- at reparationsomkostningerne beregnes til at ville overstige 100 % af en tilsvarende campingvogns nyværdi på skadens tidspunkt.

4.6.4 Afskrivningstabel – Fortelte og markiser

For fortelte og markiser inkl. side- og frontstykker – som i øvrigt var ubeskadigede på skadetidspunktet – gælder der særlige erstatningsregler.

Erstatningen for fortelte og markiser inkl. side- og frontstykker beregnes med udgangspunkt i Alkas genanskaffelsespris for tilsvarende nye genstande.

Ved tilsvarende nye genstande forstås genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

Erstatningen reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet i henhold til nedenstående tabel:

Forteltets eller markisens alder	Kørende campingvogn % af Alkas genanskaffelsespris som ny på skadetidspunktet	Stationær campingvogn % af Alkas genanskaffelsespris som ny på skadetidspunktet
0-1 år	100 %	100 %
1-2 år	100 %	80 %
2-3 år	80 %	60 %
3-4 år	70 %	40 %
4-5 år	60 %	20 %
5-6 år	50 %	10 %
6-7 år	40 %	10 %
7-8 år	30 %	10 %
8-9 år	20 %	10 %
9 år -	10 %	10 %

4.6.5 **Transportomkostninger**

Alka betaler - ved en dækningsberettiget skade – de nødvendige omkostninger til én transport af campingvognen til nærmeste reparationsværksted og til afhentning af campingvognen ved tyveri. Det er et krav, at det er grundet den dækningsberettigede skade at campingvognen ikke kan/må transporteres ved egen hjælp.

Uden for Danmark gælder vilkårene i det røde SOS-servicekort, jf. punkt 4.6.6 i disse forsikringsbetingelser.

Transportomkostninger er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement, forening eller lignende.

4.6.6 **Redningsforsikring i udlandet**

Forsikringen er udvidet med redningsforsikring under, som dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisksvigt, der sker under kørsel med campingvognen i udlandet.

Betingelserne for redningsforsikring kan du finde på alka.dk, hvor du under Mit Alka kan printe betingelserne og medbringe ved kørsel i udlandet sammen med campingvognens registreringsattest.

4.7 **Selvrisiko**

4.7.1 **Der opkræves selvrisiko**

4.7.1.1 Selvrisiko er det beløb, som forsikringstageren selv skal betale efter en skade.

4.7.1.2 Har Alka i et skadetilfælde udlagt forsikringens selvrisiko, har Alka ret til straks at anmode forsikringstageren om at refundere Alkas udlæg, medmindre der er en ansvarlig skadevolder, som dækker udgiften.

4.7.1.3 Betales selvrisikoen ikke rettidigt, er Alka berettiget til at opkræve rykkergebyr og renter i henhold til renteloven.

4.7.2 **Der opkræves ikke selvrisiko, hvis:**

4.7.2.1 Skaden er forvoldt, mens campingvognen var overladt til værksted, servicestation eller lignende, jf. punkt 3.3. Selvrisikoen opkræves/modregnes af/til værksted, servicestation eller lignende, hvis denne er ansvarlig for uheldet.

4.7.2.2 Skaden er forvoldt af en skadevolder, hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.

4.7.2.3 Udgifterne alene er betalt i henhold til redningsforsikring i udlandet eller retshjælpsforsikring.

5 **Retshjælpsforsikring**

De fuldstændige betingelser vedrørende denne dækning, herunder forsikringssum og selvrisko, kan rekvireres hos Alka.

Forsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister, som kan indbringes for en domstol eller voldgift, hvor sikrede er part i egenskab af ejer eller bruger af den sikrede campingvogn i dens helhed.

Tvister i forbindelse med udlejning af campingvognen, betragtes som erhverv og er derfor undtaget af dækningen.

Får sikrede brug for Retshjælpsforsikringen, skal sikrede henvende sig til en advokat. Det er én betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til Alka. Nærmere oplysninger om retshjælpsforsikringen og de udførlige vilkår for denne dækning fås ved henvendelse til Alka.

6 Indboforsikringen

(Den gældende indbosum fremgår af policen. Erstatningen vil ikke kunne overstige dette beløb)

6.1 Hvor dækker indboforsikringen?

6.1.1 Forsikringen dækker genstande jf. afsnit 6.2 og 6.3 i campingvognen og fortelt, medmindre andet er beskrevet under den enkelte dækning.

6.1.2 Endvidere dækker forsikringen genstande jf. afsnit 6.2 og 6.3, som midlertidigt befinder sig uden for campingvognen og fortelt.

6.2 Hvilke genstande omfatter indboforsikringen?

Genstande der er anført i punkt 6.2.1 til punkt 6.2.3 såfremt de fast hører til i campingvognen, og tilhører sikrede eller sikrede bærer risikoen for dem ved lån eller leje.

6.2.1 Almindeligt privat indbo

Er private ejendele, som hører til en privat campingvogns normale udstyr. Dækningen er begrænset til maksimalt 30.000 kr. pr. genstand.

6.2.2 Særligt privat indbo

Som "særligt privat indbo" anses

- antikviteter (antikviteter, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin, behandles dog som guld, sølv, smykker og er ikke dækket af forsikringen jf. punkt 6.3)
- plader, dvd'er, compact discs (cd'er), cdrom'er samt spil til spillekonsoller,
- fotoudstyr og kikkerter
- kunstværker, malerier og ægte tæpper
- musikinstrumenter
- pelse, pelsværk og skind
- private computere og tablets inklusiv tilbehør, herunder monitor, tastatur, mus, standardprogrammel, printer, kopimaskine, scanner, joystick.
- radio- og tv-udstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, cd- og dvd-afspillere, højttalere og forstærkere)
- mobiltelefoner, videokameraer, mp3- og mp4-afspillere, iPods og tilbehør
- spillekonsoller (f.eks. Play-station, Xbox, PSP, Gameboy, Nintendo DS og lignende).
- vin og spiritus
- våben og ammunition

Dækningen er begrænset til maksimalt 30.000 kr. pr. genstand.

6.2.3 Cykler

Dækningen er begrænset til maksimalt 5.000 kr. pr. cykel.

Cykler med en hjul diameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.

6.3 Hvilke genstande omfatter indboforsikringen ikke?

- Genstande som er eller ville være omfattet af en anden forsikring.
- Registrerede og uindregistrerede motordrevne køretøjer jævnfør færdselsloven - herunder biler, knallerter, motorcykler, motorcrosmaskiner og traktorer.
- Haveredskaber over 25 hk
- Luftfartøjer af enhver art
- Søfartøjer, herunder småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere og tilbehør
- Genstande som har erhvervsmæssig karakter
- Genstande der ikke lovligt forhandles i Danmark
- Genstande der ikke lovligt kan anvendes i Danmark
- Genstande af guld, sølv og platin
- Smykker, perler og ædelstene
- Mønter og frimærker
- Penge, pengerepræsentativer og værdipapirer
- Husdyr.

Dele og tilbehør til ovenstående genstande dækkes heller ikke

6.4 Hvilke skader er dækket?

6.4.1 Brand, lynnedslag og eksplosion m.v.

6.4.1.1 Forsikringen dækker skade som følge af:

- Brand, hvorved forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.
- Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i de forsikrede genstande, eller i den campingvogn/fortelt, hvori de forsikrede genstande befinder sig.
- Eksplosion, hvorved forstås en hurtig forløbende kemisk proces, ved hvilken der udvikles stærk varme og indtræffer en voldsom rumfangsforøgelse af reagerende stoffer.
- Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.
- Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.
- Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt.

6.4.1.2 Forsikringen dækker ikke

- Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen, flammedannende ild (brand).
- Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme.
- Skade sket ved vask eller tørring ved for høje temperaturer.

6.4.2 El-skader

6.4.2.1 Forsikringen dækker

- Skade samt følgeskade på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

6.4.2.2 Forsikringen dækker ikke

- I det omfang, skaden er dækket af garanti eller serviceordninger.
- Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.
- Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.
- Skade på genstande der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for campingvognen, som for eksempel haveredskaber.

6.4.3 Elektronikskade

6.4.3.1 Forsikringen dækker skade på elektriske genstande, under 4 år gamle, som følge af

- En pludselig hændelse, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet.
- Mekanisk eller elektrisk nedbrud inde i apparatet, som gør dette uanvendeligt efter dets oprindelige formål.
- Pixelfejl i fladskærme, hvor pixelfejlen overstiger producentens vejledning for, hvornår det har betydning for produktets funktionalitet.

6.4.3.2 Forsikringen dækker ikke

- Ekstra tilkøbte og ikke-integrerede løsdele. F.eks. TV-borde, tasker, kabler, hukommelseskort, batterier m.m.
- Programmer til det elektroniske udstyr.
- Skade på genstande der er 4 år eller ældre.
- Skade der ikke gør produktet uanvendeligt efter dets oprindelige formål – f.eks. ridser, skrammer, tilsmudsning, kosmetiske skader m.m.
- Skade som dækkes af garanti- og serviceordning eller som er omfattet af købelovens reklamationsbestemmelser.
- Hvis sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- Skade der skyldes manglende vedligeholdelse, fejlmontering, fejlbetjening eller forkert brug.
- Skade der skyldes fejl eller mangler i programmer til det elektroniske udstyr (f.eks. mobiltelefoner, navigationsudstyr, computere m.m.).
- Skade som følge af virusangreb.
- Udgifter til justering/ændring eller service.
- Udgifter til forbrugsartikler som f.eks. batterier, pærer, film, blækpatroner m.m.
- Bortkomne, glemte eller forlagte genstande.

6.4.4 Udstrømning af vand / væsker

6.4.4.1 Forsikringen dækker

- Skade som følge af, at vand, damp, olie, kølevæske eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer og andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.
- Skade som følge af langsom udsivning fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i campingvognen. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge eller gulve.

6.4.4.2 Forsikringen dækker ikke

- Skade som følge af frostsprængning i campingvognen, hvis denne ikke er tilstrækkeligt opvarmet, med mindre skaden skyldes et tilfældigt svigt i varmforsyningen. Hvis sikrede selv er skyld i manglende energiforsyning, er der ikke tale om et tilfældigt svigt i varmforsyningen.
- Skade opstået under påfyldning og aftapning af vandbeholdere.
- Tabet af selve den udflydende væske
- Skade som følge af dryp eller udsivning fra synlige vand-, varme- eller afløbsrør i campingvognen.
- Skade som følge af opstigning af grundvand eller kloakvand.
- Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde udført af ikke-autoriseret håndværker.

6.4.5 Storm- og nedbørsskader

6.4.5.1 Forsikringen dækker skade som følge af:

- Storm, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på campingvognen og/eller fortelt. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund
- Snetryk, hvis skaden er en følge af en samtidig snetrykskade på campingvognen og/eller fortelt/markise, samt at det ikke har været muligt at fjerne sneen.
- Hagl, hvis skaden er en følge af en samtidig haglskade på campingvognen og/eller fortelt.
- Voldsomt sky- eller tårbrud hvor vand ikke kan få normalt afløb og derfor oversvømmer campingvognen

Ved voldsomt skybrud forstås, at nedbørsmængden som følge af en kortvarig kraftig byge er så stor, at vandet ikke kan få afløb gennem korrekt dimensionerede og vedligeholdte afløbsinstallationer.

Ved voldsomt tårbrud forstås, at lufttemperaturen stiger fra minusgrader til 10 plusgrader indenfor 12 timer.

- Smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på campingvognen.

6.4.5.2 Forsikringen dækker ikke

- Skade på genstande uden for campingvognen eller fortelt.
- Skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløbsinstallationer.
- Skade, der skyldes underdimensionerede afløb.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav eller fjord.
- Skade som følge af oversvømmelse fra sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tårbrud.
- I perioden 1. november til og med 29. februar dækker forsikringen kun genstande i fortelt, hvis forteltet er et entre-, vinter- eller helårstelt.

6.4.6 Køle- og dybfrostdækning

6.4.6.1 Forsikringen dækker:

- Skade på varer i køle- og dybfrostanlæg i campingvognen og fortelt, som skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen eller svigt af anlægget.

Forsikringen dækker også følgeskade på selve anlægget og på øvrige indbogenstande, forvoldt af optøede varer.

6.4.6.2 Forsikringen dækker ikke

- Hvis den sikrede eller personer, som har lovlig adgang til campingvognen, har afbrudt strømmen
- Skade, der dækkes af garanti
- Skade, hvor strømafbrydelsen eller apparatsvigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion

6.4.7 Færdselsuheld

6.4.7.1 Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

- Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning). Som "trafikmiddel" anses
 - motordrevne køretøjer jævnfør færdselsloven (f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer),
 - to- og trehjulede cykler,
 - hestevogne, offentlige trafikmidler, invalidekøretøjer.

6.4.7.2 Forsikringen dækker ikke

- Skade på trafikmidlet.
- Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.

6.4.8 Indbrudstyveri

6.4.8.1 Forsikringen dækker

- Tyveri fra forsvarligt aflåst campingvogn, når voldeligt opbrud kan konstateres.

6.4.9 Simpelt tyveri

6.4.9.1 Forsikringen dækker

- Tyveri af genstande uden for campingvogn eller fra uaflåst campingvogn. Erstatningen kan ikke overstige 30.000 kr. pr. skade.

6.4.9.2 Forsikringen dækker ikke

- Særligt privat indbo, jf. punkt 6.2.2.
- Bortkomne, glemte eller forlagte genstande.
- Tyveri begået af personer med lovlig adgang til campingvognen
- Når campingvognen er ubeboet eller udlejet. Campingvognen anses som ubeboet, når der ikke finder overnatning sted. Weekendophold alene bevirker ikke, at campingvognen kan betragtes som beboet i den mellemliggende tid.
- Cykler, hvor stelnummer ikke kan oplyses
- Cykler, som ikke var aflåst med en lås der er godkendt af Varefakta
- Cykler, hvor låsebevis ikke kan fremvises
- Når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

6.4.10 Hærværk

6.4.10.1 Forsikringen dækker

- Hærværk på genstande, der befinder sig i forsvarligt aflåst campingvogn, når voldeligt opbrud kan konstateres.
- Hærværk på genstande, der befinder sig uden for campingvogn eller fra uaflåst campingvogn, dog med undtagelserne nævnt i punkt 6.4.10.2.. Erstatningen kan her ikke overstige 30.000 kr. pr. skade.

Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

6.4.10.2 Hvis hærværket er sket på genstande der befinder sig uden for campingvogn eller fra uaflåst campingvogn dækker forsikringen ikke følgende:

- Særligt privat indbo, jf. punkt 6.2.2
- Hærværk begået af personer med lovlig adgang til campingvognen/forteltet.
- Når campingvognen er ubeboet eller udlejet. Campingvognen anses som ubeboet, når der ikke finder overnatning sted. Weekendophold alene bevirker ikke, at campingvognen kan betragtes som beboet i den mellemliggende tid.
- Skade som følge af programmer der kan skade computere, f.eks. virus, orme og lignende.

6.4.11 Andre pludselige skader

- 6.4.11.1 Forsikringen dækker andre pludselige skader.
Ved pludselig skade forstås en pludselig hændelse, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet.
- 6.4.11.2 Forsikringen dækker ikke
- Skader der er nævnt som ikke dækket under skadesårsagerne jf. afsnit 6.4.1 – 6.4.10
 - Skade på cykler
 - Skade, der er fremkommet ved almindeligt brug, f. eks. ridser og skrammer, tilsmudsning, stænk, spild af fødevarer og væsker, dryp fra malerpensler og malerbøtter
 - Skade, der er forvoldt af dyr
 - Skade, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbetjening
 - Skade, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførelse
 - Skade, der er dækket af garanti og serviceordning
 - Glemte, bortkomne, tabte eller forlagte ting
 - Skade, når sikrede har udvist grov uagtsomhed
 - Skade opstået på grund af manglende tilsyn med det forsikrede

6.5 Hvordan erstattes skaderne?

6.5.1 Erstatningsopgørelse

Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme situation som umiddelbart før skaden fandt sted. Alka kan vælge at erstatte tabet på én af følgende måder:

- Reparation, jf. punkt 6.5.2
- Erstatte værdiforringelsen, jf. punkt 6.5.3
- Genlevering, jf. punkt 6.5.4
- Kontanterstatning, jf. punkt 6.5.5

Genstande der er erstattet ved genlevering eller kontanterstatning tilhører Alka.

6.5.2 Reparation

Alka betaler for en reparation, som sætter de beskadigede genstande i væsentlig samme stand som før skaden. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed, har samme værdi for den sikrede som før skaden.

6.5.3 Erstatte værdiforringelsen

Alka erstatter værdiforringelsen for beskadigede genstande. Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade fratrukket genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelsen, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd.

6.5.4 Genlevering

Alka genleverer tilsvarende genstande, som dem der er beskadiget eller stjålet. Ved tilsvarende genstande forstås genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

- 6.5.4.1 Alka genleverer med nye genstande, såfremt de beskadigede eller stjålne genstande opfylder nedenstående tre betingelser
- er indkøbt som nye
 - er mindre end 2 år gamle
 - er ubeskadiget på skadestidspunktet

6.5.4.2 Er betingelserne for genlevering med nye genstande ikke opfyldt, kan Alka genlevere med brugte genstande.

6.5.4.3 Ønsker sikrede ikke genlevering udbetaler Alka kontanterstatning. Kontanterstatningen opgøres til den pris, som Alka kan købe genstanden for.

6.5.5 Kontanterstatning

6.5.5.1 Kontanterstatning opgøres

- som Nyværdierstatning, jf. punkt 6.5.5.2
- som Dagsværdierstatning, jf. punkt 6.5.5.3
- efter Afskrivningstabeller, jf. punkt 6.5.5.4

6.5.5.2 Nyværdierstatning

Der ydes en kontanterstatning, svarende til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, såfremt de beskadigede eller stjålne genstande opfylder nedenstående tre betingelser

- er indkøbt som nye
- er mindre end 2 år gamle
- er ubeskadiget på skadetidspunktet

Ved "tilsvarende genstande" forstås genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

6.5.5.3 Dagsværdierstatning

Er betingelserne for nyværdierstatning (jf. punkt 6.5.5.2) ikke opfyldt, beregnes erstatningen som nyværdierstatning, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

I denne situation tages der ikke hensyn til genstandens nytteværdi.

6.5.5.4 Afskrivningstabeller

For følgende genstande – som i øvrigt var ubeskadigede på skadetidspunktet – gælder der særlige erstatningsregler:

- cykler
- elektriske apparater og IT-udstyr

Erstatningen for cykler, elektriske apparater og IT-udstyr beregnes med udgangspunkt i Alkas genanskaffelsespris for tilsvarende nye genstande.

Ved tilsvarende nye genstande forstås genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

Erstatningen reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet i henhold til nedenstående tabel:

6.5.5.5 Cykler erstattes efter nedenstående tabel:

Cyklens alder	% af Alkas genanskaffelsespris som ny på skadetidspunktet
0-1 år	100%
1-2 år	90%
2-3 år	81%
3-4 år	73%
4-5 år	66%
5-6 år	59%
6-7 år	53%
7-8 år	48%
8-9 år	43%
9-10 år	39%
10-11 år	35%
11-12 år	31%
12-13 år	28%
13-14 år	25%
14-15 år	22%
15-16 år	19%
16-17 år	16%
17-18 år	13%
18 år -	10%

Retten til erstatning for cykeltyveri er betinget af

- at cyklens stelnummer kan oplyses
- at cyklen var aflåst med en lås der er godkendt af Varefakta
- at låsebevis kan fremvises

6.5.5.6 Elektriske apparater og IT-udstyr – herunder tilbehør, erstattes efter nedenstående tabel:

Ved elektriske apparater forstås genstande, som kræver strøm fra lysnet eller batterier for at kunne virke.

Genstandens alder	% af Alkas genanskaffelsespris som ny på skadetidspunktet
0 - 4 år	100%
4 – 5 år	65%
5 – 6 år	50%
6 – 7 år	40%
7 – 8 år	30%
8 år -	20%

- 6.5.6 Skader af kosmetisk art erstattes ikke.
- 6.5.7 Ved skader på private film-, båndoptagelser, edb programmer eller elektroniske lagringsmedier, f.eks. kassetter, disketter og cd'er, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter m.v.
- 6.5.8 Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.
- 6.6 **Selvrisko**
- 6.6.1 **Der opkræves selvrisko**
- 6.6.1.1 Selvrisko er det beløb, som forsikringstageren selv skal betale efter en skade.
- 6.6.1.2 Har Alka i et skadetilfælde udlagt forsikringens selvrisko, har Alka ret til straks at anmode forsikringstageren om at refundere Alkas udlæg, medmindre der efter Alkas skøn er en ansvarlig skadevolder.
- 6.6.1.3 Betales selvriskoen ikke rettidigt, er Alka berettiget til at opkræve rykkergebyr og renter i henhold til renteloven.
- 6.6.2 **Der opkræves ikke selvrisko, hvis:**
- 6.6.2.1 Skaden er forvoldt, mens campingvognen var overladt til værksted, servicestation eller lignende, jf. punkt 3.3. Selvriskoen opkræves/modregnes af/til værksted, servicestation eller lignende, hvis denne er ansvarlig for uheldet.
- 6.6.2.2 Skaden er forvoldt af en skadevolder, selvom erstatningsansvaret bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.
- 6.7 **Følgeudgifter (redning, bevaring og oprydning)**
- 6.7.1 Forsikringen dækker:
- Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting
 - I forbindelse med en dækningsberettiget skade, erstattes endvidere
 - Rimelige og nødvendige dokumenterede udgifter til redning, bevaring og oprydning.
 - Rimelige og nødvendige udgifter til opmagasinering, i indtil 1 år efter skadedatoen.

7 Uenighed om forsikringsspørgsmål

- 7.1 Ved uenighed med Alka om erstatningens størrelse eller aftalen, og hvis en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til den klageansvarlige i Alka. Du kan også klage til Ankenævnet for Forsikring. Klager til Ankenævnet for Forsikring indsendes på et særligt klageskema, der fås hos:

- Alka
- Forbrugerrådet
- Forsikringsoplysningen
- Ankenævnets sekretariat

Ved klager til Ankenævnet for Forsikring må du betale et mindre gebyr til Ankenævnet, som tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

Adressen til Ankenævnet for Forsikring er:
Anker Heegaards Gade 2,
1572 København V,
tlf.: 33 15 89 00

8 Regulering af pris, forsikringssummer og selvrisko

- 8.1 Prisen bliver indeksreguleret hvert år ved på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret
- 8.2 Forsikringssummer og selvrisko indeksreguleres ikke.
- 8.3 Indeksreguleringen sker på grundlag af lønindekset for den private sektor, som offentliggøres af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af lønindekset for den private sektor, kan Alka fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

9 Opkrævning, gebyrer og afgifter

- 9.1 **Betaling af forsikringen**
- 9.1.1 Første opkrævning forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden.
- 9.1.2 Senere opkrævninger forfalder til betaling til de anførte forfaldsdage.
- 9.1.3 Betalingen skal ske inden den frist, der er anført på opkrævningen.
- 9.1.4 Hvis betalingsfristen ikke overholdes, sender Alka en rykker. I rykkeren er anført en ny betalingsfrist. Hvis betaling ikke sker indenfor rykkerens betalingsfrist, ophører forsikringen og dermed forsikringens dækning.

9.2 Gebyrer og afgifter

9.2.1 Alka opkræver lovbestemte afgifter og bidrag, som for eksempel skadesforsikringsafgift, stormflodsafgift og bidrag til garantifond.

9.2.2 Alka kan opkræve gebyr for

- udsendelse af opkrævninger,
- de rykkere, som Alka har sendt ved manglende betaling,
- udsendelse af forsikringspolice,
- opsigelse af forsikringen, før forsikringens udløb (forsikringens hovedforfaldsdag)
- at foretage udbetalinger

9.3 Opkrævning

9.3.1 Opkrævninger sendes til den adresse, forsikringstageren har oplyst til Alka.

10 Forsikringens varighed og opsigelse

10.1 Generelle regler vedrørende varighed og opsigelser

10.1.1 Forsikringen gælder for et år ad gangen og fortsætter, indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller Alka.

10.1.2 Forsikringen kan opsiges til et forsikringsårs udløb (forsikringens hovedforfaldsdag). Opsigelsen skal ske skriftligt og mindst 1 måned før udløbsdatoen. Forsikringstageren kan, mod et gebyr, også opsiges forsikringen skriftligt med mindst 1 måneds varsel til udløb af en tilfældig måned i kalenderåret.

10.1.3 Både forsikringstageren og Alka kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og skal ske senest 1 måned efter, at Alka har erstattet eller afvist skaden.

10.1.4 Alka kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Ændringen skal være skriftlig og skal ske senest 1 måned efter, at Alka har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan forsikringstageren opsiges forsikringen pr. ændringsdatoen.

10.1.5 Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer – herunder også dine tilvalgsdækninger.

10.1.6 Hvis Alka – udover indeksreguleringen – foretager væsentlige ændringer i prisen eller væsentlige forringelser i betingelserne, skal dette ske med mindst 1 måneds varsel til forsikringens forfaldsdag. I disse tilfælde kan forsikringstageren vælge at lade forsikringen udgå pr. forfaldsdatoen/ændringsdatoen.

10.1.7 Såfremt en opkrævet selvrisiko og/eller moms beløb ikke er betalt inden 14 dage efter påkrav kan Alka opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

10.1.8 Alka kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel, hvis det konstateres, at campingvognen har fået ny ejer.

11 Alka skal have besked

11.1 Af hensyn til præmieberegningen og de betingelser der gælder for forsikringen, skal Alka underrettes, hvis:

- Det oplyste om campingvogn og kunde-forhold – som fremgår af policen – ikke stemmer overens med de faktiske forhold.
- Campingvognen bliver afhændet, udskiftet eller får en ny ejer.
- Campingvognen skifter anvendelse.
- Der udføres ændringer, der medfører at campingvognen er forskellig fra den campingvogn, der er oplyst på policen.
- Værdien af den forsikrede campingvogn og tilbehør forøges med mere end 10.000 kr. i forhold til oplyste handelsværdi.

Når Alka er underrettet, tager Alka stilling til om forsikringen kan fortsætte og på hvilke betingelser.

Hvis Alka ikke underrettes, risikerer forsikringstageren at miste retten til erstatning helt eller delvist jf. Forsikringsaftalelovens regler.

11.2 Alka kan besigtige campingvognen

Alka kan til enhver tid kræve, at besigtige campingvognen og dens tilbehør med henblik på vurdering af risikoforholdet.

12 Forhold i skadetilfælde

12.1 Generelle regler ved anmeldelse af skader

12.1.1 I skadetilfælde er forsikringstageren forpligtet til så vidt muligt at afværge eller begrænse skaden, ligesom Alka er berettiget til at foretage nødvendige foranstaltninger.

12.1.2 Enhver skade skal straks anmeldes til Alka. Tyveri- og hærværksskader skal endvidere anmeldes til politiet.

12.1.3 Efter en skade må udbedring og/eller fjernelse af beskadigede genstande ikke finde sted, før Alka har givet sit samtykke dertil. Er Alkas samtykke ikke indhentet, bortfalder erstatningspligten.

12.1.4 Alka er berettiget til at anvise reparatør til udbedring af skade.

12.1.5 For at få erstatning må forsikringstageren kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at denne har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som oplyst. Dette kan gøres ved at forsikringstageren indsender originale kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse til Alka. I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder.

Købes tingene privat, bør forsikringstageren sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes, og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan forsikringstageren ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer forsikringstageren, at Alka kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

12.1.6 Ved anmeldelse af tyveriskade må forsikringstageren sandsynliggøre, at tyveri foreligger idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

13 Forsikring i andet selskab

13.1. Er der tegnet en tilsvarende forsikring i et andet selskab og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis der er tegnet forsikring i et andet selskab, så gælder der samme forhold for nærværende forsikring. Det betyder, at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholds-mæssigt af selskaberne.

14 Krigs-, jordskælv- og atomskader.

14.1 Forsikringen dækker ikke

14.1.1 Skade, der direkte eller indirekte er en følge af eller står i forbindelse med

- krig
- krigslignende tilstande
- borgerkrig
- neutralitetskrænkelser
- oprør eller borgerlige uroligheder
- jordskælv eller andre naturkatastrofer
- udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter
- NBCR-terrorskader (terrorhandlinger, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben).

14.1.2 Skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt medicinsk eller videnskabeligt formål er dog dækket, hvis anvendelsen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

15 Kommunikation

15.1 Sprog

15.1.1 Kommunikation fra os foregår på dansk.

15.2 Kommunikation og Mit Alka

15.2.1 Vi kommunikerer digitalt med dig som kunde via "Mit Alka" på www.alka.dk.

15.2.2 Hvis du er fritaget for Digital Post fra det offentlige og også ønsker at modtage din post fra os i din postkasse, skal vi have besked om det.

15.2.3 Når du har en forsikring hos os, har du adgang til "Mit Alka", som du finder på www.alka.dk/mitalka ("Mit Alka"). Det er din personlige side, hvor du kan finde oplysninger om dine forsikringer, fx forsikringsoversigter, dokumenter, opkrævninger, fordele, skader mv.

- 15.2.4 Når vi kommunikerer digitalt med dig, sender vi dokumenter vedrørende din forsikringsaftale, herunder opkrævninger, varslingsbreve, eventuelle opsigelsesbreve mv., til dig på "Mit Alka".
- Øvrig kommunikation mellem dig og os, fx besvarelse af spørgsmål til din forsikringsaftale, en anmeldt skade, tilfredshedsundersøgelser mv., kan ske via anden digital kommunikation fx e-mail, chat eller sms.
- Vi sender besked til dig via e-mail og/eller på sms, når vi sender ny post og nye dokumenter til dig på "Mit Alka". Det er derfor vigtigt, at vi har de rigtige kontaktoplysninger på dig.
- 15.2.5 Du skal åbne og læse de meddelelser, vi sender til dig på "Mit Alka" på samme måde som almindelig post i din postkasse. Når du får dokumenter og breve på "Mit Alka", anses de for at være kommet frem til dig, når de er på "Mit Alka".
- 15.2.6 Du skal straks opdatere dine kontaktoplysninger på "Mit Alka", hvis din e-mailadresse og/eller telefonnummer ændrer sig. Alternativt kan vi hjælpe dig, hvis du kontakter os på 70 12 14 16.