

Tillæg til Forsikringsbetingelser
Nr. PE-03 gældende fra 20. juni 2012.

Vilkår for Alkaboks

1. Hvad er en Alkaboks

Alkaboksen er en lille boks – på størrelse med en mobiltelefon - der installeres skjult i forsikringstagerens køretøj.

Informationerne fra boksen bruges i samarbejde med Octo Telematics S.p.A., Via Vincenzo Lamaro 51, 00173 Roma, Italia ("Octo").

Octo er udbyder af Alkaboksen, men der er ikke et kontraktmæssigt forhold mellem forsikringstageren og Octo.

Alkaboksen er udstyret med følgende hovedfunktioner:

- GPS, der kan måle bilens hastighed og lokation.
- Accelerationssensor, der kan måle bilens acceleration og deceleration.
- Funktion, der registrerer andre forhold, f.eks. korrekt tilslutning af bilens batteri eller lignende.
- Strømkontrolfunktion, der minimerer strømforbruget af bilens batteri, når bilen er parkeret.
- Diagnosticeringsfunktion, der løbende tjekker Alkaboksens funktion.
- GSM/GPRS kommunikation, der fremsender de registrerede oplysninger til Alka.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, hvilke rettigheder og pligter forsikringstageren har med en forsikring med en Alkaboks.

2. Oplysninger fra Alkaboksen

2.1 Uheld

I tilfælde af et uheld vil Alka modtage oplysninger fra Alkaboksen om bl.a. stedet for uheldet, bilens hastighed, acceleration og deceleration, G påvirkning (med hvor stor kraft påkørslen er).

Er der tale om et større uheld, vil Alkas alarmcentral Falck modtage oplysninger om, hvor uheldet er indtruffet og kontakte kunden på det oplyste mobilnummer og rekvirere ambulancehjælp.

2.2 Tyveri

I tilfælde af tyveri af bilen vil Alka og vor alarmcentral Falck – efter en anmeldelse af tyveriet er sket - kunne foretage en sporing af bilen.

2.3 Oplysninger til statistisk brug

Alka vil løbende modtage oplysninger, herunder oplysninger om hastighed, antal kørte kilometer, fordelingen af antal kørte kilometer på motorvej og landevej, fordelingen af dags- og natkørsel, m.v., fra Alkaboksen til statistisk brug. De registrerede oplysninger vil tillige blive anvendt af Octo i anonymiseret form til statistisk og anden brug i overensstemmelse med gældende lovgivning på området.

3. Montering af Alkaboks

For at opnå præmierabat skal Alkaboksen monteres senest 4 uger efter, at aftalen om montering af Alkaboks er indgået og/eller forsikringen er trådt i kraft.

Rabatten på forsikringen vil bortfalde med tilbagevirkende kraft, hvis Alkaboksen ikke er monteret inden for tidsfristen på de 4 uger.

For at få monteret en Alkaboks, er det tillige én forudsætning, at kunden har en mobiltelefon og vi får opgivet dennes nummer.

Forsikringstageren opnår ikke ejendomsret over Alkaboksen ved indgåelse af en aftale om montering af Alkaboks. Opsiges aftalen af Alka eller forsikringstageren, skal forsikringstageren tilbagelevere Alkaboksen.

Prisen for montering af Alkaboksen betales af forsikringstageren. Beløbet opkræves af Alka sammen med første præmieopkrævning.

Monteringen foretages af et af Alka henvist værksted omfattet af AutoMester kæden.

Forsikringstageren vil blive kontaktet af Montøren pr. SMS eller e-mail i forbindelse med monteringen af Alkaboksen. Efter monteringen af Alkaboksen vil forsikringstageren modtage en velkomst SMS eller e-mail.

4. Forsikringstagerens pligter – herunder vedligeholdelse.

Hvis forsikringstageren ikke modtager en velkomst SMS efter montering af Alkaboksen, skal forsikringstageren kontakte Montøren for bekræftelse af, at Alkaboksen er aktiveret.

I forbindelse med service, reparation eller anden vedligeholdelse af bilen, skal forsikringstageren kontakte Montøren eller Alka, der vil sørge for, at Alkaboksen bliver sat i vedligeholdelsestilstand. Efter endt service, reparation eller anden vedligeholdelse af bilen skal forsikringstageren straks kontakte Alka eller montøren, der vil sørge for, at Alkaboksen bliver aktiveret.

Modtager forsikringstageren en SMS om, at der er fejl/mangel ved boksen, skal montør eller Alka omgående kontaktes.

Reagerer forsikringstageren ikke på en SMS om at kontakte Alka eller montør og boksen herefter lukkes ned, vil rabatten på forsikringen for Alkaboksen bortfalde.

Prisen for genaktivering – efter boksen har været lukket ned - betales af forsikringstageren. Beløbet opkræves af Alka sammen med første præmieopkrævning.

5. Fjernelse af Alkaboks eller deaktivering af boksen

Hvis forsikringstageren ønsker at få fjernet eller deaktiveret Alkaboksen, skal dette meddeles Alka.

Ligeledes skal forsikringstageren kontakte montør, når han ønsker at få boksen fjernet.

Rabatten på forsikringen vil bortfalde, når boksen er fjernet eller ikke er aktiv i bilen.

Ønsker forsikringstageren at få aktiveret boksen igen, skal han kontakte Alka.

Prisen for genmontering eller genaktivering af Alkaboksen betales af forsikringstageren. Beløbet opkræves af Alka sammen med første præmieopkrævning.

6. Fortrydelsesret

Forsikringstageren kan fortryde den indgående aftale om montering af Alkaboks efter forbrugeraftalelovens § 17. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, forsikringstageren har indgået aftalen om montering af Alkaboks. Forsikringstageren har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte vare/tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen løber ikke, før forsikringstageren har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir eller e-mail).

Hvis forsikringstageren f.eks. afgiver en bestilling mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har forsikringstageren frist til og med mandag den 15. til at fortryde bestillingen. Har forsikringstageren først fået oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., har forsikringstageren frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan forsikringstageren vente til den følgende hverdag.

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal forsikringstageren underrette Alka om, at forsikringstageren har fortrudt aftalen. Hvis forsikringstageren vil give denne underretning skriftligt - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal forsikringstageren blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis forsikringstageren vil sikre sig bevis for, at forsikringstageren har fortrudt rettidigt, kan forsikringstageren f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at forsikringstageren har fortrudt aftalen, skal gives til:

Alka forsikring
Engelholm Allé 1
2630 Taastrup
E-mail: alka@alka.dk

7. Persondata

Ved indgåelsen af aftalen om installering af Alkaboks i forsikringstagers køretøj, giver forsikringstager samtykke til, at Alka og vor alarmcentral Falck får data i forbindelse med færdselsuheld og tyveri og at Alka kan indsamle og behandle data om forsikringstagers kørsel fra Alkaboksen, herunder data om bilens hastighed og lokation, acceleration og deceleration, jf. vilkårenes punkt 1.

Oplysningerne vil blive indsamlet og behandlet med henblik på

- Behandling af skadesager, der involverer forsikringstagers køretøj, herunder
- Fastsættelse af forsikringstagers ekstra selvrisko, ved en højere hastighed end den tilladte i skadesager.
- Rekvirering af ambulancehjælp
- Lokalisere bilen ved anmeldt tyveri
- Statistisk brug

Alka videregiver ikke personoplysninger til tredjemand.

Forsikringstager har –
via www.alka.dk/mitalka - adgang til indsamlede oplysninger fra Alkaboksen.