



ALKA forsikring  
Årsrapport 2008

## KONCERNSTRUKTUR - FORSIKRINGSVIRKSOMHED



## INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>LEDELSESBERETNING</b>	
Hoved- og nøgletal	2
2008, et år der bød på lidt af hvert	3
Regnskabsberetning 2008	6
Resultatudvikling	7
Opfølgning på forventninger til 2008	8
Forventninger til fremtiden	9
Videnressourcer	11
Forretningsmæssige og finansielle risici	14
Kunderne og markedet	16
Fakta om Alka forsikring	17
Forretningsområderne	18
Skadesforsikringsaktiviteter	19
Livsforsikringsaktiviteter	22
Investeringsvirksomhed	23
5 års oversigt moderselskab	26
5 års oversigt Liv II	27
5 års oversigt Liv	28
5 års oversigt koncern	29
<b>ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS 2008</b>	30
<b>LEDELSESPÅTEGNING 2008</b>	35
<b>DEN UAFHÆNGIGE REVISORS PÅTEGNING</b>	36
<b>INTERN REVISIONS PÅTEGNING</b>	37
<b>RESULTATOPGØRELSE</b>	38
<b>BALANCE PR. 31. DECEMBER 2008</b>	40
<b>EGENKAPITALOPGØRELSE PR. 31. DECEMBER 2008</b>	42
<b>PENGESTRØMSOPGØRELSE FOR 2008</b>	43
<b>NOTER</b>	44

# LEDELSESBERETNING

## HOVED- OG NØGLETAL

Mio. kr.	2008	2007	2006	2005	2004
<b>Bruttopræmier</b>					
Skadesforsikring	1.589	1.511	1.450	1.455	1.507
Livsforsikring	515	557	617	687	674
<b>Præmieindtægt brutto</b>	<b>2.104</b>	<b>2.069</b>	<b>2.067</b>	<b>2.142</b>	<b>2.181</b>
<b>Resultat af forsikring</b>					
Forsikringsteknisk resultat, Skade	136	221	264	78	75
Forsikringsteknisk resultat, Liv	-144	32	11	-110	-9
Resultat af investeringsvirksomhed	-232	45	143	327	223
Investeringsafkast ovf. til forsikringsvirksomhed	-68	-89	-77	-88	199
Andre indtægter	33	0	0	2	0
<b>Resultat før skat</b>	<b>-275</b>	<b>209</b>	<b>341</b>	<b>208</b>	<b>90</b>
Skat	77	-53	-84	-41	30
<b>Årets resultat</b>	<b>-197</b>	<b>156</b>	<b>257</b>	<b>167</b>	<b>60</b>
<b>Aktiver, i alt</b>	<b>5.488</b>	<b>5.181</b>	<b>6.235</b>	<b>5.976</b>	<b>5.556</b>
<b>Egenkapital</b>	<b>966</b>	<b>1.201</b>	<b>1.083</b>	<b>859</b>	<b>659</b>
<b>Nøgletal, Koncern</b>					
<b>Egenkapitalforrentning i procent p.a.</b>					
Før skat	-27	18	35	27	14
Efter skat	-18	14	26	22	10
<b>Solvens</b>					
Solvensdækning	2,9	3,9	3,2	2,4	1,9
Solvensoverskud mio. kr.	512	755	575	365	247
<b>Nøgletal, Skadesforsikring</b>					
Bruttoerstatningsprocent	72	67	64	79	73
Nettogenforsikringsprocent	3	4	4	-2	4
<b>Skadeforløb</b>	<b>75</b>	<b>71</b>	<b>68</b>	<b>77</b>	<b>76</b>
Bruttoomkostningsprocent	20	18	17	19	22
<b>Combined ratio</b>	<b>95</b>	<b>89</b>	<b>85</b>	<b>96</b>	<b>98</b>
<b>Operating ratio</b>	<b>92</b>	<b>87</b>	<b>83</b>	<b>96</b>	<b>95</b>
Portefølge, antal policer	529.427	501.524	483.317	476.781	501.898
Medarbejdertilfredshed, indeks	79	76	74	68	67
Kundertilfredshed, indeks	79	80	78	76	75

I 2005 er regnskabspraksis ændret i overensstemmelse med regnskabsbekendtgørelsens bestemmelser. Sammenligningstallene for 2004 er ikke omarbejdet efter ny regnskabspraksis.

## 2008, ET ÅR DER BØD PÅ LIDT AF HVERT

*Ikke den tanke,  
at jeg endnu gaar paa stien -  
at jeg endnu har den trygge bjærgvæg  
ved min side -  
at der gror blomster -  
og at græsset dæmper skridtets haardhed -  
at klippen udstråler solens varme -  
men det, at jeg ved,  
at jeg kan træde fejl -  
at der er en afgrund -  
at jeg maa gaa sikkert,  
og at bjærgvæggen ved min side  
rykker nærmere kanten, jo længere jeg naar -  
at stien bliver haardere,  
og skærverne skarpere -  
at græsset blir gult,  
naar jeg kommer nær solen.*

(GUSTAV MUNCH-PETERSEN, 1932).

Digtet indgik i min mundtlige regnskabsberetning på generalforsamlingen i marts 2008. Der havde været store kursfald på børserne verden over, men mange finansfolk mente, at det værste var overstået.

Jeg syntes, at noget pegede på stien ville blive smallere. Regnskabet for 2008 er endt med et underskud på 197 mio. kr. At stien skulle blive så hård og skærverne så skarpe – og at skydækket i dette skrivende øjeblik helt skjuler solen – dét havde jeg dog ikke forestillet mig.

Underskuddet skyldes først og fremmest kursfald i en størrelsesorden, der gik helt ud over vores mest negative forventning. I Alka forsikring har vi ikke investeret i aktiver, der var usædvanlige. Vi har ikke haft nogen indflydelse på kreditkrisen i USA som startede det hele. Vi må bare konstatere, at sammenbruddet på finansmarkederne har ramt alt og alle - også Alka forsikring.

Der er mange, der er ramt hårdere end vi er. Når vi sammenligner vores investeringsresultat med de anerkendte børs-index, kan vi se, at det kunne være gået meget værre. Målt på benchmark er vi tilfredse, men målt i kroner og ører er underskuddet utilfredsstillende. Sammenbruddet på finansmarkederne er gået så hurtigt og krisen er så dyb, at vi ikke har kunnet nå at gøre andet end at forsøge at begrænse vores tab. Det er lykkedes. For som sagt: Det kunne være gået meget værre.



Jens Bærentsen  
Adm. dir.

Vi kan glæde os over, at vi i de sidste fem år har haft flotte resultater og at vi år efter år har styrket vores egenkapital og har kunnet konsolidere os. Som en finansiell virksomhed må vi være parat til at der kan komme år som 2008. Historisk set er det heller ikke første gang, og det er heller ikke sidste gang - men vi vil gøre alt, hvad vi kan for at undgå det.

Vi kan glæde os over, at forsikringsforretningen har det godt.

I 2008 introducerede vi den nye familieforsikring til medlemmerne. Vi er meget glade for, at ti LO-forbund har indgået samarbejdsaftale med os. Flere forbund kan komme til. Forsikringen er dette årtis historiske gennembrud i samarbejdet mellem Alka forsikring og fagbevægelsen. En mulighed jeg ikke havde turdet håbe på, at vi kunne udfolde med så mange forbund så hurtigt. Den er endnu et kontant bevis på fordelene ved at være medlem af en fagforening og kunde i Alka.

Tilbuddet om forsikringer med medlemsrabat i Alka fuldender fordelene ved det faglige medlemskab – og har kontante fordele. For mange medlemmer betyder det besparelser på flere tusinde kroner om året på det samlede forsikringsbudget, hvis man tegner alle sine forsikringer hos os.

De fleste af de medlemmer som ringer for at få forbunds familieforsikring benytter lejligheden til et samlet forsikringstjek, og mange vælger Alka forsikring som deres nye forsikringselskab på alle deres forsikringer.

Det er sund fornuft at vælge Alka. Ikke kun på grund af prisen. Prisen er vigtig, men det er også vigtigt, at der er en god service og en høj dækning, når skaden er sket. Derfor taler vi om høj kvalitet til lav pris. Dét har vi, og dét kan vi bevise. Alka forsikring har Danmarks mest tilfredse forsikringskunder. Vi er meget tilfredse med, at vi endnu engang har erobret førstepladsen i Dansk KundeIndex. Endnu engang? Ja, det er sjette gang i træk, at vi kan kalde os dansk mester i forsikring.

I 2008 har vi igen et godt salg af forsikringer til nye kunder og mersalg til de kunder, vi har i forvejen. Salget til privat kunder målt i antal ligger 10% over 2007 og privat porteføljen er tilsvarende vokset med 6,6%. Vi har udvidet vores salgstab med mange nye medarbejdere, og her ligger også en del af forklaringen på, at vores omkostningsprocent er steget. Det skal ses som en investering i vækst.

I 2009 behøver vi ikke en meget større kapacitet i KundeCenterPrivat og Skade. Vi letter foden lidt fra speederen og holder en pause med nyansættelser til de to store driftsområder.

Arbejdet med at få kunderne til at blive lidt længere viser fortsat gode resultater. Vi har reduceret afgangens med 20% blandt de gode kunder, som vi ikke ønsker skal forlade os. Det sker i et værdifuldt samarbejde mellem nogle dygtige analytikere, marketingeksperter og engagerede praktikere med kundekontakt.

Vi sætter yderligere fokus på [www.alka.dk](http://www.alka.dk) Trafik-tallene på vores hjemmeside er i hastig vækst. Vi havde 99.000 besøgende i 2008 (76.000 i 2007) hvilken er en tilfredsstillende fremgang på godt 30%.

Vi tror på internettet og vil gerne udvikle dette område meget mere. Ambitionen er en innovativ og interaktiv hjemmeside, som det er både sjovt og udbytterigt at besøge. Alka forsikringsvækst skal være i balance med den nødvendige indtjening. Vi er fortsat mere optaget af at tjene kunderne end at tjene kassen, men væksten skal gå hånd-i-hånd med lønsomhed, fordi vi også lægger vægt på at have et tilfredsstillende kapitalgrundlag – der skal lægges lidt til side hele tiden for at opbygge solvens. Al erfaring peger på, at dårlige samfundskonjunkturer sætter forsikringselskabernes erstatningsudgifter under pres. Sådan er det også i Alka.

Vi ser mange flere indbrud. Vi ser flere personskader. Flere skader på rejseforsikringen. Faktisk er der en tendens til stigende erstatningsudgifter på de fleste områder. Derfor kommer vi ikke uden om, at vi må justere priserne en smule i 2009. Vores konkurrenter gør det samme. Vi vil lægge os på et rimeligt niveau, der samlet set vil udligne de stigende erstatningsudgifter samtidig med, at vi beholder vores konkurrencekraft.

Vi har givet os selv et serviceeftersyn i efteråret 2008. Hele Alkas organisation er blevet gennemgået. I Alka forsikring har vi arbejdet målrettet med organisationsudvikling og processer siden begyndelsen af 1990'erne. Det var dengang man talte om BPR (Business Process Reengineering). I dag taler man om LEAN. Vi kalder det "Gør det enkelt", men vi taler om det samme, nemlig en effektiv drift uden fejl og spild og med løbende forbedringer.

Vi skal fortsat have en stærk organisation, der leverer stærke resultater. Det gør vi ved at organisere os på en mere enkel måde. Vi har afskaffet de decentrale stabsfunktioner og samlet ekspertisen ét sted i form af en centralisering af rapporteringsfunktionerne. Det samme gælder for Alka forsikringsressourcer indenfor al projektledelse. I Alka Erhverv har man forenklet organisationen ved at etablere et samlet ErhvervsCenter.

Som finansiel virksomhed har vi altid arbejdet med risikostyring. Det nye er at vi har valgt at oprette en selvstændig risikostyringsfunktion med direkte reference til direktionen og med fuld funktionsadskillelse i forhold til de operationelle afdelinger. Arbejdet med at styre risici er omfattende og værdifuldt - og underlagt specifikke lovkrav – og kræver øget fokus i fremtiden.

2008 blev også året, hvor Alka forsikring for første gang deltog i undersøgelsen Danmarks Bedste Arbejdsplads (Great Place to Work). Vi fik en 17. plads og det er meget tilfredsstillende. Det er det, fordi de virksomheder, som tør melde sig til, er blandt eliten, når det gælder medarbejdertilfredshed. Bortset fra Irma og Atp er top tyve karakteriseret ved at være virksomheder med færre medarbejdere end Alka. Det er alt andet lige lettere at skabe høj tilfredshed i et nærmiljø end i en stor organisation. Og så kan vi konstatere, at der ikke er andre forsikringselskaber blandt de 50 bedste. Alkas deltagelse i undersøgelsen har været drevet af en gruppe engagerede ildsjæle fra forskellige afdelinger og lokaliteter i Alka. Jeg vil gerne sige en særlig tak til arbejdsgruppen for en fantastisk indsats. Medarbejdere og ledelse har i fællesskab besluttet, at vi vil deltage i undersøgelsen igen om tre år. I mellemtiden arbejder vi videre med vores egen tilfredshedsundersøgelse, som vi har brugt frekvent igennem de sidste 15 år.

“Mest af alt holder jeg af hverdagen”, sagde Dan Turell. Jeg synes, at der er al mulig grund til at minde hinanden om, at uden en velfungerende daglig drift kan vi godt glemme alt om nye kunder, medarbejdertilfredshed og gode nøgletal. Hverdagens helte i Alka forsikring er dem, der møder hver morgen og yder deres bedste i en travl hverdag. Tusind tak for et godt år set i forhold til den daglige drift og tusind tak for kortere svartider i skadeafdelingerne, både på skriftlige og telefoniske henvendelser. Det skal vi også huske at glæde os over.

2008 har været et lærerigt år. Der har været meget at glæde sig over, men også det modsatte. Der er tabt ufattelige beløb på børserne i hele verden. Akkurat som der i tidligere år er tjent penge. Alka forsikring er også ramt af de sure tider. Men det er ikke til at komme uden om, at efter fremgang vil der altid komme nedgang, og efter nedgang vil der altid komme fremgang. Derfor er jeg heller ikke urolig på den lange bane. Alka er i Superligaen i dansk forsikring. Jo højere op, vi når, jo smallere bliver stien og jo skarpere bliver skærvene. Men det er deroppe, solen skinner!

Jeg vil her til sidst sige tusind tak for et godt samarbejde med aktionærer, bestyrelse og medarbejdere samt alle andre forretningspartnere som vi har haft fornøjelsen af at samarbejde med i 2008. Uden jeres støtte og opbakning ville det ikke kunne lade sig gøre.

*Jens Bærentsen  
adm. direktør*

## REGNSKABSBERETNING 2008

### Årets resultat

Årets resultat for 2008 blev et underskud på 275 mio. kr. før skat og 197 mio. kr. efter skat, hvilket gav en forrentning af egenkapitalen efter skat på -18%.

Det forsikringstekniske resultat af skadesforsikring blev et overskud på 136 mio. kr. i forhold til 221 mio. kr. i 2007.

### Præmieindtægt, skadesforsikring

Årets præmieindtægt brutto er på 1.589 mio. kr.

### Erstatningsudgifter, skadesforsikring

Erstatningsprocenten brutto i 2008 er på 72 mod 67 i 2007. Resultatet er samlet set tilfredsstillende.

### Omkostninger, skadesforsikring

Omkostningsprocenten brutto blev på 20 i 2008 mod 18 i 2007.

### Investeringsafkast

Koncernens investeringsafkast efter pensionsafkastskat er -232 mio. kr. mod et afkast på 45 mio. kr. i 2007.

### Bonus

Overenskomsterne med Alkas medarbejdergrupper indeholder en bestemmelse om bonus. I 2008 giver det en samlet bonusudbetaling til medarbejderne på 9,4 mio. kr.

### Anvendelse af overskud samt udvikling i kapitalforhold

Bestyrelsen foreslår, at der i 2009 ikke udbetales udbytte af årets resultat.

Egenkapitalen pr. 31. december 2008 udgør 966 mio. kr., og solvensdækningen er således 2,9 gange lovens minimumskrav.

Egenkapitalens forrentning udgjorde -18% i 2008 mod 14% i 2007.

### Efterfølgende begivenheder

Der har ikke været forhold, der væsentligt har påvirket Alka koncernens drift eller balance i perioden fra regnskabsårets udløb og frem til 24. februar 2009.

## RESULTATUDVIKLING

Resultatet er en kombination af dårligt finansresultat, et samlet set tilfredsstillende forsikringsteknisk resultat og et skadeår 2008 der ikke helt levede op til forventningerne.

Alka Liv blev solgt til Nordea Liv & Pension pr. 1. juli 2008. Alka Liv påvirker det samlede resultat med -37 mio. kr.

Fra andet halvår består koncernens livsforsikringsaktiviteter alene af Gruppelivsaktiviteter som ligger i Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II.

RESULTATUDVIKLING	2008	2007
<i>Mio. kr.</i>		
Forsikringsteknisk resultat Skade	136	221
Forsikringsteknisk resultat Liv	-144	32
<b>Resultat af forsikring</b>	<b>-8</b>	<b>252</b>
Investeringsresultat efter overførsel	-300	-43
<b>Resultat før skat</b>	<b>-275</b>	<b>209</b>
Skat	77	-53
<b>Årets resultat</b>	<b>-197</b>	<b>156</b>
<b>Nøgletal</b>		
Erstatningsprocent	72	67
Nettogenforsikringsprocent	3	4
Skadeforløb	75	71
Bruttoomkostningsprocent	20	18
<b>Combined ratio</b>	<b>95</b>	<b>89</b>
<b>Operating ratio</b>	<b>92</b>	<b>87</b>

Præmieindtægten for skadeforsikring blev 1.589 mio. kr., svarende til en stigning på godt 5% i forhold til 2007. På baggrund af præmienedsættelserne de senere år samt forbundsfamilieforsikring har vi set en meget positiv porteføljeudvikling i 2008, hvor antal privat - policer er vokset med 6,6 procent.

Udviklingen i præmieindtægten svarer til vores forventninger. Den positive udvikling tilskrives såvel et højere salg end i 2007 som en lavere afgang end forventet.

Præmieindtægten er påvirket af præmienedsættelser pr. 1. maj 2007 samt konvertering fra familie til forbundsfamilie.

Præmieindtægten på individuelt tegnede private forsikringer til LO medlemmer er i 2008 steget med 12%. Præmieindtægten på individuelt tegnede private forsikringer til kunder der ikke er medlem af et forbund er i 2008 vokset med 4%. Andelen af individuelle forsikringer til LO medlemmer er i 2008 steget fra 43,5% til 47,6%.

Præmieindtægten på øvrige kollektivt tegnede forbundsordninger har haft en tilfredsstillende udvikling.

Udviklingen i erhvervsporteføljen svarer til vores forventning, og den besluttede fokusering på særlige erhvervssegmenter. Der er en god udvikling med en stabil portefølje i de valgte segmenter og en faldende portefølje i segmenter med en kundeprofil, der falder uden for Alkas erhvervsstrategi.

Præmieindtægten på gruppelivsforsikringerne er faldet med 3%, hvilket er et mindre fald end forventet.

Den samlede præmieindtægt for koncernen blev 2.104 mio. kr. i 2008.

Skaderesultatet indeholder afløbsgevinster på specielt ulykke. Afløbsgevinsten skyldes bl.a. nedsættelse af en ekstra hensættelse til genoptagelser der blev indført ultimo 2007. Genoptagelserne har vist sig at koste mindre i gennemsnit end oprindelig forventet.

De samlede driftsomkostninger i Alkas skadesforsikringsvirksomhed blev 302 mio. kr. i 2008, hvilket er en stigning på 47 mio. kr. i forhold til 2007.

## OPFØLGNING PÅ FORVENTNINGER TIL 2008

OPFØLGNING PÅ FORVENTNINGER TIL 2008	Faktisk 2008	Forventning 2008	Faktisk 2008	Forventning 2008
<b>Bruttopræmier</b>		<b>Niveau</b> <i>i mio. kr.</i>		<b>Vækst</b>
Skadesforsikring	1.589	1.590-1.630	5%	7%
Gruppeliv	506	485-495	-3%	-6%
Koncernen som helhed	2.104	2.110-2.160	2%	3%
<b>Skadesforsikring</b>				
Erstatningsudgifter brutto, Skadesforsikring	1.139	1.200-1.270	72%	76%
Omkostninger brutto, Skadesforsikring	302	273-283	20%	18%
Nettogenforsikringsprocent			3%	3%
<b>Combined ratio</b>			<b>95%</b>	<b>96%</b>
Forrentning af egenkapital, Alka Skade *	-197	95-115	-18%	7-9%
* Efter skat				

### Økonomiske mål

Forrentningen af egenkapitalen i Alka Skade blev på -18% i 2008, hvilket er under vores forventninger. Resultatet er ikke tilfredsstillende.

Resultat efter skat blev på -197 mio. kr. Det er dårligere end forventet og skyldes primært et investeringsafkast under det forventede.

Vores investeringsresultat blev -232 mio. kr. Resultatet er dårligere end forventet men bedre end benchmark.

I 2008 er den samlede præmieindtægt i Skade vokset til 1.589 mio. kr. Vores forventning, var i niveauet 1.590 til 1.630 mio. kr. Privat porteføljeudviklingen har været meget positiv i 2008, og antal privat policer er vokset med 6,6 procent i 2008.

Præmieindtægten for gruppelivsforsikringerne er faldet med 3% hvilket er lidt mindre end forventet i forhold til 2007.

Erstatningsprocenten brutto i Skade blev 72, og det er bedre end forventet. Den lave erstatningsprocent er påvirket af flere forhold:

- Skadeforløbet på Ulykke har i 2008 været positivt.
- Der har ikke i 2008 været storskader af betydning
- Der har i 2008 kunne konstateres afløbsgevinster på tidligere års erstatningshensættelser.
- Skadefrekvensen på Auto har været stigende i 2008
- Der har i 2008 været usædvanligt mange tyveri- og indbrudsskader.

Omkostningsprocenten blev 20%. Den stigende omkostningsprocent i forhold til 2007 skyldes bl.a. opstart af forbundsfamilieforsikring og opnormering i callcentre.

## FORVENTNINGER TIL FREMTIDEN

### Ikke-økonomiske resultater

Ikke-økonomiske mål	Forventning 2008	Faktisk 2008
Kundetilfredshed, indeks	82	79
Medarbejdertilfredshed, indeks	77	79
Personaleomsætning*	8% / 15%	5% / 10%
<b>Skadebehandlingen</b>		
Andel af telefoner, der tabes	8%	7%
<b>Salgs- og servicefunktionen</b>		
Antal telefoner der er taget inden for 20 sekunder	80%	
* Hele Alka excl. salgs- og servicefunktion / salgs- og servicefunktion		

At vi når vores mål for de ikke-økonomiske områder, er fundamentet for, at vi kan nå vores økonomiske mål. En høj medarbejdertilfredshed, en moderat personaleomsætning, en høj kundetilfredshed, moderne systemer og velfungerende processer. Alle er områder, der kræver fokus og målrettede indsatser, hvis vi skal nå vores økonomiske mål.

Målt på en skala fra 0 til 100 blev kundetilfredsheden i 2008 79. I sammenligningen med de øvrige store forsikringselskaber er Alka igen i 2008 det selskab, der har de mest tilfredse og loyale kunder. Det er nu 6. år i træk og 7. gang ud af 8 mulige, at vi tager førertrøjen i DK1-målingen, der foretages af Handelshøjskolen i Århus.

Medarbejdertilfredsheden blev i 2008 79, hvilket er tæt på vores langsigtede mål.

På baggrund af HR-strategien blev fokus i 2008 rettet mod tiltrækning og fastholdelse af medarbejdere. Og i 2008 oplevede vi en medarbejderomsætning i hele organisationen på et fornuftigt niveau. Resultatet er bedre end forventet.

### Økonomiske forventninger

Forventninger til 2009			
	Faktisk 2008	Forventning 2009	
<b>Bruttopræmier</b>		<b>Niveau</b>	<b>Vækst</b>
		<i>i mio. kr.</i>	
Skadesforsikring	1.589	1.650-1.725	6%
Gruppeliv	506	485-495	-3%
Koncernen som helhed	2.104	2.135-2.220	3%
<b>Skadesforsikring</b>			
Erstatningsprocent	72%	1.290-1.320	75%
Omkostningsprocent	20%	325-2335	20%
Nettogenforsikringsprocent	3%		2%
<b>Combined ratio</b>	<b>95%</b>		<b>98%</b>
Forrentning af egenkapital*	-18%	45-65	4-6%
* Efter skat			

I 2009 forventes koncernens resultat efter skat at blive 45-65 mio. kr.

Alka forventer en præmieindtægt for skadesforsikring i niveauet 1.650-1.725 mio. kr. mod 1.589 mio. kr. i 2008. Alka skal blive ved med at give kunderne gode tilbud og vi skal blive ved med at yde høj service og kvalitet.

Alka vil i 2009 drage nytte af de senere års præmieindsættelser, som betyder at Alka fortsat vil være konkurrencedygtig på markedet i 2009.

Der vil stadig i 2009 være fokus på såvel omkostningerne som at fastholde det fornuftige forhold mellem præmieindtægterne og erstatningsudgifterne, så vi bliver i stand til kontinuerligt at forbedre værdien af at være kunde i Alka.

Vi forventer, at erstatningerne brutto for skadesforsikring vil ligge i niveauet 1.290 mio. kr. til 1.320 mio. kr., og at erstatningsprocenten brutto bliver på 75. I 2008 var erstatningsprocenten brutto på 72 incl. afløb.

Vi forventer, at omkostningsprocenten brutto bliver 20 i 2009. Alka vil fortsat have en tæt opfølgning på omkostningerne for at sikre, at vi lever op til vores målsætning om at være lige så effektiv i vores administration som vores store konkurrenter.

Da Alkas forretningsmodel baserer sig på at holde så lave priser, som det er økonomisk forsvarligt (i modsætning til vores nærmeste konkurrenter der går efter at holde så høje priser, som det er muligt) er en omkostningsprocent ikke det sande mål for effektivitet, men det bedste mål vi har.

Vores investering i vækst giver højere omkostninger på kort sigt, men er ikke et udtryk for vores langsigtede målsætning.

Vi forventer, at forrentningen af egenkapitalen i Alka Skade bliver 4-6%. Forventningen er baseret på et resultat inklusive dattervirksomheder på mellem 45 og 65 mio. kr.

### Ikke-økonomiske forventninger

Ikke-økonomiske mål	Langsigtet målsætning	Forventning 2009
Kundetilfredshed, indeks	85	80
Medarbejdertilfredshed, indeks	80	80
Personaleomsætning	7% / 10%	7% / 10%
<b>Skadebehandlingen</b>		
Andel af telefoner, der tabes	3%	5%
Antal telefoner der er taget inden for 20 sekunder	80%	60%
<b>Salgs- og servicefunktionen</b>		
Andel af telefoner, der tabes	3%	5%
Antal telefoner der er taget inden for 20 sekunder	80%	60%

Vi forventer, at indekset for medarbejdertilfredsheden vil blive på 80 i 2009.

Personaleomsætningen er et udtryk for, hvor stor en udskiftning der er af medarbejderne i Alka. Personaleomsætningen skal derfor ligge på et niveau, hvor vi fastholder viden i virksomheden men også sikrer, at der kommer nye impulser til. Vi forventer, at vi kan fasthol-

de det gode resultat fra 2008 således at personaleomsætningen i 2009 bliver omkring 7% for hele Alka eksklusive vores salgs- og servicefunktion. Her forventer vi, at personaleomsætningen bliver lidt højere svarende til 10%, da medarbejdere i sådanne jobfunktioner traditionelt set har en højere personaleomsætning.

Vi forventer, at indekset for vores kundetilfredshed bliver på 80. Det er en lille stigning i forhold til 2008, og hænger sammen med vores fortsatte fokus på kundernes tilfredshed. Vi vil fortsætte arbejdet med at gennemgå vores processer for at skabe større enkelhed i kundebetjeningen. Heri ligger også, at vi fortsat arbejder målrettet for at være det selskab, der har den højeste kundetilfredshed iflg. undersøgelserne fra DanskKundeIndex, DKI.

Vores langsigtede ambitiøse mål for kundetilfredsheden er at ligge 2 procent point bedre end nærmeste konkurrent.

For såvel Salgs- og servicefunktionen, som for skadeområdet er det overordnede langsigtede servicemål at 80% af telefonerne skal tages inden for 20 sekunder. Et servicemål på 80% inden for 20 sekunder betyder, at vi er "best in class".

I 2009 forventes det for skadeområdet, at 60% af alle indgående kald opfylder servicemålet. For Salgs- og servicefunktionen er målet for 2009 også en målopfyldelse på 60%. Den store interesse og efterspørgsel efter den nye Forbundsfamilieforsikring vanskeliggør dog en så høj grad af målopfyldelse på kort sigt.

Salgs- og servicefunktionen vil have fokus på reduktion af "tabte telefoner" således at vi maksimalt taber 5% af alle indgående kald i 2009. I forbindelse med skadebehandlingen skal det være muligt at anmelde de fleste skader via telefonen, så skadebehandlingen sker "her og nu". Det kræver et højt niveau for kundeservice på telefonerne, og det er forventningen, at skadeområdet ikke taber over 5% af de indgående kald i 2009. Det langsigtede mål for tabte telefoner ligger på maks. 3%.

## VIDENRESSOURCER

For Alka afhænger mulighederne for at nå de økonomiske målsætninger i høj grad af målopfyldelsen og udviklingen inden for videnressourcerne.

Alkas videnressourcer kan inddeles i fire hovedgrupper:

- Kunder
- Processer
- Teknologi
- Medarbejdere

Grundstammen for videnressourcerne er grundigt kendskab til kundernes behov, krav og forventninger, kvalificerede og engagerede medarbejdere og arbejds-gange, der understøtter medarbejderne i at levere den bedste service.



*Alkas strategiske hjul som er retningsgivende for, hvor Alka vil hen – både fra dag til dag og på lang sigt.*

### Strategi

Alka har formuleret en sammenhængende strategi, som giver alle medarbejdere en klar fornemmelse af, hvor Alka vil hen på både kort og lang sigt. Strategien er billedligt udtrykt i Alkas strategiske hjul.

Det strategiske hjul giver en sammenhængende forklaring på, hvordan Alka via hurtig, effektiv og enkel sagsbehandling kan nedbringe vores omkostninger og skadeudgifter og dermed bane vej for endnu lavere priser og bedre forsikringsprodukter.

Til understøttelse af strategien er værdierne Tillid, Gejst og Enkelhed udvalgt som de værdier, der skal medvirke til at få det strategiske hjul til at "dreje".

Alkas strategiske hjul er retningsgivende for, hvor Alka vil hen - både fra dag til dag og på lang sigt.

### Kunder

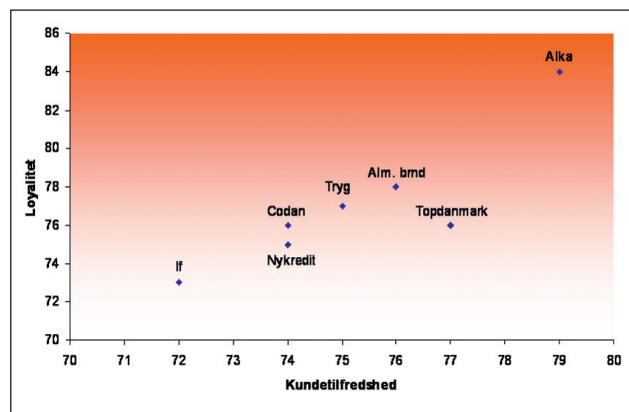
Høj kundetilfredshed er vigtig for Alka, og vores aktiviteter har derfor altid som slutmål at forbedre forholdene for vores kunder. Det kan både være direkte i form af prisnedsættelser og indirekte ved at udvikle nye og bedre produkter eller investering i nye IT- og telefonsystemer, som kan forbedre vores service.

Vores mål inden for kundetilfredsheden er ambitiøse. Vi vil være det bedste af de fem store forsikringsselskaber, og vores kunder skal være loyale - ja endog fungere som ambassadører, der anbefaler os til andre. Vores langsigtede mål for kundernes tilfredshed og loyalitet er et indeks på 85.

I 2008 blev kundetilfredsheden 79, hvilket er på niveau med 2007, hvor indekset var 80. Samtidig steg kundeloyaliteten fra indeks 81 til indeks 84 i 2008, en flot stigning, og med den er vi tæt på vores mål på indeks 85. Også på gennemskuelighed oplevede vi en stigning i 2008 fra indeks 68 i 2007 til indeks 70 i 2008. Gennemskuelighed er et område vi konstant har fokus på og traditionelt set er der en tæt sammenhæng mellem den oplevede gennemskuelighed og kundetilfredshed.

I sammenligningen med de øvrige store forsikringsselskaber er Alka igen i 2008 det selskab, der har de mest tilfredse og loyale kunder.

## Dansk KundelIndex, DKI-målingen



Vi er stolte over resultatet og vil arbejde ihærdigt på at god service, enkelhed og klar tale også i fremtiden vil være med til at øge kundernes tilfredshed, så vi kan holde den gode placering.

### Processer

Enkle og effektive processer sikrer, at man kan give kunderne et produkt og en service, der er lidt bedre end den, man får andre steder. Og de medvirker til at holde omkostningerne nede og medarbejdertilfredsigheden oppe. Gode processer er derfor bærende for Alka.

### Lean

I 2008 blev årets to-dages lederseminar afholdt med hovedemnet Lean og hvordan vi får sat øget fokus på Lean både som et værktøj til procesforbedringer og som en forankret del af Alkas kultur.

I efteråret 2008 har vi givet os selv et serviceeftersyn. Hele Alkas organisationen er blevet gennemgået. Vi skal fortsat have en stærk organisation der leverer stærke resultater. Det gør vi ved at organisere os på en mere enkel måde. Vi har afskaffet de decentrale stabsfunktioner og samlet ekspertisen ét sted i form af en centralisering af bl.a. rapporteringsfunktionerne og Alkas ressourcer indenfor al projektledelse. I Alka Erhverv har man forenklet organisationen ved at etablere et samlet ErhvervsCenter.

Der er i løbet af efteråret 2008 igangsat et Lean (kaikaku) projektforsøg i en af vore store afdelinger i skadeområdet. Resultatet heraf vil blive præsenteret for ledelse og medarbejdere i første kvartal af 2009.

I 2008 blev det endvidere besluttet, at vi skal anvende kaizenblitz som en metode til at opnå synlige forbedringer indenfor en meget kort tidsperiode. Med kaizenblitz anvendt på en mindre proces kan Alka bogstaveligt talt høste en direkte effekt indenfor en uge. Det kan enten være som en stigning i produktiviteten eller som sparede ressourcer. Det vil i starten af 2009 blive besluttet hvilke områder og emner til kaizenblitz, som vil blive gennemført.

Alle nye medarbejdere kommer på et heldags introduktionskursus til, hvad vi forstår med Lean i Alka. Det er et kursus, som vi selv afholder, og formålet er at introducere leanbegrebet, samt give forståelse for de fordele, der er forbundet med kaizenmøder. Det betyder, at nye medarbejdere hurtigt kan bidrage med input til de løbende forbedringer i deres respektive afdelinger. Alene i 2008 har vi afholdt 14 leanintro kurser.

Vi bruger kaizenforslag i dagligdagen til hele tiden at komme endnu et lille skridt foran, og rigtig mange tiltag er blevet gennemført. Kaizenforslagene viser medarbejderne, at der ikke er langt fra ord til handling og at indflydelse er en del af vores hverdag. Kaizen bliver primært brugt til de små forbedringer – 910 implementerede forslag, der gør hverdagen lidt lettere.

I 2007 introducerede vi en "belønning" for hvert implementeret kaizenforslag. Dette har vist sig at være en god idé, som vi fører videre i 2009. Den månedlige opdatering og synliggørelse på vores intranet, over implementerede kaizenforslag giver konkurrence mellem afdelingerne. Nogle kæmper om at ligge nr. 1, og andre blot for at forbedre deres placering i forhold til sidst. Det betyder, at der er stor interesse i afdelingerne for, at de fremsatte kaizenforslag nu også bliver implementeret.

Visionen med Lean i Alka er, at vi om nogle år er en virksomhed som i endnu højere grad har fokus på kundeværdi, som stræber efter perfektion, som undgår fejl, som konstant lærer af igangsatte handlinger og som systematisk følger op på effektivitetsforbedringer.

Vi er kommet et stykke af vejen, men har stadig langt igen. I 2009 vil der fortsat være fokus på en forankring af Lean så turen mod "perfektion" kommer til at ske i et højere tempo.

#### **Procesmål**

I såvel Salgs- og servicefunktionen som i Skade er servicemålet på langt sigt, at 80% af telefonerne skal tages inden for 20 sekunder. Det har ikke været muligt at leve op til i 2008. I såvel Salgs- og servicefunktionen som i Skadeområdet har udviklingen i opfyldelse af servicemålet de sidste måneder af 2008 været positiv, og det er målet, at ingen af områderne taber over 5% af de indgående kald i 2009.

#### **Teknologi**

IT har en væsentlig betydning for Alkas konkurrenceevne, og vi prioriterer, at ressourcerne anvendes til at understøtte kundernes og medarbejdernes behov og krav bedst muligt.

Alkas forsikringssystem er baseret på standardsystemet TIA. I 2008 har IT-arbejdsindsatsen været fokuseret på lancering af Forbunds familie forsikring, tilbud på og køb af forsikringer på [www.alka.dk](http://www.alka.dk) samt implementering af ny telefoni/call-centerløsning.

Alka er et telefonbaseret forsikringsselskab. Al salg og service af privatforsikringer sker via telefonen, og en stor del af behandlingen af skaderne sker også via telefonen. Vores muligheder for at yde god kundeservice afhænger derfor af, at vores telefonsystem understøtter god kundebetjening.

#### **Medarbejdere**

På baggrund af HR-strategien fra 2007, blev fokus i 2008 rettet mod tiltrækning og fastholdelse af medarbejdere. Vi har bl.a. lavet tre jobfilm, der på [alka.dk](http://alka.dk) levende illustrerer jobbet som sælger og skadebehandler samt elev.

Tiltrækning har også været et stort tema, set i lyset af, at især lanceringen af forbundsfamilieforsikringen har bevirket en udvidelse af salgs- og servicefunktionen. I 2008 blev der alene til denne funktion ansat 59 nye kollegaer, der i lighed med deres nuværende kollegaer naturligvis også bliver certificerede gennem uddannelse hos bl.a. Forsikringsakademiet.

Fastholdelse af medarbejdere var det andet fokuspunkt. I 2008 har vi til rækken af medarbejdergoder tilført en årlige helbredsundersøgelse, tilbud om medarbejderobligationer og forbedret oversigt over uddannelsesmuligheder. I 2009 forventer vi at finanskrisen også i Alka lægger en dæmper på medarbejderomsætningen, men fremtidens befolkningssammensætning vil alligevel bevirke, at der i fremtiden vil være mangel på arbejdskraft. Alka fortsætter derfor arbejdet med at fastholde medarbejderne, og i 2009 vil der konkret blive arbejdet med et karriereudviklingskoncept, en uddannelsesportal samt forbedret kommunikation i virksomheden.

At arbejdet peger i den rigtige retning, tyder en generelt øget medarbejdertilfredshed på (index 79 i 2008 mod 76 i 2007) samt en placering som nummer 17 den allerførste gang, Alka deltog i konkurrence om Danmarks Bedste Arbejdsplads.

## FORRETNINGSMÆSSIGE OG FINANSIELLE RISICI

Alkas samlede risikoprofil udspringer fra de risici, der er forbundet med at drive kerneforretningen, samt de kapitalmæssige forhold. Det er til enhver tid Alkas målsætning, at monitorere og styre de enkelte risikokilders bidrag til den samlede risiko, således at mulighederne for at træffe de rigtige beslutninger optimeres.

Alka har implementeret nødvendige og relevante forretningsgange og kontrolinstanser med henblik på, at minimere risici i alle forretningsområder.

De overordnede risikopolitikker og -rammer fastsættes af bestyrelsen. Ansvar for opfølgning på de enkelte risikokilders risikoforhold er placeret i Risikoudvalget og rapporteres til Direktionen. Endvidere refererer Risikoudvalget til bestyrelsen om risikoforholdene i Alka.

De enkelte forretningsområder arbejder struktureret med risikostyring og rapporterer om indsatser og målinger til Risikostyringsfunktionen. For at sikre fuld adskillelse til den operationelle del af forretningen forestås styring, koordinering og opfølgning overfor de enkelte forretningsområder af en selvstændig risikostyringsfunktion. Risikostyringsfunktionen har ansvar for Alkas samlede risikoprofil med direkte reference til Direktionen.

Økonomisk måling og rapportering af risici foretages i Økonomiafdelingen.

### Overblik

De væsentligste risikokilder i Alka:

- Forsikringsrisiko
- Markedsrisiko
- Operationel risiko
- Modpartsrisiko

### *Forsikringsrisiko*

Alka har på forsikringsdelen flere forskellige former for risici. Der er risiko på hensættelser, præmier og tarifiering. Det er vigtigt, at der dels er overblik over de enkelte risici, dels er det en vigtig faktor, at identifikationen og målingen heraf kan bruges i forbindelse med strategiske beslutninger.

Det er Alkas politik, at de risici, der følger af selskabets aktiviteter, skal afdækkes eller begrænses til et sådant niveau, at selskabet vil kunne opretholde en normal drift og gennemføre planlagte tiltag selv i tilfælde af en meget ugunstig udvikling.

### *Markedsrisiko*

Alka Skade har investeringer i en række forskellige aktivklasser. Placeringen i de forskellige aktivklasser skal ses i lyset af, at der ønskes en passende diversificering af investeringerne.

Af væsentligste markedsrisici er:

- Renterisiko
- Aktierisiko
- Ejendomsrisiko
- Kreditrisiko
- Valutarisiko

Det er Alkas målsætning, at styre markedsrisikoen således, at selskabet opnår et afkast, der matcher den påtagede risiko. Dette gøres blandt andet ved afdækning af aktie- og renterisiko ved brug af futures og optioner.

### *Operationel risiko*

Det er givet, at det ikke er muligt at drive virksomhed uden at der kan ske menneskelige eller systemmæssige fejl.

Risikostyringsfunktionen afholder risikoidentifikationsmøder med alle relevante afdelinger. Dette gøres med henblik på, at identificere og forebygge alle de kilder der kan generere operationel risiko.

Endvidere har Alka Koncernen valgt at bygge en organisationsmæssig struktur op omkring et §71-udvalg. Det består af repræsentanter fra forretningsområderne i Alka. Udvalget skal sikre sig, at de enkelte punkter i §71 i Lov om finansiel virksomhed er udført og dokumenteret, herunder at der er foretaget opdatering af respektive forretningsgange. Endvidere skal udvalget sikre, at der er implementeret de nødvendige kontrolinstanser således, at de operationelle risici i forbindelse med daglige rutiner minimeres.

### *Modpartsrisiko*

Modpartsrisiko er risikoen for tab som følge af, at en eller flere modparter helt eller delvist misligholder deres betalingsforpligtelser.

Alkas modpartsrisiko eksisterer i forbindelse med opkrævning af tilgodehavender. I forbindelse med forsikringsdriften kan modparten være kunder, leverandører eller genforsikringselskaber, mens det i forbindelse med investeringsvirksomheden hovedsageligt drejer sig om modparter på finansielle instrumenter.

### *Datterselskabsrisiko*

Datterselskabsrisici påhviler selskabet Alka Liv II, som sælger gruppelivsforsikringer samt Alka Ejendomme som ejer ejendomme.

## KUNDERNE OG MARKEDET

### Markedssituationen

Det danske finansielle marked er præget af store finansielle supermarkeder med Danske Bank, Nordea og Nykredit centralt placeret. I de finansielle alliancer indgår forsikring, der tilfører de samarbejdende forsikringselskaber betydelige distributionsfordele.

Alkas position som fagbevægelsens selskab placerer Alka som et forsikringselskab, der er dedikeret til LO-medlemmerne og deres fagforeninger, og det er ud fra denne position, at vi skal finde vores distributionsmæssige styrker.

### Alka og fagbevægelsens medlemmer

Det er medlemmerne af LO, der er vores primære målgruppe, og vores mål er derfor, at Alka skal være LO-medlemmernes naturlige valg, når de skal købe forsikringer.

Vi gennemfører kontinuerligt aktiviteter, der oplyser fagforeningernes medlemmer om de muligheder, der er specielle for dem i Alka. Det sker gennem annoncer i fagblade, vedvarende Direct Mail aktiviteter samt TV-reklamer og anden kommunikation via fagbevægelsen.

Alkas produktudvikling og kommunikationsudvikling fokuserer i særlig grad på fagforeningsmedlemmerne og deres forsikringsmæssige behov.

### Alka og fagbevægelsen som aftalepartner på gruppeordninger

Alkas fundament i forsikringsdriften er gruppeordningerne. Både de mange store ordninger på gruppelivs- og gruppeulykkeområdet samt de nye forsikringstyper som Kritisk Sygdom og Lønforsikring, hvor der er aftaler med flere forbund.

I 2008 har Alka i tæt samarbejde med de faglige organisationer introduceret en forbundsfamilieforsikring målrettet medlemmer af forbundene. Med éns pris uanset risikoprofil, men med frivillig tilmelding og individuel betaling er produktet en hybrid mellem en gruppeordning og en individuel forsikring.

2008 blev også året hvor Alka sammen med flere forbund gik i luften med den første sundhedsordning. Udover sundhedsrådgivning kan ordningen indeholde forsikringsdækning af udgifter til behandling hos fysioterapeut og kiropraktor.

Introduktionen af Forbundsfamilieforsikring og sundhedsordning er en naturlig videreførelse af det tætte samarbejde med de faglige organisationer, som er så afgørende for, at Alka fortsat kan sikre denne kunde-gruppe og deres medlemmer gode og konkurrencedygtige produkter - nu og i fremtiden.

### Alka og fagforeningernes forsikringsbehov

Alka forsikrer typisk fagbevægelsens og kooperative virksomheders ejendomme og løsøre. Hertil kommer beslægtede forsikringsbehov som eksempelvis erhvervsrejseforsikring.

### Alka som erhvervspartner

Alka samarbejder med fagforeningernes lokalafdelinger, i dag med cirka 100 lokalafdelinger.

Alka samarbejder med LO Plus, hvor vi er forsikringspartneren – med gode forsikringstilbud til medlemmerne. LO Plus er et selskab, hvis formål er at tilføre medlemmerne af fagbevægelsen en merværdi til deres medlemskab af fagforeningen. Medlemmerne af de fagforeninger, der har tilknyttet sig LO Plus samarbejdet, har modtaget et fordelskort, der giver dem rabatter inden for en vifte af produkter, hvor Alkas forsikringer er ét af dem.

Alka samarbejder med Arbejdernes Landsbank og dette samarbejde er værdifuldt og forventes fortsat at bidrage til at skabe flere gode kundeemner.

Alka arbejder aktivt i flere nationale såvel som internationale netværk med det formål at kunne indsamle viden om Best Practice inden for forsikring, serviceprocesser, teknologi og ledelse. I Danmark kan nævnes netværk inden for store virksomheder med stor kundekontakt via telefoni. Internationalt kan nævnes netværk inden for forsikring som ICMIF, der er en sammenslutning af kooperative forsikringselskaber på verdensplan og AMICE, der er den europæiske underafdeling af ICMIF.

## FAKTA OM ALKA FORSIKRING

Alka koncernen er en betydelig aktør på det danske forsikringsmarked. Befolkningens kendskab til Alka er på linie med kendskabet til de andre større forsikrings-selskaber.

I Alka beskæftiger vi os med privat-, erhvervs- og gruppe-livsforsikring med særlig vægt på lønmodtagerfamili-ernes forsikringsbehov. I dag har mere end hver fjerde forsikringstager i Danmark tegnet en eller flere forsik-ringer hos Alka.

Alka Liv som solgte og administrerede individuelle livs-forsikringer blev i 2008 solgt til Nordea Liv & Pension. For fremtiden vil vi koncentrere os om skadeforsikring og gruppe-liv.

Gennem vores partnerskab med LO-forbundene ønsker Alka at tydeliggøre værdien af samarbejdet omkring attraktive forsikringsløsninger til LO-medlemmerne.

Alkas mål er at være det naturlige valg af leverandør på forsikringsområdet for LO-forbundene og deres medlemmer. Alka skal være kendt som det forsikrings-selskab, LO-medlemmerne anbefaler til hinanden. Alka vil til stadighed udbygge gruppekonceptet med attrak-tive forsikringstilbud til vores kernekunder samtidig med, at vi fokuserer på fortsat udvikling af professionel rådgivning og service.

Alkas filosofi er, at balance mellem tilfredse kunder, tilfredse medarbejdere og god lønsomhed giver en sund virksomhed. Alle nye såvel som eksisterende for-retningsaktiviteter skal derfor påvirke kunde-, medar-bejder- eller lønsomhedsfaktorerne i en positiv retning.

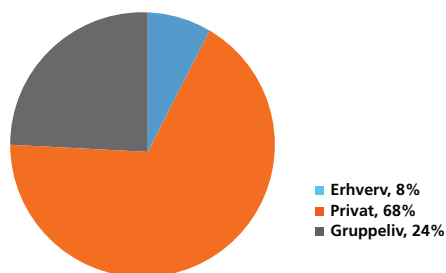
Alka er et telefonbaseret selskab, og kontakten med kunderne – om de private forsikringer – sker via tele-fonen fra Alkas callcentre i Høje Taastrup, Århus og Kolding. Hertil kommer den eksterne salgsorganisation. Den består af konsulenter som har til hovedopgave at sælge erhvervsforsikringer og servicere fagforbundenes lokale afdelinger.

Alka er et forsikrings-aktieselskab, der er ejet af fag-forbund under LO, Arbejdernes Landsbank og andre kooperative virksomheder i Danmark og Sverige.

## FORRETNINGSOMRÅDERNE

Alkas primære aktiviteter kan opdeles i tre forretningsområder, som er Privat-, Erhvervs- og Gruppelivsforsikring. Sammensætningen af de tre forretningsområder, målt på den samlede portefølje, ser således ud:

### Porteføljesammensætning



### Skadeforretningen

Skadeforsikringsvirksomheden tegnes af Forsikrings-Aktieselskabet Alka. Forretningsområdet består af henholdsvis Privat og Erhverv, hvor privatområdet er langt det største.

Inden for Privat arbejder vi med forsikringstyperne familie-, villa-/hus-, motorkøretøjs-, ulykkes-, rejse-, ejerskifte-, hundeanvars-, fritidshus-, elektronik-, sundheds- og lønforsikring. Vores salg og service foregår i dag via vores kundecentre i Århus, Kolding og Høje Taastrup.

Inden for Erhverv arbejder vi med forsikringstyperne store ejendomme, brand og løsøre, anden erhverv og arbejdsskade. Endvidere ønsker vi at dække forsikringsbehovene for almennyttige boligselskaber og alle andre typer boligforeninger. Til at varetage kundekontakten har vi Kundecenter Erhverv, specialiserede erhvervskonsulenter samt forsikringsmæglere.

### Livforretningen

Livsforsikringsvirksomheden tegnes af Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II. Selskabet er et 100% ejede datterselskab af Forsikrings-Aktieselskabet Alka.

Liv II indeholder udelukkende gruppelivsforsikring.

Fokuseringen på gruppelivsforsikring sker i tæt samarbejde med vores ejerkreds, hvor formålet er at udbygge samarbejdet yderligere samt skabe en endnu bredere produktpalet.

Kundekontakten på vores gruppelivsftaler bliver varetaget af Alkas forbundskonsulenter.

## SKADESFORSIKRINGSAKTIVITETER

Hoved- og nøgletal – Skadesforsikring		
<i>Mio. kr.</i>		
	2008	2007
Bruttopræmieindtægter	1.589	1.511
Bruttoerstatningsudgifter	-1.139	-1.017
	450	495
Bruttodriftsomkostninger	-302	-255
<b>Resultat brutto</b>	<b>148</b>	<b>240</b>
Reassuranceresultat	-55	-63
Forsikringsteknisk rente	43	44
<b>Forsikringsteknisk resultat</b>	<b>136</b>	<b>221</b>
Resultat af datterselskaber	-134	28
Investeringsafkast	-203	55
Overført forsikringsteknisk rente	-106	-94
Andre indtægter	33	0
Skat	77	-53
<b>Resultat af skadesforsikring</b>	<b>-197</b>	<b>156</b>
Egenkapital	966	1.201
Forsikringsmæssige hensættelser brutto	2.294	2.145
Aktiver, i alt	4.587	3.582
<b>Nøgletal i procent</b>		
Præmieudvikling	5	4
Egenkapitalforrentning efter skat	-18	14
<b>Nøgletal</b>		
Bruttoerstatningsprocent	72	67
Nettogenforsikringsprocent	3	4
Skadeforløb	75	71
Bruttoomkostningsprocent	20	18
<b>Combined ratio</b>	<b>95</b>	<b>89</b>
<b>Operating ratio</b>	<b>92</b>	<b>87</b>

### Resultat

Årets resultat for Alka Skade er et underskud på -197 mio. kr. efter skat mod et overskud på 156 mio. kr. i 2007. Årets resultat er set under et utilfredsstillende.

Det forsikringstekniske resultat blev på 136 mio. kr. i 2008 og er samlet set tilfredsstillende. Resultatet er påvirket af en stigende erstatningsfrekvens på Auto og familieforsikring og afløbsgevinster.

Samtidig har 2008 i lighed med 2007 og 2006 været et år med få udgifter til storskader.

Som følge af det meget gunstige skadesforløb hvor der ikke har været skader af en størrelse eller omfang der er omfattet af reassuranceprogrammet i 2008, blev reassurancen en udgift på 55 mio. kr.

Skaderesultatet er præget af afløbsgevinster på de fleste brancher.

Combined ratio blev 95 i 2008 mod forventet 96. Resultatet er tilfredsstillende og er påvirket af afløbsgevinster og meget få storskader. Opstart af forbunds-familieforsikring i 2008 belaster såvel skadeforløbet som omkostningerne.

Erstatningsprocenten brutto er 72 i 2008. Erstatningsprocenten er tilfredsstillende. Stigningen i forhold til 2007 skyldes en stigning i specielt person- og tyveriskader kombineret med de senere års præmienedsættelser.

Omkostningerne brutto blev 302 mio. kr. i 2008, mod 255 mio. kr. i 2007. Stigningen skyldes bl.a. opstart af forbundsfamilieforsikring og opnormering i callcentrene.

### Resultatudvikling

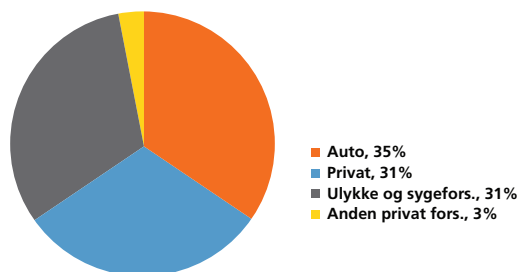
Præmieindtægten for Alka Skade er 1.589 mio. kr. i 2008 mod 1.511 mio. kr. i 2007. Årets præmieindtægt er fordelt med 1.431 mio. kr. for privatforsikringer og 158 mio. kr. for erhvervsforsikringer. Den samlede præmieindtægt viser en stigning på 78 mio. kr. i forhold til 2007. Stigningen dækker over en stigning på 71 mio. kr. på privatforsikringer og 7 mio. kr. på erhvervsforsikringer. Væksten på privatforsikringer kommer primært fra auto- og familieforsikringer.

Bruttopræmieindtægterne på erhvervsforsikringerne har i 2008 en stigning på 5% mod et fald på 9% i 2007.

I det forsikringstekniske resultat f.e.r. indgår afløbsgevinster på i alt 147 mio. kr. Afløbsgevinsterne kommer hovedsagligt fra ulykke. Afløbsgevinsterne på ulykke tilskrives de gunstige konjunkturer kombineret med lavere gennemsnitsudgifter forbundet med genoptagelser end oprindeligt forventet.

Erstatningsprocenten efter genforsikring er 75 i 2008 mod 71 i 2007.

## Præmiefordeling, Privat



### Skadesforsikring - Privat

Præmieindtægten for privatforsikringer er 1.431 mio. kr. i 2008 mod 1.360 mio. kr. i 2007.

Erstatningsprocenten f.e.r. er 76 mod 71 i 2007.

### Auto

Det forsikringstekniske resultat for *Auto* viser et underskud på 47 mio. kr. mod et overskud på 57 mio. kr. i 2007. Resultatet er utilfredsstillende og dårligere end forventet. Erstatningsprocenten efter genforsikring for *Auto* er 90 i 2008.

Erstatningsfrekvensen på *Auto* er i 2008 generelt steget med ca. 10% i forhold til 2007. Præmieindtægterne er i 2008 steget med 49 mio. kr. i forhold til 2007 svarende til 11%.

*Auto* har oplevet et år med kraftig vækst som skyldes en fortsat lav afgang kombineret med en kraftig tilgang af nye kunder.

*Auto* fik afløbsgevinster i 2008 da erstatningerne til specielt personskader blev lavere end forventet. *Auto* udgør 35% af Alkas samlede aktiviteter inden for *Privat*.

### Privat

Forbundsfamilieforsikring blev lanceret i april 2008. Lanceringen forløb godt og forbundsfamilieforsikring nåede ultimo 2008 op på en portefølje på ca. 25.000 policer. De kunder Alka har fået ind gennem forbundsfamilieforsikring har i stor udstrækning samtidig tegnet andre forsikringer.

Det forsikringstekniske resultat for *Privat* er tilfredsstillende med et overskud på 20 mio. kr., sammenholdt med 48 mio. kr. i 2007. Dette brancheområde udgør 31% af Alkas samlede aktiviteter inden for privatforsikringer.

Erstatningsprocenten efter genforsikring er 76 i 2008.

### Person

Det forsikringstekniske resultat for *Person* viser et overskud på 124 mio. kr. mod et overskud på 74 mio. kr. i 2007. *Person* udgør 31% af Alkas samlede aktiviteter inden for *Privat*.

Erstatningsprocenten efter genforsikring for *Person* er 59 i 2008 mod 72 i 2007.

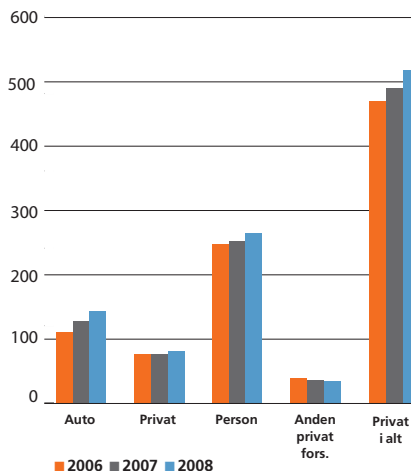
### Anden Privat forsikring

Anden Privat forsikring indeholder primært lønforsikring. Lønforsikring er en relativ ny aktivitet i Alka. Den lave arbejdsløshed har påvirket de lave erstatningsudgifter i 2008.

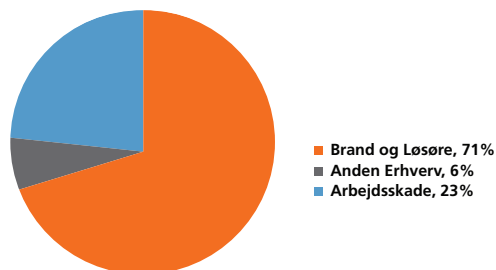
Anden Privat forsikring fik en erstatningsprocent efter genforsikring på 78%. Præmieindtægterne udgør 41 mio. kr. i 2008 svarende til 3% af de samlede aktiviteter inden for *Privat*.

## Antal policer, Privat

Tusinde



## Præmiefordeling, Erhverv



### Skadesforsikring - Erhverv

Præmieindtægterne for Erhverv er 158 mio. kr. i 2008, hvilket svarer til en stigning på 5% i forhold til 2007. Bruttopræmieindtægterne for Erhverv fordeler sig med 23% for *Arbejdsskade*, 6% for *Anden Erhverv* og 71% for *Brand og Løsøre*.

Det forsikringstekniske resultat for Erhverv viser et overskud på 18 mio. kr. Resultatet er tilfredsstillende, og udviklingen er primært et resultat af et godt stor-skadeår og Alkas arbejde med øget lønsomhed.

Det forsikringstekniske resultat for *Brand og Løsøre* viser et overskud på 2 mio. kr. Erstatningsprocenten efter genforsikring er 81 mod 83 i 2007.

Det forsikringstekniske resultat for *Arbejdsskade* blev et overskud på 14 mio. kr. Erstatningsudgifterne brutto for *Arbejdsskade* udgør 15 mio. kr. i 2008. Erstatningsprocenten efter genforsikring er 42 i 2008. Resultatet er tilfredsstillende, og skyldes de gode konjunkturer.

Det forsikringstekniske resultat for *Anden Erhverv* viser et overskud på 1 mio. kr. mod et overskud i 2007 på 6 mio. kr.

## LIVSFORSIKRINGSAKTIVITETER

Alka Liv blev solgt til Nordea Liv & Pension pr. 1. juli 2008. Alka Liv påvirker det samlede resultat med -37 mio. kr.

Fra andet halvår består koncernens livsforsikringsaktiviteter alene af Gruppelivsaktiviteter som ligger i Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II. Selskabet er 100% ejet datterselskab til Forsikrings-Aktieselskabet Alka.

### LIVSFORSIKRING

Mio. kr.

	2008	2007
Præmieindtægt, gruppeliv	506	519
Forsikringsydelse	-351	-611
Ændring i livsforsikringshensættelserne	-161	94
Omkostninger	-16	-16
Afgiven forretning	-2	-1
Overført forsikringsteknisk rente	-35	-3
<b>Teknisk resultat liv</b>	<b>-60</b>	<b>-18</b>
Øvrigt investeringsafkast	23	14
<b>Resultat af livsforsikring før skat</b>	<b>-37</b>	<b>-4</b>
Forsikringsmæssige hensættelser	655	517
Aktiver, i alt	1.038	722

### Resultat

For Alka Liv II blev resultatet i 2008 et underskud på 37 mio. kr. før skat mod et underskud på 4 mio. kr. i 2007. I Alka Liv II blev egenkapitalen forrentet med -16% efter skat.

### Gruppelivsforsikring

Bruttopræmieindtægten er på 506 mio. kr. i 2008. Det svarer til et fald på 3% i forhold til 2007, hvor bruttopræmieindtægten var på 519 mio. kr. Faldet i præmieindtægten skyldes primært et fald i antallet af gruppelivsforsikrede, som følge af faldende medlemstal hos fagforbundene.

I 2008 har Alka Liv II udbetalt 268 mio. kr. i forsikringsydelse til de forsikrede. Det er et fald i udbetalingerne på 18 mio. kr. i forhold til 2007. Faldet i udbetalingerne skyldes et forbedret skadeforløb i forhold til 2007.

### Omkostninger

I Alka Liv II var omkostningerne 16 mio. kr. i 2008, hvilket er på niveau med 2007.

### Soliditet

Pr. 31. december 2008 udgør overdækningen, som er de frie reserver ud over lovens solvenskrav, 47 mio. kr. i Alka Liv II. Solvensdækningen er 143,5.

## INVESTERINGSVIRKSOMHED

<b>INVESTERINGSAFKAST</b>						
<i>Mio. kr.</i>						
	<i>Alka skade</i>		<i>Alka Liv II</i>		<i>Koncern*</i>	
	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Grunde og bygninger	-10	5	0	0	-5	33
Kapitalandele	-100	33	0	0	-107	43
Obligationer m.v.	-79	34	-12	14	-107	12
Gæld	-5	-5	0	0	-7	-5
<b>Investeringsafkast før pensionsafkastskat, m.v.</b>	<b>-194</b>	<b>67</b>	<b>-12</b>	<b>14</b>	<b>-226</b>	<b>59</b>
Omkostninger	-8	-11	-2	-2	-10	-17
Pensionsafkastskat	0	0	1	-1	3	3
<b>Investeringsafkast efter omkostninger og pensionsafkastskat</b>	<b>-202</b>	<b>56</b>	<b>-13</b>	<b>11</b>	<b>-232</b>	<b>45</b>
Ændring i diskonteringsrente i Liv	-	-	-	-	14	65
<b>Investeringsafkast</b>	<b>-202</b>	<b>56</b>	<b>-13</b>	<b>11</b>	<b>-218</b>	<b>110</b>
<b>Afkastprocent</b>						
Grunde og bygninger	-1,8%	1,6%	0,0%	0,0%	-2,1%	8,4%
Kapitalandele	-35,7%	8,2%	0,0%	0,0%	-38,2%	7,1%
Obligationer m.v.	-2,0%	0,6%	-1,8%	2,0%	-1,8%	-0,1%
Investeringsafkast efter omkostninger og pensionsafkastskat	-7,2%	2,7%	-1,9%	1,6%	-5,7%	0,8%

\* I koncernen er indregnet Alka Liv som er solgt pr. 1. juli 2008.

### Markedsituationen

Investeringsafkastet i 2008 blev det dårligste i mands minde. Finanskrisen, bankkonkurser og svindelsager var almindelige overskrifter i aviserne. Regeringer verden over har derfor haft travlt med at gennemføre redningspakker for banker, forsikringselskaber, realkreditinstitutter, bilproducenter og boligejere. Markante rentenedsættelser kombineret med skattelettelser og offentlige investeringer skal bringe verdensøkonomien ud af den recession, som indtraf i 2008.

### Renteudvikling

De fleste investorer forventede stabile renter i 2008. Markante stigninger i råvarepriserne i første halvår betød dog stigende renter i årets første måneder. Råvarepriserne toppede i juni 2008 og faldt efterfølgende ganske kraftigt. Denne udvikling kombineret med faldende aktiekurser ændrede situationen i andet halvår, hvor renterne begyndte at falde. Den europæiske centralbank nedsatte renten tre gange i 2008, svarende til et samlet rentefald på 1,25%. Den danske nationalbank måtte overraskende forhøje renten flere gange for at støtte den danske krone. Rentespændet til den europæiske centralbanksrente blev dermed udvidet fra 0,5% til 1,25%.

### Afkast på aktier

Afkastprocenterne for de enkelte aktiemarkeder er beregnet et, tre og fem år tilbage i tiden og opgjort i danske kroner.

Aktier	1 år	3 år	5 år
Danmark	-46,7%	-37,1%	1,3%
Europa	-46,0%	-31,9%	-10,1%
USA	-35,8%	-38,8%	-27,3%
Japan	-25,6%	-39,5%	-12,3%

### Aktiemarkederne

Aktieinvestorerne oplevede voldsomme kursfald i 2008. Som det fremgår af skemaet ovenfor, klarede det japanske index på lang sigt sig bedst. Den primære årsag hertil var en kraftig stigning i yen, som blev styrket med 29% overfor danske kroner. Det danske aktieindeks udviste større kursfald end USA, Japan og Europa bl.a. som følge af et fald i kursen på Danske Bank aktier på 74%.

### Investeringsstrategi og portefølje

Investeringsbeslutninger og valg af portefølje er forskellige for koncernens selskaber. Passiverne i Alka Skade har en gennemsnitlig varighed på 2 år, og aktiverne placeres derfor primært i tilsvarende korte obligationer. Den resterende del af koncernen omfatter primært selskaberne Alka Ejendomme og Alka Liv II.

Alka Ejendomme investerer hovedsageligt i ejendomme. Alka Liv IIs passiver er ikke rentefølsomme. Selskabets aktiver er derfor placeret i variabelt forrentede obligationer og aftaleindskud.

Alkas kreditrisiko hidrører fra investeringer i erhvervsobligationer, lån samt emerging market obligationer.

Ved investering i erhvervsobligationer kræves det, at institutionen der udsteder obligationerne, klassificeres som investment grade i henhold til definitionerne fra Standard & Poors' og Moody's. Skal der investeres i obligationer med en dårligere rating, kræves det, at det sker i regi af investeringsforeninger eller fonde, hvor den nødvendige spredning kan opnås.

Aktierisiko accepteres i henhold til bestyrelsesbeslutninger omkring beholdningsstørrelser både totalt set og på enkeltaktier.

Alkas valutarisiko udgøres primært af den valutaeksponering, der følger vores øvrige investeringer i aktier og obligationer.

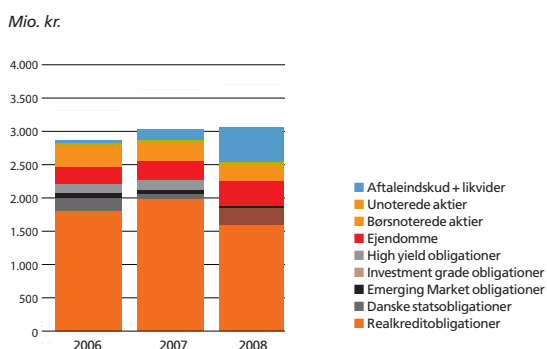
### Investeringsresultat for Alka excl. Liv og Liv II

Det samlede regnskabsmæssige resultat af Alkas investeringsvirksomhed er et underskud på 202 mio. mod et overskud på 56 mio. i 2007. Det lavere afkast i 2008 kan forklares ved store tab på aktier og kreditobligationer.

Afkastet på den samlede obligationsportefølje er -2,0%, mens den samlede aktieportefølje giver et afkast på -35,7%. Det samlede resultat på Alkas investeringsvirksomhed er på -202 mio. kr., hvilket svarer til et afkast på -7,2%.

### Aktivsammensætningen i Alka excl. Liv og Liv II

Udviklingen i Alkas samlede investeringsaktiviteter de seneste 3 år:



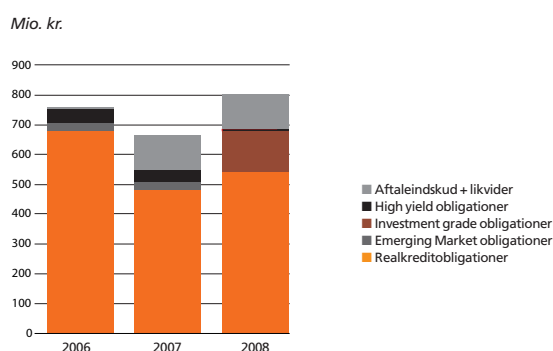
Den primære ændring i selskabets aktivsammensætning det seneste år er et fald i andelen af high yield obligationer og realkreditobligationer til fordel for aftaleindskud med statsgaranti.

### Investeringsresultat for Alka Liv II

Det samlede regnskabsmæssige resultat af Alka Liv II's investeringsvirksomhed er et underskud på 13 mio. kr. mod et overskud på 11 mio. kr. i 2007. Det lavere afkast i 2008 kan forklares ved store tab på kreditobligationer. Resultatet svarer til et afkast på -1,9%.

### Aktivsammensætningen i Alka Liv II

Udviklingen i Alka Liv II's samlede investeringsaktiviteter de seneste 3 år:



Selskabet har i 2008 placeret en væsentlig del af aktiverne i variabelt forrentede obligationer. Denne type aktiver matcher bedst selskabets passiver.

### Markedssituationen

Den finansielle uro ser ud til at fortsætte i 2009. Lande som USA og England befinder sig i en recession, og mange andre lande er på vej samme vej. Boligmarkedet verden over er under pres, arbejdsløsheden er kraftigt stigende og den finansielle sektor overlever primært som følge af offentlige hjælpepakker. Sjældent har udsigterne været mere negative.

## 5 ÅRS OVERSIGT MODERSELSKAB

<i>Mio. kr.</i>	2008	2007	2006	2005	2004
Bruttopræmieindtægter.	1.589	1.511	1.450	1.455	1.507
Bruttoerstatningsudgifter.	-1.139	-1.017	-923	-1.145	-1.092
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt.	-316	-269	-251	-281	-327
Resultat af genforsikring.	-55	-63	-57	23	-58
Forsikringsteknisk resultat.	122	206	250	65	74
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente.	-396	-8	70	142	16
Årets resultat.	-197	156	257	167	60
Afløbsresultat.	146	97	118	9	11
Forsikringsmæssige hensættelser, i alt.	2.294	2.145	2.087	2.078	2.011
Forsikringsaktiver, i alt.	28	35	55	90	60
Egenkapital, i alt.	966	1.201	1.083	859	659
Aktiver, i alt.	4.587	3.582	3.494	3.195	2.898
<b><i>Nøgletal</i></b>					
Bruttoerstatningsprocent.	72	67	64	79	73
Bruttoomkostningsprocent.	20	18	17	19	22
Combined ratio.	95	89	85	96	98
Operating ratio.	92	87	83	96	95
Relativt afløbsresultat.	9	6	7	1	1
Egenkapitalforrentning i procent.	-18	14	26	22	10
Solvensdækning.	2,9	3,9	3,2	2,4	1,9

I 2005 er regnskabspraksis ændret i overensstemmelse med regnskabsbekendtgørelsens bestemmelser. Sammenligningstallene for 2004 er ikke omarbejdet efter ny regnskabspraksis.

## 5 ÅRS OVERSIGT ALKA LIV II

Mio. kr.	2008	2007	2006	2005	2004
Præmier.	502	472	495	556	527
Forsikringsydelse.	-345	-570	-462	-388	-704
Investeringsafkast.	-13	11	24	36	41
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt.	-14	-15	-10	-5	-10
Resultat af genforsikring.	-2	-1	-3	-4	-4
Forsikringsteknisk resultat.	-2	-1	-1	9	9
Årets resultat.	-28	-3	5	22	22
Hensættelser til forsikrings- og investeringskontrakter, i alt.	655	517	608	527	371
Egenkapital, i alt.	156	184	187	732	709
Aktiver, i alt.	1.038	722	826	1.293	1.113
Nøgletal*					
Afkast før pensionsafkastskat.	-1,7	1,5	2,1	3,1	3,6
Afkast efter pensionsafkastskat.	-1,6	1,4	1,9	2,9	3,2
Omkostningsprocent af præmier.	3,2	3,1	3,0	2,7	2,8
Omkostningsprocent af hensættelser.	3,1	3,4	3,2	4,0	3,9
Omkostninger pr. forsikret.	204	198	192	182	178
Omkostningsresultat.	-0,3	-0,3	-0,2	0,0	0,0
Ejerkapitalgrad.	26,3	42,6	35,6	152,3	227,3
Overdækningsgrad.	8,0	18,0	14,6	14,5	192,0
Solvensdækning.	143,5	172,8	169,9	162,0	646,0
Egenkapitalforrentning før skat.	-21,9	-2,2	0,7	4,3	4,9
Egenkapitalforrentning efter skat.	-16,4	-1,7	0,5	3,1	3,2

\*Nøgletal uden værdi er ikke oplyst.

## 5 ÅRS OVERSIGT ALKA LIV

Mio. kr.	*2008	2007	2006	2005	2004
Præmier.	9	33	72	89	101
Forsikringsydelse.	-72	-932	-197	-186	-115
Investeringsafkast.	-19	-26	-4	195	172
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt.	-10	-8	-22	-21	-27
Resultat af genforsikring.	4	-3	2	-8	-3
Forsikringsteknisk resultat.	-94	34	19	11	-18
Årets resultat.	-70	24	6	15	-8
Hensættelser til forsikrings og investeringskontrakter, i alt.	-	1.027	2.029	2.171	2.147
Egenkapital, i alt.	-	188	164	166	152
Aktiver, i alt.	-	1.235	2.241	2.371	2.392
Nøgletal**					
Afkast før pensionsafkastskat.	-3,5	-1,5	-0,2	8,8	7,7
Afkast efter pensionsafkastskat.	-3,0	-1,3	-0,1	7,5	6,6
Omkostningsprocent af præmier.	114,2	20,4	22,0	20,7	21,3
Omkostningsprocent af hensættelser.	1,2	0,6	1,0	1,1	1,3
Omkostninger pr. forsikret.	720	512	874	942	1.041
Omkostningsresultat.	-0,8	0,1	-0,2	-0,2	0,3
Forsikringsrisikoresultat.	0,3	0,8	-0,2	-0,4	0,0
Ejerkapitalgrad.	-	19,6	8,8	8,6	7,7
Overdækningsgrad.	-	15,4	4,6	3,9	3,1
Solvendækning.	-	444,6	202,2	181,4	167,3
Egenkapitalforrentning før skat.	-	18,0	11,5	14,0	-5,3
Egenkapitalforrentning efter skat.	-	13,5	3,4	9,2	-5,3
Forrentning af kundernes midler efter omkostninger før skat.	0,6	-1,8	-2,0	5,3	6,2

\*Hoved- og nøgletal vedrører 1. halvår. Selskabet er solgt pr. 1.juli 2008

\*\*Nøgletal uden værdi er ikke oplyst.

## 5 ÅRS OVERSIGT KONCERN

<i>Mio. kr.</i>	2008	2007	2006	2005	2004
Bruttopræmieindtægter.	2.104	2.069	2.067	2.142	2.181
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt.	-329	-279	-271	-304	-366
Forsikringsteknisk resultat skadesforsikring.	136	221	264	78	75
Forsikringsteknisk resultat livsforsikring.	-144	32	11	-110	-9
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente.	-300	-43	66	239	24
Årets resultat.	-197	156	257	167	60
Forsikringsmæssige hensættelser, i alt.	2.948	3.690	4.725	4.776	4.529
Forsikringsaktiver, i alt.	44	99	141	142	71
Egenkapital, i alt.	966	1.201	1.083	859	659
Aktiver, i alt.	5.488	5.181	6.235	5.976	5.556
<b><i>Nøgletal, skadesforsikring</i></b>					
Bruttoerstatningsprocent.	72	67	64	79	73
Bruttoomkostningsprocent.	20	18	17	19	22
Combined ratio.	95	89	85	96	98
Operating ratio.	92	87	83	96	95
Relativt afløbsresultat.	9	6	7	1	1
Egenkapitalforrentning i procent.	-18	14	26	22	10
Solvensdækning.	2,9	3,9	3,2	2,4	1,9

I 2005 er regnskabspraksis ændret i overensstemmelse med regnskabsbekendtgørelsens bestemmelser. Sammenligningstallene for 2004 er ikke omarbejdet efter ny regnskabspraksis.

## ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS 2008

Koncernregnskabet og årsrapporten for Forsikrings-Aktieselskabet Alka aflægges efter reglerne i Lov om Finansiell Virksomhed, samt Finanstilsynets bekendtgørelse om finansielle rapporter for forsikringselskaber og tværgående pensionskasser. Koncernens regnskaber er udarbejdet efter almindeligt anerkendte grundlæggende regnskabsprincipper. I det omfang begivenheder efter balancedagen har væsentlig betydning for årets resultat og egenkapital tages hensyn hertil ved regnskabsudarbejdelsen, eller der gives særskilte oplysninger herom.

### Koncerninterne transaktioner

Moderselskabet Forsikrings-Aktieselskabet Alka varetager administrationen for samtlige af koncernens selskaber. Vederlag herfor afregnes på omkostningsdækkende basis i henhold til administrationsaftale. Øvrige ydelser, der leveres som led i den normale forsikringsdrift, afregnes på markedsbaserede vilkår. Koncerninterne handler med aktiver, herunder værdipapirer, sker til markedsbaserede priser.

### Anvendt regnskabspraksis

Regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

### Ændring af regnskabsmæssige skøn

Som følge af aftalen om finansiell stabilitet har Finanstilsynet med virkning for opgørelser i perioden 30. oktober 2008 til 31. december 2009, justeret grundlaget for den løbetidsafhængige diskonteringsrate, som anvendes ved opgørelse af de forsikringsmæssige hensættelser.

Den ændrede diskonteringsrate har isoleret set reduceret hensættelserne med 9,2 mio. kr. og teoretisk forøget egenkapitalen med 6,9 mio. kr.

### Koncern

Koncernregnskabet omfatter regnskaberne for moderselskabet Forsikrings-Aktieselskabet Alka og datterselskaber heraf. Alle selskaber, som indgår i koncernen, ejes direkte 100% af Forsikrings-Aktieselskabet Alka. Koncernregnskabet udarbejdes ved at sammendrage regnskaberne for de virksomheder, der er omfattet af konsolideringen, idet ensartede indtægter og udgifter samt aktiver og passiver sammenlægges. Der er foreta-

get eliminering af koncerninterne indtægter, udgifter, mellemværender og aktiebesiddelser mellem de konsoliderede virksomheder.

### Moderselskabet

Aktier i datterselskaberne er værdiansat efter indre værdis metode i moderselskabets årsrapport. Datterselskabernes nettoresultat, ifølge de for datterselskaberne aflagte årsrapporter, medtages i moderselskabets resultatopgørelse for samme regnskabsår. Datterselskabernes nettoresultater henlægges under egenkapitalen som reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode. Denne reserve må ikke anvendes som udbytte eller udlodning.

### Indregning og måling

Aktiverne indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde koncernen, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når koncernen har en retlig eller faktisk forpligtelse som følge af en tidligere begivenhed, og når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå koncernen, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til dagsværdi. Dog måles immaterielle og materielle aktiver på tidspunktet for første indregning til kostpris. Efterfølgende målinger foretages som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der kan henføres til dette regnskabsår. Værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser indregnes i resultatopgørelsen, medmindre andet er anført nedenfor.

### **Regnskabsmæssige skøn generelt**

Opgørelsen af den regnskabsmæssige værdi af visse aktiver og forpligtelser er forbundet med skøn over, hvordan fremtidige begivenheder påvirker disse. De udøvede skøn er baseret på forudsætninger, som ledelsen anser som forsvarlige, men som er usikre. De faktiske resultater kan således afvige fra de foretagne skøn.

Opgørelsen af de forsikringsmæssige hensættelser er i særlig grad forbundet med skøn. Disse skøn er nærmere beskrevet nedenfor i tilknytning til forsikringskontrakter.

### **Resultatopgørelse**

Indtægter og udgifter periodiseres og indregnes i resultatopgørelsen efter almindeligt anerkendte principper. Værdireguleringer indregnes i resultatopgørelsen, uanset om de er realiserede eller ej, med undtagelse af værdiregulering af domicilejendom.

### **Forsikringsvirksomhed**

**Præmieindtægter for egen regning** består af årets forfaldne bruttopræmier, reguleret for afgivne genforsikringspræmier og forskydning i præmiehensættelser. Præmier omfatter løbende præmier og kapitalindskud (engangspræmier) vedrørende de tegnede forsikringer.

**Forsikringsteknisk rente for egen regning** er opgjort efter Finanstilsynets bekendtgørelse og indeholder et beregnet renteafkast af årets gennemsnitlige forsikringsmæssige hensættelser for egen regning. Som rentesats for ikke diskonterede forsikringsmæssige hensættelser anvendes gennemsnittet af den af Københavns Fondsbørs ved udgangen af hver måned i regnskabsåret offentliggjorte effektive gennemsnitsobligationsrente før beskatning af samtlige obligationer med en restløbetid på under 3 år. Som rentesats for diskonterede forsikringsmæssige hensættelser anvendes den samme rentesats som benyttes i forbindelse med diskontering af erstatningshensættelser. Den forsikringstekniske rente reduceres med den del af stigningen i nettohensættelserne, der kan henføres til løbetidsforkortelse af diskonteringen.

**Erstatningsudgifter for egen regning** omfatter årets betalte erstatninger og udbetalte forsikringsydelse vedrørende året reguleret for ændringen i erstatningshensættelser med fradrag af genforsikringsandel. Ska-

debehandlingsomkostninger er indeholdt i denne post. Endvidere indgår afløbsresultat vedrørende tidligere år. Den del af forøgelsen af hensættelserne, der kan henføres til løbetidsforkortelser, er overført til forsikringsteknisk rente.

Ændringer som følge af forskydninger i rentekurven og valutakurser indregnes under kursregulering.

**Skat** af årets resultat opgøres på grundlag af den forventede skattepligtige indkomst og ændringen i udskudt skat. Skatten fordeles mellem koncernens sam-beskattede selskaber efter princippet om fuld fordeling. Forsikrings-Aktieselskabet Alka er sambeskattet med datterselskaberne.

### **Aktiver**

**Immaterielle anlægsaktiver** optages til anskaffelsespris med fradrag af akkumulerede afskrivninger.

IT-udviklingsprojekter indregnes som immaterielle anlægsaktiver, såfremt de er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende det pågældende produkt eller den pågældende proces. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, når omkostningerne afholdes.

Udviklingsomkostninger omfatter omkostninger, der direkte og indirekte kan henføres til udviklingsprojekterne.

Afskrivninger af udviklingsomkostninger påbegyndes på ibrugtagningstidspunktet og foretages lineært over den forventede brugstid. Brugstiden vurderes individuelt og er 5-10 år.

Udviklingsprojekter, herunder igangværende projekter, nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

### **Materielle anlægsaktiver**

Inventar m.v. optages til anskaffelsespris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Afskrivninger påbegyndes på ibrugtagningstidspunktet og foretages lineært over den forventede brugstid. Brugstiden er vurderet til 5 år.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

### **Domicilejendomme**

Domicilejendomme er de ejendomme selskabet og dets datterselskaber anvender i egen drift/til at drive forretning fra.

Domicilejendomme måles i overensstemmelse med bekendtgørelsens bilag 7 til dagsværdien opgjort på grundlag af ejendommenes forventede driftsafkast for det efterfølgende regnskabsår og et af ledelsen skønnet forrentningskrav (afkastmetoden). Domicilejendomme afskrives over den forventede resterende brugstid under hensyntagen til en forventet scrapværdi, som er opgjort til 90%. Forøges den regnskabsmæssige værdi af domicilejendommen som følge af senere omvurdering, således at den samlet overstiger anskaffelsessummen, indregnes forøgelsen direkte på egenkapitalen.

### **Investeringsaktiver**

Afregningsdatoen anvendes som indregningsdato for alle investeringsaktiver.

Børsnoterede værdipapirer optages til senest noterede lukkekurs. Unoterede værdipapirer værdiansættes til en beregnet dagsværdi baseret på en skønnet kurs. Til brug for den skønnede kurs, benyttes dels senest foreliggende regnskaber fra de pågældende virksomheder og dels vurderinger foretaget af vurderingsteknikere på grundlag af aktuelle markedsdata som f.eks. rente, valutakurser og volatilitet samt sammenligning med markedspriser for tilsvarende instrumenter.

Når et investeringsaktiv er noteret i et marked, som ikke er aktivt, tager værdiansættelsen udgangspunkt i den seneste transaktionspris. Der korrigeres for efterfølgende ændringer i markedsforholdene.

### **Investeringssejendomme**

Investeringssejendomme er ejendomme erhvervet med henblik på at opnå afkast af den investerede kapital i form af løbende driftsafkast og evt. kapitalgevinst ved videresalg.

Investeringssejendomme måles i overensstemmelse med bekendtgørelsens bilag 7 til dagsværdien opgjort på

grundlag af ejendommenes forventede driftsafkast for det efterfølgende regnskabsår og et af ledelsen skønnet forrentningskrav (afkastmetoden).

### **Kapitalandele og investeringsforeningsandele.**

Selskabets børsnoterede aktier optages til senest noterede lukkekurs. Beholdningen af unoterede aktier og andele måles til dagsværdi

**Obligationer og andre udlån.** Fastforrentede lån og værdipapirer måles til dagsværdi svarende til den noterede lukkekurs for børsnoterede værdipapirer. Beholdningen af unoterede obligationer måles til dagsværdi.

Udtrukne obligationer måles til nutidsværdi. Udlån måles til en skønnet dagsværdi på balancetidspunktet.

Solgte værdipapirer, der samtidig med salget er købt tilbage til en aftalt pris på et aftalt tidspunkt (repo-forretninger), forbliver i balancen. Modtagne beløb opføres som gæld. Værdipapirerne forrentes og værdireguleres, og dette afkast posteres i resultatopgørelsen, som var værdipapirerne stadig i selskabets beholdning.

**Afledte finansielle instrumenter** optages til dagsværdi på balancetidspunktet.

### **Tilgodehavender**

**Tilgodehavender** måles til amortiseret kostpris med fradrag af hensættelser til forventede tab.

### **Passiver**

#### **Forsikringsmæssige hensættelser**

**Præmiehensættelser** for skadesforsikring opgøres som de fremtidige udbetalinger, herunder udbetalinger til administration og skadebehandling, vedrørende igangværende policer. Dog minimum en værdi svarende til den periodiserede præmie.

Den periodiserede præmie opgøres i forhold til en lineær (pro rata temporis) periodisering af præmieindtægt over policens løbetid, medmindre policens risikoforløb tilsiger en anden periodisering af præmien.

**Livsforsikringshensættelser** i Alka Liv indregnes til markedsværdi og opgøres af selskabets ansvarshavende aktuar på basis af det tekniske grundlag, der er anmeldt til Finanstilsynet. Livsforsikringshensættelserne består af garanterede ydelser, bonuspotentiale på fremtidige præmier og bonuspotentiale på fripolicydelser.

**Målemetoder, forudsætninger og skøn anvendt ved måling af livsforsikringshensættelserne.**

I forbindelse med opgørelsen af livsforsikringshensættelserne gennemgås alle invalidesager, og de invaliditeter der vurderes at være varige, bliver beregnet som sådan, mens øvrige regnes som midlertidige med en afsættelse af 3 års udbetaling beregnet med en grundlagsrente på 2%.

For forsikringsbegivenheder, som er indtruffet i regnskabsåret, men endnu ikke anmeldt ved regnskabsårets udløb, afsættes en IBNR reserve.

Livsforsikringshensættelsen opgøres som summen af hver enkelt polices hensættelse beregnet på basis af den nulcupon rentestruktur, der offentliggøres af Finanstilsynet.

**Garanterede ydelser** udgør nutidsværdien af de ydelser, der er garanteret forsikringen, samt nutidsværdien af de forventede fremtidige udgifter til administration af forsikringen med fradrag af nutidsværdien af de aftalte fremtidige præmier. Garanterede ydelser indeholder et skønnet beløb til dækning af fremtidige forsikringsydelser, som stammer fra forsikringsbegivenheder indtruffet i regnskabsåret, men som ikke var anmeldt ved regnskabsårets udløb.

**Bonuspotentiale på fremtidige præmier** indeholder nutidsværdien af forpligtelser til at yde bonus vedrørende aftalte præmier, som endnu ikke er forfaldne.

**Bonuspotentiale på fripolicydelser** indeholder nutidsværdien af forpligtelser til at yde bonus vedrørende de allerede indbetalte præmier m.v.

**Kollektivt bonuspotentiale**

Kollektivt bonuspotentiale anvendes til udjævning af de enkelte års bonustildeling.

**Livsforsikringshensættelser i Alka Liv II** udgør beregnet bonus, der udbetales til forsikringstagerne ved bonusperiodens udløb. Livsforsikringshensættelserne er beregnet som summen af den beregnede bonus for de enkelte ordninger, hvor bonusen for den enkelte ordning er beregnet som årets præmier tillagt erstatningshensættelser primo året og fratrukket årets forsikringsydelser, erstatningshensættelser ultimo, omkostninger og tillagt årets rente.

**Erstatningshensættelser** er summen af de anmeldte, men endnu ikke udbetalte, erstatninger samt en aktuarmæssig opgjort hensættelse for indtrådte, endnu ikke anmeldte, skader.

Erstatnings- og skadebehandlingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, når de opstår. Indregningen sker på baggrund af den anslåede forpligtelse. Erstatnings- og skadebehandlingsomkostninger omfatter direkte og indirekte skadebehandlingsomkostninger vedrørende begivenheder, der er opstået frem til balancedagen, uanset om de er anmeldt. Erstatningshensættelserne estimeres ved brug af data fra individuelle anmeldte sager og statistiske analyser for indtrufne men endnu ikke anmeldte skader. Hensættelserne inkluderer skadebehandlingsomkostninger.

Erstatningshensættelser diskonteres. Diskonteringen er baseret på en rentekurve, der anvendes på det forventede betalingsforløb for hensættelsen.

Erstatningshensættelserne fastsættes for hver branche med baggrund i aktuarmæssige metoder. De modeller, der anvendes, er De Vylder samt en intern udviklet IBNR og RBNS reservemodell.

**IBNR-model**

IBNR-modellen er en model på individ-niveau. Modellen beskriver en skades forløb i virkeligheden. Der er tre komponenter i en IBNR-skades liv:

- Skaden indtræffer med en vis intensitet
- Skaden anmeldes med en vis forsinkelse
- Skaden koster et beløb

Modellen beregner til en police IBNR-størrelse, antal og beløb, for en vilkårlig periode i fortiden, opgjort på et vilkårligt tidspunkt. Viden om disse tre komponenter fås ved estimering af skadeintensiteten, ventetidsfordelingen for tiden fra indtræffelse til anlæggelse og opgørelser af gennemsnitsskadeudgifter.

### Estimering

Estimeringen forgår i passende estimeringsgrupper, der som minimum er brancher og oftest er skadetyper. Skadeintensiteterne estimeres ved antal skader i forhold til policeeksponeringen. Typisk vil estimeringen foregå på månedsbasis, så der er mulighed for at få sæson ind i parametrene. Ventetidsfordelingen antages at være en logNormal-fordeling, og parametrene estimeres på baggrund af logaritmen til ventetiden mellem indtræffelse og anlæggelse. Her lægges ofte sæson ind i december, som derved får sit eget sæt ventetidsparametre.

Middelskaderne estimeres på baggrund af et passende udvalg af skader. Her skal der gøres overvejelser om, hvorvidt middelskaden afhænger af ventetiden til anlæggelse, om man kun vil benytte lukkede skader, eller om man også vil bruge åbne skader. Sidst skal der gøres overvejelser om indeksering af skaderne.

Estimeringsperioden, der benyttes, afhænger af branchen. Perioden skal være lang nok til, at der er nok data til estimeringen. Samtidig skal der helst benyttes så nye data som muligt for at afspejle den nuværende situation så godt som muligt.

### RBNS-model

RBNS-modellen er en model på individ-niveau. Modellen bestemmer restudbetalingen, dvs. den forventede udgift pr. skade udover det allerede udbetalte.

Restudbetalingen kaldes RBNS-reserven, mens restudbetalingen udover sagsbehandlerreserve kaldes RBNS-reserven. RBNS-reserven afhænger af branche, skadeart og skadens alder, dvs. tiden siden anlæggelse af skaden.

For en given alder beregnes restudbetalingen som summen af gennemsnitsudbetalinger i fremtidige afløbsperioder givet sandsynligheden for, at skaden (stadig) er åben.

**Hensættelser til løbende ydelser** omfatter den kapitaliserede værdi af de erstatninger, som udbetales i form af løbende ydelser. Hensættelsen er opgjort på grundlag af de af Finanstilsynet fastsatte kapitaliseringsfaktorer, baseret på en rentekurve, som anvendes på det forventede betalingsforløb for hensættelsen.

### Hensatte forpligtelser

**Udskudt pensionsafkastskat** afsættes med en andel af de tidsmæssige forskelle mellem de regnskabsmæssige og pensionsafkastskattemæssige opgjorte værdier. Positiv udskudt pensionsafkastskat opføres som tilgodehavende.

Udskudte skatteforpligtelser afsættes med 25% af de tidsmæssige forskelle mellem regnskabsmæssigt og skattemæssigt opgjorte værdier.

### Ansvarlig lånekapital og andre forpligtelser

**Ansvarlig lånekapital** indregnes første gang til dagsværdi fratrukket afholdte transaktionsomkostninger. Ansvarlig lånekapital optages herefter til amortiseret kostpris. Andre forpligtelser som f.eks. gæld vedrørende direkte forsikring, genforsikring, kreditinstitutioner og anden gæld måles til amortiseret kostpris.

### Brancheregnskaber

Brancheregnskaberne viser en specifikation af det forsikringstekniske resultat fordelt på selskabets væsentligste forsikringsklasser. Det samlede forsikringstekniske resultat i brancheregnskaberne er således identisk med beløbet herfor i resultatopgørelsen.

De i regnskaberne anførte forsikringsmæssige driftsomkostninger er opgjort på omkostningsdækkende basis for henholdsvis privat- og erhvervsbrancher, hvorimod driftsomkostningerne for de enkelte forsikringsklasser er fordelt på grundlag af bruttopræmieindtægten for de enkelte klasser. Dog er driftsomkostningerne på selskabets portefølje af gruppeulykkesforsikringer fastsat til en kalkuleret lavere omkostning.

### Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen for koncernen præsenteres efter den direkte metode og viser pengestrømme fra drift, investeringer og finansiering samt koncernens likvider ved regnskabsårets begyndelse og slutning.

## LEDELSESPÅTEGNING 2008

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for 1. januar - 31. december 2008 for Forsikrings-Aktieselskabet Alka.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med Lov om Finansiell Virksomhed.

Ledelsesberetningen indeholder en retvisende gennemgang af udviklingen i selskabets aktiviteter og økonomiske forhold samt en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som selskabet kan påvirkes af.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af koncernens og moderselskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2008 samt af resultatet af koncernens og selskabets pengestrømme og aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2008.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Høje Taastrup, den 24. februar 2009

### Direktion



Jens Bærentsen



/ Henrik Orloff

### Bestyrelse



Kim Sørensen, formand



Ulla Sørensen, næstformand



Niels Sørensen



Torben Poulsen



Lizette Risgaard



Anders Sundström



Jørn Erik Nielsen



Johnny Skovengaard



Elisabeth Møller \*



Jytte Jensen \*



Jørn Holm \*



Kim Eged Poulsen \*

\* Valgt af medarbejderne

## DEN UAFHÆNGIGE REVISORS PÅTEGNING

### Til aktionærene i Forsikrings-Aktieselskabet Alka

Vi har revideret årsrapporten for Forsikrings-Aktieselskabet Alka for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2008 omfattende ledelsespåtegning, ledelsesberetning, anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter. Årsrapporten aflægges efter Lov om finansiel virksomhed.

### Ledelsens ansvar for årsrapporten

Ledelsen har ansvaret for at udarbejde og aflægge en årsrapport, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med Lov om finansiel virksomhed. Dette ansvar omfatter udformning, implementering og opretholdelse af interne kontroller, der er relevante for at udarbejde og aflægge en årsrapport, der giver et retvisende billede uden væsentlig fejlinformation, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl samt valg og anvendelse af en hensigtsmæssig regnskabspraksis og udøvelse af regnskabsmæssige skøn, som er rimelige efter omstændighederne.

### Revisors ansvar og den udførte revision

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsrapporten på grundlag af vores revision. Vi har udført vores revision i overensstemmelse med danske revisionsstandarder. Disse standarder kræver, at vi lever op til etiske krav samt planlægger og udfører revisionen med henblik på at opnå høj grad af sikkerhed for, at årsrapporten ikke indeholder væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter handlinger for at opnå revisionsbevis for de beløb og oplysninger, der er anført i årsrapporten. De valgte handlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risikoen for væsentlig fejlinformation i årsrapporten, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor interne kontroller, der er relevante for selskabets udarbejdelse og aflæggelse af en årsrapport, der giver et retvisende billede, med henblik på at udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke med det formål at udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol. En revision omfatter endvidere stillingtagen til, om den af ledelsen anvendte regnskabspraksis er passende, om de af ledelsen udøvede regnskabsmæssige skøn er rimelige samt en vurdering af den samlede præsentation af årsrapporten.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

### Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsrapporten giver et retvisende billede af koncernens og moderselskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2008 samt af resultatet af koncernens og moderselskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2008 i overensstemmelse med Lov om finansiel virksomhed.

Taastrup, den 24. februar 2009

### Deloitte

Statsautoriseret Revisionsaktieselskab

### Revisionsinstituttet

Statsautoriseret Revisionsaktieselskab



Lone Møller Olsen  
Statsautoriseret revisor



Lars T. Skovsende  
Statsautoriseret revisor



Torben Aasberg  
Statsautoriseret revisor

## INTERN REVISIONS PÅTEGNING

Vi har revideret årsrapporten for Forsikrings-Aktieselskabet Alka for regnskabsåret 2008, der aflægges efter Lov om finansiel virksomhed.

### Ledelsens ansvar for årsrapporten

Selskabets ledelse har ansvaret for årsrapporten. Vores ansvar er på grundlag af vores revision at udtrykke en konklusion om årsrapporten.

### Den udførte revision

Revisionen er udført på grundlag af Finanstilsynets bekendtgørelse om revisionens gennemførelse i finansielle virksomheder mv. samt finansielle koncerner og efter danske revisionsstandarder. Disse standarder kræver, at vi planlægger og udfører revisionen med henblik på at opnå høj grad af sikkerhed for, at årsrapporten ikke indeholder væsentlig fejlinformation.

Revisionen er udført i henhold til den arbejdsdeling, der er aftalt med ekstern revision, og har omfattet vurdering af etablerede forretningsgange og interne kontroller, herunder den af ledelsen tilrettelagte risikostyring, der er rettet mod rapporteringsprocesser og væsentlige forretningsmæssige risici. Ud fra væsentlighed og risiko har vi stikprøvevis efterprøvet grundlaget for beløb og øvrige oplysninger i årsrapporten, herunder undersøgelse af information, der understøtter de i årsrapporten anførte beløb og oplysninger. Revisionen har endvidere omfattet stillingtagen til, om den af ledelsen anvendte regnskabspraksis er passende, om de af ledelsen udøvede regnskabsmæssige skøn er rimelige samt en vurdering af den samlede præsentation af årsrapporten.

Vi har deltaget i revisionen af de væsentlige og risikofyldte områder, og det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

### Konklusion

Det er vores opfattelse, at de etablerede forretningsgange og interne kontroller, herunder den af ledelsen tilrettelagte risikostyring, der er rettet mod koncernens og moderselskabets rapporteringsprocesser og væsentlige forretningsmæssige risici, fungerer tilfredsstillende.

Det er tillige vores opfattelse, at årsrapporten giver et retvisende billede af koncernens og moderselskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2008 samt af resultatet af koncernens og moderselskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 2008 i overensstemmelse med Lov om finansiel virksomhed.

Høje Taastrup, den 24. februar 2009



Hans Thorsøe  
Revisionschef

**RESULTATOPGØRELSE**

(1.000 KR.)

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN		
	2008	2007	2008	2007	
	<b>SKADESFORSIKRING</b>				
1	<i>Bruttopræmier</i>	1.652.517	1.550.940	1.652.517	1.550.940
	Afgivne forsikringspræmier	-54.581	-56.845	-54.581	-56.845
	Ændring i præmiehensættelser	-63.253	-39.523	-63.253	-39.523
	Ændring i genforsikringsandel af præmiehensættelser	-2.834	-5.899	-2.834	-5.899
	<b>Præmieindtægter f.e.r.</b>	<b>1.531.849</b>	<b>1.448.673</b>	<b>1.531.849</b>	<b>1.448.673</b>
2	<b>Forsikringsteknisk rente f.e.r.</b>	<b>42.867</b>	<b>44.038</b>	<b>42.867</b>	<b>44.038</b>
	Udbetalte erstatninger	-1.136.051	-1.031.123	-1.136.051	-1.031.123
	Modtaget genforsikringsdækning	9.851	17.563	9.851	17.563
	Ændring i erstatningshensættelser	-3.181	14.317	-3.181	14.317
	Ændring i genforsikringsandel af erstatningshensættelser	-4.473	-14.851	-4.473	-14.851
3	<b>Erstatningsudgifter f.e.r.</b>	<b>-1.133.854</b>	<b>-1.014.094</b>	<b>-1.133.854</b>	<b>-1.014.094</b>
4	Erhvervelsesomkostninger	-188.092	-168.439	-184.149	-164.208
5	Administrationsomkostninger	-128.392	-100.926	-118.098	-90.835
	Provisioner og gevinstandele fra genforsikringselskaber	-2.582	-3.000	-2.582	-3.000
	<b>Forsikringsmæssige driftsomkostninger f.e.r., i alt</b>	<b>-319.066</b>	<b>-272.365</b>	<b>-304.829</b>	<b>-258.043</b>
6	<b>TEKNISK RESULTAT AF SKADESFORSIKRING</b>	<b>121.796</b>	<b>206.252</b>	<b>136.033</b>	<b>220.574</b>
	<b>LIVSFORSIKRING</b>				
7	<i>Bruttopræmier</i>			514.563	557.272
	Afgivne genforsikringspræmier			-3.995	-53.170
	<b>Præmier f.e.r.</b>			<b>510.568</b>	<b>504.102</b>
8	<b>Overført investeringsafkast f.e.r.</b>			<b>-38.443</b>	<b>-5.539</b>
9	Udbetalte ydelser			-450.071	-1.583.472
	Modtaget genforsikringsdækning			16.144	68.878
	Ændring i erstatningshensættelser			26.320	-1.872
	Ændring i genforsikringsandel af erstatningshensættelser			-8.899	14.049
	<b>Forsikringsydelser f.e.r.</b>			<b>-416.506</b>	<b>-1.502.417</b>
	Ændring i livsforsikringshensættelser			-90.694	1.094.657
	Ændring i genforsikringsandel			-5.154	-36.017
	<b>Ændring i livsforsikringshensættelser f.e.r.</b>			<b>-95.848</b>	<b>1.058.640</b>
	Ændring i kollektivt bonuspotentiale			-80.000	0
	<b>Bonus, i alt</b>			<b>-80.000</b>	<b>0</b>
10	Erhvervelsesomkostninger			-5.995	-7.898
11	Administrationsomkostninger			-20.858	-16.213
	Provisioner og gevinstandele fra genforsikringselskaber			3.011	993
	<b>Forsikringsmæssige driftsomkostninger f.e.r., i alt</b>			<b>-23.842</b>	<b>-23.118</b>
	<b>TEKNISK RESULTAT AF LIVSFORSIKRING</b>			<b>-144.071</b>	<b>31.668</b>

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
	<i>IKKE-FORSIKRINGSTEKNISK VIRKSOMHED</i>			
	<b>121.796</b>	<b>206.252</b>	<b>136.033</b>	<b>220.574</b>
			<b>-144.071</b>	<b>31.668</b>
12	Indtægter fra tilknyttede virksomheder	-88.134	34.111	-
	Indtægter fra associerede virksomheder	118	108	118
	Indtægter af investeringsejendomme	-146	-935	236
13	Renteindtægter og udbytter m.v.	153.106	140.317	233.831
14	Kursreguleringer	-334.301	-64.401	-441.033
15	Renteudgifter	-8.065	-6.605	-11.649
	Administrationsomkostninger i forbindelse med investeringsvirksomhed	-12.394	-16.116	-16.611
	Investeringsafkast, i alt	<b>-289.816</b>	<b>86.479</b>	<b>-235.108</b>
	<b>Forsikringsteknisk rente overført til skadesforsikringsvirksomhed</b>	<b>-106.271</b>	<b>-94.263</b>	<b>-106.271</b>
16	Pensionsafkastskat	-	-	3.174
	Investeringsafkast overført til livsforsikringsvirksomhed	-	-	38.443
17	Andre indtægter	33.180	0	33.180
	<b>RESULTAT FØR SKAT</b>	<b>-241.111</b>	<b>198.468</b>	<b>-274.620</b>
18	Skat	43.730	-42.183	77.239
	<b>ÅRETS RESULTAT</b>	<b>-197.381</b>	<b>156.285</b>	<b>-197.381</b>
19	Resultat af afgiven forretning, skadesforsikringsvirksomhed			
20	Resultat af afgiven forretning, livsforsikringsvirksomhed			
21	Personaleudgifter			
22	Revisionshonorar			

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
<b>AKTIVER</b>				
23 <b>IMMATERIELLE AKTIVER</b>	<b>13.324</b>	<b>16.374</b>	<b>22.346</b>	<b>16.374</b>
24 <b>Driftsmidler</b>	<b>11.574</b>	<b>12.611</b>	<b>18.487</b>	<b>12.611</b>
25 <b>Domicilejendomme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>242.000</b>	<b>242.000</b>
<b>MATERIELLE AKTIVER, I ALT</b>	<b>11.574</b>	<b>12.611</b>	<b>260.487</b>	<b>254.611</b>
26 <b>Investeringsjendomme</b>	<b>3.120</b>	<b>3.120</b>	<b>11.420</b>	<b>12.220</b>
27 Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	425.644	632.659	-	-
28 Kapitalandele i associerede virksomheder	2.258	2.140	2.258	2.140
<b>Investeringer i tilknyttede og associerede virksomheder, i alt</b>	<b>427.902</b>	<b>634.799</b>	<b>2.258</b>	<b>2.140</b>
29 Kapitalandele	297.760	385.063	297.760	539.032
30 Investeringsforeningsandele	131.326	24.927	131.326	178.193
31 Obligationer	1.826.365	2.177.119	2.498.763	3.520.541
Andre udlån	45	258	45	258
Indlån i kreditinstitutter	1.528.402	0	1.819.582	0
Øvrige	0	0	0	37.481
<b>Andre finansielle investeringsaktiver, i alt</b>	<b>3.783.898</b>	<b>2.587.367</b>	<b>4.747.476</b>	<b>4.275.505</b>
<b>Genforsikringsdepoter</b>	<b>622</b>	<b>649</b>	<b>622</b>	<b>649</b>
<b>INVESTERINGSAKTIVER, I ALT</b>	<b>4.215.542</b>	<b>3.225.935</b>	<b>4.761.776</b>	<b>4.290.514</b>
Genforsikringsandele af præmiehensættelser	10.660	13.494	10.660	13.494
Genforsikringsandele af livsforsikringshensættelser	-	-	0	38.427
Genforsikringsandele af erstatningshensættelser	17.177	21.225	32.860	47.337
<b>Genforsikringsandele af hensættelser til forsikringskontrakter, i alt</b>	<b>27.837</b>	<b>34.719</b>	<b>43.520</b>	<b>99.258</b>
Tilgodehavender hos forsikringstagere	77.860	71.230	85.763	79.808
Tilgodehavender hos forsikringsmæglere	3.214	3.124	3.214	3.124
<b>Tilgodehavender i forbindelse med direkte forsikringskontrakter, i alt</b>	<b>81.074</b>	<b>74.354</b>	<b>88.977</b>	<b>82.932</b>
Tilgodehavender hos forsikringsvirksomheder	23.211	19.975	23.211	35.127
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	24.286	7.064	-	-
Andre tilgodehavender	13.176	14.210	11.298	12.683
<b>TILGODEHAVENDER, I ALT</b>	<b>169.584</b>	<b>150.322</b>	<b>167.006</b>	<b>230.000</b>
Aktuelle skatteaktiver	17.962	0	27.015	0
18 Udskudte skatteaktiver	78.664	18.776	72.313	26.603
Udskudt pensionsafkastskat	-	-	848	4.608
32 Likvide beholdninger	17.724	103.723	98.321	282.183
<b>ANDRE AKTIVER, I ALT</b>	<b>114.350</b>	<b>122.499</b>	<b>198.497</b>	<b>313.394</b>
Tilgodehavende renter	54.189	47.871	67.947	67.390
Andre periodeafgrænsningsposter	8.819	6.386	9.491	8.818
<b>PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER, I ALT</b>	<b>63.008</b>	<b>54.257</b>	<b>77.438</b>	<b>76.208</b>
<b>AKTIVER, I ALT</b>	<b>4.587.382</b>	<b>3.581.998</b>	<b>5.487.550</b>	<b>5.181.101</b>

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
<b>PASSIVER</b>				
	<b>Aktiekapital</b>	<b>88.099</b>	<b>88.099</b>	<b>88.099</b>
	<b>Opskrivningshenlæggelser</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Sikkerhedsfond	194.801	194.801	194.801
	<b>Reserver, i alt</b>	<b>194.801</b>	<b>194.801</b>	<b>194.801</b>
	Overført overskud eller underskud	683.449	839.024	683.449
	Foreslået udbytte	0	23.443	0
	<b>EGENKAPITAL, I ALT</b>	<b>966.349</b>	<b>1.200.810</b>	<b>966.349</b>
<b>33</b>	<b>ANSVARLIG LÅNEKAPITAL</b>	<b>71.312</b>	<b>71.312</b>	<b>71.312</b>
	<b>Præmiehensættelser</b>	<b>526.825</b>	<b>463.572</b>	<b>526.825</b>
	Garanterede ydelser		591.439	1.341.747
	Bonuspotentiale på fremtidige præmier		0	52.273
	Bonuspotentiale på fripolicydelser		0	54.120
<b>34</b>	<b>Livsforsikringshensættelser, i alt</b>		<b>591.439</b>	<b>1.448.140</b>
	Erstatningshensættelser	1.766.686	1.681.448	1.830.159
	<b>HENSÆTTelser TIL FORSIKRINGSKONTRAKTER, I ALT</b>	<b>2.293.511</b>	<b>2.145.020</b>	<b>2.948.423</b>
	<b>GENFORSIKRINGSDEPOTER</b>	<b>3.768</b>	<b>3.843</b>	<b>4.737</b>
	Gæld i forbindelse med direkte forsikring	10.264	11.410	26.021
	Gæld i forbindelse med genforsikring	8.548	8.633	9.819
<b>35</b>	<b>Obligationslån</b>	<b>9.945</b>	<b>2.268</b>	<b>9.945</b>
<b>31/36</b>	<b>Gæld til kreditinstitutter</b>	<b>1.088.402</b>	<b>0</b>	<b>1.314.980</b>
	Gæld til associerede virksomheder	15	98	15
	Aktuelle skatteforpligtelser	0	8.950	0
	Anden gæld	131.363	126.134	132.044
	<b>GÆLD, I ALT</b>	<b>1.248.537</b>	<b>157.493</b>	<b>1.492.824</b>
	<b>PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER</b>	<b>3.905</b>	<b>3.520</b>	<b>3.905</b>
	<b>PASSIVER, I ALT</b>	<b>4.587.382</b>	<b>3.581.998</b>	<b>5.487.550</b>
<b>37</b>	<b>Aktiver til fyldestgørelse af forsikringstagere</b>			
<b>38</b>	<b>Kapitalkrav og basiskapital</b>			
<b>39</b>	<b>Diskontering ved anvendelse af den justerede diskonteringsrate</b>			
<b>40</b>	<b>Følsomhedsoplysninger</b>			
<b>41</b>	<b>Aktiver og deres afkast til markedsværdi, livsforsikringsvirksomhed</b>			
<b>42</b>	<b>Eventualforpligtelser</b>			
<b>43</b>	<b>Finansielle instrumenter</b>			
<b>44</b>	<b>Aktionærer som besidder mindst 5% af aktiekapitalen i Forsikrings-Aktieselskabet Alka</b>			
<b>45</b>	<b>Nærtstående parter</b>			

EGENKAPITALOPGØRELSE PR. 31. DECEMBER

(1.000 KR.)

EGENKAPITALOPGØRELSE PR. 31. DECEMBER 2008 – MODERSELSKAB

	Aktie- kapital	Opskrivnings- henlæggelse	Sikkerheds- fond	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapital 1. januar 2007	88.099	21.332	194.801	740.293	38.569	1.083.094
Årets resultat		34.111		98.731	23.443	156.285
Udbetalt udbytte				0	-38.569	-38.569
<b>Egenkapital 31. december 2007</b>	<b>88.099</b>	<b>55.443</b>	<b>194.801</b>	<b>839.024</b>	<b>23.443</b>	<b>1.200.810</b>
Årets resultat		-88.134		-109.247		-197.381
Tilbagekøb af egne aktier				-44		-44
Skat afsat på sikkerhedsfond i Alka Liv		-13.593				-13.593
Opskrivningshenlæggelse overført til overført resultat		46.284		-46.284		0
Udbetalt udbytte					-23.443	-23.443
<b>Egenkapital 31. december 2008</b>	<b>88.099</b>	<b>0</b>	<b>194.801</b>	<b>683.449</b>	<b>0</b>	<b>966.349</b>

EGENKAPITALOPGØRELSE PR. 31. DECEMBER 2008 – KONCERN

	Aktie- kapital	Sikkerheds- fond	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapital 1. januar 2007	88.099	194.801	761.625	38.569	1.083.094
Årets resultat			132.842	23.443	156.285
Udbetalt udbytte				-38.569	-38.569
<b>Egenkapital 31. december 2007</b>	<b>88.099</b>	<b>194.801</b>	<b>894.467</b>	<b>23.443</b>	<b>1.200.810</b>
Årets resultat			-197.381		-197.381
Tilbagekøbte egne aktier			-44		-44
Skat afsat på sikkerhedsfond i Alka Liv			-13.593		-13.593
Udbetalt udbytte				-23.443	-23.443
<b>Egenkapital 31. december 2008</b>	<b>88.099</b>	<b>194.801</b>	<b>683.449</b>	<b>0</b>	<b>966.349</b>

Egne aktier

Alkas beholdning af egne aktier består af aktier overtaget fra fratrådte medarbejdere. I regnskabsåret er der overtaget 4 stk. af 1.000 kr. svarende til 0,005% af aktiekapitalen. Beholdningen ultimo 2008 består af nedenstående svarende til 0,045% af kapitalen:

Aktie- klasser	Nominelt beløb	Antal
A	10	20
D1	28	30

Aktiekapital

Aktiekapitalen er udstedt i 39.686 aktier. Aktierne er opdelt i følgende klasser:

Aktie- klasser	Nominelt beløb	Antal
A	100	199
B1	1.070	107
B2	330	659
C	49.500	572
D1	604	652
D2	17.823	153
E	18.672	37.344
	<u>88.099</u>	<u>39.686</u>

Sikkerhedsfond

Der er ikke hensat skat af sikkerhedsfond. I henhold til selskabets vedtægter kan denne kun anvendes til fordel for de forsikrede med Finanstilsynets godkendelse.

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
Indbetalte præmier	1.645.036	1.526.125	2.157.053	2.107.489
Udbetalte erstatninger	-1.129.278	-1.027.817	-1.579.349	-2.611.289
Betalte genforsikringspræmier	-54.714	-51.678	-62.390	-133.630
Modtaget genforsikringsandel af erstatninger m.v.	4.033	9.691	38.340	102.393
Betalte erhvervs- og administrationsomkostninger m.v.	-317.534	-289.086	-324.720	-299.204
Køb/salg af driftsmidler netto	-3.427	-4.433	-21.290	-4.433
<b>Pengestrømme fra forsikringsaktivitet, i alt</b>	<b>144.116</b>	<b>162.802</b>	<b>207.644</b>	<b>-838.674</b>
Indbetalte renter m.v.	138.723	111.898	208.199	225.377
Betalte skatter og afgifter	-56.663	-74.099	-30.257	-76.723
<b>Pengestrømme fra driften, i alt</b>	<b>226.176</b>	<b>200.601</b>	<b>385.586</b>	<b>-690.020</b>
Indtægter af grunde og bygninger	-146	-935	236	-1.101
Udbetalt vedr. associerede virksomheder	-83	98	-83	98
Udbetalt vedr. tilknyttede virksomheder	121.246	25.591	33.180	0
Køb/salg af associerede virksomheder	0	-3	0	-3
Køb/salg af obligationer m.m.netto	-354.419	-50.066	-677.977	893.321
Køb/salg af aktier netto	-62.957	-21.154	91.012	76.602
<b>Pengestrømme fra investeringsaktivitet, i alt</b>	<b>-296.359</b>	<b>-46.469</b>	<b>-553.632</b>	<b>968.917</b>
Ændring af lån	7.627	2.273	7.627	-5.961
Betalt udbytte	-23.443	-38.569	-23.443	-38.569
<b>Pengestrømme fra finansieringsaktivitet, i alt</b>	<b>-15.816</b>	<b>-36.296</b>	<b>-15.816</b>	<b>-44.530</b>
<b>Ændring i likvider</b>	<b>-85.999</b>	<b>117.836</b>	<b>-183.862</b>	<b>234.367</b>
Likvider 1. januar	103.723	-14.113	282.183	47.816
32 <b>Likvider</b>	<b>17.724</b>	<b>103.723</b>	<b>98.321</b>	<b>282.183</b>

NOTER TIL RESULTATOPGØRELSEN

(1.000 KR.)

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
<b>1 Præmieindtægter</b>				
Bruttopræmier for direkte forsikringer fordeler sig således:				
Danmark	1.652.517	1.550.940	1.652.517	1.550.940
	<b>1.652.517</b>	<b>1.550.940</b>	<b>1.652.517</b>	<b>1.550.940</b>
<b>2 Forsikringsteknisk rente f.e.r., skadesforsikringsvirksomhed</b>				
Overført til forsikringsteknisk rente	106.271	94.263	106.271	94.263
Ændring i hensættelser som følge af diskontering	-63.794	-50.799	-63.794	-50.799
Ændring i genforsikringens andel af erstatningshensættelser som følge af diskontering	390	574	390	574
	<b>42.867</b>	<b>44.038</b>	<b>42.867</b>	<b>44.038</b>
<b>3 Erstatningsudgifter f.e.r., skadesforsikringsvirksomhed</b>				
Bruttoerstatningsudgifter vedrørende året	-1.284.750	-1.113.548	-1.284.750	-1.113.548
Afløbstab/gevinst brutto	145.518	96.742	145.518	96.742
	-1.139.232	-1.016.806	-1.139.232	-1.016.806
Genforsikringsandel af erstatningsudgifter vedrørende året	3.884	7.403	3.884	7.403
Afløbstab/gevinst	1.494	-4.691	1.494	-4.691
	<b>-1.133.854</b>	<b>-1.014.094</b>	<b>-1.133.854</b>	<b>-1.014.094</b>
<b>4 Erhvervsomkostninger, skadesforsikringsvirksomhed</b>				
Provisioner for tegnet direkte forsikring	-540	-502	-540	-502
Andre erhvervsomkostninger	-193.347	-175.722	-189.404	-171.491
Erhvervsvederlag fra tilknyttede virksomheder	5.996	7.898	5.996	7.898
Provisioner til andre selskaber	-201	-113	-201	-113
	<b>-188.092</b>	<b>-168.439</b>	<b>-184.149</b>	<b>-164.208</b>
<b>5 Administrationsomkostninger, skadesforsikringsvirksomhed</b>				
Andre administrationsomkostninger	-256.333	-212.056	-244.113	-201.965
Af- og nedskrivninger	-7.498	-6.577	-9.424	-6.577
Administrationsvederlag fra tilknyttede virksomheder	24.793	21.824	24.793	21.824
Skadebehandlingsomkostninger	110.646	95.883	110.646	95.883
	<b>-128.392</b>	<b>-100.926</b>	<b>-118.098</b>	<b>-90.835</b>

## NOTE

## 6 Forsikringsteknisk resultat, moderselskab

	Ulykke og sygeforsikring		Motorkøretøjsforsikring Ansvar		Motorkøretøjsforsikring Kasko	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Bruttopræmier	449.515	444.088	226.289	227.551	309.755	252.541
Bruttopræmieindtægter	447.441	442.506	220.754	217.650	272.720	226.635
Bruttoerstatningsudgifter	-262.389	-313.268	-223.389	-172.744	-210.210	-133.141
Bruttodriftsomkostninger	-72.233	-64.407	-49.279	-43.729	-60.879	-45.535
<b>Resultat af bruttoforretning</b>	<b>112.819</b>	<b>64.831</b>	<b>-51.914</b>	<b>1.177</b>	<b>1.631</b>	<b>47.959</b>
Resultat af afgiven forretning	-2.966	-3.554	-3.763	-3.827	-4.649	-3.985
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	14.322	12.935	10.954	14.222	646	1.058
<b>Forsikringsteknisk resultat</b>	<b>124.175</b>	<b>74.212</b>	<b>-44.723</b>	<b>11.572</b>	<b>-2.372</b>	<b>45.032</b>
Antal erstatninger	15.634	14.699	5.958	5.100	19.318	15.057
Gennemsnitlige erstatninger for indtrufne skader	-24	-24	-37	-38	-11	-9
Erstatningsfrekvens	0,27	0,26	0,05	0,05	0,20	0,18

	Brand og løseforsikring Privat		Anden privat forsikring		Brand og løseforsikring Erhverv	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Bruttopræmier	464.826	434.246	39.247	42.656	116.260	104.449
Bruttopræmieindtægter	449.007	424.468	41.262	48.755	111.425	105.430
Bruttoerstatningsudgifter	-330.698	-291.563	-11.556	-10.786	-81.075	-76.066
Bruttodriftsomkostninger	-100.019	-85.283	-2.573	-3.428	-22.204	-18.790
<b>Resultat af bruttoforretning</b>	<b>18.290</b>	<b>47.622</b>	<b>27.133</b>	<b>34.541</b>	<b>8.146</b>	<b>10.574</b>
Resultat af afgiven forretning	-11.404	-11.261	-20.525	-26.104	-8.881	-11.565
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	12.867	11.540	513	537	3.062	2.292
<b>Forsikringsteknisk resultat</b>	<b>19.753</b>	<b>47.901</b>	<b>7.121</b>	<b>8.974</b>	<b>2.327</b>	<b>1.301</b>
Antal erstatninger	34.900	32.320	633	544	4.111	3.842
Gennemsnitlige erstatninger for indtrufne skader	-9	-10	-23	-28	-19	-20
Erstatningsfrekvens	0,14	0,13	0,01	0,01	0,37	0,33

	Arbejdsskadeforsikring		Anden erhverv forsikring		I alt	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Bruttopræmier	36.820	35.901	9.805	9.508	1.652.517	1.550.940
Bruttopræmieindtægter	36.766	36.091	9.889	9.882	1.589.264	1.511.417
Bruttoerstatningsudgifter	-15.346	-19.264	-4.569	26	1.139.232	-1.016.806
Bruttodriftsomkostninger	-7.326	-6.432	-1.971	-1.761	-316.484	-269.365
<b>Resultat af bruttoforretning</b>	<b>14.094</b>	<b>10.395</b>	<b>3.349</b>	<b>8.147</b>	<b>133.548</b>	<b>225.246</b>
Resultat af afgiven forretning	-188	9	-2.243	-2.745	-54.619	-63.032
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	124	1.142	379	312	42.867	44.038
<b>Forsikringsteknisk resultat</b>	<b>14.030</b>	<b>11.546</b>	<b>1.485</b>	<b>5.714</b>	<b>121.796</b>	<b>206.252</b>
Antal erstatninger	444	445	149	144	81.147	72.151
Gennemsnitlige erstatninger for indtrufne skader	-73	-57	-33	-19	-16	-15
Erstatningsfrekvens	0,21	0,19	0,07	0,06	0,16	0,15

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
<b>7</b>	<b>Bruttopræmier, livsforsikringsvirksomhed</b>			
	<b>Forsikringer med bonusordning</b>			
	<i>Løbende præmier direkte dansk bruttoforretning</i>			
			8.933	27.771
			472	10.636
			502.888	501.110
			<b>512.293</b>	<b>539.517</b>
	<i>Løbende præmier norsk bruttoforretning</i>			
			2.175	17.077
	<i>Engangspræmier direkte dansk bruttoforretning</i>			
			0	9
			95	669
			<b>95</b>	<b>678</b>
			<b>514.563</b>	<b>557.272</b>
			8.933	27.780
			567	11.305
			502.888	501.110
			2.175	17.077
			<b>514.563</b>	<b>557.272</b>
			10.378	10.715
			423	497
			764.046	791.180
			0	11.717
			<b>774.847</b>	<b>814.109</b>
			135	1.249
<b>8</b>	<b>Overført investeringsafkast f.e.r., livsforsikringsvirksomhed</b>			
			-38.443	-5.539
<b>9</b>	<b>Udbetalte ydelser, livsforsikringsvirksomhed</b>			
	<b>Bruttoforretning</b>			
	<i>Individuel liv</i>			
			-3.738	-10.957
			-10.276	-37.569
			-18.650	-36.881
			-42.886	-890.144
			<b>-75.550</b>	<b>-975.551</b>
	<i>Gruppeliv</i>			
			-170.559	-187.910
			-49.770	-49.651
			-11.429	-9.993
			-36.333	-38.180
			-106.430	-322.187
			<b>-374.521</b>	<b>-607.921</b>
			<b>-450.071</b>	<b>-1.583.472</b>

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
10	<b>Erhvervsomkostninger, livsforsikringsvirksomhed</b>			
	Salgsomkostning til tilknyttede virksomheder		-5.995	-7.898
			<u>-5.995</u>	<u>-7.898</u>
11	<b>Administrationsomkostninger, livsforsikringsvirksomhed</b>			
	Administrationsvederlag til tilknyttede virksomheder		-20.858	-16.213
			<u>-20.858</u>	<u>-16.213</u>
12	<b>Indtægter fra tilknyttede virksomheder</b>			
	Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv	23.712		
	Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II	-3.091		
	Alka Ejendomme A/S	13.476		
	Alka IT og Teleservice A/S	0		
	AKLA A/S	14		
		<u>34.111</u>		
		<u>-88.134</u>		
13	<b>Renteindtægter og udbytter m.v.</b>			
	Obligationsrenter	119.544	188.006	220.067
	Bankrenter m.v.	4.740	16.993	9.870
	Aktieudbytte m.v.	15.202	28.473	27.104
	Andre renteindtægter	65	359	109
	Rente af mellemværende med tilknyttede virksomheder	766	-	-
		<u>140.317</u>	<u>233.831</u>	<u>257.150</u>
		<u>153.106</u>		
14	<b>Kursreguleringer</b>			
	Investeringsejendomme	160	-800	-340
	Domicilejendom	0	0	5.000
	Kapitalandele	10.553	-158.102	31.504
	Investeringsforeningsandele	-2.085	-13.059	-6.321
	Obligationer	-76.325	-246.586	-159.355
	Afledte finansielle instrumenter	-18.222	4.749	-66.194
	Obligationslån	5	-50	14
	Øvrige	-48	-2.183	-270
	Kursregulering hensættelser	21.561	-25.002	21.561
		<u>21.561</u>	<u>-441.033</u>	<u>-174.401</u>
		<u>-334.301</u>		
15	<b>Renteudgifter</b>			
	Efterstillede kapitalindskud	-5.085	-5.085	-5.085
	Prioritetsrenter	0	-1.331	-1.372
	Rentetillæg af aktuel skat m.m.	-1.396	-315	-1.396
	Rente af genforsikringsdepoter	-121	-115	-121
	Øvrige renteudgifter	-3	-4.803	-7.607
		<u>-6.605</u>	<u>-11.649</u>	<u>-15.581</u>
		<u>-8.065</u>		
16	<b>Pensionsafkastskat</b>			
	Pensionsafkastskat vedrørende året		-367	-672
	Regulering af pensionsafkastskat vedrørende tidligere år		0	-19
	Regulering af udskudt pensionsafkastskat		3.541	4.085
			<u>3.174</u>	<u>3.394</u>
			<u>0,00%</u>	<u>3,02%</u>
	<b>Friholdelsesbrøken udgør</b>			
	Af livsforsikringsvirksomhedens samlede investeringsaktiver på 988,8 mio. kr. (2007: 1.821 mio. kr.) indgår 41% (2007: 92,7%) af aktiverne i pensionsafkastskattegrundlaget.			

NOTER TIL RESULTATOPGØRELSEN

(1.000 KR.)

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
<b>17 Andre indtægter</b>				
Goodwill i forbindelse med salg af Alka Liv	33.180	0	33.180	0
	<b>33.180</b>	<b>0</b>	<b>33.180</b>	<b>0</b>
<b>18 Skat</b>				
Regnskabsmæssigt resultat	-241.111	198.468	-274.620	209.019
Indtægter fra tilknyttede virksomheder	88.134	-34.111	0	0
<b>Resultat før tilknyttede virksomheder og skat</b>	<b>-152.977</b>	<b>164.357</b>	<b>-274.620</b>	<b>209.019</b>
<b>Skat 25%</b>	<b>38.244</b>	<b>-41.089</b>	<b>68.655</b>	<b>-52.255</b>
Aktuel skat	-14.976	-56.105	-318	-58.116
Regulering af afsat aktuel skat i tidligere år	-1.182	1.378	-1.182	-1.011
Ændring i udskudt skat	59.888	12.544	78.739	6.393
<b>Skat ifølge årsregnskabet</b>	<b>43.730</b>	<b>-42.183</b>	<b>77.239</b>	<b>-52.734</b>
Permanente afvigelser	-6.669	1.804	-6.664	1.837
Reg. til tidligere afsat aktuel skat	1.182	-1.378	1.182	1.011
Nedskrivning skatteaktiv	0	0	0	2.399
Korrektion til udskudt skat primo ændring af skatte procent	0	668	0	-2.377
Korrektion til udskudt skat primo	0	0	-3.102	-2.391
<b>Afstemt skattebeløb</b>	<b>38.244</b>	<b>-41.089</b>	<b>68.655</b>	<b>-52.255</b>
Selskabet har betalt 56,6 mio. kr. i skat i 2008. (2007: 73,3 mio. kr.).				
<b>Udskudte skatteaktiver</b>				
Immaterielle aktiver	-3.331	-4.093	-3.331	-4.093
Driftsmidler	2.940	1.535	3.449	1.565
Ejendomme	7	7	-6.641	-6.687
Hensatte omkostninger	1.432	1.021	1.432	1.021
Tilgodehavende hos forsikringstagere	7.288	6.412	7.288	6.412
Obligationer	32.580	10.323	32.580	10.323
Aktier	35.962	0	35.962	0
Goodwill	1.786	3.571	1.786	3.571
Udskudt PAL	0	0	-212	-1.152
Finanskonto	0	0	0	15.643
<b>Udskudte skatteaktiver, i alt</b>	<b>78.664</b>	<b>18.776</b>	<b>72.313</b>	<b>26.603</b>
Der påhviler koncernen latent skat af den ubeskattede sikkerhedsfond.				
<b>19 Resultat af afgiven forretning, skadesforsikringsvirksomhed</b>				
Genforsikringspræmier	-54.581	-56.845	-54.581	-56.845
Modtaget genforsikringsdækning	9.851	17.563	9.851	17.563
Ændring i genforsikringsandel af præmiehensættelser	-2.834	-5.899	-2.834	-5.899
Ændring i genforsikringsandel af erstatningshensættelser	-4.473	-14.851	-4.473	-14.851
Provisioner og gevinstandele fra genforsikringselskaber	-2.582	-3.000	-2.582	-3.000
	<b>-54.619</b>	<b>-63.032</b>	<b>-54.619</b>	<b>-63.032</b>
<b>20 Resultat af afgiven forretning, livsforsikringsvirksomhed</b>				
Genforsikringspræmier			-3.995	-53.170
Modtaget genforsikringsdækning			16.144	68.878
Ændring i genforsikringsandel af erstatningshensættelser			-8.899	14.049
Ændring i genforsikringsandel af livsforsikringshensættelser			-5.154	-36.017
Rente af genforsikringsdepoter			702	426
Provisioner og gevinstandele fra genforsikringselskaber			3.011	993
			<b>1.809</b>	<b>-4.841</b>

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
<b>21 Personaleudgifter</b>				
I forsikringsmæssige driftsomkostninger indgår følgende personaleudgifter:				
Løn	-228.700	-190.290	-228.700	-190.290
Pension	-34.714	-27.989	-34.714	-27.989
Andre sociale ydelser	-27.207	-24.129	-27.207	-24.129
	<u>-290.621</u>	<u>-242.408</u>	<u>-290.621</u>	<u>-242.408</u>
<b>Gennemsnitlig antal fuldtidsbeskæftigede i året</b>	483	421	486	425
Af ovenstående udgør vederlag til direktion 3.638 t.kr. (2007: 2.801 t.kr.) og til bestyrelse 708 t.kr. (2007: 700 t.kr.)				
<b>22 Revisionshonorar</b>				
I administrationsomkostninger indgår revisionshonorar. Specifikation af revisionshonorar:				
<b>Deloitte</b>				
Revision	-697	-658	-709	-717
Særopgaver	-656	-875	-656	-960
	<u>-1.353</u>	<u>-1.533</u>	<u>-1.365</u>	<u>-1.677</u>
<b>Revisionsinstituttet</b>				
Revision	-322	-292	-334	-342
	<u>-322</u>	<u>-292</u>	<u>-334</u>	<u>-342</u>
	<u>-1.675</u>	<u>-1.825</u>	<u>-1.699</u>	<u>-2.019</u>

NOTER TIL BALANCEN

(1.000 KR.)

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
<b>23 IT-udviklingsprojekter</b>				
Kostpris ved det foregående regnskabsårs afslutning	89.337	89.337	89.337	89.337
Tilgang i årets løb	0	0	9.646	0
<b>Den samlede kostpris på balancetidspunktet</b>	<b>89.337</b>	<b>89.337</b>	<b>98.983</b>	<b>89.337</b>
Afskrivninger ved det foregående regnskabsårs afslutning	-72.963	-69.942	-72.963	-69.942
Årets afskrivninger	-3.050	-3.021	-3.674	-3.021
<b>De samlede af- og nedskrivninger på balancetidspunktet</b>	<b>-76.013</b>	<b>-72.963</b>	<b>-76.637</b>	<b>-72.963</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>13.324</b>	<b>16.374</b>	<b>22.346</b>	<b>16.374</b>
<b>24 Driftsmidler</b>				
Kostpris ved det foregående regnskabsårs afslutning	22.958	20.181	23.411	20.634
Tilgang i årets løb, herunder forbedringer	4.497	5.329	12.714	5.329
Afgang i årets løb	-2.718	-2.552	-2.718	-2.552
<b>Den samlede kostpris på balancetidspunktet</b>	<b>24.737</b>	<b>22.958</b>	<b>33.407</b>	<b>23.411</b>
Afskrivninger ved det foregående regnskabsårs afslutning	-10.347	-8.305	-10.800	-8.758
Årets afskrivninger	-4.464	-3.698	-5.768	-3.698
Årets tilbageførsel af tidligere års afskrivninger på aktiver, der i året er afhændet eller udgået af driften	1.648	1.656	1.648	1.656
<b>De samlede afskrivninger på balancetidspunktet</b>	<b>-13.163</b>	<b>-10.347</b>	<b>-14.920</b>	<b>-10.800</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>11.574</b>	<b>12.611</b>	<b>18.487</b>	<b>12.611</b>
<b>25 Domicilejendomme</b>				
Omvurderet værdi ved det foregående regnskabsårs afslutning			242.000	237.000
Værdireguleringer, som i løbet af året er indregnet i resultatopgørelsen			0	5.000
<b>Omvurderet værdi på balancetidspunktet</b>			<b>242.000</b>	<b>242.000</b>
<b>Offentlig ejendomsværdi udgør primo</b>			<b>173.000</b>	<b>173.000</b>
<p>Domicilejendomme er værdiansat på grundlag af ejendommens forventede driftsafkast for det efterfølgende regnskabsår. Ved fastsættelsen af markedsværdien er der anvendt en gennemsnitlig vægtet afkastprocent på 6,19 (2007: 6,19). Der har ikke været eksterne eksperter involveret i målingen.</p> <p>Ejendommen er pantsat til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter i alt 15,9 mio. kr.</p>				

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN																	
	2008	2007	2008	2007																
<b>26 Investeringsejendomme</b>																				
Dagsværdien ved det foregående regnskabsårs afslutning	3.120	2.960	12.220	12.560																
Tilgang i årets løb, herunder forbedringer	0	0	0	0																
Afgang i årets løb	0	0	0	0																
Årets værdiregulering til markedsværdi	0	160	-800	-340																
<b>Anskaffelsværdi ultimo</b>	<b>3.120</b>	<b>3.120</b>	<b>11.420</b>	<b>12.220</b>																
<b>Offentlig ejendomsværdi udgør primo</b>	<b>3.500</b>	<b>3.120</b>	<b>25.600</b>	<b>25.220</b>																
<p>Investeringsejendomme er værdiansat på grundlag af ejendommens forventede driftsafkast for det efterfølgende regnskabsår. Ved fastsættelsen af markedsværdien er der anvendt en gennemsnitlig vægтет afkastprocent på 7,0 (2007: 7,0). Den afkastprocent, der er lagt til grund for beregningen af markedsværdi, udgør 7,0 (2007: 7,0). Der har ikke været eksterne eksperter involveret i målingen.</p> <p>Ejendomme er pantsat til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter i alt 9,5 mio. kr.</p>																				
<b>27 Kapitalandele i tilknyttede virksomheder</b>																				
Anskaffelsværdi primo	577.216	576.713																		
Afgang	-105.288	0																		
Tilgang	0	503																		
<b>Anskaffelsværdi ultimo</b>	<b>471.928</b>	<b>577.216</b>																		
Opskrivning primo	55.443	21.332																		
Skat på sikkerhedsfond i Alka Liv	-13.593	0																		
Årets op-og nedskrivning	-88.134	34.111																		
<b>Opskrivning/nedskrivning ultimo</b>	<b>-46.284</b>	<b>55.443</b>																		
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>425.644</b>	<b>632.659</b>																		
<p>Forsikrings-Aktieselskabet Alka ejer 100% af selskabskapitalen og stemmerettighederne i følgende tilknyttede virksomheder:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ejerandel %</th> <th>Valuta</th> <th>Samlet egenkapital iht. seneste regnskab</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II</td> <td>100</td> <td>mio. kr.</td> <td>155.718</td> </tr> <tr> <td>Alka Ejendomme A/S</td> <td>100</td> <td>mio. kr.</td> <td>269.475</td> </tr> <tr> <td>Alka IT og Teleservice A/S</td> <td>100</td> <td>mio. kr.</td> <td>450</td> </tr> </tbody> </table> <p>Datterselskabet Alka Liv II driver livsforsikringsvirksomhed, Alka IT og Teleservice er koncernens IT og Teleselskab og Alka Ejendomme er koncernens ejendomsselskab.</p>						Ejerandel %	Valuta	Samlet egenkapital iht. seneste regnskab	Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II	100	mio. kr.	155.718	Alka Ejendomme A/S	100	mio. kr.	269.475	Alka IT og Teleservice A/S	100	mio. kr.	450
	Ejerandel %	Valuta	Samlet egenkapital iht. seneste regnskab																	
Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II	100	mio. kr.	155.718																	
Alka Ejendomme A/S	100	mio. kr.	269.475																	
Alka IT og Teleservice A/S	100	mio. kr.	450																	

NOTER TIL BALANCEN

(1.000 KR.)

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
<b>28 Kapitalandele i associerede virksomheder</b>				
Anskaffelsværdi primo	2.272	2.269	2.272	2.269
Tilgang	0	3	0	3
<b>Anskaffelsværdi ultimo</b>	<b>2.272</b>	<b>2.272</b>	<b>2.272</b>	<b>2.272</b>
Nedskrivning primo	-132	-240	-132	-240
Tilbageført nedskrivning i året	118	108	118	108
<b>Nedskrivning ultimo</b>	<b>-14</b>	<b>-132</b>	<b>-14</b>	<b>-132</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>2.258</b>	<b>2.140</b>	<b>2.258</b>	<b>2.140</b>
Selskabet ejer direkte eller indirekte mere end 20% af selskabskapitalen eller stemmerettighederne i følgende selskaber:				
	Ejerandel %	Valuta	Samlet egenkapital iht. seneste regnskab t.kr.	
<i>Forsikrings-Aktieselskabet Alka:</i>				
Kooperativ Finans A/S, København	45	Dkr.	1.471	
LO PLUS A/S, Høje Taastrup	49	Dkr.	4.857	
<b>29 Kapitalandele</b>				
<b>Markedsværdi</b>	<b>297.760</b>	<b>385.063</b>	<b>297.760</b>	<b>539.032</b>
Selskabet ejer direkte eller indirekte mere end 5% af selskabskapitalen eller stemmerettighederne i følgende selskaber:				
	Ejerandel %	Valuta	Samlet egenkapital iht. seneste regnskab mio. kr.	
Kooperationens Hus ApS, København	5,7	Dkr.	17	
MC Malerforretning A/S, Århus	5,7	Dkr.	10	
FEAS, København	7,4	Dkr.	351	
<b>30 Investeringsforeningsandele</b>				
De underliggende aktiver er ultimo 2008 aktier. Ultimo 2007 var de underliggende aktiver primært virksomhedsobligationer	<b>131.637</b>	<b>24.927</b>	<b>131.637</b>	<b>24.927</b>
<b>31 Obligationer</b>				
Obligationer stillet til sikkerhed for lån vedr. repokontrakter på danske realkreditobligationer	<b>1.077.316</b>	<b>0</b>	<b>1.277.476</b>	<b>0</b>
<b>32 Likvider</b>				
Likvide beholdninger	<b>17.724</b>	<b>103.723</b>	<b>98.321</b>	<b>282.183</b>
<b>33 Ansvarlig lånekapital</b>				
Det ansvarlige lån er denomineret i dkk. og forrentes med en fast rente på 7,13% p.a. indtil 22. december 2009. Herefter forrentes lånet med 12 måneders Cibor-sats tillagt 5 procent-point p.a. Der er i alt for 2008 betalt 5,1 mio. kr. i rente. Det ansvarlige lån indgår fuldt ud i opgørelsen af basiskapitalen. Lånet er uopsigeligt fra långivers side.				

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
<b>34 Livsforsikringshensættelser</b>				
Livsforsikringshensættelser primo			1.448.140	2.542.799
Akkumulerede værdireguleringer primo			-56.294	-153.630
<b>Retrospektive hensættelser primo</b>			<b>1.391.846</b>	<b>2.389.169</b>
<i>Årets ændring som følge af:</i>				
Bruttopræmier			515.007	558.128
Rentetilskrivning			41.418	61.771
Forsikringsydelse			-426.731	-1.586.431
Omkostningstillæg efter tilskrivning af omkostningsbonus			-17.940	-24.451
Risikogevinst efter tilskrivning af risikobonus			-2.346	-11.327
Andet			114	4.987
<b>Retrospektive hensættelser ultimo</b>			<b>1.501.368</b>	<b>1.391.846</b>
Akkumulerede værdireguleringer ultimo			37.466	56.294
Afgang som følge af salg af Alka Liv			-947.395	0
<b>Livsforsikringshensættelser ultimo</b>			<b>591.439</b>	<b>1.448.140</b>
<b>35 Obligationslån</b>				
Gæld der forfalder mellem 1 og 5 år	2.319	0	2.319	0
Gæld der forfalder efter 5 år	7.626	2.268	7.626	2.268
	<b>9.945</b>	<b>2.268</b>	<b>9.945</b>	<b>2.268</b>
<b>36 Gæld til kreditinstitutter</b>				
Gæld der forfalder inden for 1 år	1.088.402	0	1.290.893	1.249
Gæld der forfalder mellem 1 og 5 år	0	0	5.956	5.676
Gæld der forfalder efter 5 år	0	0	18.131	19.721
	<b>1.088.402</b>	<b>0</b>	<b>1.314.980</b>	<b>26.646</b>
<b>37 Aktiver til fyldestgørelse af forsikringstagere</b>				
Til bogført værdi er der i register efter §167 i Lov om Finansiell Virksomhed optaget følgende til fyldestgørelse af forsikringstagere				
	<b>2.364.526</b>	<b>2.207.236</b>	<b>3.054.119</b>	<b>3.820.254</b>
<b>38 Kapitalkrav og basiskapital</b>				
<b>Kapitalkrav</b>	<b>266.455</b>	<b>263.805</b>		
<b>Basiskapital</b>				
Egenkapital, i alt	966.349	1.200.810		
Efterstillede kapitalindskud	71.312	71.312		
Diskontering af hensættelser	-58.237	-48.165		
Foreslået udbytte	0	-23.443		
Skatteaktiv	-78.664	-18.776		
Skatteaktiver i dattervirksomheder	0	-14.514		
Skatteaktiv i dattervirksomheder til brug for opgørelse af basiskapital	0	17.612		
Immaterielle aktiver	-13.324	-16.374		
Kapitalkrav i dattervirksomheder	-108.491	-149.164		
	<b>778.945</b>	<b>1.019.298</b>		
Kapitalkrav og basiskapital er beregnet efter Finanstilsynets bestemmelser.				

NOTER TIL BALANCEN

(1.000 KR.)

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
<b>39 Diskontering ved anvendelse af den justerede diskonteringsssats</b>				
Alka har benyttet den justerede diskonteringsssats til diskontering af erstatningshensættelserne. I forhold til anvendelse af den løbetidsafhængige diskonteringsssats, har det betydet en ændring af følgende regnskabsposter:				
Kursreguleringer	9.239	-	9.239	-
Skat	-2.310	-	-2.310	-
Erstatningshensættelser	-9.239	-	-9.239	-
Egenkapital	6.929	-	6.929	-
Basiskapital	3.036	-	3.036	-
<b>40 Følsomhedsoplysninger</b>				
<b>Skadesforsikring:</b>				
<i>Mio. kr.</i>	<i>Påvirkning af basiskapitalen*</i>			
Rentestigning på 0,7-1,0 pct. point	-7	-39		
Rentefald på 0,7-1,0 pct. point	2	25		
Aktiekursfald på 12 pct.	-25	-29		
Ejendomsprisfald på 8 pct.	-23	-18		
Valutakursrisiko (VAR 99,5)	0	-2		
Tab på modparter på 8 pct.	-22	-23		
<b>Livsforsikring:</b>				
<i>Mio. kr.</i>	<i>Påvirkning af basiskapitalen*</i>		<i>Påvirkning af bonuspotiale**</i>	
Rentestigning på 0,7-1,0 pct. point	-4	-17	0	7
Rentefald på 0,7-1,0 pct. point	3	22	0	-8
Aktiekursfald på 12 pct.	0	-6	0	0
Ejendomsprisfald på 8 pct.	0	-4	0	0
Valutakursrisiko (VAR 99,5)	0	-1	0	0
Tab på modparter på 8 pct.	-4	-24	0	0
Fald i dødelighedsintensiteten på 10 pct.	0	-3	0	-1
Stigning i dødelighedsintensiteten på 10 pct.	0	2	0	1
Stigning i invalideintensiteten på 10 pct.	0	-1	0	-1
* Minimum påvirkning af basiskapitalen i mio. kr.				
** Maksimum påvirkning af bonuspotentiale på fripolicydelser i mio. kr.				

## NOTE

41

**Aktiver og deres afkast til markedsværdi, livsforsikringsvirksomhed**

	Regnskabsmæssig værdi		Netto-	Afkast i % p.a. før
	Primo	Ultimo	investeringer	pensionsafkastskat og selskabsskat
Ejendomsaktieselskaber	76.126	0	-78.106	6,5%
<b>Grunde og bygninger i alt</b>	<b>76.126</b>	<b>-</b>	<b>-78.106</b>	<b>6,5%</b>
Børsnoterede danske kapitalandele	22.604	0	-19.456	-13,6%
Børsnoterede udenlandske kapitalandele	55.240	0	-48.451	-13,8%
<b>Øvrige kapitalandele i alt</b>	<b>77.844</b>	<b>-</b>	<b>-67.907</b>	<b>-13,8%</b>
Realkreditobligationer	1.173.474	665.692	-459.008	0,3%
Kreditobligationer investment grade	71.925	0	-68.875	-4,2%
Kreditobligationer non investment grade samt emerging markets obligationer	118.066	0	-108.464	-4,4%
Andre obligationer	133.223	6.706	-76.101	-63,5%
<b>Obligationer i alt</b>	<b>1.496.688</b>	<b>672.398</b>	<b>-712.448</b>	<b>-2,9%</b>
<b>Øvrige finansielle investeringsaktiver</b>	<b>132.570</b>	<b>115.194</b>	<b>-19.807</b>	<b>-3,4%</b>
<b>Afledte finansielle instrumenter til sikring af nettoændringer af aktiver og passiver</b>	<b>37.481</b>	<b>0</b>	<b>-52.177</b>	

NOTER TIL BALANCEN

(1.000 KR.)

NOTE	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2008	2007	2008	2007
<b>42 Eventualforpligtelser</b>				
Kapitaliseret værdi af leasingkontrakter				
Alle kontrakter har udløb inden for 1 år.	58	212	58	212
Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kontrakt vedrørende drift af IT-systemer. Alle kontrakter har udløb inden for 2 år.	13.944	19.054	13.944	19.054
Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kontrakt vedrørende leje af lokaler. Alle kontrakter har udløb inden for 4 år.	65.913	82.702	1.677	2.466
Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kautionsforpligtelse.	5.283	0	5.283	0

Forsikrings-Aktieselskabet Alka har givet tilsagn om at indtræde med yderligere 25,9 mio. kr. i Sparinvest Property Fund K/S.

I f. m. overdragelsen pr. 1. januar 1977 af Forsikrings-Aktieselskabet Alkas livsforsikringsbestand til Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv, har Forsikrings-Aktieselskabet Alka afgivet erklæring om at vedstå sine forpligtelser ifølge de før 1. januar 1977 tegnede livsforsikringer, således som disse forpligtelser forelå den 31. december 1976.

Alka-koncernen er deltager i forskellige forsikringstekniske samarbejder med andre danske forsikringsselskaber, hvor selskaberne i fællesskab dækker visse typer af forsikringsrisici.

Foruden koncernens egen andel i disse risici, der er indarbejdet i regnskabet, hæfter selskabet solidarisk for de øvrige selskabers andel i de forsikringsmæssige forpligtelser og afgifter.

**43 Finansielle instrumenter**

I 2005 indgik Alka Skade en inflationsswap. Risikoen på instrumentet modsvarer inflationsrisikoen på selskabets arbejdsskadeportefølje. Afdækningen løber frem til 2045, men skal løbende justeres i takt med ændringer i reserverne på arbejdsskade.

**44 Aktionærer som besidder mindst 5% af aktiekapitalen i Forsikrings-Aktieselskabet Alka**

Arbejdernes Landsbank A/S, Vesterbrogade 5, 1502 København V.  
 Folksam Ömsesidig Sakförörsäkring, Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm, Sverige  
 Fag og Arbejde, Staunings Plads 1-3, Postboks 11, 1790 København V.  
 Forbundet Træ-Industri-Byg i Danmark, Mimergade 41, 2200 København N.  
 Handels- og Kontorfunktionærforbundet i Danmark, Weidekampsgade 8, 0900 København C.  
 Fødevarerforbundet NNF, C. F. Richsvej 103, 2000 Frederiksberg  
 3F, Kampmannsgade 4, 1790 København V.

**45 Nærtstående parter**

Forsikrings-Aktieselskabet Alka forestår såvel afregning som bogføring af samtlige af koncernens administrationsomkostninger. Omkostningerne er fordelt mellem koncernselskaberne på omkostningsdækkende basis. Koncerninterne handler med værdipapirer, er sket på markedsbaserede priser.

Alka-koncernen anvender Arbejdernes Landsbank som bankforbindelse.

# BESTYRELSE, DIREKTION, KONCERNLEDELSE

## BESTYRELSE

Formand  
Næstformand

Kim Simonsen, forbundsformand i HK Danmark  
Ulla Sørensen, hovedkasserer i 3F  
Niels Sørensen, hovedkasserer i Fødevareforbundet NNF  
Torben Poulsen, hovedkasserer i Dansk Metal  
Anders Sundström, administrerende direktør i Folksam, Sverige  
Jørn Erik Nielsen, forbundsformand i Malerforbundet i Danmark  
Johnny Skovengaard, forbundsformand i Forbundet Træ-Industri-Byg (TIB)  
Lizette Risgaard, næstformand i LO  
Elisabeth Møller, assistent \*  
Jytte Jensen, specialist \*  
Jørn Holm, erhvervskonsulent \*  
Kim Eged Poulsen, assistent \*

\* Valgt af medarbejderne

## DIREKTION

Koncernchef, adm. direktør Jens Bærentsen

Ledelseshverv i andre danske aktieselskaber (bortset fra 100% ejede datterselskaber):

Medlem af repræsentantskabet i Arbejdernes Landsbank A/S. Medlem af bestyrelsen i SOS international A/S, AKF Holding A/S, Kooperationen, interesse- og arbejdsgiverorganisation samt Arbejderbevægelsens Kooperative Finansieringsfond

Direktionens ledelseshverv i 100 % ejede datterselskaber:

	Jens Bærentsen
Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II	D
Alka Ejendomme A/S	BD
Alka IT og Teleservice A/S	BD
(B står for bestyrelsesmedlem og D for direktør)	

Ansvarshavende Aktuar

Cand. act. Søren Schock Petersen

Revision  
- intern  
- ekstern

Revisionschef Hans Thorsøe  
Revisionsinstituttet, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab  
Deloitte, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab

## KONCERNLEDELSE

Koncernchef, adm. direktør Jens Bærentsen

### Salg, Skade og IT

Direktør Niels Mortensen

- Salg  
- Skade  
- IT

Underdirektør Jacob Spangenberg  
Underdirektør Brian Petersen  
Underdirektør Lis Lindeneg

### Økonomi, Finans og Service

Vicedirektør Henrik Orloff

- Økonomi & Datavarehus

Underdirektør Helle Friis Nielsen

### Human Resource

Underdirektør Jeanne Jaconelli

### Erhverv

Underdirektør Elisabeth Vikelgaard

### Forretningsudvikling

Forsikringsteknisk direktør Henrik Grønberg

- Business Intelligence  
- Proces og kundetilfredshed

Underdirektør Jakob Laursen  
Underdirektør Flemming Thygesen

### Person

Personforsikrings direktør Søren Schock Petersen

- Strategiske relationer  
- Forbundsservice

Underdirektør John Dahl  
Underdirektør Henrik Lindhagen

### Kommunikation

Kommunikationschef & klageansvarlig Nicolai Kampmann

### Risikostyring og compliance

Underdirektør Søren Friedrichsen



Engelholm Allé 1, 2630 Taastrup. Telefon 70 12 14 16  
info@alka.dk / www.alka.dk