

2. Dækning af udgifter til fysioterapeut og kiropraktor

Alka Sundhedsordning dækker også, hvis du skal behandles hos fysioterapeut og kiropraktor.

Du vælger selv, hvem du vil behandles af, og du kan få dækket dine udgifter, hvis:

- skaden/lidelsen er opstået som følge af dit arbejde, og
- der er tilskud til behandlingen fra den offentlige sygesikring.

For at få tilskud fra sygesikringen til fysioterapi, skal du inden behandlingen have en henvisning fra din læge.



Det er ikke nødvendigt med en henvisning, hvis du skal til kiropraktor.

Du kan se de præcise betingelser på www.alkasundhed.sos.dk eller de kan fås ved henvendelse til Sundhedsrådgivningen.

Behandling af skader og lidelser, der opstår i fritiden eller som følge af sport, er ikke dækket.

Sådan får du dækket dine udgifter →

1. Du vælger selv en behandler.
2. Når du er blevet behandlet, sender du en anmeldelse til os sammen med regninger og kvitteringer for, at du har betalt.
3. Vi behandler din anmeldelse og overfører erstatningen direkte til din konto.

Anmeldelsen finder du på www.alkasundhed.sos.dk, eller du kan få den tilsendt, hvis du ringer på telefon nr. 38 48 92 34. Din arbejdsgiver har også fået tilsendt nogle eksemplarer.

3. Betaling og beskatning

Det er aftalt, at den part, som har indgået gruppeaftalen med Alka, indbetaler præmien.

Er det din arbejdsgiver, der betaler præmien for sundhedsordningen, vil en del af ordningen være skattepligtig og blive beskattet via din lønseddel.

Alka Sundhedsordning

Denne folder gælder for personer, der via en gruppeaftale er omfattet af Alka Sundhedsordning

Gældende fra 1. september 2010



VELKOMMEN TIL ALKA SUNDHEDSORDNING

Denne folder gælder for personer, som via en gruppeaftale, er omfattet af Alka Sundhedsordning. Sundhedsordningen administreres i samarbejde med SOS International A/S.

Alka Sundhedsordning indeholder:



1. Sundhedsrådgivning
2. Krisepsykologhjælp, og
3. Dækning af udgifter til fysioterapeut og kiropraktor

I det følgende kan du læse om, hvordan du bruger sundhedsordningen.

1. Sundhedsrådgivning

Du kan frit benytte sundhedsrådgivningen, hvor du får adgang til telefonisk råd, vejledning og hjælp til stort og småt i forbindelse med sundhed og sygdom. Der sidder sundhedsfagligt personale klar, som svarer på dine spørgsmål, og hjælper og støtter dig til bedre sundhed eller i tilfælde af sygdom.

Sundhedsrådgivningen arbejder indenfor disse områder:

- **Hjælp og støtte ved sygdom** – vi hjælper med at lægge en plan og støtter, hvis du bliver syg, herunder finder muligheder og alternativer til at forkorte og optimere et undersøgelses- eller behandlingsforløb.
- **Råd og vejledning om sundhed og sygdom** – vi svarer på dine spørgsmål om sundhed og sygdom.
- **Krisepsykologhjælp** – får du problemer i arbejds- eller privatlivet, kan du få hjælp til at tale om problemerne og få hjælp til at komme videre.
- **Sundhedsprofil** – vi vurderer din sundhedstilstand og giver gode råd til, hvordan du kan forbedre den.
- **Sundhedssiden** – du får adgang til en spændende hjemmeside med mange emner indenfor sundhed og sygdom.

Hjælp og støtte ved sygdom

Bliver du syg, er det vigtigt, at der er tryk og ro til at koncentrere dig om at blive rask igen. Men det er ikke altid nemt, for der er mange ting, du skal tage stilling til: frit sygehusvalg, behandlingsgaranti, ventetider og så videre. Hvad er der af muligheder, og hvad har du ret til?

Råd og vejledning om sundhed og sygdom

Sundhedsrådgivningen gør det nemt at få svar på spørgsmål om sundhed, forebyggelse, sygdom og andre relevante emner. Vi har et netværk af specialister, som sørger for, at vi kan svare på spørgsmålene.

Her er en liste over de områder, hvor vi giver råd og vejledning:

- Sygdomme
- Motion og øvelser
- Kostvejledning
- Rygeafvænning
- Stress
- Børn og trivsel
- Vaccination og medicin på ferierejsen



Krisepsykologhjælp

Får du problemer i arbejds- eller privatlivet, kan du få hjælp fra sundhedsfagligt personale, som bl.a. består af sygeplejersker og psykologer. Du får samtale samt hjælp til, hvordan du kommer videre. Vi bestræber os altid på at hjælpe dig med det samme og maksimalt indenfor 24 timer efter, du har kontaktet os. Ved akutte tilfælde går der maksimalt et par timer.

Sundhedsprofil

Du kan få lavet en sundhedsprofil. Vi stiller dig en række spørgsmål om sundhed og sygdom.

På den måde kan vi vurdere din samlede sundhedssituation, og bagefter får du råd og vejledning om, på hvilke områder du kan forbedre sundheden, og hvordan du kan gøre det.

Du kan også selv lave din sundhedsprofil via den hjemmeside, der er tilknyttet sundhedsordningen.

Sundhedssiden

Hvis du gerne selv vil læse om sundhed og sygdom, eller printe materiale, har du også adgang til en veludbygget hjemmeside. Her finder du viden om sygdomme, forebyggelse, sundhed, vejledninger og mange andre relevante ting. Du kan som nævnt også udarbejde din egen sundhedsprofil.

Sådan bruger du sundhedsrådgivningen

1. Ring på telefon 38 48 92 34
2. Der er åbent alle hverdage mellem kl. 8.00 -16.00
3. Sundhedssiden finder du på www.alkasundhed.sos.dk