

Alka Global Ekstra

Udvidet Rejse- og Afbestillingsforsikring, Verden

Forsikringsbetingelser
Nr. RF-07

Gældende fra 4. januar 2011

Personoplysninger

Som kunde har De mulighed for at se hvilke personoplysninger vi har registreret om Dem. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og Deres forsikringer. Hvis De ønsker at se disse oplysninger skal De rette henvendelse til Alka Forsikring.

Informationer fra Alka

Ønsker De ikke informationer fra Alka Forsikring om eventuelle tilbud, nyheder og fordele, skal dette meddeles direkte til Alka Forsikring.

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med Alka Forsikring udgøres af policen, evt. policetillæg samt forsikringsbetingelserne. Endvidere gælder Lov om forsikringsaftaler samt Lov om forsikringsvirksomhed.

Forkortelse

I betingelserne er Alka Forsikring benævnt ved Alka og Falck TravelCare er benævnt ved FTC.

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Forord | 4 |
| i. Om forsikringsbetingelserne..... | 4 |
| ii. Hospitalsundersøgelse/ -indlæggelse..... | 4 |
| iii. Kroniske lidelser eller eksisterende sygdomme | 4 |
| iv. Den Offentlige Rejseesygesikrings område..... | 4 |
| | |
| Forsikringens dækning | 5 |
| 1. Hvem er omfattet af forsikringen (sikrede personer)..... | 5 |
| 2. Hvilke rejser er dækket | 5 |
| 3. Hjemkaldelse / Rejseafbrydelse | 6 |
| 4. Tilkaldelse og Sygeledsagelse | 7 |
| 5. Erstatningsrejse..... | 8 |
| 6. Ødelagte rejsedage | 9 |
| 7. For sent fremmøde til transportmiddel..... | 10 |
| 8. Forsinket udrejse eller hjemkomst..... | 11 |
| 9. Forsinket bagage | 11 |
| 10. Ferieboligsikring | 12 |
| 11. Sikkerhedsstillelse | 12 |
| 12. Krisehjælp | 13 |
| 13. Evakuering | 13 |
| 14. Sygebehandling i udlandet | 14 |
| 15. Lægelig fejlbehandling | 15 |
| 16. Tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor..... | 16 |
| 17. Syge- og Hjemtransport til Danmark | 16 |
| 18. Afbestillingsforsikring..... | 17 |
| 19. Erstatningsbil..... | 18 |
| | |
| Fællesbetingelser | 19 |
| 20. Tillæg til Familieforsikringen | 19 |
| 21. Effektiv skadehjælp..... | 19 |
| 22. Forhold i skadestilfælde..... | 19 |
| 23. Sikredes oplysningspligt | 19 |
| 24. Lægeundersøgelser og obduktion..... | 19 |
| 25. Udbetaling og erstatning..... | 19 |
| 26. Overdragelse af erstatningskrav | 19 |
| 27. Indeksregulering..... | 19 |
| 28. Generelle undtagelser | 20 |

Forord

i. Om forsikringsbetingelserne

Denne rejseforsikring tilbydes som en tillægsdækning til Alka Familieforsikring og præmien for denne opkræves over Alka Familieforsikringen.

Forsikringen dækker mange risici, når De skal ud at rejse. Forsikringsbetingelserne kan derfor hverken være helt kortfattede eller helt enkle at læse.

Som kunde er det imidlertid vigtigt, at De kender den aftale, der er indgået. Læs derfor forsikringsbetingelserne igennem – også før skaden sker – og er der ting, vi ikke har forklaret tydeligt nok, så spørg Alka om hvad der menes.

Når De læser forsikringsbetingelserne for at afgøre om en skade er dækket, er det vigtigt at vide,

- hvem der tilhører gruppen af sikrede personer,
- om rejsen er omfattet af forsikringen,
- om hændelsen er dækket under den enkelte forsikringsdækning.

Forsikringsbetingelserne er udformet således, at hver forsikringsdækning er beskrevet i et selvstændigt afsnit. Under hver af disse forsikringsdækninger er først beskrevet hvornår forsikringen dækker, og dernæst hvornår forsikringen ikke dækker. Sidst i hvert afsnit er så beskrevet hvilke udgifter forsikringen erstatter og evt. hvilke udgifter der ikke erstattes.

F.eks. Afsnit 18 "Afbestillingsforsikring":

- Punkt 18.1. Forsikringen dækker
- Punkt 18.2. Forsikringen dækker ikke
- Punkt 18.3. Hvad erstattes
- Punkt 18.4. Hvad erstattes ikke

Når De læser forsikringsbetingelserne er det derfor vigtigt, at være opmærksom på overskrifterne.

ii. Hospitalsundersøgelse/ -indlæggelse

Kommer De ud for hospitalsundersøgelse/ -indlæggelse er det vigtigt, at De hurtigst muligt kontakter FTC's alarmcentral på tlf. 70 27 14 33.

Undlad at skrive under på erklæringer, formularer m.v. før De har været i kontakt med FTC.

iii. Kroniske lidelser eller eksisterende sygdomme

Har De en kronisk lidelse eller en eksisterende sygdom, der kunne kræve behandling under rejsen, gælder der særlige regler (se afsnit 14 om Sygebehandling i udlandet).

Deres helbredstilstand kan betyde, at der ikke ydes dækning for netop Deres kroniske lidelse eller eksisterende sygdom.

Det er derfor vigtigt at få undersøgt Deres konkrete situation, før De påbegynder en rejse til udlandet:

- Hvis Deres rejse foregår indenfor EU- eller EØS-landene (se nedenfor) skal De rette henvendelse til den Offentlige Rejsesygesikring. Her kan De også få oplysninger om det blå kort, som bl.a. dækker behandling af kroniske lidelser i udlandet.
- Hvis Deres rejse foregår udenfor EU- og EØS-landene, skal De kontakte FTCs Rejseservice på telefonnummer 70 27 14 33. Her kan De få en vurdering af Deres situation.

iv. Den Offentlige Rejsesygesikrings område

Pr. 1. januar 2008 omfatter den Offentlige Rejsesygesikring følgende lande:

- Andorra, Azorerne,
- Belgien, Bulgarien,
- Cypern,
- Estland,
- Finland, Frankrig, Færøerne,
- Gibraltar, Grækenland, Grønland,
- Isle of Man, Irland, Island, Italien,
- Kanariske Øer, Kanaløerne (Jersey, Guernsey m.m.),
- Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg,
- Madeira, Malta, Monaco,
- Nederlandene, Norge,
- Polen, Portugal,
- Rumænien,
- San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritanien, Sverige,
- Tjekkiet, Tyskland,
- Ungarn,
- Vatikanstaten,
- Østrig.

Forsikringens dækning

1. Hvem er omfattet af forsikringen (sikrede personer)
 - 1.1. Forsikringen omfatter følgende personer:
 - 1.1.1. Forsikringstageren med husstand. Ved husstand forstås:
 - personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren,
 - børn, herunder plejebørn,
 - øvrige familiemedlemmer,
 - fastboende medhjælp i husholdningen.Det er en forudsætning, at ovenstående personer, er tilmeldt samme helårsadresse på Folkeregisteret som forsikringstageren.
 - 1.1.2. Udeboende børn af et medlem af husstanden (jf. punkt 1.1.1.), såfremt barnet
 - er under 21 år og
 - bor alene og
 - ikke har fastboende børn hos sig.
 - 1.1.3. Udeboende delebørn af et medlem af husstanden (jf. punkt 1.1.1.), såfremt barnet
 - er under 21 år og
 - rejser sammen med et medlem af husstanden (jf. punkt 1.1.1.).
 - 1.1.4. Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer.

2. Hvilke rejser er dækket

- 2.1. Forsikringen dækker:
 - 2.1.1. Ferie- og studierejser til udlandet.
 - 2.1.2. Ferierejser i Danmark.

Dækningen er betinget af, at ferien foregår i lejet feriebolig, og at lejemålet strækker sig over minimum 1 nat.

Ved Ferierejser i Danmark ydes alene dækning for:

 - Hjemkaldelse / Rejseafbrydelse jf. afsnit 3,
 - Erstatningsrejse, jf. afsnit 5,
 - Ødelagte rejsedage, jf. afsnit 6,
 - Ferieboligsikring, jf. afsnit 10,
 - Afbestillingsforsikring, jf. afsnit 18 og
 - Erstatningsbil, jf. afsnit 19.
 - 2.1.3. Forventet rejseperiode:

Regnes fra det tidspunkt sikrede planlægger at forlade sin bopæl for at påbegynde rejsen.

Regnes til det tidspunkt sikrede forventes af returnere til sin bopæl.

Hvis den forventede rejseperiode overstiger 60 dage, ydes ikke dækning for:

 - Erstatningsrejse, jf. afsnit 5,
 - Ødelagte rejsedage, jf. afsnit 6,
 - Afbestillingsforsikring, jf. afsnit 18.
 - 2.1.4. Forsikringsperioden:

For den enkelte rejse træder forsikringen i kraft, når sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen, og den ophører ved hjemkomst til bopælen.

Forsikringen dækker dog max. 60 dage fra sikrede har forladt sin bopæl.
- 2.2. Forsikringen dækker ikke:
 - 2.2.1. Studieophold, hvor sikrede er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.
 - 2.2.2. Rejser, hvori der på nogen måde indgår erhverv.
 - 2.2.3. Rejser, hvorunder der søges arbejde.
 - 2.2.4. Rejser, hvor formålet ikke er ferie eller studie, f.eks. nødhjælpsarbejde.

3. Hjemkaldelse / Rejseafbrydelse

- 3.1. Forsikringen dækker:
Hjemkaldelse til sikredes bopæl i Danmark pga.:
- 3.1.1. Alvorlig hændelse blandt følgende personer i Danmark:
- sikredes husstand,
 - sikredes børn, svigerbørn, stedbørn, adoptivbørn eller børnebørn,
 - sikredes forældre eller svigerforældre,
 - sikredes bedsteforældre,
 - sikredes søskende, svogre eller svigerinder.
- Ved alvorlig hændelse forstås:
- dødsfald,
 - hospitalsindlæggelse som følge af alvorligt ulykkestilfælde,
 - hospitalsindlæggelse som følge af pludseligt opstået alvorlig sygdom.
- 3.1.2. Brand, indbrud eller eksplosion i sikredes private bolig.
- 3.1.3. Brand, indbrud eller eksplosion i sikredes egen virksomhed.
- 3.1.4. Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed, når dette er begået af en medarbejder.
- 3.1.5. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed.
- 3.2. Forsikringen dækker ikke:
- 3.2.1. Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt inden sikrede forlod sin bopæl for at påbegynde sin rejse.

- 3.3. Hvad erstattes:
- 3.3.1. Rimelige ekstraudgifter (max. ordinært rute-fly) til afbrydelse af rejsen.
- 3.3.2. Rimelige ekstraudgifter til hjemtransport af bil, hvis sikredes rejse foregår i bil og sikrede har valgt andre transportmidler ved hjemtransporten.
- 3.3.3. Rimelige ekstraudgifter til returrejse (til rejsemålet), såfremt der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejseperiode.
- 3.4. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
- 3.4.1. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis, flybilletter, feriebolig m.m.
- 3.4.2. Anden dokumentation af rejsens planlagte varighed.
- 3.4.3. Original dokumentation for ekstraudgifter – f.eks. hotel, transport m.m.
- 3.4.4. Ved sygdom: kopi af journal fra læge eller hospital.
- 3.4.5. Ved dødsfald: kopi af dødsattest.
- 3.4.6. Ved brand, indbrud eller bedrageriske handlinger: kopi af politikvittering.

4. Tilkaldelse og Sygeledsagelse

- 4.1. Forsikringen dækker:
Hvis en sikret
- 4.1.1. Hospitalsindlægges som følge af alvorlig akut sygdom.
- 4.1.2. Hospitalsindlægges som følge af alvorlig tilskadekomst.
- 4.1.3. Rammes af dødsfald.
- 4.2. Hvad erstattes:
- 4.2.1. Tilkald:
Rimelige udgifter til transport af 2 personer fra egen bopæl i Danmark/Grønland og frem til den syge/tilskadekomne.
Dog dækkes ikke, såfremt det er besluttet, at den syge/tilskadekomne/døde skal transporteres til Danmark indenfor 3 dage.
- 4.2.2. Sygeledsagelse:
Rimelige udgifter for
- alle sikrede der deltager på rejsen,
 - øvrige børn under 18 år, som sikrede har med på rejsen,
 - 2 andre personer efter eget valg
- til sygeledsagelse:
- hotel, forplejning og lokal transport med indtil 1.500 kr. pr. dag (pr. person),
 - hjemtransport sammen med den syge/tilskadekomne/døde,
 - hjemtransport til sikredes/tilkaldtes egen bopæl i Danmark/Grønland.
- 4.2.3. Hjemtransport af bil:
Rimelige udgifter til hjemtransport af bil, hvis:
- den syges/tilskadekomnes/dødes rejse foregår i bil og
 - der ikke er en rejseledsager, som kan køre bilen hjem og
 - hjemtransporten aftales med FTC.
- 4.2.4. Indhentning af planlagt rejse:
Rimelige udgifter for den:
- syge/tilskadekomne samt
 - rejseledsagere der har sygeledsaget den syge/tilskadekomne.

- 4.3. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
- 4.3.1. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis, flybilletter, feriebolig m.m.
- 4.3.2. Anden dokumentation af rejsens planlagte varighed.
- 4.3.3. Original dokumentation for ekstraudgifter – f.eks. hotel, transport m.m.
- 4.3.4. Ved sygdom: Kopi af journal fra læge eller hospital.
- 4.3.5. Ved dødsfald: kopi af dødsattest.

5. Erstatningsrejse

- 5.1. Forsikringen dækker:
Hvis minimum 50 % af rejseperioden ødelægges som følge af:
- 5.1.1. At sikrede hospitalsindlægges pga. akut sygdom eller tilskadekomst.
- 5.1.2. At sikrede transporteres hjem fra ferien pga. akut sygdom eller tilskadekomst.
- 5.1.3. At sikrede afbryder rejsen jf. afsnit 3 "Hjemkaldelse / Rejseafbrydelse".
- 5.1.4. At sikrede evakueres jf. afsnit 13 "Evakuering".
- 5.1.5. At sikrede følger en rejseledsager, som
- transporteres hjem fra rejsen pga. akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.
 - hospitalsindlægges som følge af akut sygdom eller tilskadekomst.
- 5.2. Forsikringen dækker ikke:
- 5.2.1. Hvis den planlagte rejseperiode er over 60 dage (der kan heller ikke opnås dækning for skader der indtræder i rejsens første 60 dage).
- 5.3. Opgørelse af ødelagt rejseperiode:
- 5.3.1. Den ødelagte rejseperiode opgøres som forholdet mellem ødelagte rejsedage og den forventede rejseperiode.
Ødelagte rejsedage opgøres jf. punkt 5.3.2 og punkt 5.3.3.
Den forventede rejseperiode opgøres jf. punkt 2.1.3. Perioden regnes som hele dage. F.eks. regnes med 6 dage, hvis den forventede rejseperiode udgør 5 dage og 2 timer.
- 5.3.2. Ved sygdom, tilskadekomst og sygeledsagelse opgøres antal ødelagte rejsedage som påbegyndte døgn,
- fra det tidspunkt, hvor den syge/tilskadekomne havde første lægebesøg,
 - til det tidspunkt, hvor sikrede raskmeldes. Hvis sikrede ikke raskmeldes i rejseperioden, regnes til det tidspunkt, hvor sikrede havde planlagt hjemkomst.

- 5.3.3. Ved "Hjemkaldelse/Rejseafbrydelse" og "Evakuering" opgøres antal ødelagte rejsedage som påbegyndte døgn,
- fra det tidspunkt, hvor sikrede forlader sin feriebolig,
 - til det tidspunkt, hvor sikrede havde planlagt hjemkomst. Hvis sikrede har genoptaget sin rejse, regnes til det tidspunkt, hvor den planlagte rejseroute indhentes.
- 5.4. Hvad erstattes:
- 5.4.1. Afholdte udgifter til leje af feriebolig (fritidshus, villa, lejlighed, hotelværelse, telt, campingvogn, autocamper, standplads, lystfartøj og lign.).
- 5.4.2. Afholdte udgifter til transport (fly, tog, bus, bro- og vejafgifter, leje af køretøj m.m.).
- 5.4.3. Ved kørsel i bil eller autocamper beregnes kilometergodtgørelse svarende til statens mindstesats ved tjenestekørsel i egen bil. Antal af kilometer opgøres som kørt kilometer ad korteste vej fra sikredes bopæl til rejsemålet og retur.
- 5.4.4. Betalte udgifter til udflugter, arrangementer (f.eks. koncert- og fodboldbilletter) og andre planlagte aktiviteter (f.eks. leje af udstyr, liftkort og instruktion).
- 5.4.5. Erstatning pr. rejse kan max. udgøre 120.000 kr. for alle sikrede personer.
- 5.5. Hvad erstattes ikke:
- 5.5.1. Udgifter til fortæring.
- 5.6. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
- 5.6.1. Kopi af journal fra læge eller hospital. Af journalen skal diagnosen fremgå sammen med perioden for hospitalsopholdet. Har sikrede ikke været hospitalsindlagt skal fremgå sygdommens/tilskadekomstens varighed samt hvilken behandling der er ordineret. Opstår der tvivl om hvilken periode sikrede har været hospitalsindlagt, afgøres dette af FTC's læge.
- 5.6.2. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis, flybilletter, feriebolig, broafgifter m.m.
- 5.6.3. Anden dokumentation af rejsens planlagte varighed.
- 5.6.4. Original dokumentation for andre udgifter til leje af udstyr, liftkort m.m.

6. Ødelagte rejsedage

- 6.1. Forsikringen dækker:
Er sikrede ikke berettiget til Erstatningsrejse jf. afsnit 5, kan sikrede få erstattet ødelagte rejsedage som følge af:
- 6.1.1. At sikrede bliver akut syg eller kommer til skade og dette medfører at sikrede hospitalsindlægges.
- 6.1.2. At sikrede bliver akut syg eller kommer til skade og derved får en væsentligt begrænset bevægelsesfrihed.
Bevægelsesfriheden skal være begrænset i en sådan grad, at sikrede kun er i stand til at opholde sig i og omkring ferieboligen.
Dækningen forudsætter, at sikrede har søgt læge under sin rejse. Lægens diagnose og behandling skal understøtte at bevægelsesfriheden er væsentligt begrænset.
- 6.1.3. At sikrede pådrager sig knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller skade i menisk/korsbånd. Forsikringen dækker dog ikke skader der er sket i hænder og fingre.
- 6.1.4. At sikrede transporteres hjem fra ferien pga. akut sygdom eller tilskadekomst.
- 6.1.5. At sikrede afbryder rejsen jf. afsnit 3 "Hjemkaldelse / Rejseafbrydelse".
- 6.1.6. At sikrede evakueres jf. afsnit 13 "Evakuering".
- 6.1.7. At sikrede følger en rejseledsager, som
- transporteres hjem fra ferien pga. akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.
 - hospitalsindlægges som følge af akut sygdom eller tilskadekomst.
- 6.2. Forsikringen dækker ikke:
- 6.2.1. Hvis den planlagte rejseperiode er over 60 dage (der kan heller ikke opnås dækning for skader der indtræder i rejsens første 60 dage).
- 6.2.2. Hvis der ydes Erstatning jf. afsnit 5 "Erstatningsrejse".
- 6.3. Opgørelse af ødelagte rejsedage:

- 6.3.1. Ved sygdom, tilskadekomst og sygeledsagelse opgøres antal ødelagte rejsedage som påbegyndte døgn,
- fra det tidspunkt, hvor den syge/tilskadekomne havde første lægebesøg,
 - til det tidspunkt, hvor sikrede raskmeldes. Hvis sikrede ikke raskmeldes i rejseperioden, regnes til det tidspunkt, hvor sikrede havde planlagt hjemkomst.
- 6.3.2. Ved "Hjemkaldelse/Rejseafbrydelse" og "Evakuering" opgøres antal ødelagte rejsedage som påbegyndte døgn,
- fra det tidspunkt, hvor sikrede forlader sin feriebolig,
 - til det tidspunkt, hvor sikrede havde planlagt hjemtransport. Hvis sikrede har genoptaget sin rejse, regnes til det tidspunkt, hvor den planlagte rejserute indhentes.
- 6.4. Hvad erstattes og hvordan erstattes:
- 6.4.1. Der ydes erstatning til skadelidte og 1 sikret rejseledsager.
- 6.4.2. For hver påbegyndt rejsedag, der er ødelagt, ydes følgende erstatning pr. person:
- Rejsens samlede pris jf. punkt 6.4.4. divideret med
 - Antal rejsedeltagere (børn og voksne) divideret med
 - Forventet rejseperiode jf. punkt 2.1.3.. Den forventede rejseperiode opgøres som påbegyndte dage. F.eks. regnes med 6 dage, hvis den forventede rejseperiode udgør 5 dage og 2 timer.
- 6.4.3. Udflugter, arrangementer (f.eks. koncert- og fodboldbilletter), andre planlagte aktiviteter (f.eks. leje af udstyr, liftkort eller instruktion), der ikke kan anvendes som følge af en dækket forsikringsbegivenhed.
- 6.4.4. Opgørelse af rejsens samlede pris:
- 6.4.4.1. Udgifter der er betalt til leje af feriebolig (fritidshus, villa, lejlighed, hotelværelse, telt, campingvogn, autocamper, standplads, lystfartøj og lign.).

- 6.4.4.2. Udgifter der er betalt til transport (fly, tog, bus, bro- og vejafgifter, leje af køretøj m.m.).
- 6.4.4.3. Ved kørsel i bil eller autocamper beregnes kilometergodtgørelse svarende til statens mindstesats ved tjenestekørsel i egen bil. Antal af kilometer opgøres som kørt kilometer ad korteste vej fra sikredes bopæl til rejsemålet og retur.
- 6.4.4.4. Udgifter til fortæring indgår ikke i rejsens samlede pris.
- 6.4.4.5. Rejsens samlede pris kan max. udgøre 120.000 kr. for alle sikrede personer.
- 6.5. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
- 6.5.1. Kopi af journal fra læge eller hospital. Af journalen skal diagnosen fremgå sammen med perioden for hospitalsopholdet. Har sikrede ikke været hospitalsindlagt skal fremgå sygdommens / tilskadekomstens varighed samt hvilken behandling der er ordineret. Opstår der tvivl om hvilken periode sikrede har været hospitalsindlagt eller fået begrænset sin bevægelsesfrihed, afgøres dette af FTC's læge.
- 6.5.2. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis, flybilletter, feriebolig, broafgifter m.m.
- 6.5.3. Anden dokumentation af rejsens planlagte varighed.
- 6.5.4. Original dokumentation for andre udgifter til leje af udstyr, liftkort m.m.

7. For sent fremmøde til transportmiddel

- 7.1. Forsikringen dækker:
- 7.1.1. Hvis sikrede uforskyldt og uden at det kunne forudses kommer for sent til
- et offentligt transportmiddel eller
 - et transportmiddel arrangeret af en rejsearrangør.
- 7.2. Forsikringen dækker ikke:
- 7.2.1. Hvis der er indlagt mindre end 2 timer til skift mellem to transportmidler.
- 7.2.2. Hvis forsinkelsen opstår før sikrede har forladt sin bopæl eller sit opholdssted.
- 7.3. Hvad erstattes:
- 7.3.1. Rimelige ekstraudgifter til:
- transport for at indhente den fastlagte rejserute,
 - hotelophold og fortæring til rejsen kan fortsættes.
- 7.3.2. Erstatningen kan max. andrage den planlagte rejses pris.
- 7.4. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
- 7.4.1. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis eller flybilletter.
- 7.4.2. Original dokumentation for forsinkelsen.
- 7.4.3. Original dokumentation for ekstraudgifter.

8. Forsinket udrejse eller hjemkomst

- 8.1. Forsikringen dækker:
 - 8.1.1. Hvis sikredes udrejse fra Danmark forsinkes med mere end 6 timer pga. klimatiske forhold eller mekanisk skade på transportmidlet.
 - 8.1.2. Hvis sikredes hjemkomst til Danmark forsinkes med mere end 6 timer pga. klimatiske forhold eller mekanisk skade på transportmidlet.
- 8.2. Forsikringen dækker ikke:
 - 8.2.1. Hvis rejsen foretages med andet end offentlige transportmidler.
 - 8.2.2. Hvis rejsearrangøren har fastlagt rejsetidspunkterne mindre end 24 timer før ud- respektive hjemrejse skal påbegyndes.
 - 8.2.3. Hvis ændringer til rejsearrangøren er meddelt mindre end 24 timer før ud- respektive hjemrejse skal påbegyndes.
- 8.3. Hvordan opgøres erstatningen:
 - 8.3.1. Erstatning opgøres til 750 kr. pr. påbegyndt døgn pr. forsikret person.
 - 8.3.2. Erstatningen kan ikke overstige 2.250 kr. pr. begivenhed pr. forsikret person.
- 8.4. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
 - 8.4.1. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis eller flybilletter.
 - 8.4.2. Original dokumentation fra transportselskabet med angivelse af årsag til forsinkelsen eller anden dokumentation for forsinkelsen (f.eks. værkstedsregning, vejhjælp, politikvittering).
 - 8.4.3. Original dokumentation for ekstraudgifter.

9. Forsinket bagage

- 9.1. Forsikringen dækker:
 - 9.1.1. Hvis indskrevet bagage er forsinket med mere end 6 timer i forhold til sikredes ankomst til et bestemmelsessted.
- 9.2. Forsikringen dækker ikke:
 - 9.2.1. Hvis bagagen er sendt som gods eller international bagage.
 - 9.2.2. Hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det som sikrede rejser med.
- 9.3. Hvad erstattes:
 - 9.3.1. Udgifter til nødvendige indkøb med indtil 750 kr. pr. påbegyndt døgn pr. sikret person.
 - 9.3.2. Erstatningen kan ikke overstige 2.250 kr. pr. begivenhed pr. sikret person.
- 9.4. Hvad erstattes ikke:
 - 9.4.1. Erstatningskøb, som er foretaget efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.
- 9.5. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
 - 9.5.1. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis eller flybilletter.
 - 9.5.2. Original dokumentation fra transportselskabet med angivelse af årsag til forsinkelsen (PIR-rapport).
 - 9.5.3. Original dokumentation for erstatningskøb.

10. Ferieboligsikring

- 10.1. Forsikringen dækker:
- 10.1.1. Hvis den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes som følge af:
- vandskade,
 - brandskade,
 - naturkatastrofe (f.eks. oversvømmelse eller jordskælv).
- 10.1.2. Hvis campingvogn eller båd ikke kan benyttes som følge af en kaskoskade, der er opstået efter afrejse.
- 10.1.3. Hvis telt ikke kan benyttes som følge af:
- en dækningsberettiget brand- eller tyveriskade i henhold til indboforsikringen (som er en del af familieforsikringen),
 - naturkatastrofe (f.eks. oversvømmelse eller jordskælv),
 - haglskader.
- 10.2. Hvad erstattes:
- 10.2.1. Udgifter til anden tilsvarende bolig. Refunderet eller ikke opkrævet lejebeløb for den ubeboede feriebolig fratrækkes i erstatningen
- 10.2.2. Erstatningen kan max. andrage den planlagte rejses pris.
- 10.3. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
- 10.3.1. Original dokumentation for leje af den bestilte feriebolig.
- 10.3.2. Original dokumentation for at ferieboligen ikke kunne benyttes.
- 10.3.3. Original dokumentation for ekstraudgifter.

11. Sikkerhedsstillelse

- 11.1. Forsikringen dækker:
- 11.1.1. Hvis der opstår en tvist under rejsen, og
- lokale myndigheder kræver sikkerhed til dækning af eventuelle erstatningskrav mod sikrede,
 - der stilles krav om sikkerhed for betaling af sikredes advokathonorarer.
- 11.1.2. Der kan højst stilles sikkerhed for 100.000 kr. pr. tvist.
- 11.1.3. Sikkerhedsstillelse er at betragte som et rentefrit lån til sikrede og skal derfor betales tilbage.
- 11.1.4. Tilbagebetaling af udlæg skal ske senest 15 dage efter tvistens afgørelse. Alle udlæg skal dog være betalt tilbage indenfor 3 måneder efter at de er udlagt.
- 11.2. Forsikringen dækker ikke:
- 11.2.1. Krav der vedrører:
- tvister knyttet til sikredes erhvervs- eller arbejdsforhold,
 - tvister om kontraktforhold,
 - straffesager med undtagelse af færdselssager.
- 11.2.2. Krav vedr. tvister der føres i Danmark.

12. Krisehjælp

- 12.1. Forsikringen dækker:
- 12.1.1. Hvis sikrede kommer i en akut psykisk krise efter én af nedenstående hændelser:
- røveri,
 - overfald eller trusler,
 - ulykke,
 - brand, eksplosion eller indbrud,
 - trafikulykke.
- Det er FTC, som afgør hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp, der som hovedregel udelukkende sker i forbindelse med større ulykker/hændelser.
- 12.1.2. Krisehjælp ydes på stedet af FTC's kriseteam.
- 12.2. Forsikringen dækker ikke:
- 12.2.1. Krisehjælp i Danmark. Krisehjælpen afsluttes ved ankomst til Danmark.
- 12.3. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
- 12.3.1. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis eller flybilletter.
- 12.3.2. Original politirapport.

13. Evakuering

- 13.1. Forsikringen dækker:
- 13.1.1. Hvis det danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed opfordrer til evakuering.
- 13.1.2. Hvis lokale myndigheder stiller krav om evakuering fra det sted, hvor sikrede opholder sig pga. naturkatastrofe, skovbrand, epidemi, terrorhandlinger eller lign.
- 13.2. Forsikringen dækker ikke:
- 13.2.1. Hvis sikrede tidligere har undladt at følge en opfordring fra det danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed.
- 13.2.2. Hvis rejsen til risikoområdet påbegyndes efter
- der er opfordret til evakuering fra det danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lign. offentlig dansk myndighed eller
 - der er krævet evakuering fra lokale myndigheder.
- 13.3. Hvad erstattes:
- 13.3.1. Tab af bagage som efterlades ved evakueringen samt skade på bagage i forbindelse med evakueringen.
- 13.3.2. Ekstraudgifter til hjemrejse.
- 13.3.3. Ekstraudgifter til fortæring, ophold og indenrigstransport, hvis sikrede tilbageholdes af myndighederne i et land. Dækningen kan max. andrage 50.000 kr. for alle sikrede personer.
- 13.4. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
- 13.4.1. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis eller flybilletter.
- 13.4.2. Original dokumentation for kravet om evakuering eller hjemrejse.
- 13.4.3. Original dokumentation for ekstraudgifter.

14. Sygebehandling i udlandet

- 14.1. Forsikringen dækker:
- 14.1.1. Hvis sikrede rammes af akut sygdom eller tilskadekomst under rejsen.
- 14.1.2. Hvis sikrede føder tidligere end 1 måned før forventet fødselstidspunkt.
- 14.2. Forsikringen dækker ikke:
- 14.2.1. Hvis sikrede befinder sig i Danmark.
- 14.2.2. I rejsens første måned, når rejsen foregår indenfor den Offentlige Rejsesygesikrings område.
I betingelsernes afsnit 'Forord' fremgår hvilke lande der er omfattet af den Offentlige Rejsesygesikring.
- 14.2.3. Kroniske lidelser eller eksisterende sygdomme, som indenfor de sidste 2 måneder forud for afrejsen, har medført:
- hospitalsindlæggelse eller behandling,
 - vurdering/behandling hos læge som ikke er almindelig kontrol,
 - ændret medicinering.
- 14.2.4. Kroniske lidelser eller eksisterende sygdomme, hvor:
- sikrede ikke har søgt læge for en behandlingskrævende lidelse,
 - sikrede er skrevet op til / henvist til / er på venteliste til behandling,
 - sikrede er udeblevet fra kontrolbesøg,
 - sikrede selv har afslået at modtage behandling,
 - sikrede har fået afslag på behandling,
 - behandling er opgivet.
- 14.3. Forsikringen erstatter:
- Rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:
- 14.3.1. Transport med ambulance fra ulykkes- eller sygdomsstedet til behandlingsstedet.
- 14.3.2. Sygetransport til og fra det nærmeste egne behandlingssted efter beslutning fra FTC's læge.
- 14.3.3. Behandling hos autoriseret læge/sygeplejerske i det pågældende land samt udgifter til lægeordineret medicin.
Det er en betingelse, at behandlende læge/sygeplejerske ikke er beslægtet med skadelidte.

- 14.3.4. Lægeordineret ophold på:
- hospital efter normale takster for semi-private (to-sengsstue),
 - intensiv afdeling,
 - hotel (inkl. fortæring), hvis en hospitalsindlæggelse derved undgås.
- Dækning på hotel kræver godkendelse fra FTC.
- 14.3.5. Levering af screenet blod, hvis FTC's læge skønner, at sikrede opholder sig i et risiko-område. Ligeledes dækkes overvågning på stedet af, at sikrede modtager det screenede blod.
- 14.3.6. Behandling af ufødt barn eller behandling af for tidligt født barn (jf. punkt 14.1.2.).
- 14.3.7. Ophold og fortæring fra det tidspunkt behandlingen afsluttes og indtil:
- sikrede kan fortsætte sin rejse eller
 - sikrede transporteres hjem.
- Dækning af ophold og fortæring kræver godkendelse fra FTC.
- 14.3.8. At indhente den planlagt rejserute.
- 14.4. Forsikringen erstatter ikke:
Udgifter til:
- 14.4.1. Behandlingsbehov, som var kendt før afrejse.
- 14.4.2. Videregående behandling (dvs. behandling ud over den akutte situation) af kroniske lidelser.
- 14.4.3. Enhver form for medicinsk eller kirurgisk behandling af AIDS-diagnosticerede patienter. Dette betyder at forsikringen dækker HIV-positive, som endnu ikke har fået diagnosen AIDS.
- 14.4.4. Fødsel eller svangerskabslidelser indenfor 1 måned fra forventet fødselstidspunkt.
- 14.4.5. Sygetransport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- 14.4.6. Tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater.
- 14.4.7. Behandling eller ophold efter ankomst til Danmark.
- 14.4.8. Fortsat behandling eller ophold, hvis sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når FTC har besluttet dette og den behandlende læge har godkendt hjemtransporten.

- 14.4.9. Behandling og ophold i udlandet, når FTC har besluttet, at behandling kan afvente hjemkomst til Danmark og den behandlende læge har godkendt dette.
- 14.4.10. Enhver behandling, som ikke er en direkte følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst sket på rejsen. Eventuelle følger af disse behandlinger er heller ikke dækket.

- 14.5. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
 - 14.5.1. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis eller flybilletter.
 - 14.5.2. Kopi af journal fra læge eller hospital.
 - 14.5.3. Anden dokumentation af rejsens planlagte varighed.
 - 14.5.4. Original dokumentation for ekstraudgifter – f.eks. medicin, lægehonorar m.m.

15. Lægelig fejlbehandling

- 15.1. Forsikringen dækker:
 - 15.1.1. Varige mén opstået ved lægelig fejlbehandling i udlandet. Behandlingen skal være foretaget af en autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ved ambulante behandling.

Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om Patientforsikring.

Dækningen vedrører alene skadetilfælde der er omfattet af den Offentlige Rejsesygesikring samt skadetilfælde omfattet af denne forsikrings afsnit 14 'Sygebehandling i udlandet.

- 15.2. Hvordan opgøres erstatningen:
 - 15.2.1. Erstatningens størrelse fastsættes efter Lov om Erstatningsansvar.
 - 15.2.2. Erstatningen kan ikke overstige 1.000.000 kr.

16. Tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor

- 16.1. Forsikringen dækker:
- 16.1.1. Hvis sikrede rammes af akut sygdom eller tilskadekomst under rejsen.
- 16.2. Forsikringen dækker ikke:
- 16.2.1. Hvis sikrede befinder sig i Danmark.
- 16.2.2. Behandlingsbehov, som var kendt før afrejse.
- 16.3. Forsikringen erstatter:
Rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:
- 16.3.1. Akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente til hjemkomst til Danmark.
- 16.3.2. Behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor.
- 16.3.3. Erstatningen pr. sikret person kan max. andrage 20.000 kr. pr. rejse.
- 16.4. Forsikringen erstatter ikke:
- 16.4.1. Udgifter til tandproteser.
- 16.5. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
- 16.5.1. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis eller flybilletter.
- 16.5.2. Kopi af journal fra læge, hospital, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor.
- 16.5.3. Anden dokumentation af rejsens planlagte varighed.
- 16.5.4. Original dokumentation for ekstraudgifter.

17. Syge- og Hjemtransport til Danmark

- 17.1. Forsikringen dækker:
- 17.1.1. Hvis sikrede skal transporteres hjem til Danmark som følge af akut sygdom eller tilskadekomst under rejsen og
- den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager eller
 - det planmæssige rejseforløb er overskredet af lægelige årsager.
- 17.1.2. Hvis sikrede dør på rejsen og skal transporteres hjem til Danmark.

- 17.2. Forsikringen dækker ikke:
- 17.2.1. Hvis sikrede befinder sig i Danmark.
- 17.3. Hvad erstattes:
Rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:
- 17.3.1. Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly.
- 17.3.2. Transport til Danmark ved dødsfald. Dækningen indbefatter lovbestemte foranstaltninger som f.eks. balsamering og zinkkiste.
Hvis pårørende måtte ønske det, dækkes kremering og begravelse på stedet.
Erstatningen kan max. andrage et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. FTC kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion.
- 17.3.3. Kontakt til FTC.
- 17.4. Hvad erstattes ikke:
- 17.4.1. Hjemtransport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- 17.4.2. Hjemtransport med ambulancefly, hvor transport kan finde sted på anden lægelig forsvarlig måde.
- 17.4.3. Udgifter der er dækket af den Offentlige Rejsesygesikring (f.eks. hjemtransport ved dødsfald i rejsens første måned, når rejsen afholdes i et EU- eller EØS-land).
- 17.4.4. Hvis sikrede selv arrangerer hjemtransport uden forudgående accept fra FTC. Dog dækkes udgifterne, hvis transporten medicinsk anses for forsvarlig og nødvendig af lægen i FTC. Erstatningen kan dog ikke overstige det beløb, som Alka ville have haft, hvis FTC havde arrangeret hjemtransporten eller hjemrejsen.
- 17.5. Dokumentation af krav:
Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
- 17.5.1. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis eller flybilletter.
- 17.5.2. Kopi af journal fra læge eller hospital.
- 17.5.3. Original dokumentation for ekstraudgifter.

18. Afbestillingsforsikring

18.1. Forsikringen dækker:

18.1.1. Hvis en sikret ønsker at afbestille sin rejse pga. alvorlig hændelse blandt nedenstående personer:

- sikredes husstand,
- sikredes børn, svigerbørn, stedbørn, adoptivbørn eller børnebørn,
- sikredes forældre eller svigerforældre,
- sikredes bedsteforældre der er under 75 år,
- sikredes søskende, svogre eller svigerinder,
- den person, som sikrede har aftalt at bo hos.

Ved alvorlig hændelse forstås:

- dødsfald,
- hospitalsindlæggelse som følge af alvorligt ulykkestilfælde,
- hospitalsindlæggelse som følge af pludseligt opstået alvorlig sygdom.

18.1.2. Hvis en sikret bliver akut syg eller kommer til skade og en læge vurderer, at det ikke er rimeligt at rejse, fordi:

- det kan forværre sikredes akutte sygdom eller tilskadekomst væsentligt,
- det kan skade sikredes helbred alvorligt,
- sikredes almene tilstand er for dårlig,
- sikrede ikke kan deltage i rejsens planlagte aktivitet, når det kan dokumenteres at aktiviteten er det egentlige formål med rejsen.

18.1.3. Hvis en sikret ikke ønsker at rejse, fordi en rejseledsager afbestiller sin rejse efter en dækket årsag i dette afsnit 18. Dækningen er betinget af, at rejsen er planlagt med max. 10 andre rejseledsagere (som ikke er sikrede på denne forsikring).

18.1.4. Hvis en sikret må blive i Danmark pga. brand, storm, oversvømmelse eller indbrud i sikredes egen virksomhed eller bolig. Det er en forudsætning, at skaden er opstået mindre end 7 dage forud for rejsen.

18.1.5. Ved overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed umiddelbart før afrejsen.

18.1.6. Hvis en medarbejder begår bedrageri i sikredes egen virksomhed umiddelbart før afrejsen.

18.1.7. Ved ufrivillig afskedigelse af sikrede, når denne har været fastansat med mindst 20 timers ugentlig arbejde i mindst 1 år.

18.1.8. Hvis sikrede af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination som uforudsigeligt og pludseligt indføres som krav for indrejse i det land, hvortil sikrede skal rejse.

18.1.9. Hvis sikrede ikke består sin eksamen ved en højere videregående læreanstalt, og derfor skal til reeksamen i tidsrummet fra rejsen forventes påbegyndt til 14 dage efter hjemkomst fra rejse.

Det er en betingelse for dækning, at rejsen er købt før tidspunktet for den ikke beståede eksamen.

18.1.10. Hvis det danske Udenrigsministerium eller lokale myndigheder fraråder indrejse i området som følge af fare for:

- naturkatastrofe,
- epidemi,
- krig eller krigslignende tilstande,
- terrorhandlinger.

Dækningen forudsætter, at

- det danske Udenrigsministerium/den lokale myndighed har skærpet deres rejsevejledning siden rejsen blev bestilt og
- skærpsen vedrører det område som sikrede skal færdes i eller opholde sig i.

Der kan tidligst afbestilles 24 timer før afrejse.

18.2. Forsikringen dækker ikke:

18.2.1. Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt før rejsen bestilles og det med rimelighed kunne forventes at føre til afbestilling af rejsen.

18.2.2. Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt før forsikringen bestilles og det med rimelighed kunne forventes at føre til afbestilling af rejsen.

18.2.3. Hvis den planlagte rejseperiode er over 60 dage (der kan heller ikke opnås dækning for rejsens første 60 dage).

18.2.4. Hvis den afbestilte rejse indgår som en del af en samlet forsikret rejse.

- 18.3. Hvad erstattes:
- 18.3.1. Den pris, som de sikrede har betalt for deres rejse til transport og ophold.
 - 18.3.2. Udgifter til forudbetalte udflugter, arrangementer (f.eks. koncert- og fodboldbilletter), andre planlagte aktiviteter (f.eks. leje af udstyr, liftkort eller instruktion).
 - 18.3.3. Erstatning pr. rejse kan max. andrage 120.000 kr. for alle sikrede personer.
- 18.4. Hvad erstattes ikke:
- 18.4.1. Udgifter der tilbagebetales af rejsearrangør.
 - 18.4.2. Udgifter der vedr. personer som ikke er sikret på denne forsikring. Dette gælder selv om en sikret har betalt for de andre personer.
- 18.5. Dokumentation af krav:
- Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
- 18.5.1. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis, flybilletter, feriebolig, broafgifter m.m.
 - 18.5.2. Ved sygdom: udfyldt lægeerklæring.
 - 18.5.3. Ved dødsfald: kopi af dødsattest.
 - 18.5.4. Kopi af journal fra læge eller hospital.
 - 18.5.5. Ved brand, indbrud eller bedrageriske handlinger: kopi af politikvitering.

19. Erstatningsbil

- 19.1. Forsikringen dækker:
- 19.1.1. Hvis en ferie ikke kan gennemføres pga. sikredes bil, motorcykel, autocamper, campingvogn eller teltvogn rammes af en kaskade inden feriens planlagte starttidspunkt og skaden ikke kan udbedres inden feriens planlagte starttidspunkt.
- 19.2. Forsikringen dækker ikke:
- 19.2.1. Hvis den skadede bil, motorcykel, autocamper, campingvogn eller teltvogn totalskades (herunder tyveri) og erstatningen er udbetalt mere end 14 dage før rejsen forventes påbegyndt.
 - 19.2.2. Hvis rejsen ikke gennemføres.
- 19.3. Hvad erstattes:
- 19.3.1. Udgifter til leje af en bil, motorcykel, autocamper, campingvogn eller teltvogn i samme kategori som den skadede. Alka er berettiget til at anvise udlejer.
 - 19.3.2. Erstatning for leje kan max. andrage 25.000 kr. pr. rejse.
- 19.4. Hvad erstattes ikke:
- 19.4.1. Udgifter til erstatningsbil efter ferien er afsluttet.
 - 19.4.2. Udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.
- 19.5. Dokumentation af krav:
- Til brug for behandling af skaden, skal indsendes:
- 19.5.1. Original dokumentation for rejsen – dvs. rejsebevis, feriebolig, færgebillet m.m.
 - 19.5.2. Original dokumentation fra forsikringsselskab vedr. den skete skade samt den forventede udbedringstid.

Fællesbetingelser

20. Tillæg til Familieforsikringen

- 20.1. Denne forsikring er en tillægsdækning til Alka Familieforsikring.
- 20.2. Fællesbetingelserne for Alka Familieforsikringen er gældende, hvis ikke andet fremgår af disse betingelser.

21. Effektiv skadehjælp

- 21.1. Hvis der er brug for øjeblikkelig hjælp, kan De (uanset ugedag og tidspunkt) kontakte FTC på
- Telefonnummer +45 70 27 14 33
 - Telefaxnummer +45 70 27 14 22
 - Mail-adresse: rejsealarm@alka.dk

22. Forhold i skadestilfælde

- 22.1. Enhver skade skal anmeldes til
- Alka på telefon 70 12 14 16 eller
 - FTC på telefon 70 27 14 33
- 22.2. Anmeldelse af skade skal ske senest ved hjemkomsten til sikredes bopæl i Danmark.
- 22.3. Enhver anmeldt skade skal dokumenteres. Således kræves dokumentation fra læge, politi, transportselskab m.v.

23. Sikredes oplysningspligt

- 23.1. Sikrede er pligtig til at give de oplysninger, som anses for nødvendige til at vurdere, om erstatning kan udbetales.
- 23.2. Ved personskade har Alka/FTC til enhver tid ret til, at indhente nødvendige oplysninger til brug for behandling af en skade. Oplysningerne kan vedrøre sikredes nuværende og tidligere helbredstilstand. Disse kan indhentes hos læger, lægelige institutioner, offentlige myndigheder og andre forsikringsselskaber, som har eller får kendskab hertil.

- 23.3. Alka/FTC kan desuden udveksle oplysningerne om sikredes helbredstilstand med læger, lægelige institutioner, offentlige myndigheder og andre forsikringsselskaber.

24. Lægeundersøgelser og obduktion

- 24.1. Ved personskade har Alka/FTC ret til at lade sikrede undersøge af en læge, der er udpeget af Alka/FTC.
- 24.2. Ved dødsfald er Alka/FTC berettiget til at forlange obduktion. Omkostningerne betales da af Alka/FTC. Pårørende kan ikke modsætte sig obduktion, uden forudgående samtykke fra Alka/FTC.

25. Udbetaling og erstatning

- 25.1. Erstatning udbetales så snart Alka/FTC har modtaget de oplysninger, som Alka/FTC anser for nødvendige til at fastslå erstatningens størrelse.
- 25.2. I tilfælde af udbetalinger indtræder Alka/FTC i alle sikredes rettigheder.

26. Overdragelse af erstatningskrav

- 26.1. Ingen kan overdrage eller pantsætte sine rettigheder ifølge forsikringen uden at der foreligger samtykke fra Alka/FTC.

27. Indeksregulering

- 27.1. De i betingelserne anførte forsikringssummer indeksreguleres ikke.

28. Generelle undtagelser

- 28.1. Forsikringen dækker ikke skade opstået direkte eller indirekte som følge af:
- 28.1.1. Enhver skade (herunder også sygdom, tilskadekomst og dødsfald), der er fremkaldt af sikrede:
- ved fortsæt,
 - ved grov uagtsomhed,
 - under selvforskyldt beruselse,
 - under påvirkning af narkotika, medicin eller andre sløvende/euforiserende midler.
- 28.1.2. Krig eller krigslignende aktioner, oprør samt borgerlige uroligheder.
Forsikringen dækker dog i op til 3 måneder efter konfliktens udbrud under forudsætning af,
- at sikrede ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer samt
 - at sikrede ikke deltager i handlingerne.
- Derudover dækker forsikringen afbestilling af rejsen jf. afsnit 18.
- 28.1.3. Slagsmål eller deltagelse i strafbar handling (dog ydes sikkerhedsstillelse jf. afsnit 11 ved færdselssager).
- 28.1.4. Arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlig myndighed (der kan dog ydes sikkerhedsstillelse jf. afsnit 11).
- 28.1.5. Udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling.
- 28.1.6. Træning eller deltagelse i enhver form for:
- Professionel sport, dvs. sport hvor løn, vederlag eller anden indkomst overstiger 25.000 kr. årligt,
 - Bjergbestigning eller bjergklatring.